

# SPRÁVA

## **o kontrole vybavovania sťažností a petícií na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za I. polrok 2008**

### **SPRÁVU PREDKLADÁ:**

**v zmysle § 19e ods. 1) písmeno d) zákona č. 302/2001 Z.z. o samospráve vyšších územných celkov hlavný kontrolór Trenčianskeho samosprávneho kraja, Hviezdoslavova 1, Trenčín.**

Správa o vybavovaní petícií a sťažností v podmienkach činnosti TSK za obdobie január - jún 2008 bola vypracovaná v súlade s Čl. 5 ods. 2. Zásad postupu pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických osôb a právnických osôb a postupu pri vybavovaní petícií v podmienkach samosprávy Trenčianskeho samosprávneho kraja a ustanovením § 10 ods. 4) zákona č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach.

Útvar hlavného kontrolóra TSK vykonal, na základe Plánu činnosti ÚHK TSK na obdobie júl – december roku 2008 schváleného uznesením Zastupiteľstva Trenčianskeho samosprávneho kraja č. 528/2008 zo dňa 25. 6. 2008, kontrolu zameranú na dodržiavanie zákona č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach a zákona č. 242/1998 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve na Úrade TSK za obdobie od 1. 1. 2008 do 30. 6. 2008.

#### **1. Kontrola vnútorných smerníc a ich súlad s vyššími právnymi normami:**

Organizácia ku kontrole predložila vnútornú smernicu „Zásady postupu pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických osôb a právnických osôb a postup pri vybavovaní petícií v podmienkach samosprávy TSK (úplné znenie), ktoré upravujú postup zamestnancov Úradu TSK pri aplikácii zákona č. 152/1998 Z.z. a zákona č. 85/1990 Zb. v podmienkach Úradu TSK. Zásady boli schválené na riadnom zasadnutí Zastupiteľstva TSK prijatým uznesením č. 159/2003 a nadobudli platnosť a účinnosť dňom 27. 8. 2003. Dodatok č. 1 k Zásadám bol schválený Zastupiteľstvom TSK uznesením č. 262/2004 a nadobudol účinnosť dňom 23. 6. 2004.

#### **2. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania sťažností:**

Organizácia predložila ku kontrole Evidenciu sťažností TSK č. 1/2003/Reg, ktorá obsahuje 203 očíslovaných strán. Prvý zápis v kontrolovanom období prvého polroku

r. 2008 v evidencií je z o dňa 17. 1. 2008 a to sťažnosť č. ST/1/2008. Posledný zápis kontrolovaného obdobia r. 2008 je vykonaný 19. 6. 2008 a to sťažnosť č. ST/12/2008.

V kontrolovanom období k 30. 6. 2008 bolo na Úrade TSK zaevidovaných 12 sťažností. Z uvedeného počtu sťažností Útvar hlavného kontrolóra riešil 6 sťažností, Odbor zdravotníctva a humánnej farmácie TSK šetrl 2 sťažností a Odbor sociálnej pomoci, Odbor školstva, Odbor dopravy a Útvar riaditeľa úradu riešili po jednej sťažnosti.

**Prehľad o prešetrených a postúpených sťažnostiach odbormi Úradu TSK a Útvárom hlavného kontrolóra TSK v období od 1. 1. do 30. 06. 2008:**

Odborný útvar (odbor)	Počet podaní	Z toho anonym	Opodstatnené/ Čiastočne opodstatnené	Neopodstatnené	Z toho opakované	V štádiu riešenia v lehote	Postúpené na vybavenie
Sociálnej pomoci	1	0	0/0	0	0	1	0
ÚHK TSK	6	3	1/2	3	1	0	0
Zdravotníctva a HF	2	0	0/0	1	0	1	0
Školstva	1	0	1/0	0	0	0	0
Dopravy	1	0	0/0	1	0	0	0
Iné	1	0	0	0	0	0	1
<b>Spolu</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>2/2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

Sťažnosť pod č. ST/5/2008 bola zaevidovaná k sťažnosti č. ST/22/2007, pretože sa jednalo o ďalšiu opakovanú sťažnosť podanú tým istým sťažovateľom v rovnakej veci a neobsahovala nové skutočnosti. Správnosť jej vybavenia sa v zmysle § 20 ods. 2 zákona č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach sa opätovne nekontroluje a ani sa o tom sťažovateľ neupovedomuje.

Pri sťažnosti č. ST/9/2008 z predložených dokladov ku kontrole bolo zistené, že sťažnosť smerovala proti triednej učiteľke pani N.P. Kontrolou bolo zistené, že v zápisnici z prešetrenia sťažnosti nie je uvedené jej meno a podpis ani záznam, že bola táto osoba oboznámená s obsahom zápisnice, čím **došlo k porušeniu § 18 ods. 1) zákona č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach**, pretože orgán verejnej správy vyhotoví o prešetrení sťažnosti zápisnicu, ktorá o. i. obsahuje aj mená a podpisy osôb, ktorých sa zistenia priamo týkajú a ktoré boli oboznámené s obsahom zápisnice.

Prešetrovaním sťažnosti č. ST/3/2008 bolo zistené, že uvedenú sťažnosť už 13. 9. 2007 prešetrila Štátna školská inšpekcia, ktorá v zápisnici č. TN 46/2007 prijala opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku, takže sťažnosť evidovaná na TSK sa považuje za vybavenú.

Čiastočne opodstatnené boli sťažnosť č. ST/10/2008, ktorá po vyhodnotení jej obsahu sa skladala z 9 samostatných bodov pričom 4 body boli neopodstatnené a sťažnosť ST/7/2008, ktorá po vyhodnotení jej obsahu sa skladala zo 7 samostatných bodov pričom 5 bodov bolo neopodstatnených.

### **Dodržiavanie lehôt v zmysle § 13:**

<b>Odborný útvar (odbor)</b>	<b>Do 30 dní</b>	<b>Do 60 dní</b>	<b>Do 90 dní</b>	<b>Nad 90 dní</b>	<b>Riešené v lehote</b>	<b>Spolu</b>
<b>Sociálnej pomoci</b>	0	0	0	0	1	1
<b>ÚHK TSK</b>	6	0	0	0	0	6
<b>Zdravotníctva a HF</b>	1	0	0	0	1	2
<b>Školstva</b>	0	1	0	0	0	1
<b>Dopravy</b>	1	0	0	0	0	1
<b>Iné</b>	1	0	0	0	0	1
<b>Spolu</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>12</b>

Všetky sťažnosti boli vybavené v zákonnej lehote. Sťažnosť č. ST/11/2008 bola doručená dňa 13. 6. 2008 a ST/12/2008 bola doručená dňa 19. 6. 2008 a v čase vykonávania kontroly sú v štádiu šetrenia v zákonnej 30 dňovej lehote.

### **3. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania petícií:**

Organizácia predložila ku kontrole Evidenciu petícií vedenú od 12. 8. 2003, ktorá obsahuje 16 očíslovaných listov. V kontrolovanom období nebola zaznamenaná žiadna petícia.

### **4. Kontrola plnenia prijatých opatrení na nápravu**

Pri kontrole prijímania a vybavovania sťažností a petícií v predchádzajúcom kontrolovanom období neboli zistené nedostatky a z kontroly bol spracovaný záznam, takže nebolo nutné prijímať žiadne opatrenia na nápravu.

### **5. Záver**

Z nasledujúceho prehľadu vyplýva, že je klesajúci počet podaných sťažností na TSK. Od r. 2006, kedy bolo na Úrade TSK riešených celkom 61 sťažností bolo v nasledujúcom r. 2007 riešených len 32 sťažností a podľa predpokladaného vývoja na konci r. 2008 by mohol počet sťažností klesnúť pod konečné číslo 30.

Kým v r. 2006 bolo 7 opodstatnených a 6 čiastočne opodstatnených sťažností, tak v r. 2007 boli len 3 opodstatnené a 2 čiastočne opodstatnené sťažností a v prvom polroku 2008 boli 2 opodstatnené a 2 čiastočne opodstatnené sťažností.

Z uvedeného vyplýva, že s klesajúcim počtom sťažností klesá aj počet opodstatnených a čiastočne opodstatnených sťažností.

#### Prehľad riešených sťažností v jednotlivých polrokoch:

Odborný útvar (odbor)	Obdobie 1. 1. – 30. 6. 2006	Obdobie 1. 7. – 31. 12. 2006	Obdobie 1. 1. – 30. 6. 2007	Obdobie 1. 7. – 31. 12. 2007	Obdobie 1. 1. – 30. 6. 2008	Ø za polrok
Sociálnej pomoci	1	4	1	0	1	1,4
ÚHK TSK	7	5	10	6	6	6,8
Zdravotníctva a HF	14	11	5	3	2	7,0
Školstva	4	2	2	0	1	1,8
Dopravy	3	5	1	0	1	2,0
Iné	1	4	4	0	1	2,0
<b>Spolu</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>21,0</b>

Správa bola vypracovaná na základe podkladov z kontroly vybavovania sťažností a petícií vykonanej na Úrade TSK v dňoch 2 – 4. 7. 2008

V Trenčíne dňa 10. 7. 2008

Ing. Richard HORVÁTH  
Hlavný kontrolór TSK