Zml. č. 2011/0448-4

Zmluva o zriadení a využívaní služby HOMEBANKING
(ďalej len "Zmluva o HB")
uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka medzi zmluvnými stranami:

Slovenská sporiteľňa, a. s.
Tomášikova 48
832 37 Bratislava
IČO: 00 151 653
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd. Sa, vložka č. 601/B

(ďalej len **„Banka"**)

a

Obchodné meno / názov:	Trenčiansky samosprávny kraj
Adresa sídla:	K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín
IČO:	36 126 624
Zastúpený (uviesť funkciu) :	predseda
Priezvisko, meno, titul:	MUDr. Pavol Sedláček, MPH
Adresa trvalého pobytu:	
Rodné číslo (dátum narodenia):	
Doklad totožnosti:	

(ďalej len **„HB klient"**)

Čl. I.
Predmet Zmluvy o HB

Predmetom Zmluvy o HB je úprava práv a povinností zmluvných strán pri zriadení osobitnej Elektronickej služby Banky „Homebanking" (ďalej len **„Služba HB"**) k Účtu HB klienta a jej využívaní HB klientom za podmienok a spôsobom dohodnutým v tejto zmluve ako aj v príslušných ustanoveniach Obchodných podmienok.

Čl. II.
Záverečné ustanovenia

1. HB klient podpisom Zmluvy o HB vyhlasuje, že sa oboznámil so súčasťami Zmluvy o HB, ktorými sú VOP, Obchodné podmienky, Sadzobník a podmienky určené Zverejnením, za ktorých sa Bankový produkt v zmysle Zmluvy o HB poskytuje, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať. Pre účely Zmluvy o HB sa VOP rozumejú Všeobecné obchodné podmienky vydané Bankou s účinnosťou od 01.08.2002 a Obchodnými podmienkami Obchodné podmienky pre poskytovanie a používanie Elektronických služieb a Platobných kariet vydané Bankou s účinnosťou od 10.09.2002. HB klient ďalej vyhlasuje, že bol Bankou informovaný o skutočnostiach podľa § 37 ods. 2 zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. HB klient svojim podpisom na Zmluve o HB potvrdzuje prevzatie Obchodných podmienok.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky právne vzťahy vyslovene neupravené v tejto zmluve sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodných podmienok, VOP, Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi, a to v tomto poradí.
3. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že ich vzájomné právne vzťahy sa budú podľa § 262 Obchodného zákonníka, spravovať podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
4. Zmluva o HB sa uzaviera na dobu neurčitú. Zmluva o HB nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom inštalácie programového vybavenia Služby HB.
5. Súčasťou Zmluvy o HB sú aj jej prílohy a ostatné zmluvné dokumenty súvisiace so Zmluvou o HB alebo s poskytovaním a používaním Služby HB HB klientom.
6. Ak je HB klient povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a Zmluva o HB je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle tohto zákona, Zmluva o HB nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť 1 deň nasledujúci po dni doručenia písomného vyhlásenia HB klienta Banke o zverejnení Zmluvy o HB v platnom znení a s jej prílohami a súčasťami v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky, alebo na webovom sídle HB klienta, alebo v Obchodnom vestníku, v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka, najskôr dňom inštalácie

programového vybavenia Služby HB HB klientovi. V prípade, že HB klient zverejňuje Zmluvu o HB v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky, písomné vyhlásenie HB klienta podľa predchádzajúcej vety môže byť nahradené písomným vyhlásením Centrálneho registra zmlúv o zverejnení Zmluvy o HB. Banka a HB klient sa dohodli, že HB klient zverejní Zmluvu o HB a všetky jej prílohy a súčasti a doručí Banke písomné vyhlásenie o zverejnení Zmluvy o HB v lehote 15 dní odo dňa podpisu Zmluvy o HB zmluvnými stranami, a to tomu Obchodnému miestu Banky, ktoré mu poskytlo Bankový produkt alebo službu na základe Zmluvy o HB. V prípade, ak HB klient nedoručí písomné vyhlásenie v zmysle predchádzajúcej vety, alebo ak Zmluvu o HB nezverejní, Zmluva o HB nenadobudne účinnosť a zmluvné strany nie sú Zmluvou o HB viazané. V prípade, ak HB klient nezverejní Zmluvu o HB v lehote troch mesiacov odo dňa platnosti Zmluvy o HB platí, že Zmluva o HB sa zrušuje od počiatku.

V Bratislave dňa 28.11.2011

Za Banku:

Slovenská sporiteľňa, a.s.

PhDr. Ivica Bachledová, MBA
Head of Public Sector

Ing. Alena Sekulová
Relationship manager

V Trenčíne dňa 28.11.2011

Za HB klienta:

Trenčiansky samosprávny kraj

TRENČIANSKY SAMOSPRÁVNY KRAJ
K dolnej stanici 7282/20A
911 01 TRENČÍN
-26-

MUDr. Pavol Sedláček, MPH
predseda

SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA
Bližšie k vám

Akciová spoločnosť
Tomášikova 48
832 37 Bratislava

Sadzobník poplatkov a náhrad Slovenskej sporiteľne, a. s.

Platí od 1. februára 2011

Časť C) Pre právnické osoby a fyzické osoby podnikateľov obsluhované Firemnými centrami Slovenskej sporiteľne

Pre ďalšie informácie zavolajte na linku
sporotel 0850 111 888 alebo **0910 111 888**

SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA
Bližšie k vám

OBSAH

I. Produkty a služby v aktuálnej ponuke Slovenskej sporiteľne: 4

1) Bežné účty 4
- a) SPORObusiness – štandardný typ bežného účtu
- b) SPORObusiness – osobitné typy bežných účtov
- c) SPORObusiness – fondy
- d) SPORObusiness – úschovy

2) Platobný styk – bezhotovostné operácie 6
- a) Tuzemský platobný styk
- b) Zahraničný platobný styk
- c) Dokumentárne produkty

3) Platobný styk – hotovostné operácie: pokladničné a zmenárenské 11
- a) Hotovostné vklady a výbery
- b) Ďalšie pokladničné služby

4) Debetné karty 12
- a) Elektronické platobné karty
- b) Embosované platobné karty
- c) Používanie platobných kariet

5) Prijímanie kariet 15

6) Termínované vklady (Vkladové účty) 16

7) Úvery 17
- a) Kontokorentné úvery
- b) Splátkové úvery
- c) Úverový rámec

8) Bankové záruky 20

9) Elektronické bankovníctvo 21
- a) MultiCash
- b) Homebanking
- c) Internetbanking, Telephonebanking, Balík Elektronických služieb na mobilný telefón a Mailbanking
- d) Správa bezpečnostných predmetov: heslo, GRID a EOK pre služby elektronického bankovníctva

10) Bezpečnostné schránky 22

11) Cenné papiere 23
a) Obchodovanie s cennými papiermi - slovenské a zahraničné cenné papiere
b) Účet majiteľa cenných papierov (majetkový účet) - slovenské cenné papiere
c) Správa zahraničných cenných papierov
d) Prevody cenných papierov
e) Ostatné služby súvisiace s cennými papiermi
f) Asociovaný peňažný účet

12) Ostatné služby 25

II. Produkty a služby dcérskych spoločností, predávané v obchodných miestach Slovenskej sporiteľne: 26

13) Podielové fondy 26

14) Lízingové služby 26

15) Faktoring 26

III. Existujúce produkty a služby, ktoré Slovenská sporiteľňa v súčasnosti nepredáva: 27

16) Bežné účty 27
a) SPORObusiness účet - štandardný typ v menách CAD a CHF
b) Výpisy - pozastavené služby

17) Charge karta - Diners Club International 28

18) Termínované vklady (Vkladové účty) 29

19) Úschovné služby 30

IV. Zásady stanovovania poplatkov 31

SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA
Bližšie k vám

I. Produkty a služby v aktuálnej ponuke Slovenskej sporiteľne

1) Bežné účty

a) SPORObusiness – štandardný typ bežného účtu

POPLATKY k SPORObusiness účtu - štandardný typ	Sadzba
Zriadenie Účtu	0,00 €
Vedenie Účtu	1,66 € / mesačne
Zmena nakladania s Účtom	3,50 €
Zrušenie Účtu	0,00 €
POPLATKY ZA VÝPISY Z ÚČTOV	**Sadzba**
Vyhotovenie výpisu a zaslanie poštou za každú obálku	0,30 € + poštovné
Vyhotovenie výpisu a osobné preberanie	3,50 € / výpis
Vyhotovenie výpisu narastajúcich obratov v Obchodnom mieste	1,00 € /strana
Náhradný výpis (kópia výpisu) z Účtu	1,00 € / strana
Doručovanie výpisov prostredníctvom uzamykateľnej schránky (mesačný poplatok)	0,50 € + DPH **Cena vrátane DPH: 0,60 €**
Výpis vo formáte MT940	33,00 € / mesačne

b) SPORObusiness – osobitné typy bežných účtov

POPLATKY k osobitným bežným účtom	SPORObusiness pre PPA 1/	SPORObusiness pre Escrow 2/	SPORObusiness investičné nástroje 3/
Vedenie Účtu	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Bezhotovostný vklad na Účet - pripísanie na Účet	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ostatné poplatky týkajúce sa bežných účtov	0,00 €	0,00 €	ako štandardný typ bežného účtu

1/ Osobitný bežný účet vedený na účely dotácie z Pôdohospodárskej platobnej agentúry v súvislosti s poskytnutým úverom Slovenskej sporiteľne vedený v EUR.

2/ Osobitný bežný účet vedený na základe Zmluvy o Escrow vedený v EUR, CZK, USD alebo GBP.

3/ Osobitný bežný účet vedený na základe Zmluvy o bežnom účte a Zmluvy o úvere Kontokorent na zabezpečenie pohľadávok z obchodovania s investičnými nástrojmi vedený v EUR.

SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA
Bližšie k vám

c) SPOROBusiness - fondy: Účty sociálneho a rezervného fondu

POPLATKY k účtom SPOROBusiness fondy	Sadzba
Vedenie Účtu	0,00 €
Ostatné poplatky týkajúce sa bežných účtov	ako štandardný typ bežného účtu

d) SPOROBusiness - úschovy: Účty súdnych úschov, Účty notárskych úschov, Účty určené na poukazovanie výťažkov z exekúcie

Poplatky k účtom SPOROBusiness úschovy	Sadzba
Vedenie Účtu	0,00 €
Vklad hotovosti	0,00 €
Výber v hotovosti	0,00 €
Zadanie a realizácia jednorazového príkazu na úhradu v obchodnom mieste	0,00 €
Platba v EUR v rámci krajín EHP v Obchodnom mieste	0,00 €
Bezhotovostný vklad na Účet - pripísanie na Účet	0,00 €
Vyhotovenie výpisu a osobné preberanie	0,00 €
Ostatné poplatky týkajúce sa bežných účtov	ako štandardný typ bežného účtu

SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA
Bližšie k vám

2) Platobný styk - bezhotovostné operácie

a) Tuzemský platobný styk

TUZEMSKÝ PLATOBNÝ STYK		
POPLATOK		**Sadzba**
Bezhotovostný vklad na Účet - pripísanie na Účet		0,15 €
Realizácia trvalého príkazu na úhradu / súhlasu s inkasom		0,15 €
Automatický prevod na Vkladový účet		0,15 €
Spracovanie žiadosti o vrátenie platby		3,00 €
Spôsob realizácie	**cez Elektronické služby**	**v obchodnom mieste**
POPLATOK	**Sadzba**	**Sadzba**
Zadanie a realizácia jednorazového príkazu na úhradu	0,15 €	1,20 €
Zadanie príkazu na inkaso	0,00 €	0,00 €
Urgentný prevod	2,00 €	3,00 €
Založenie trvalého príkazu na úhradu / súhlasu s inkasom	0,00 €	0,00 €
Zmena alebo zrušenie trvalého príkazu na úhradu / súhlasu s inkasom	0,50 €	1,00 €
Ukončenie trvalého príkazu na úhradu a súhlasu s inkasom s pevne definovaným počtom / sumou platieb	1,00 €	1,00 €
POPLATOK		
Spracovanie položky v súbore:		**Sadzba**
- prijatej na spracovanie prostredníctvom File Transferu cez HB / IB		0,15 €
- pre hromadné spracovanie príkazov na úhradu [1/]		0,15 €
- hláseniek o založení / zmene / zrušení súhlasu s inkasom		0,41 €

[1/] Spracovanie prostredníctvom interných účtov banky.

SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA
Bližšie k vám

b) Zahraničný platobný styk

ZAHRANIČNÉ PLATBY		
Prijaté prevody:	**Sadzba**	
Bezhotovostný vklad na Účet	0,15 €	
Odoslané prevody:	**Sadzba**	
	cez Elektronické služby	**v Obchodnom mieste**
Platba v EUR v rámci krajín EHP [a)]	0,15 €	1,20 €
Urgentná platba v EUR v rámci krajín EHP	2,00 €	3,00 €
Prevod v rámci skupiny ERSTE [b)]	5,00 €	15,00 €
Cezhraničné prevody v EUR a cudzej mene zo SR a v cudzej mene v rámci SR [c)]		
do 2 000 EUR	10,00 €	20,00 €
od 2 000,01 EUR	20,00 €	30,00 €
Príplatok za urgentný prevod	50,00 €	
Príplatok za platbu s platobnou podmienkou OUR [c)]	viď nasledujúca strana	
Realizácia SEPA inkasa	0,15 €	
Iné poplatky:		**Sadzba**
Zmena, doplnenie alebo storno prevodu a Stop Cheque Payment		16,60 € + poplatky zahraničnej banky
Písomná informácia o prevode		16,60 €
Písomná informácia o pripísaní prevodu na Účet príjemcu v zahraničnej banke a prešetrenie zahraničnej úhrady		10,00 € + poplatky zahraničnej banky

a) Za **Platbu v EUR v rámci krajín EHP** sa na účely Sadzobníka považuje cezhraničný prevod do členských krajín Európskeho hospodárskeho priestoru a **Švajčiarska**, uskutočnený v mene EUR, v objeme do 50 000 EUR, s platobnou inštrukciou obsahujúcou korektný BIC-SWIFTový kód banky príjemcu, korektný IBAN (Medzinárodné bankové číslo účtu) príjemcu a platobnú podmienku SHA.
Krajiny EHP (Európskeho hospodárskeho priestoru): BELGICKO, BULHARSKO, CYPRUS, ČESKO, DÁNSKO, ESTÓNSKO, FÍNSKO, FRANCÚZSKO, GRÉCKO, HOLANDSKO, ÍRSKO, ISLAND, LICHTENŠTAJNSKO, LITVA, LOTYŠSKO, LUXEMBURSKO, MALTA, MAĎARSKO, NEMECKO, NÓRSKO, POĽSKO, PORTUGALSKO, RAKÚSKO, RUMUNSKO, SLOVINSKO, ŠPANIELSKO, ŠVÉDSKO, TALIANSKO a SPOJENÉ KRÁĽOVSTVO.

b) Sadzba poplatku za **prevod v rámci skupiny ERSTE** je platná pre prevody s korektne zadaným BIC-SWIFT kódom banky príjemcu. Pri prevodoch do Českej sporiteľne, a.s. je sadzba poplatku platná pre prevody s korektne zadaným BIC-SWIFT kódom Českej sporiteľne, a. s., alebo s korektne zadaným medzinárodným bankovým číslom účtu príjemcu (IBAN). Pre prevody s nezadaným alebo nekorektne zadaným BIC-SWIFT kódom banky príjemcu platí sadzba poplatku platná pre ostatné prevody. Pri prevodoch do Českej sporiteľne, a. s., s nezadaným alebo nekorektne zadaným BIC-SWIFT kódom banky príjemcu a súčasne s číslom účtu príjemcu v štandardnom formáte alebo s nekorektným medzinárodným bankovým číslom účtu príjemcu (IBAN), platí sadzba poplatku platná pre ostatné prevody. Ak platba v rámci skupiny ERSTE spĺňa podmienky pre Platbu v EUR v rámci krajín EHP (viď písmeno a)), vzťahuje sa naň poplatok ako na tento typ platby.
Banky patriace do skupiny ERSTE: Rakúsko – ERSTE BANK DER OESTERREICHISHEN SPARKASSEN AG; NIEDEROESTERREICHISCHE SPARKASSE AG; DIE ZWEITE WIENER VEREINS-SPARKASSE AG; SALZBURGER SPARKASSE BANK AG; TIROLER SPARKASSE BANK AG INNSBRUCK; **Maďarsko** – ERSTE BANK HUNGARY NYRT.; **Česká republika** – ČESKÁ SPOŘITELNA a.s.; **Chorvátsko** – ERSTE & STEIERMÄRKISCHE BANK d.d.; **Rumunsko** – BANCA COMERCIALA ROMANA, S.A.; **Srbsko** – ERSTE BANK SERBIA, a.d..

c) V prípade prevodu s podmienkou OUR budú náklady zahraničnej alebo tuzemskej banky zúčtované na ťarchu účtu platiteľa v deň odpísania sumy prevodu - ak je banke ich výška známa vopred (viď nasledujúca strana), alebo dodatočne vo výške skutočne vyúčtovaných nákladov príslušnej banky. Tento poplatok, považovaný za poplatok zahraničnej banky, je Bankou zúčtovaný aktuálnym kurzom z kurzového lístka Banky platného v čase uskutočnenia prevodu, resp. individuálnym kurzom stanoveným Bankou alebo dohodnutým medzi Bankou a Klientom.

SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA
Bližšie k vám

Príplatok za platbu s platobnou podmienkou OUR

KRAJINA BANKY PRÍJEMCU pásmo:	PLATBY v EUR do 12 500 EUR Sadzba	12 500 - 50 000 EUR Sadzba	nad 50 000 EUR Sadzba
Austrália v prospech klientov National Australia Bank	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
Austrália v prospech klientov tretej strany	9,50 EUR	9,50 EUR	9,50 EUR
Benelux (Belgicko, Holandsko, Luxembursko)	2,50 EUR	10,00 EUR	40,00 EUR
Česká republika	9,00 EUR	9,00 EUR	9,00 EUR
Francúzsko	3,50 EUR	4,00 EUR	15,00 EUR
Maďarsko	9,00 EUR	9,00 EUR	9,00 EUR
Nemecko	2,20 EUR	8,00 EUR	10,00 EUR
Rakúsko	3,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
Rumunsko: - v prospech Banca Comerciala Romana S.A.	9,00 EUR	9,00 EUR	9,00 EUR
Rumunsko: - v prospech iných bánk	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
Chorvátsko: - v prospech Erste & Steiermärkische Bank d.d.	9,00 EUR	9,00 EUR	9,00 EUR
Chorvátsko: - v prospech iných bánk	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
Slovinsko	10,00 EUR	10,00 EUR	20,00 EUR
Španielsko	2,00 EUR	6,00 EUR	10,00 EUR
Švajčiarsko	2,40 EUR	2,40 EUR	2,40 EUR
Taliansko	2,50 EUR	13,50 EUR	75,00 EUR
Veľká Británia	6,50 EUR	6,50 EUR	6,50 EUR
zvyšné krajiny	7,00 EUR	16,00 EUR	25,00 EUR

OSTATNÉ PLATBY	Sadzba
Platby v HUF do Maďarska	9,00 EUR
Platby v RON do Rumunska:	
- v prospech Banca Comerciala Romana S.A.	9,00 EUR
- v prospech iných bánk	15,00 EUR
Platby v GBP do Veľkej Británie	4,00 GBP
Platby v CHF do Švajčiarska	3,90 CHF (alebo ekvivalent v EUR)
Platby v CAD do Kanady	7,00 CAD (alebo ekvivalent v EUR)
Platby v PLN do Poľska	10,00 PLN (alebo ekvivalent v EUR)
Platby v SEK do Švédska	45,00 SEK (alebo ekvivalent v EUR)
Platby v CZK do Českej republiky:	
- v prospech klientov Českej spořitelny, a.s.	0,00 CZK
- v prospech klientov iných bánk	250,00 CZK
Platby v HRK v do Chorvátska	15,00 EUR
Platby v USD:	
- v prospech bánk v USA	0,20 USD
- v prospech iných bánk	9,00 USD
Platby v AUD:	
- v prospech klientov National Australia Bank	5,00 AUD
- v prospech klientov tretej strany	15,00 AUD
Platby vo všetkých menách okrem EUR/USD do ostatných krajín:	
- do 12 500 EUR (alebo ekvivalent)	15,00 EUR
- nad 12 500 do 50 000 EUR (alebo ekvivalent)	30,00 EUR
- nad 50 000 EUR (alebo ekvivalent)	50,00 EUR

SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA
Bližšie k vám

c) Dokumentárne produkty

Dokumentárne inkaso, zmenkové inkaso

POPLATOK	Sadzba
Spracovanie dokumentárneho inkasa / zmenkového inkasa a) dovozné / odberateľské b) vývozné / dodavateľské	0,3 % z hodnoty inkasa; min. 50,00 €, max. 1 660,00 €
Vrátenie nespracovaných dokladov	0,25 % z hodnoty inkasa; min. 50,00 €
Zmena podmienky (inštrukcie) dokumentárneho inkasa	34,00 €
Opätovná urgencia (tretia a ďalšia)	17,00 €
Uvoľnenie tovaru zaslaného k dispozícii Slovenskej sporiteľni	34,00 €
Zabezpečenie protestu zmenky	67,00 € + + notárske poplatky
Zabezpečenie akceptácie zmenky	34,00 €

Poplatky sa budú zrážať z výnosu dokumentárneho inkasa alebo sa budú inkasovať z účtu klienta.
Podľa Jednotných zvyklostí a pravidiel pre dokumentárne inkasá, revízia 1995, publikácia MOK č. 522, ak pri odmietnutí vývozného / dodávateľského inkasa príjemca / odberateľ odmietne zaplatiť poplatky a náklady príjemcovej / odberateľovej banky, je príkazca / dodávateľ povinný uhradiť aj všetky tieto poplatky a náklady.

SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA
Bližšie k vám

Dokumentárny akreditív

POPLATOK / TYP DOKUMENTÁRNEHO AKREDITÍVU	Dokumentárny akreditív importný / odberateľský	Dokumentárny akreditív exportný / dodávateľský
Predavízo o otvorení akreditívu	34,00 €	34,00 €
Avizovanie akreditívu	-	0,25 % z hodnoty akreditívu; min. 50,00 €
Otvorenie akreditívu (za každých 90 dní aj začatých)	0,3 % min. 100,00 €	-
Potvrdenie akreditívu (za každých 90 dní aj začatých)	-	0,3 % až 1,5 % z hodnoty akreditívu min. 50,00 €
Zmena podmienok akreditívu	70,00 € (pri zvýšení sumy akreditívu a pri predĺžení platnosti akreditívu sa účtuje aj poplatok za otvorenie akreditívu)	70,00 € (pri zvýšení sumy akreditívu a pri predĺžení platnosti akreditívu sa účtuje aj poplatok za potvrdenie akreditívu a poplatok za avizovanie akreditívu)
Prevzatie dokladov, kontrola a zaslanie do otvárajúcej, resp. sprostredkujúcej banky	-	0,25 % z hodnoty akreditívu; min. 50,00 €
Výplata z akreditívu: a) platba na videnie alebo platba odložená do 30 dní (z každej vyplatenej sumy) b) platba odložená nad 30 dní (za každých 30 dní aj začatých)	0,3 % min. 70,00 € 0,15 % min.70,00 €	0,3 % min. 70,00 € 0,15 % min. 70,00 €
Prevod akreditívu	-	0,3 % z hodnoty akreditívu; min. 50,00 €
Zmena prevoditeľného akreditívu	-	70,00 €
Vystavenie neodvolateľného príkazu na úhradu z akreditívu	-	70,00 €
Postúpenie výnosu z akreditívu	-	50,00 €
Zrušenie akreditívu pred jeho čerpaním alebo nečerpanie otvoreného akreditívu	70,00 €	-
Odovzdanie výpisov: a) poštou b) osobné preberanie v obálke	 podľa platného Sadzobníka pôšt bez poplatku	 - -
UPOMIENKY:		
Prvá upomienka	17,00 €	17,00 €
Druhá upomienka	34,00 €	34,00 €
Tretia upomienka	50,00 €	50,00 €

Podľa Jednotných zvyklostí a pravidiel pre dokumentárne akreditívy, revízia 2007, publikácia MOK č. 600, ak v prípade nevyužitia akreditívu príjemca odmietne zaplatiť poplatky a náklady príjemcovej banky, je príkazca povinný uhradiť aj všetky tieto poplatky a náklady.

SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA
Bližšie k vám

3) Platobný styk - hotovostné operácie: pokladničné a zmenárenské

a) Hotovostné vklady a výbery

HOTOVOSTNÉ VKLADY A HOTOVOSTNÉ VÝBERY	v Obchodnom mieste
POPLATOK	**Sadzba**
Vklad hotovosti na Účet vedený v Banke *Poplatok za vklad hotovosti na Účet osobami odlišnými od Majiteľa účtu alebo Oprávnenej osoby je povinný hradiť vkladateľ.*	0,01 % zo sumy vkladu min. 1,45 €
Diferencia pri vklade hotovosti cez uzatvorený obal / nočný trezor	1,45 €
Výber hotovosti [1/]:	0,01 % zo sumy výberu min. 1,90 €

[1/] Realizácia výberu v definovanej štruktúre mincí/bankoviek podľa žiadosti Klienta podlieha aj poplatku za Zamieňanie bankoviek a mincí.

b) Ďalšie pokladničné služby

Pokladničné a zmenárenské služby	bankovky	mince
Spracovanie mincí pri vklade / výbere hotovosti [1/]		
a) nominály: 0,01 EUR; 0,02 EUR; 0,05 EUR	-	0,20 € za každých začatých 100 kusov mincí
b) nominály: 0,10 EUR; 0,20 EUR; 0,50 EUR, 1 EUR, 2 EUR	-	1,00 € za každých začatých 100 kusov mincí
Zamieňanie bankoviek a mincí rôznych nominálnych hodnôt, ktoré Klient predložil Banke alebo Banka odovzdala Klientovi [2/]	0,01 € za kus; min. 0,60 €	0,01 € za kus; min. 0,60 €
Spracovanie poškodených bankoviek v EUR	1,60 € / bankovka	-
Nákup bankoviek v cudzej mene, ktoré sa bežne nenakupujú a bankoviek vyňatých z obehu	30 % z hodnoty jednej bankovky; min. 1,30 €	-
Nákup a predaj valút uvedených na kurzovom lístku Banky	0,00 €	
Zámena valút (dve meny) - konverzia	0,00 €	
Nerealizovanie nahláseného výberu hotovosti	0,1 % zo sumy výberu	

[1/] Prvých 100 kusov mincí najvyšších nominálnych hodnôt v rámci jedného dňa je bez poplatku.

[2/] Základom pre výpočet poplatku je vyšší počet bankoviek alebo mincí (t.j. predložené alebo odovzdané).

SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA
Bližšie k vám

4) Debetné karty

a) Elektronické platobné karty

POPLATOK / TYP KARTY	Maestro Business
Poplatok za Platobnú kartu	8,00 € / ročne
Poplatok za expresné vydanie Platobnej karty	40,00 €
Poplatok za prevydanie Platobnej karty v prípade jej straty alebo odcudzenia	5,00 €
Zmena zmluvných podmienok na používanie Platobné karty (napr. limit, prevydávanie) prostredníctvom **Elektronického bankovníctva**	0,70 €
Zmena zmluvných podmienok na používanie Platobnej karty (napr. limit, prevydávanie) **v Obchodnom mieste Banky**	1,80 €
Znovuvytlačenie PIN čísla	3,50 €
Neprevzatie Platobnej karty Klientom do 90 dní od jej výroby	6,00 €
Doplnkové služby k tejto karte:	
Cestovné poistenie KOOPERATIVA - individuálne pre Držiteľa karty	12,55 € / ročne
Poskytovanie služby SMS notifikácia k Platobnej karte	1,00 € mesačne / Účet

SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA
Bližšie k vám

b) Embosované platobné karty

POPLATOK / TYP KARTY	VISA Business	MasterCard Business	VISA Gold	MasterCard Gold
Poplatok za Platobnú kartu	25,00 € / ročne	25,00 € / ročne	120,00 € / ročne*	120,00 € / ročne*
Poplatok za expresné vydanie Platobnej karty	40,00 €	40,00 €	40,00 €	40,00 €
Poplatok za prevydanie Platobnej karty v prípade jej straty alebo odcudzenia	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Zmena zmluvných podmienok na používanie Platobnej karty (napr. limit, prevydávanie) prostredníctvom **Elektronického bankovníctva**	0,70 €	0,70 €	0,70 €	0,70 €
Zmena zmluvných podmienok na používanie Platobnej karty (napr. limit, prevydávanie) **v Obchodnom mieste Banky**	1,80 €	1,80 €	1,80 €	1,80 €
Znovuvytlačenie PIN čísla	3,50 €	3,50 €	3,50 €	3,50 €
Neprevzatie Platobnej karty Klientom do 90 dní od jej výroby	14,00 €	14,00 €	14,00 €	14,00 €
Doplnkové služby k týmto kartám:				
Cestovné poistenie KOOPERATIVA - individuálne pre Držiteľa karty	25,13 € / ročne	25,13 € / ročne	v cene karty	v cene karty
Členstvo v IAPA (VISA) / ECI (MasterCard)	99,58 € / ročne	99,58 € / ročne	v cene karty	v cene karty
Poskytovanie služby SMS notifikácia k Platobnej karte	1,00 € mesačne / Účet	1,00 € mesačne / Účet	1,00 € mesačne / Účet	1,00 € mesačne / Účet

* Poplatok za Platobnú kartu je zložený z poplatku za platobný prostriedok vrátane členstva v IAPA (VISA) / ECI (MasterCard) spolu vo výške 92,98 € a z poplatku za individuálne Cestovné poistenie pre Držiteľa karty vo výške 27,02 €. Uvedené dve zložky poplatku Banka účtuje oddelene v dvoch samostatných sumách.

SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA
Bližšie k vám

c) Poplatky za používanie Debetných kariet

Výber hotovosti Platobnou kartou v bankomate:

POPLATOK / MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE	Bankomat Slovenskej sporiteľne	Bankomat skupiny ERSTE[1/] (v zahraničí)	Bankomat inej banky v SR a v krajinách EHP pri výbere v mene Euro[2/]	Iný bankomat v zahraničí
Poplatok za výber hotovosti v bankomate	0,15 €	0,15 €	1,30 €	5,00 €
Poplatok za cezhraničnú konverziu pre Držiteľov Maestro a MasterCard kariet [/3]	-	0,16 % z transakcie	-	0,16 % z transakcie

[1/] **Banky patriace do skupiny ERSTE: Rakúsko** - ERSTE BANK DER OESTERREICHISHEN SPARKASSEN AG; NIEDEROESTERREICHISCHE SPARKASSE AG; DIE ZWEITE WIENER VEREINS-SPARKASSE AG; SALZBURGER SPARKASSE BANK AG; TIROLER SPARKASSE BANK AG INNSBRUCK; **Maďarsko** – ERSTE BANK HUNGARY NYRT.; **Česká republika** – ČESKÁ SPOŘITELNA a.s.; **Chorvátsko** – ERSTE & STEIERMÄRKISCHE BANK d.d.; **Rumunsko** - BANCA COMERCIALA ROMANA, S.A.; **Srbsko** - ERSTE BANK SERBIA, a.d..; **Ukrajina** - ERSTE BANK UKRAINE.

[2/] **Výber v mene Euro v krajinách EHP (Európskeho hospodárskeho priestoru)** = BELGICKO, BULHARSKO, ČESKÁ REPUBLIKA, CYPRUS, DÁNSKO, ESTÓNSKO, FÍNSKO, FRANCÚZSKO, GRÉCKO, HOLANDSKO, ISLAND, ÍRSKO, LICHTENŠTAJNSKO, LITVA, LOTYŠSKO, LUXEMBURSKO, MAĎARSKO, MALTA, NEMECKO, NÓRSKO, POĽSKO, PORTUGALSKO, RAKÚSKO, RUMUNSKO, SLOVINSKO, ŠPANIELSKO, ŠVÉDSKO, TALIANSKO a SPOJENÉ KRÁĽOVSTVO.

[3/] Pri transakciách realizovaných **v krajinách EHP v mene Euro**, poplatok za cezhraničnú konverziu pre Držiteľov Maestro a MasterCard kariet sa neúčtuje.

Výber hotovosti Platobnou kartou cez POS terminál alebo imprinter v Banke, inej banke alebo u Obchodníka:

POPLATOK / MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE	V SR a v krajinách EHP pri výbere v mene Euro [2/]	V zahraničí
Poplatok	2,00 €	9,00 €
Poplatok za cezhraničnú konverziu pre Držiteľov Maestro a MasterCard kariet [/3]	-	0,16 % z transakcie

Bezhotovostná platba za tovar a služby:

POPLATOK / MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE	V SR	V zahraničí
Poplatok za bezhotovostnú platbu za tovar a služby	0,15 €	0,15 €
Poplatok za cezhraničnú konverziu pre Držiteľov Maestro a MasterCard kariet [/3]	-	0,16% z transakcie

Služba Cash back:

POPLATOK / MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE	V SR	V zahraničí
Poplatok za službu Cash back	0,10 €	-

Zobrazenie zostatku na Účte cez bankomat:

POPLATOK / MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE	Bankomat Slovenskej sporiteľne	Bankomat skupiny ERSTE[1/] (v zahraničí)	Bankomat inej banky v Slovenskej republike	Iný bankomat v zahraničí
Poplatok za zobrazenie zostatku na Účte cez Bankomat	0,00 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €

Zmena PIN čísla cez bankomat*:

POPLATOK / MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE	Bankomat Slovenskej sporiteľne	Bankomat skupiny ERSTE[1/] (v zahraničí)	Bankomat inej banky v Slovenskej republike	Iný bankomat v zahraničí
Poplatok za zmenu PIN cez Bankomat	2,00 €	2,00 €	2,00 €	2,00 €

* Poplatok platný po zavedení služby.

5) Prijímanie kariet:

POPLATOK	Sadzba
Vyhotovenie avíza na základe požiadavky klienta (pre službu prijímanie kariet)	0,99 € za stranu;

SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA
Bližšie k vám

6) Termínované vklady (Vkladové účty)

POPLATOK / PRODUKTY	Termínovaný vklad (Vkladový účet) Krátkodobý termínovaný vklad (Vkladový účet)
Založenie	0,00 €
Zrušenie	0,00 €
Zmena mena majiteľa a zmena údajov o majiteľovi	0,00 €
Zriadenie, zmena, zrušenie oprávnenej osoby na nakladanie s prostriedkami	0,00 €
POPLATKY ZA VÝPISY Z VKLADOVÝCH ÚČTOV	**Sadzba**
Vyhotovenie výpisu a zaslanie poštou za každú obálku	0,00 €
Vyhotovenie výpisu a osobné preberanie	0,00 €
Vyhotovenie výpisu narastajúcich obratov v Obchodnom mieste	1,00 € / strana
Náhradný výpis (kópia výpisu) z Účtu	1,00 € / strana
Doručovanie výpisov prostredníctvom uzamykateľnej schránky (mesačný poplatok)	0,50 € + DPH **Cena vrátane DPH: 0,60 €**

SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA
Bližšie k vám

7) Úvery

a) Kontokorentné úvery

POPLATKY - KONTOKORENTNÉ ÚVERY	Sadzba
Spracovateľský poplatok (vrátane vystavenia záväzného úverového prísľubu)	min. 1 % zo schváleného objemu úveru; min. 500,00 €
Poplatok za navýšenie úverového limitu / resp. krátkodobé navýšenie úveru	min. 1 % z navýšeného objemu úveru; min. 500,00 €
Poplatok za revolving úveru (vrátane vystavenia záväzného úverového prísľubu)	min. 0,50 % z revolvovaného objemu úveru; min. 500,00 €
Poplatok za neplnenie podmienok v zmysle Úverovej zmluvy	300,00 €
Poplatok za zmenu v zmluvnej dokumentácii z podnetu Klienta (napr. zmena zabezpečenia a pod.)	min. 250,00 €
Záväzková provízia (z nečerpanej časti kontokorentného úveru, počítaná na dennej báze)	min. 0,70 % p.a.
UPOMIENKY:	
Upomienka	25,00 € za každú zaslanú

SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA
Bližšie k vám

b) Splátkové úvery *

POPLATKY / TYP ÚVERU	Sadzba
Poplatok za správu úveru	5,00 € / mesačne
Spracovateľský poplatok (vrátane eskontu zmenky a vystavenia záväzného úverového prísľubu)	min. 1 % zo schváleného objemu úveru; min. 500,00 €
Poplatok za navýšenie úverového limitu	min.1 % z navýšeného objemu úveru; min. 500,00 €
Poplatok za revolving úveru	min. 0,50 % z revolvovaného objemu úveru; min. 500,00 €
Poplatok za jednorazové vyplatenie celého zostatku úveru resp. jeho časti 1/, 2/ a) ak je zostatok predčasne splateného úveru, resp. jeho časti **do 165 000 EUR**	2 % z celého zostatku úveru (resp. predčasne splatenej časti); min. 100,00 €
b) ak je zostatok predčasne splateného úveru, resp. jeho časti **nad 165 000 EUR**	v zmysle úverových podmienok
Poplatok za nedočerpanie splátkového úveru	1 % z nevyčerpaného zostatku úveru; min. 83,00 €
Poplatok za neplnenie podmienok v zmysle Úverovej zmluvy	300,00 €
Poplatok za zmenu v zmluvnej dokumentácii z podnetu Klienta (napr. prepracovanie plánu splátok, odklad splátky, zmena zabezpečenia a pod.)	min. 250,00 €
Odovzdávanie výpisov: poštou	podľa platného Sadzobníka pôšt
UPOMIENKY:	
Upomienka	25,00 € za každú zaslanú

* Od 1.9.2009 Slovenská sporiteľňa, a.s. pristúpila k zmene vybraných produktov. Tieto poplatky platia pre názov produktu Investičný úver na obnovu a rekonštrukciu bytových domov pre SVB / bytové domy v správe Správcov používaný do 31.8.2009.

1/ Poplatok za jednorazové vyplatenie celého zostatku úveru, resp. jeho časti je v prípade poskytnutia úverov na obnovu a rekonštrukciu bytových domov vo výške 4% z celého zostatku úveru (resp. z jeho predčasne splatenej časti) min. 100 €. Ak dôjde k predčasnej splatnosti úveru, resp. jeho časti pri úveroch s fixnou sadzbou na 5 rokov v období 1 mesiac po uplynutí doby fixácie sa tento poplatok neplatí.

2/ Poplatok za jednorazové vyplatenie celého zostatku úveru, resp. jeho časti sa automaticky odpúšťa v prípade poskytnutia nasledovných úverov:
- Preklenovacích úverov pre poľnohospodárov a preklenovacích úverov NFP pri projektoch čerpajúcich prostriedky z EÚ fondov, kde splatenie úveru je z obdržaného grantu a
- Úverov poskytnutých z linky EBRD (Európska banka pre obnovu a rozvoj), ak splatenie úveru, resp. jeho časti je z nenávratného príspevku pre klientov EBRD.

c) Úverový rámec

POPLATKY- ÚVEROVÝ RÁMEC	Sadzba
Spracovateľský poplatok (vrátane vystavenia záväzného úverového prísľubu)	min. 1 % zo schváleného objemu úveru; min. 500,00 €
Poplatok za navýšenie úverového rámca / resp. krátkodobé navýšenie úverového rámca	min. 1 % z navýšeného objemu úveru; min. 500,00 €
Úverová provízia (z celkovej výšky úverového rámca k ultimu kvartálu, splatná kvartálne)	min. 0,35 % p.a.
Poplatok za neplnenie podmienok v zmysle Úverovej zmluvy	300,00 €
Poplatok za zmenu v zmluvnej dokumentácii z podnetu Klienta (napr. zmena zabezpečenia a pod.)	min. 250,00 €

Ostatné poplatky účtované k úverovému rámcu sa budú klientovi inkasovať v zmysle platného sadzobníka k produktom, ktoré sa čerpajú v rámci úverového rámca.

Poznámka ku všetkým typom úverových produktov:

Pri účtovaní poplatkov z účtu v cudzej mene sa bude účtovať poplatok vo výške ekvivalentu.

Sadzobník poplatkov je platný aj pre úvery poskytnuté podnikateľom a právnickým osobám obsluhovaných Oddelením veľkých firemných klientov, Oddelením špeciálneho financovania, Oddelením financovania nehnuteľností a Oddelením verejného sektora na základe úverových zmlúv, ktoré sa odvolávajú na platný sadzobník poplatkov a náhrad.

SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA
Bližšie k vám

8) Bankové záruky

POPLATOK	Sadzba
Záruky vydané:	
Vystavenie bankovej záruky / avalovanie zmenky (účtované každých začatých 90 dní následne [1/ 2/])	3 % p.a.
Vypracovanie textu bankovej záruky	166,00 €
Zmena podmienok záruky (pri zvýšení zaručovanej sumy a pri prolongácii záruky sa doúčtuje poplatok Vystavenie bankovej záruky / avalovanie zmenky)	100,00 €
Plnenie zo záruky / avalu	100,00 €
Predčasné ukončenie záruky	166,00 €
Spracovateľský poplatok	0,5 % zo sumy poskytnutej záruky; min. 100,00 €
Záruky prijaté:	
Avízovanie záruky / avalu	100,00 €
Avízovanie zmeny záruky	70,00 €
Overenie podpisových vzorov v rámci záruky	34,00 €
Odovzdávanie výpisov:	
a) poštou	podľa platného Sadzob. pôšt
b) osobné preberanie v obálke	0,00 €

[1/] Za posledné inkasné obdobie sa poplatok vypočíta za skutočný počet dní, ktoré uplynuli od posledného (predchádzajúceho) inkasa poplatku do dátumu platnosti bankovej záruky / splatnosti avalovanej zmenky.

[2/] Pre bankové záruky poskytnuté na základe zmluvnej dokumentácie uzatvorenej pred 1.2.2007 platí spôsob výpočtu a inkasovania tohto poplatku platný v čase zazmluvnenia.

SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA
Bližšie k vám

9) Elektronické bankovníctvo

a) MultiCash (MC)

POPLATKY / TYP SLUŽBY	Sadzba
Inštalácia programového vybavenia Služby MC pracovníkom Banky	66,00 €
Poskytovanie Služby MultiCash [1/]	16,60 € / mesačne

[1/] Pri skončení zmluvy o MultiCash sa poplatok účtuje v plnej výške v deň rušenia služby ako pri mesačnej bilancii.

b) Homebanking (HB)

POPLATKY / TYP SLUŽBY	Sadzba
Inštalácia programového vybavenia Služby Homebanking pracovníkom Banky	66,00 €
Poskytovanie Služby Homebanking [1/]	16,60 € / mesačne

[1/] Pri skončení zmluvy o Homebankingu sa poplatok účtuje v plnej výške v deň rušenia služby ako pri mesačnej bilancii.

c) Internetbanking, Telephonebanking, Balík služieb na mobilný telefón a Mailbanking

POPLATKY ZA POUŽÍVANIE SLUŽIEB	Sadzba
Internetbanking	1,65 € mesačne za Účet [1/]
Telephonebanking	0,00 €
Balík Elektronických služieb na mobilný telefón: Mobilbanking, SMSbanking (SMS výpis), SMS notifikácia [2/], SMS kľúč / pre každého Klienta alebo Oprávnenú osobu	2,00 € mesačne
Mailbanking: E-mailový výpis a E-mail notifikácia [2/]	0,00 €

[1/] Poplatok sa neúčtuje pri Účte vedenom v inej ako tuzemskej mene.
[2/] SMS notifikácia a E-mail notifikácia je nový názov pre SMS kuriér a E-mail kuriér.

d) Správa bezpečnostných predmetov: heslo, GRID a EOK pre služby elektronického bankovníctva

POPLATKY ZA SPRÁVU BEZPEČNOSTNÝCH PREDMETOV	Sadzba
Prevydanie PIN obálky s heslom k Elektronickým službám	1,00 €
Vydanie, prevydanie GRID karty	2,00 €
Vydanie elektronického osobného kľúča (EOK)	80,00 €
Odomknutie EOK (6 chybne zadaných PIN)	3,00 €
Reaktivácia EOK (pri viacnásobnom zadaní nesprávného odomykacieho kódu)	15,00 €

SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA
Bližšie k vám

10) Bezpečnostné schránky

TYP SCHRÁNKY	Typ 1 do 7 000 cm^3	Typ 2 do 13 000 cm^3	Typ 3 do 25 000 cm^3	Typ 4 do 45 000 cm^3	Typ 5 nad 45 000 cm^3
Mesačný poplatok [1/]	1,50 € + DPH **Cena vrátane DPH: 1,80 €**	2,00 € + DPH **Cena vrátane DPH: 2,40 €**	3,50 € + DPH **Cena vrátane DPH: 4,20 €**	5,00 € + DPH **Cena vrátane DPH: 6,00 €**	6,50 € + DPH **Cena vrátane DPH: 7,80 €**

[1/] Odplatu za jeden mesiac platnosti a účinnosti zmluvy o používaní bezpečnostnej schránky zaplatí Klient aj vtedy, ak zmluva o používaní bezpečnostnej schránky bola uzatvorená na časové obdobie kratšie ako jeden mesiac. V cene za používanie bezpečnostnej schránky je zahrnuté aj poistenie majetku Klienta uloženého v bezpečnostnej schránke. Poistná suma pre každú bezpečnostnú schránku je vo výške 25 000 €.

SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA
Bližšie k vám

11) Cenné papiere

a) Obchodovanie s cennými papiermi - slovenské a zahraničné cenné papiere:

NÁKUP / PREDAJ CENNÝCH PAPIEROV	DLHOPISY [1/]	AKCIE [1/]
0,01 - 15 000 EUR	0,70 % min. 25,00 €	1,00 % min. 25,00 €
15 000,01 - 30 000 EUR	105,00 € + 0,50 % z objemu nad 15 000 EUR	150,00 € + 0,70 % z objemu nad 15 000 EUR
30 000,01 - 150 000 EUR	180,00 € + 0,25 % z objemu nad 30 000 EUR	255,00 € + 0,50 % z objemu nad 30 000 EUR
150 000,01 - 500 000 EUR	480,00 € + 0,12 % z objemu nad 150 000 EUR	855,00 € + 0,25 % z objemu nad 150 000 EUR
nad 500 000,01 EUR	900,00 € + 0,05 % z objemu nad 500 000 EUR	1 730,00 € + 0,10 % z objemu nad 500 000 EUR
Zmena podmienok Pokynu	3,00 €	3,00 €
Zrušenie Pokynu Klientom	3,00 €	3,00 €
Poplatok za nezrealizovaný Pokyn	3,00 €	3,00 €

[1/] Z objemu transakcie (pri dlhopisoch bez alikvotného úrokového výnosu).

b) Účet majiteľa (majetkový účet) - slovenské cenné papiere:

ÚČET MAJITEĽA VEDENÝ V EVIDENCII SLOVENSKEJ SPORITEĽNE	Sadzba
Zriadenie účtu a zrušenie účtu	0,00 €
Vedenie účtu [1/]	0,2 % max. 100 €
Stavový výpis	3,00 €

[1/] Základ pre výpočet poplatku za vedenie Účtu majiteľa cenných papierov je priemerná denná výška hodnoty portfólia počítaná z nominálnej hodnoty dlhopisov a trhovej hodnoty akcií v portfóliu. Poplatok je splatný vždy k 15.1. kalendárneho roka, a to za predchádzajúci kalendárny rok, alebo ak bol účet zrušený počas kalendárneho roka, je poplatok splatný ku dňu zrušenia účtu. V poplatku je zahrnutá DPH.

c) Správa Zahraničných cenných papierov:

SPRÁVA ZAHRANIČNÝCH CENNÝCH PAPIEROV [1/]	Sadzba
Ak hodnota portfólia nepresahuje 30 000 EUR	0,4 % [1/]
Ak hodnota portfólia presahuje 30 000 EUR	120,00 € + 0,06 % z objemu nad 30 000 EUR [1/]

[1/] Základ pre výpočet poplatku za správu Zahraničných cenných papierov je priemerná denná výška hodnoty portfólia počítaná z nominálnej hodnoty dlhopisov a trhovej hodnoty akcií v portfóliu. Hodnoty v cudzích menách sa prepočítajú priemerom z nákupného a predajného kurzu Slovenskej sporiteľne pre danú menu platného v daný deň. Poplatok je splatný vždy k 15.1. kalendárneho roka, a to za predchádzajúci kalendárny rok. V poplatku je zahrnutá DPH.

SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA
Bližšie k vám

d) Prevody cenných papierov:

PREVODY SLOVENSKÝCH CENNÝCH PAPIEROV [1/]	Sadzba
Prechod cenných papierov (napr. dedičstvo)	20,00 € + 0,03 € za každý kus cenného papiera
Odplatný prevod s finančným vysporiadaním	0,1 % min.10,00 € max. 450,00 €
Ostatné typy prevodov	20,00 €
PREVODY ZAHRANIČNÝCH CENNÝCH PAPIEROV [1/]	**Sadzba**
Prevod blokovaných akcií EBG nadobudnutých v programe ESOP	15,00 €
Prevod a prechod zahraničných cenných papierov v internej evidencii SLSP	15,00 € prevodca
(ak majetkový účet prevodcu aj nadobúdateľa je v evidencii SLSP)	15,00 € nadobúdateľ
Prevod a prechod zahraničných cenných papierov mimo internej evidencie SLSP	65,00 €
Prevod a prechod Zahraničných cenných papierov emitovaných v krajinách: Hong Kong, Chorvátsko, Rumunsko, Singapur, Turecko	150,00 €

[1/] Poplatky sa účtujú za podanie Príkazu na prevod / prechod.

e) Ostatné služby súvisiace s cennými papiermi:

OSTATNÉ SLUŽBY	Sadzba
Zaregistrovanie zmluvného záložného práva	0,15 % z výšky pohľadávky (min. 30,00 €, max. 2 500,00 €)
Registrácia zmeny / zrušenia zmluvného záložného práva	30,00 €
Ostatné služby - neuvedené	5,00 € za každých začatých 15 minút práce

f) Asociovaný peňažný účet:

ASOCIOVANÝ ÚČET	Sadzba
Zriadenie účtu a vedenie účtu	bez poplatku
Periodické vyhotovenie výpisu a zaslanie poštou (mesačne / štvrťročne / polročne / ročne)	0,30 € + poštovné
Iné výpisy a ďalšie operácie / služby spojené s účtom	rovnako ako pre Bežné účty

SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA
Bližšie k vám

12) Ostatné služby

POPLATKY ZA OSTATNÉ SLUŽBY	Sadzba
Ostatné služby v sadzobníku neuvedené (za každých začatých 15 minút) pri úkone pre Klientov	5,00 €
VYHĽADANIE DOKUMENTOV Z ARCHÍVU	**Sadzba**
Vyhľadanie a odovzdanie dokumentu v príručnej registratúre:	
Vyhľadanie dokumentu v obchodnom mieste	20,00 €
Vyhľadanie dokumentu v registratúrnom stredisku	30,00 €
VINKULÁCIA	**Sadzba**
Vinkulácia prostriedkov na Účte, Vkladovom účte	70,00 €
Odmena (poplatok) za výkon mandatára	3,50 €
ĎALŠIE POPLATKY	**Sadzba**
Zadanie avíza na daňový úrad	0,00 € + poštovné
Úkony predchádzajúce vyhotoveniu návrhu na začatie súdneho konania	7,00 €
Vyhotovenie fotokópie bankového dokladu alebo listiny na žiadosť Klienta	0,20 € za stranu + DPH **Cena vrátane DPH: 0,24 € za stranu**
Poskytovanie bankových správ alebo konfirmácií pre účely auditu	65,00 € + DPH **Cena vrátane DPH: 78,00 €**
VYDÁVANIE POTVRDENÍ	**Sadzba**
Vydanie potvrdenia **súvisiace s úverom** na žiadosť Klienta	0,00 €
Vydanie potvrdenia **súvisiace s úverom** na žiadosť Tretej strany (Daňový úrad, Exekútor, atď.)	20,00 € + DPH
Vydanie potvrdenia **súvisiace s: bežným účtom, termínovaným vkladom (Vkladovým účtom) a zaisteným vkladom** na žiadosť Klienta	3,50 €
Vydanie potvrdenia o **odpísaní prostriedkov z Účtu** na žiadosť Klienta	3,50 €
POSKYTOVANIE SÚČINNOSTI	**Sadzba**
Náklady Banky za poskytnutie súčinnosti (jednoduchšie dohľadávanie)	20,00 € + DPH **Cena vrátane DPH: 24,00 €**
Náklady Banky za poskytnutie súčinnosti (dohľadanie starších údajov, vyžiadanie listín z Centralizovanej registratúry a pod.)	30,00 € + DPH **Cena vrátane DPH: 36,00 €**

Poskytnutie bankovej informácie:

POPLATOK ZA POSKYTNUTIE BANKOVEJ INFORMÁCIE	Sadzba
Poskytnutie bankovej informácie na žiadosť klienta o jeho vlastnej firme	20,00 € + DPH **Cena vrátane DPH: 24,00 €**
Expresný príplatok za poskytnutie bankovej informácie do 24 hodín	40,00 € + DPH **Cena vrátane DPH: 48,00 €**
Obstaranie bankovej informácie na žiadosť klienta o bonite tuzemskej alebo zahraničnej firmy	20,00 € + DPH **Cena vrátane DPH: 24,00 €**

Poskytnutie obchodnej informácie:

POPLATOK ZA POSKYTNUTIE OBCHODNEJ INFORMÁCIE	Sadzba
Žiadosť klienta o dodanie štandardnej správy o podnikateľskom subjekte zo SR	25,00 € + DPH **Cena vrátane DPH: 30,00 €**
Žiadosť klienta o dodanie štandardnej správy o podnikateľskom subjekte zo zahraničia	65,00 € + DPH **Cena vrátane DPH: 78,00 €**
Zaslanie štandardnej správy na žiadosť inej banky	50,00 €

SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA
Bližšie k vám

II. Produkty a služby dcérskych spoločností, predávané v obchodných miestach Slovenskej sporiteľne

13) Podielové fondy

Podľa Sadzobníka poplatkov a náhrad spoločnosti Asset Management Slovenskej sporiteľne, správ. spol., a.s..
Viac informácií na ktoromkoľvek obchodnom mieste SLSP, a.s. alebo na:

Asset Management Slovenskej sporiteľne, správ. spol., a. s.
Tomášikova 48
832 65 Bratislava

Poštová adresa
Tomášikova 48
832 65 Bratislava

SPOROtel: 0850 111 888
e-mail: info@amslsp.sk
http://www.amslsp.sk

14) Lízingové služby

Podľa sadzobníka poplatkov spoločnosti Leasing Slovenskej sporiteľne, a.s.
Viac informácií na ktoromkoľvek obchodnom mieste SLSP, a. s. alebo na:

Leasing Slovenskej sporiteľne, a. s.
Tomášikova 48
832 69 Bratislava

Poštová adresa
Tomášikova 48
832 69 Bratislava

telefón: 02/486 29444
e-mail: info@lslsp.sk
http://www.leasingslsp.sk

15) Faktoring

Podľa sadzobníka poplatkov spoločnosti Factoring Slovenskej sporiteľne, a.s.
Viac informácií v ktoromkoľvek obchodnom mieste banky alebo na:

Factoring Slovenskej sporiteľne, a.s.
Tomášikova 48
832 67 Bratislava

Tel.: +421 2 486 29211
Fax: +421 2 486 27022-3
e-mail: obchod@factoringslsp.sk
http://www.factoringslsp.sk

SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA
Bližšie k vám

III: Existujúce produkty a služby, ktoré už Slovenská sporiteľňa, a.s. v súčasnosti už nepredáva

16) Bežné účty

a) SPOROBusiness účet - štandardný typ v menách: CAD a CHF

POPLATKY k SPOROBusiness účtu - štandardný typ	Sadzba
Zriadenie Účtu	0,00 €
Vedenie Účtu	1,66 € / mesačne
Zmena nakladania s Účtom	3,50 €
Zrušenie Účtu	0,00 €
POPLATKY ZA VÝPISY Z ÚČTOV	**Sadzba**
Vyhotovenie výpisu a zaslanie poštou za každú obálku	0,30 € + poštovné
Vyhotovenie výpisu a osobné preberanie	3,50 € / výpis
Vyhotovenie výpisu narastajúcich obratov v Obchodnom mieste	1,00 € /strana
Náhradný výpis (kópia výpisu) z Účtu	1,00 € / strana
Doručovanie výpisov prostredníctvom uzamykateľnej schránky (mesačný poplatok)	0,50 € + DPH **Cena vrátane DPH: 0,60 €**
Výpis vo formáte MT940	33,00 € / mesačne

b) Výpisy - pozastavené služby

POPLATKY k SPOROBusiness účtu - štandardný typ	Sadzba
Vyhotovenie ďalšieho výpisu na požiadanie Klienta	1,00 € za stranu

SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA
Bližšie k vám

17) Charge karta - Diners Club International

POPLATKY / TYP KARTY	Diners Club International
Poplatok za Platobnú kartu	129,00 € / ročne
Jedna Dodatková karta vydaná k hlavnej karte	0,00 € / ročne
Každá ďalšia Dodatková karta vydaná k hlavnej karte	59,00 € / ročne
Vydanie náhradnej Platobnej karty (pri strate, odcudzení alebo poškodení) s dobou platnosti a parametrami pôvodnej karty	0,00 €
Blokovanie Platobnej karty	0,00 €
Zákaz na Platobnú kart	0,00 €
Zmena kartového rámca	0,00 €
Poplatok za správu kartového účtu	0,00 €
Zmluvná pokuta (ak dlžnú sumu musí Slovenská sporiteľňa zúčtovať z vinkulácie na kartovom účte)	20 % z dlžnej sumy
Doplnkové služby:	**Diners Club International**
Komplexné cestovné poistenie	v cene karty
Služby pri strate alebo krádeži karty	v cene karty
Prístup do letiskových salónikov	v cene karty
AVIS card	v cene karty
Používanie charge kariet:	**Diners Club International**
Nákup tovaru a služieb	0,00 €
Výber hotovosti v bankomate	1,99 € + 2 % z vyberanej sumy
Poplatok za omeškanie platby	2,0 % z dlžnej sumy / mesačne
Výber hotovosti v obchodnom mieste	4 % z vyberanej sumy

SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA
Bližšie k vám

18) Termínované vklady (Vkladové účty)

POPLATOK / TYP PRODUKTU	Termínované vklady v CAD (Vkladové účty)
Zrušenie	0,00 €
Predčasné zrušenie	0,00 €
POPLATKY ZA VÝPISY Z VKLADOVÝCH ÚČTOV	**Sadzba**
Vyhotovenie výpisu a zaslanie poštou za každú obálku	0,00 €
Vyhotovenie výpisu a osobné preberanie	0,00 €
Vyhotovenie výpisu narastajúcich obratov v Obchodnom mieste	1,00 € /strana
Náhradný výpis (kópia výpisu) z Účtu	1,00 € / strana
Doručovanie výpisov prostredníctvom uzamykateľnej schránky (mesačný poplatok)	0,50 € + DPH **Cena vrátane DPH: 0,60 €**

Výpisy - pozastavené služby

TERMÍNOVANÉ VKLADY (VKLADOVÉ ÚČTY)	Sadzba
Vyhotovenie výpisu na požiadanie Klienta	0,00 €

SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA
Bližšie k vám

19) Úschovné služby

POPLATKY ZA ÚSCHOVY	Sadzba
Úschova hodnôt v zapečatených balíčkoch [1/] (ročný poplatok)	20,00 € + DPH **Cena vrátane DPH: 24,00 €**
Za každú návštevu klienta, keď sa manipuluje s úschovou	**Cena vrátane DPH: 1,00 €**
Za depozitnú úschovu dokumentov na základe osobitnej zmluvy	zmluvná cena + DPH

[1/] Pri úschove kratšej ako jeden rok sa poplatok vypočíta alikvotne na počet mesiacov. Mesačný poplatok za úschovu zaplatí uložiteľ aj vtedy, ak úschova trvá kratšie ako jeden mesiac.

SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA
Bližšie k vám

IV. Zásady stanovovania poplatkov

1) Poplatok za vedenie Účtu a poplatok za Balík produktov a služieb je splatný posledný kalendárny deň každého kalendárneho mesiaca. Poplatok Banka odpíše z Účtu zriadeného v rámci Balíka produktov a služieb, alebo ho započíta proti akejkoľvek pohľadávke Klienta voči Banke. Za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k ukončeniu platnosti zmluvy, na základe ktorej je Účet vedený alebo Balík produktov a služieb poskytovaný, Banka uvedený Poplatok neúčtuje. Ostatné služby k produktom zahrnutým v Balíku produktov a služieb sú štandardne spoplatnené v súlade s jednotlivými časťami sadzobníka.

2) Poplatok za doručovanie výpisov z Účtu, Vkladového účtu do uzamykateľnej schránky, Poplatok za používanie bezpečnostnej schránky je splatný posledný kalendárny deň každého kalendárneho mesiaca, alebo pri zrušení Účtu, resp. Vkladového účtu podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
Informácia v zmysle ustanovenia § 40 a 41 zákona o platobných službách je Klientovi poskytovaná bezplatne, v súlade s ustanovením 5.5.7 VOP.

3) Poplatok za Platobnú kartu, je splatný:
a) dňom prevzatia Platobnej karty ak si Klient Platobnú kartu prevezme v Obchodnom mieste Banky, alebo
b) dňom odoslania Platobnej karty Klientovi poštou ak sa Klientovi Platobná karta zasiela poštou, alebo
c) v 1. deň v mesiaci, ktorý sa zhoduje s označením mesiaca exspirácie zobrazeným na Platobnej karte pri prvom, resp. druhom výročí platnosti Platobnej karty alebo
d) ku dňu určenom vo výpise transakcií uskutočnených Platobnou kartou. Poplatok za Kreditnú kartu a poplatok za Dodatkovú kartu, je splatný ku dňu určenom vo výpise transakcií uskutočnených Kreditnou kartou. Zúčtovanie poplatku nie je viazané na aktiváciu alebo používanie karty. V prípade zániku zmluvy, na základe ktorej bola klientovi vydaná Platobná karta, banka vypočíta alikvotnú časť nespotrebovaného poplatku za platobný prostriedok a pripíše ju na účet Klienta.

4) Poplatok za neprevzatie Platobnej karty do 90 dní odo dňa jej vyrobenia je splatný uplynutím 90. dňa odo dňa vyrobenia Platobnej karty.

5) Zmluvná pokuta za porušenie Zmluvy o vydaní Platobnej karty je splatná v deň porušenia povinnosti Klienta uvedenej v Zmluve o vydaní Platobnej karty.

6) Poplatok za prekročenie povoleného Kartového rámca je splatný v deň prekročenia Kartového rámca.

7) Poplatok za správu úveru je splatný posledný kalendárny deň každého kalendárneho mesiaca alebo pri splatení úveru, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

8) Spracovateľský poplatok je splatný pri podpise zmluvy o poskytnutí Úveru.

9) Poplatok za zmenu zmluvných podmienok Úveru a iné úkony súvisiace s Úverom je splatný pri podpise dodatku k Zmluve; poplatok za zmenu v predmete Zabezpečenia je splatný pri podpise zmluvy, na základe ktorej sa zmení Zabezpečenie.

10) Poplatok za zaplatenie splátky Úveru v hotovosti alebo za predčasné splatenie Úveru alebo jeho časti mimoriadnou splátkou alebo Poplatok za vklad hotovosti na Kartový účet je splatný pri prijatí hotovosti Bankou.

11) Poplatok za vykonanie platobnej operácie pri tuzemských a zahraničných platobných službách je splatný pri vykonaní bankovej operácie.

12) Poplatok za úschovu hodnôt v zapečatenom balíčku je splatný pri uzatvorení Zmluvy, následne vždy k 15. 1. kalendárneho roka.

13) Poplatok za služby, ktoré Banka poskytuje Klientovi ako člen Centrálneho depozitára cenných papierov je splatný pri zadaní pokynu Klienta Banke.

SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA
Bližšie k vám

Zásady stanovovania poplatkov (pokračovanie)

14) Poplatok za poskytovanie Elektronických služieb je splatný posledný deň každého kalendárneho mesiaca, alebo v deň ukončenia poskytovania Elektronickej služby podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k ukončeniu platnosti zmluvy, na základe ktorej je daná Elektronická služba poskytovaná, Banka účtuje Poplatok za poskytovanie danej Elektronickej služby len v prípade, ak bola Elektronická služba poskytovaná Klientovi celý kalendárny mesiac.

15) Poplatok za balík služieb na mobilný telefón je splatný posledný deň kalendárneho mesiaca alebo pri zrušení poslednej služby poskytovanej v rámci tohto balíka. Poplatok za balík služieb na mobilný telefón sa účtuje za každého Klienta alebo Oprávnenú osobu vo vzťahu ku každému Účtu, v prospech ktorého sú tieto služby poskytované a to bez ohľadu na to, či je Klientovi alebo Oprávnenej osobe poskytovaná len jedna alebo všetky služby zahrnuté v tomto balíku. Za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k ukončeniu platnosti zmluvy, na základe ktorej je balík služieb na mobilný telefón poskytovaný, Banka účtuje Poplatok za poskytovanie balíka služieb na mobilný telefón len v prípade, ak bol poskytovaný Klientovi celý kalendárny mesiac.

16) Poplatok za aktiváciu nového elektronického osobného kľúča (EOK), aktiváciu náhradného EOK, vydanie alebo prevydanie GRID karty a za prevydanie PIN k Elektronickým službám, resp. iného Bezpečnostného predmetu, je splatný pri prevzatí daného Bezpečnostného predmetu Klientom.

17) Poplatok za iné úkony Banky neuvedené v predchádzajúcich bodoch sú splatné ihneď pri zrealizovaní spoplatňovaného úkonu Bankou; Poplatok Banka odpíše z Účtu, resp. Vkladového účtu Klienta, alebo započíta proti akejkoľvek pohľadávke Klienta voči Banke; ak to nie je možné, Klient je povinný zaplatiť Poplatok vopred pred vykonaním spoplatňovaného úkonu, poskytnutí dokladu alebo vystavení potvrdenia.

18) Poplatky uvedené v Sadzobníku platia aj pre produkty a služby poskytované Klientovi v cudzej mene. Prepočet meny platnej na území Slovenskej republiky na cudziu menu sa realizuje výmenným kurzom ECB príslušnej meny podľa kurzového listu Banky platného v deň splatnosti Poplatku.

19) Poplatky, ktoré sú splatné posledný deň kalendárneho mesiaca je Klient povinný platiť v plnej výške za každý začatý kalendárny mesiac. V prípade pravidelne účtovaných Poplatkov za platobné služby v zmysle zákona o platobných službách je Banka oprávnená účtovať Klientovi maximálne ich pomernú časť prislúchajúcu do skončenia platnosti Zmluvy, na základe ktorej je daná platobná služba Klientovi poskytovaná. Týmto nie je vylúčená možnosť daná ustanovením § 98 zákona o platobných službách sa s Klientom, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle tohto zákona, dohodnúť, že ustanovenie § 33 ods. 4 tohto zákona sa na ich zmluvný vzťah v celom rozsahu alebo sčasti neuplatní.

20) Pri rušení Vkladných knižiek (na meno), Účtov, Vkladových účtov a Rentového sporenia klient zaplatí okrem poplatku, ktorý je zverejnený v Sadzobníku poplatkov a náhrad aj centový zostatok na danom produkte.

21) Poplatok za odvolanie, resp. nerealizovanie nahláseného výberu hotovosti je splatný jeden pracovný deň po nerealizovaní nahláseného hotovostného výberu.

22) Splatnosť Poplatkov sa riadi týmito zásadami stanovovania poplatkov, ak v písomnej zmluve uzatvorenej s Klientom nie je dohodnuté inak.

Všeobecné obchodné podmienky

OBSAH

A. VŠEOBECNÁ ČASŤ

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA
2. DEFINÍCIE
3. KONANIE A PODPISOVANIE
   - 3.1. Konanie Klienta
   - 3.2. Konanie prostredníctvom zástupcu
   - 3.3. Preukazovanie totožnosti

B. OSOBITNÁ ČASŤ

4. ÚČET, VKLADOVÝ ÚČET A VKLADNÁ KNIŽKA
   - 4.1. Účet
     - 4.1.I. Spoločný vklad na Účte
   - 4.2. Termínované vklady na Vkladovom účte
   - 4.3. Vkladná knižka
   - 4.4. Úročenie
5. PLATOBNÉ SLUŽBY
   - 5.1. Všeobecné podmienky
   - 5.2. Formy platobných operácií
   - 5.3. Vykonávanie platobných operácií
   - 5.4. Oprava chybného vykonania úhrady
   - 5.4a. Osobitné ustanovenia k platobnýn službám
   - 5.4b. Osobitné ustanovenia k platobným službám v rámci SEPA
   - 5.5. Správy o zúčtovaní a stave na Účte alebo Vkladovom účte alebo inom Bankovom produkte
6. INÉ BANKOVÉ OBCHODY
   - 6.1. Uzamykateľné schránky
   - 6.2. Zmenárenské služby
7. ÚVERY
   - 7.1. Odkladacie podmienky
   - 7.2. Poskytnutie úveru
   - 7.3. Splácanie úveru
   - 7.4. Úročenie
   - 7.5. Záväzky Klienta – dlžníka
   - 7.6. Prípady porušenia

C. ZÁVEREČNÁ ČASŤ

8. DÔVERNÉ INFORMÁCIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV
   - 8.1. Dôverné informácie
   - 8.2. Ochrana Osobných údajov
   - 8.3. Poskytnutie Dôverných informácií
   - 8.4. Zachovanie dôverného charakteru informácií Klientom
9. KOMUNIKÁCIA
10. OZNAMOVANIE A DORUČOVANIE
11. ODSTRAŇOVANIE CHÝB V KOMUNIKÁCIÍ
12. POKYNY
    - 12.1. Osoby oprávnené podať Pokyn
    - 12.2. Vykonanie Pokynu
    - 12.3. Odmietnutie vykonania Pokynu
    - 12.4. Doba pre odovzdanie Pokynu
    - 12.5. Povinnosti Klienta
13. ZODPOVEDNOSŤ BANKY
14. ZAPOČÍTANIE
15. ZABEZPEČENIE ZÁVÄZKOV
16. POPLATKY, ODMENY, NÁKLADY
    - 16.1. Sadzobník
    - 16.2. Náhrada škody a úhrada nákladov
    - 16.3. Úhrada ďalších nákladov
17. ZÁNIK ZÁVÄZKOVÝCH VZŤAHOV
18. ROZHODCOVSKÁ DOLOŽKA
19. RÔZNE USTANOVENIA

A. VŠEOBECNÁ ČASŤ

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1.1. Toto je úplné znenie VOP vydaných Slovenskou sporiteľňou, a.s., Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B, IČO: 00151653 s účinnosťou od 01.08.2002 v znení Dodatku č. 1 účinného od 01.01.2003, Dodatku č. 2 účinného od 30.09.2003, Dodatku č. 3 účinného od 01.09.2004, Dodatku č. 4 účinného od 01.01.2006, Dodatku č. 5 účinného od 01.12.2006, Dodatku č. 6 účinného od 15.07.2007, Dodatku č. 7 účinného od 01.01.2008, Dodatku č. 8 účinného od 01.11.2008, Dodatku č. 9 účinného od 15.01.2009, Dodatku č. 10 účinného od 01.02.2010, Dodatku č. 11 účinného od 01.11.2010.

1.2. Tieto VOP upravujú všetky vzťahy vznikajúce medzi Bankou a Klientom na základe Zmlúv uzatvorených v súvislosti s Bankovými produktmi, ako aj vzťahy vznikajúce v súvislosti s konaním, ktorého cieľom je uzatvorenie Zmluvy.

1.3. VOP tvoria súčasť akejkoľvek Zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Klientom v súvislosti s príslušným Bankovým produktom, bez ohľadu na to, či je príslušný Bankový produkt vo VOP upravený.

1.4. V rozsahu, v akom sa ustanovenia písomnej Zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Klientom v súvislosti s určitým Bankovým produktom líšia od ustanovení VOP alebo osobitných obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia takejto písomnej Zmluvy.

1.5. Ak ustanovenia VOP týkajúce sa jednotlivých Bankových produktov obsahujú odlišnú úpravu ako všeobecná alebo záverečná časť VOP, sú rozhodujúce ustanovenia osobitnej časti VOP.

1.6. Právne vzťahy medzi Bankou a Klientom môžu byť upravené aj osobitnými obchodnými podmienkami vydanými Bankou pre jednotlivé druhy Bankových produktov. Ak osobitné obchodné podmienky obsahujú úpravu odlišnú od VOP, má táto úprava prednosť pred VOP. Pokiaľ sú v súvislosti s určitým Bankovým produktom odlišne upravené niektoré právne vzťahy medzi Bankou a Klientom vo viacerých osobitných obchodných podmienkach vydaných Bankou, rozhodujúca je vždy úprava týchto právnych vzťahov v tých osobitných obchodných podmienkach, v ktorých je výslovne vymedzené, že ich ustanovenia majú v prípade odlišnej úpravy právnych vzťahov medzi Bankou a Klientom rozhodujúcu pôsobnosť pred inými, presne označenými osobitnými obchodnými podmienkami.

2. DEFINÍCIE

Pojmy písané veľkými začiatočnými písmenami, používané vo VOP, osobitných obchodných podmienkach, Zmluvách alebo dokumentácii, ktorá súvisí so Zmluvami, majú význam, ktorý je definovaný vo VOP alebo v osobitných obchodných podmienkach, ak to v Zmluvách nie je uvedené inak.

Banka	spoločnosť Slovenská sporiteľňa, a. s., so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO 00 151 653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B, držiteľ bankovej licencie na základe rozhodnutí Národnej banky Slovenska.
Bankový deň	ktorýkoľvek deň, kedy sú Bankou vykonávané alebo vysporiadavané Bankové obchody. Bankovým dňom nie je deň, ktorý Banka z obzvlášť závažných prevádzkových dôvodov plánovane vyhlási za nebankový; Banka toto rozhodnutie oznámi Zverejnením najneskôr 5 dní pred dňom, ktorý bude vyhlásený za nebankový deň. Ak z nepredvídateľných okolností nastane situácia, že Banka nebude môcť vysporiadať Bankové obchody v určitý deň, je oprávnená vyhlásiť tento deň za nebankový aj bez dodržania 5 dňovej lehoty.
Bankový obchod	vznik, zmena alebo zánik záväzkových právnych vzťahov medzi Bankou a Klientom a akákoľvek operácia vrátane Nakladania s vkladom.
Bankové produkty	produkty a služby Banky, ktoré Klientovi poskytuje Banka pri Bankových obchodoch na zmluvnom základe. Podmienky, za ktorých môže byť Bankový produkt Klientovi poskytnutý je Banka oprávnená určiť Zverejnením.
Deň splatnosti	pre vklady zriadené na Dobu viazanosti určenú v dňoch, pripadá na posledný deň lehoty, ktorej počítanie sa začína dňom, ktorý nasleduje po udalosti rozhodujúcej pre jej začiatok; pre vklady zriadené na Dobu viazanosti určenú v týždňoch, mesiacoch a rokoch, pripadá na deň, ktorý sa svojím

	pomenovaním alebo číslom zhoduje s dňom pripísania prostriedkov na Vkladový účet. Ak nie je taký deň v mesiaci, pripadne Deň splatnosti na posledný deň takého mesiaca.
Deň opakovaného zriadenia vkladu	deň nasledujúci po poslednom dni Doby viazanosti, ak bolo dohodnuté opakovanie Doby viazanosti.
Doba viazanosti	obdobie, ktoré sa začína dňom pripísania peňažných prostriedkov aspoň vo výške Minimálneho vkladu na Vkladový účet alebo Dňom opakovaného zriadenia vkladu a končí dňom predchádzajúcim Dňu splatnosti.
Dôverné informácie	všetky informácie týkajúce sa Klientov Banky, ktoré o nich Banka získala pri výkone alebo v súvislosti s výkonom bankových činností, vrátane informácií, ktoré sú predmetom bankového tajomstva v zmysle zákona o bankách, obchodného tajomstva v zmysle Obchodného zákonníka alebo sú predmetom právnej ochrany v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, ako aj všetky ďalšie informácie o právnom statuse alebo ekonomickej a finančnej situácii a činnosti Klienta.
Elektronická služba	osobitná služba poskytovaná Bankou Klientovi k Účtu alebo inému Bankovému produktu, prípadne pre účely zadávania Pokynov Banke Klientom, ktorá Klientovi umožňuje diaľkovú komunikáciu s Bankou prostredníctvom osobitného technického vybavenia.
Klient	fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je s Bankou v záväzkovom vzťahu, alebo ktorej Banka poskytuje alebo bude poskytovať Bankové produkty.
Minimálny vklad	minimálna suma peňažných prostriedkov, ktoré je Klient povinný vložiť na Účet, Vkladový účet alebo vkladnú knižku.
Minimálny zostatok	minimálna výška peňažných prostriedkov na Účte, Vkladovom účte alebo vkladnej knižke, ktorú je Klient povinný dodržiavať.
Nakladanie s vkladom	výber alebo zrušenie vkladu, jeho prevod, postúpenie alebo založenie, pričom Nakladaním s vkladom nie je zvyšovanie vkladu.
Obchodný deň	ktorýkoľvek deň, keď sú vysporiadavané medzibankové obchody. Obchodným dňom nie sú dni pracovného voľna a dni pracovného pokoja Slovenskej republiky. Obchodným dňom nie je deň, ktorý Banka z obzvlášť závažných prevádzkových dôvodov plánovane vyhlási za neobchodný; Banka toto rozhodnutie oznámi Zverejnením najneskôr 5 dní pred dňom, ktorý bude vyhlásený za neobchodný deň. Ak z nepredvídateľných okolností nastane situácia, že Banka nebude môcť vysporiadať Bankové obchody v určitý deň, je oprávnená vyhlásiť tento deň za neobchodný aj bez dodržania 5 dňovej lehoty.
Obchodné miesto	organizačná zložka Banky (mestská pobočka, pobočka, filiálka, obchodné centrum).
Oprávnená osoba	fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorú Klient splnomocní v Podpisovom vzore alebo osobitným plnomocenstvom, podpísaným Klientom pred zamestnancom Banky alebo s úradne overeným podpisom Klienta alebo iným pre Banku vyhovujúcim spôsobom, alebo fyzická osoba konajúca v mene Klienta na základe oprávnenia vyplývajúceho z osobitných predpisov.
Osobné údaje Klienta	osobné údaje Klienta - fyzickej osoby v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, ktoré získala Banka o Klientovi pri výkone alebo v súvislosti s výkonom bankových činností.
Platobná karta	platobný prostriedok vydaný Bankou k Účtu, umožňujúci držiteľovi karty vykonávať rôzne, Bankou povolené platobné operácie.
Podpisový vzor	dokument, ktorý obsahuje vzorové podpisy osôb alebo inú identifikáciu osôb, ktoré Klient na základe tohto dokumentu splnomocňuje k nakladaniu s prostriedkami na jeho Účte alebo Vkladovom účte a zároveň v ňom určuje spôsob nakladania s prostriedkami na jeho Účte alebo Vkladovom účte Oprávnenými osobami, alebo ktoré Klient na základe tohto dokumentu splnomocňuje na iné úkony špecifikované v tomto dokumente.
Pohľadávka	právo Banky na peňažné plnenie voči Klientovi.
Povolené prečerpanie	Bankový produkt poskytnutý Bankou Klientovi k Účtu.

Platobný príkaz	príkaz Klienta Banke na nakladanie s prostriedkami na Účte alebo Vkladovom účte hotovostnou alebo bezhotovostnou formou, úhradovým alebo inkasným spôsobom.
Pokyn	Príkaz, Platobný príkaz, alebo akákoľvek požiadavka Klienta doručená Banke.
Poplatky	poplatky dohodnuté v Zmluve, v osobitných obchodných podmienkach, vo VOP alebo v Sadzobníku, ktoré Banka účtuje vo výške podľa Sadzobníka alebo vo výške dohodnutej medzi Bankou a Klientom odchylne od Sadzobníka.
Prevod s konverziou	Platobný príkaz na prevod finančných prostriedkov, znejúci na inú menu, než v ktorej je vedený Účet/účet, z ktorého má byť tento Platobný príkaz vykonaný.
Príkaz	Platobný príkaz Klienta doručený Banke prostredníctvom Elektronických služieb na vykonanie určitej platobnej operácie v súvislosti s Účtom alebo s iným Bankovým produktom.
Reklamačný poriadok	reklamačný poriadok Banky, ktorý upravuje vzájomné práva a povinnosti vznikajúce medzi Bankou a Klientom na základe a v súvislosti s uplatňovaním reklamácií Klientov voči Banke v súvislosti s kvalitou a správnosťou služieb poskytovaných Bankou a ktorý Banka určuje Zverejnením.
Rokovací poriadok	Rokovací poriadok Rozhodcovského súdu vydaný Asociáciou bánk so sídlom Tallerova 1, 814 99 Bratislava, IČO: 30 813 182 po predchádzajúcom súhlase Národnej banky Slovenska podľa § 12 ods. 2 a § 14 zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní a podľa § 69 ods. 2 zákona č. 510/2002 Z.z. o platobnom styku a o zmene a doplnení niektorých zákonov s účinnosťou od 1. 7. 2003, zverejnený v Obchodnom vestníku.
Rozhodcovský súd	Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie zriadený podľa § 67 ods. 1 zákona č. 510/2002 Z.z. o platobnom styku a o zmene a o doplnení niektorých zákonov a podľa § 12 ods. 1 zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní Slovenskou bankovou asociáciou, IČO: 30 813 182 ku dňu 1. 7. 2003.
Sadzobník	Sadzobník poplatkov a náhrad Banky.
SEPA	jednotná oblasť pre platobné služby v eurách
SEPA inkaso	Platobný príkaz na vykonanie prevodu finančných prostriedkov v mene EUR predložený príjemcom v rámci členských krajín SEPA, ktorý je autorizovaný na základe Súhlasu so SEPA inkasom
Skupina banky	a) Erste Group Bank AG, Viedeň, Rakúska republika, Leasing Slovenskej sporiteľne, a.s., Bratislava, Asset Management Slovenskej sporiteľne, správ. spol., a.s., Bratislava, Factoring Slovenskej sporiteľne, a.s., Bratislava, Realitná spoločnosť Slovenskej sporiteľne, a.s., Bratislava, Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., Bratislava, s IT Solutions SK, spol. s r.o., Bratislava, s IT Solutions AT Spardat GmbH, Viedeň, Rakúska republika, Procurement Services SK, s.r.o., Bratislava, Informations-Technologie Austria SK, spol. s r.o., Bratislava, EGB Ceps Holding GmbH, Viedeň, Rakúska republika, EGB Ceps Beteiligungen GmbH, Viedeň, Rakúska republika, b) osoby, ktoré vykonávajú nad Bankou kontrolu alebo osoby, nad ktorými Banka vykonáva kontrolu, c) osoby, v ktorých vykonávajú osoby uvedené v písm. b) kontrolu. Kontrolou pre účely definície Skupiny banky je: a) priamy alebo nepriamy podiel najmenej 20 % na základnom imaní právnickej osoby alebo na hlasovacích právach v právnickej osobe, alebo b) právo vymenovať alebo odvolávať štatutárny orgán, väčšinu členov štatutárneho orgánu, dozornej rady alebo riaditeľa právnickej osoby, alebo c) možnosť vykonávať vplyv na riadení právnickej osoby porovnateľný s vplyvom zodpovedajúcim podielu podľa písmena a), v ktorej je iná fyzická osoba spoločníkom, akcionárom alebo členom, a to na základe zmluvy s právnickou osobou, stanov právnickej osoby alebo dohody s ostatnými spoločníkmi, akcionármi alebo členmi právnickej osoby, alebo d) možnosť vykonávať priamo alebo nepriamo vplyv zodpovedajúci podielu podľa písmena a) iným spôsobom.

Spoločný vklad	vklad dvoch alebo viacerých Klientov, ktorí majú ku vkladu rovnaké práva a povinnosti.
Súhlas so SEPA inkasom	súhlas na vykonanie SEPA inkasa udelený Klientom, ktorý je platiteľom, priamo príjemcovi
Štatút	Štatút Rozhodcovského súdu vydaný Asociáciou bánk so sídlom Tallerova 1, 814 99 Bratislava, IČO: 30 813 182 po predchádzajúcom súhlase Národnej banky Slovenska podľa § 12 ods. 2 a § 13 zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní a podľa § 69 ods. 2 zákona č. 510/2002 Z.z. o platobnom styku a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zverejnený v Obchodnom vestníku. Štatút nadobudol účinnosť 1. 7. 2003, s výnimkou ustanovení čl. 2 ods. 3 písm. b), čl. 3 ods. 1 písm. b), čl. 4 ods. 2, čl. 8 ods. 3 a čl. 12 ods. 2 písm. b) Štatútu, ktoré nadobúdajú činnosť 1. 1. 2004.
Účet	bežný, devízový alebo sporožírový účet Klienta, ktorý Banka zriadi Klientovi na základe Zmluvy o bežnom účte.
Urgentný prevod	Platobný príkaz na vykonanie prevodu finančných prostriedkov označený Klientom ako „urgentný“, ktorý Banka po jeho prijatí vykoná urgentne za predpokladu splnenia podmienok stanovených pre vykonávanie takýchto prevodov.
Vkladový účet	účet, na ktorom Banka zriaďuje Klientovi termínovaný vklad v súlade so Zmluvou o vkladovom účte.
VOP	Všeobecné obchodné podmienky Banky.
Zabezpečenie	zabezpečovacie prostriedky, ktorými sú zabezpečené Pohľadávky Banky, najmä akákoľvek zmluva, akýkoľvek právny dokument, prípadne dohoda s účinkom vytvorenia zábezpeky podľa platného práva alebo podpory vymáhateľnosti Pohľadávky Banky.
Zmluva	akákoľvek zmluva alebo dohoda uzavretá medzi Bankou a Klientom v súvislosti s vykonávaním Bankových obchodov.
Zmluva o bežnom účte	právny úkon, ktorým sa Banka zaväzuje zriadiť od určitej doby na určitú menu Účet pre Klienta.
Zmluva o vklade	právny úkon, ktorým Klient skladá peňažné prostriedky a Banka prijíma tieto peňažné prostriedky Klienta a vystaví vkladnú knižku, pričom táto zmluva môže byť uzavretá v písomnej alebo ústnej forme medzi Klientom a Bankou. Zmluva o vklade sa riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka .
Zmluva o vkladovom účte	právny úkon, ktorým sa Banka zaväzuje zriadiť Vkladový účet pre Klienta v určitej mene a platiť z peňažných prostriedkov na Vkladovom účte úroky a Klient sa zaväzuje vložiť na Vkladový účet peňažné prostriedky a prenechať ich na využitie Banke.
Zverejnenie	sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných priestoroch Obchodných miest alebo prostredníctvom Elektronických služieb alebo na internetovej stránke Banky alebo inou, po úvahe Banky vhodnou formou, čím dokument alebo informácia nadobúda účinky, ak nie je určené inak.

3. KONANIE A PODPISOVANIE

3.1. Konanie Klienta

3.1.1. Právnická osoba, ktorá sa zapisuje do obchodného registra, koná štatutárnym orgánom, a to spôsobom, ktorý určuje výpis z obchodného registra, prípadne za ňu koná zástupca. Za právnickú osobu, ktorá sa nezapisuje do obchodného registra koná štatutárny orgán, t.j. tie osoby, ktoré sú na to oprávnené listinou o založení právnickej osoby alebo inými zodpovedajúcimi listinami v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

3.1.2. Ak dôjde ku zmene v zložení štatutárneho orgánu právnickej osoby, je táto zmena účinná voči Banke okamihom, keď jej bol predložený originál, alebo úradne overená kópia právoplatného rozhodnutia toho orgánu, ktorý je podľa spoločenskej zmluvy, zakladateľskej zmluvy, zakladateľskej listiny, zriaďovateľskej listiny, zriaďovateľskej zmluvy, prípadne stanov právnickej osoby oprávnený uskutočniť takúto zmenu. Toto ustanovenie nemá vplyv na povinnosť Klienta uviesť zápis v obchodnom registri alebo

inom zákonom určenom registri, do súladu s faktickým právnym stavom, ako i na povinnosť Klienta predložiť Banke bezodkladne po uskutočnení zmeny v obchodnom registri alebo inom zákonom určenom registri, nový výpis z takéhoto registra. Dôveryhodnosť a dostatočnosť predložených listín je Banka oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia.

3.1.3. Fyzická osoba môže konať samostatne vo vzťahu s Bankou iba za predpokladu, že má plnú spôsobilosť na právne úkony, pokiaľ tieto VOP neurčujú inak. Plnú spôsobilosť na právne úkony majú fyzické osoby staršie ako 18 rokov za predpokladu, že ich súd spôsobilosti na právne úkony nezbavil alebo ich spôsobilosť na právne úkony neobmedzil, pokiaľ právny predpis neurčí inak.

3.1.4. Za osoby, ktoré nemajú plnú spôsobilosť na právne úkony, koná vo vzťahu s Bankou ich zákonný zástupca , ktorý je povinný Banke doložiť listiny preukazujúce jeho oprávnenie konať.

3.1.5. Klienti - fyzické osoby neschopné čítať alebo písať, sú povinné uskutočniť právny úkon vo vzťahu s Bankou formou úradnej zápisnice. Úradná zápisnica sa nevyžaduje, pokiaľ má takýto Klient schopnosť oboznámiť sa s obsahom právneho úkonu s pomocou prístrojov alebo špeciálnych pomôcok alebo prostredníctvom inej osoby, ktorú si na to vyberie, a pokiaľ je schopný listinu vlastnoručne podpísať.

3.2. Konanie prostredníctvom zástupcu

3.2.1. Právnická osoba aj fyzická osoba sa môže dať pri právnom úkone zastúpiť zástupcom na základe plnomocenstva. Plnomocenstvo musí byť udelené v písomnej forme, a musí byť dostatočne určité. Určitosť plnomocenstva je Banka oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia. Podpis Klienta na plnomocenstve musí byť overený úradne alebo inak, pre Banku vyhovujúcim spôsobom. Klient sa zaväzuje, že Banke bezodkladne oznámi akúkoľvek zmenu či ukončenie platnosti plnomocenstva.

3.2.2. Pokiaľ je plnomocenstvo vystavené mimo územia Slovenskej republiky, overí podpis na plnomocenstve osoba oprávnená vykonávať overovanie podpisov v krajine, kde bolo plnomocenstvo vystavené. Banka je oprávnená požadovať, aby takéto plnomocenstvá boli úradne overené a superlegalizované, prípadne opatrené doložkou “Apostille” v zmysle Haagskeho dohovoru o zrušení požiadavky vyššieho overenia zahraničných verejných listín z 5. 10.1961.

3.2.3. Klient – fyzická osoba vyhlasuje, že akékoľvek plnomocenstvo, ktoré udelil tretej osobe, na základe ktorého je takáto tretia osoba oprávnená v rozsahu a spôsobom uvedenom v plnomocenstve konať v mene Klienta – fyzickej osoby pri Bankových obchodoch, smrťou Klienta – fyzickej osoby ako splnomocniteľa nezaniká.

3.3. Preukazovanie totožnosti

3.3.1. Banka je oprávnená pri každom Bankovom obchode požadovať preukázanie totožnosti Klienta, ak osobitný predpis neurčí inak. Klient je povinný pri každom Bankovom obchode vyhovieť takejto požiadavke Banky. Vykonávanie Bankového obchodu so zachovaním anonymity Klienta je Banka oprávnená odmietnuť, ak osobitný predpis neurčí inak.

3.3.2. Totožnosť Klient - fyzická osoba preukazuje Banke platným dokladom totožnosti alebo svojím podpisom, ak je tento Klient osobne známy a ak je jeho podpis bez akýchkoľvek pochybností zhodný s podpisom na Podpisovom vzore uloženom v Banke, pri ktorého podpisovaní Klient preukázal svoju totožnosť dokladom totožnosti. Pri vykonávaní Bankového obchodu prostredníctvom technických zariadení sa totožnosť preukazuje osobitným identifikačným číslom alebo obdobným kódom, ktorý Banka pridelí Klientovi a autentifikačným údajom, ktorý Banka dohodne s Klientom. U maloletého Klienta, ktorý nemá doklad totožnosti, overuje Banka totožnosť jeho zákonného zástupcu a tento zástupca predkladá doklad, z ktorého je zrejmé oprávnenie na zastupovanie, a tiež rodný list maloletého Klienta.

3.3.3. Za doklad totožnosti sa považuje: občiansky preukaz, cestovný doklad, doklad o pobyte pre cudzinca, ak obsahuje fotografiu a doklad totožnosti občanov členských štátov Európskych spoločenstiev podľa uváženia Banky. Banka je oprávnená v ňou stanovených prípadoch od Klienta žiadať doplňujúci doklad totožnosti. Klient súhlasí

s tým, aby si Banka vyhotovila fotokópiu dokladu totožnosti, ktorý jej Klient predložil a túto fotokópiu uchovala v rámci informácií o Klientovi.

3.3.4. Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín predkladaných Klientom s cieľom preukázať svoju totožnosť a ním tvrdené skutočnosti je Banka oprávnená posúdiť spôsobom, ktorý pokladá Banka, v súlade so zákonnou požiadavkou postupovať pri svojej činnosti obozretne, za dostatočný.

3.3.5. Ak za Klienta koná zástupca, či už na základe zákona alebo na základe plnomocenstva, Banka overuje totožnosť zástupcu a zástupca predkladá Banke doklad, z ktorého je zrejmé oprávnenie na zastupovanie. Fyzická osoba konajúca za právnickú osobu preukazuje totožnosť rovnakým spôsobom ako Klient - fyzická osoba.

3.3.6. Banka je oprávnená identifikovať Klienta a požadovať preukázanie totožnosti Klienta alebo osôb konajúcich v jeho mene. Banka je oprávnená viesť evidenciu takto získaných údajov v rozsahu stanovenom všeobecne záväzným právnym predpisom.

B. OSOBITNÁ ČASŤ

4. ÚČET, VKLADOVÝ ÚČET A VKLADNÁ KNIŽKA

4.1. Účet

4.1.1. Banka zriaďuje Klientovi ako majiteľovi účtu Účet na základe písomnej Zmluvy o bežnom účte, ktorou Klientovi pridelí číslo Účtu ako jedinečný identifikátor. Banka a Klient uzatvárajú Zmluvu o bežnom účte na dobu neurčitú, ak v nej nie je dohodnuté inak.

4.1.2. V Zmluve o bežnom účte dohodne Banka a Klient menu, v ktorej bude Účet zriadený. Banka zriaďuje Účty v menách, ktoré určuje Zverejnením. Účet v inej mene ako v mene Bankou určenou Zverejnením, môže Banka zriadiť podľa vlastného uváženia, po posúdení okolností prípadu osobitne.

4.1.3. Ak nie je v Zmluve o bežnom účte dohodnuté inak, zriadi Banka Účet Klientovi v primeranej lehote, v súlade s obchodnou praxou. Nakladanie s prostriedkami na Účte je podmienené vložením Minimálneho vkladu, ktorý Banka určuje Zverejnením.

4.1.4. Účet Klienta - fyzickej osoby nepodnikateľa nie je určený na podnikateľské účely. Pre daňové účely sa má za to, že Účet nie je určený na podnikanie.

4.1.5. Názov Účtu fyzickej osoby tvorí spravidla priezvisko, meno a titul. Názov Účtu fyzickej osoby podnikateľa tvorí spravidla obchodné meno v súlade so živnostenským oprávnením, resp. v súlade s výpisom zo živnostenského registra, príp. iného registra, v ktorom je fyzická osoba podnikateľ zapísaná, alebo priezvisko, meno a titul v súlade s inou listinou ako živnostenským oprávnením, ktorá osvedčuje oprávnenie vykonávať podnikateľskú činnosť. Názov Účtu právnickej osoby tvorí spravidla jej obchodné meno podľa výpisu z obchodného registra alebo iného zákonom určeného dokladu, osvedčujúceho vznik alebo existenciu právnickej osoby.

4.1.6. Banka je oprávnená, z dôvodu zmien v technickom alebo informačnom systéme Banky alebo zmien v obchodnej politike Banky alebo zmien právnych predpisov, zmeniť číslo Účtu, pričom zmenu čísla Účtu Klientovi oznámi Zverejnením s obvyklým časovým predstihom, nie však skôr, ako dva mesiace pred dňom účinnosti zmeny.

4.1.7. Klient je oprávnený splnomocniť tretie osoby na nakladanie s peňažnými prostriedkami na svojom Účte v Podpisovom vzore. Podpisový vzor zostáva Banke a slúži výhradne pre potreby Banky. Podpisy v Podpisovom vzore musia byť overené Bankou alebo Klientom, ktorý v Podpisovom vzore splnomocnil tretie osoby na nakladanie s finančnými prostriedkami na svojom Účte. Na porovnanie vzorového podpisu je Banka oprávnená použiť Podpisový vzor, ktorý je uložený v informačnom systéme Banky v elektronickej forme na základe zosnímania vzorového podpisu z Podpisového vzoru. Klient súhlasí so zosnímaním vzorových podpisov a s použitím takéhoto spôsobu overenia totožnosti. Klient na Podpisovom vzore uvedie rozsah splnomocnenia Oprávnených osôb. Banka môže od Klienta a Oprávnených osôb žiadať ďalšie informácie a tieto informácie overovať. Klient je oprávnený počet Oprávnených osôb alebo rozsah plnomocenstva zmeniť, zrušiť alebo obmedziť. Klient je zároveň oprávnený splnomocniť tretie osoby na nakladanie s peňažnými prostriedkami na svojom Účte aj na základe osobitného plnomocenstva predloženého Banke,

podpísaného Klientom pred zamestnancom Banky alebo s úradne overeným podpisom Klienta alebo podpísaným inak pre Banku vyhovujúcim spôsobom.

4.1.8. Účinnosť plnomocenstva, jeho zmeny, zrušenie alebo obmedzenie začína druhým Obchodným dňom nasledujúcim po dni doručenia Podpisového vzoru alebo iného písomného dokumentu Banke. Banka je oprávnená súhlasiť, aby účinnosť splnomocnenia nastala už okamihom doručenia vyššie uvedených dokumentov Banke.

4.1.9. Podpisový vzor platí až do odvolania, napriek tomu, že nastala zmena skutočností, ktoré sú podkladom na vyhotovenie Podpisového vzoru.

4.1.10. Bez ohľadu na rozsah plnomocenstva uvedeného v Podpisovom vzore, Oprávnená osoba nie je oprávnená k nižšie uvedeným úkonom v mene Klienta, pokiaľ Klient nedoručí Banke osobitný Pokyn, ktorým ju k týmto úkonom splnomocňuje:
a) na zmenu, doplnenie, zrušenie Zmluvy o bežnom účte,
b) na zmenu, doplnenie, zrušenie Podpisového vzoru,
c) na akýkoľvek právny úkon, ktorý Banka určí Zverejnením za vzťahujúci sa výlučne na Klienta.

4.1.11. Klient môže požiadať Banku o obmedzenie nakladania s prostriedkami na Účte formou vinkulácie, podmienky ktorej Banka s Klientom písomne dohodne.

4.1.12. Ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí Klienta, Účet ďalej úročí a účtuje Poplatky. Banka umožní nakladať s prostriedkami na Účte, príp. Účtoch podľa pokynov súdu alebo iného orgánu, ktorý vykonáva dedičské konanie, ak nie je dohodnuté inak.

4.1.13. Na zriadenie Účtu nevzniká Klientovi právny nárok, a to ani v prípade, ak už Banka má s Klientom uzatvorené iné zmluvné vzťahy.

4.1.14. Klient je povinný zabezpečiť na Účte finančné prostriedky minimálne vo výške postačujúcej na úhradu jeho splatných záväzkov voči Banke vyplývajúcich z VOP, Platobných príkazov Klienta alebo Oprávnených osôb a Zmluvy o bežnom účte (vrátane úrokov a Poplatkov), ako aj iných Zmlúv uzatvorených medzi Bankou a Klientom v súvislosti s inými Bankovými produktmi poskytovanými Bankou Klientovi, ak nie je pri týchto Bankových produktoch dohodnuté inak.

4.1.15. Výšku Minimálneho zostatku je Banka oprávnená určiť a priebežne meniť z dôvodov uvedených v bode 19.17. týchto VOP; zmeny Banka určuje Zverejnením. Klient je povinný dodržiavať výšku Minimálneho zostatku po celú dobu účinnosti Zmluvy o bežnom účte. Banka je oprávnená nevykonať Pokyn, ktorého realizáciou by prostriedky na Účte klesli pod sumu Minimálneho zostatku.

4.1.16. Ak ku dňu splatnosti Poplatkov a ďalších nákladov spojených s vedením Účtu nebude na Účte dostatok prostriedkov na ich úhradu, dohodli sa Klient a Banka na tom, že Banka je oprávnená uspokojiť splatné Poplatky vo forme zaťaženia Účtu, i keď neexistuje Klientova pohľadávka z jeho Účtu. Na takto vzniknutý debetný zostatok sa vzťahujú ustanovenie bodu 7. VOP. Klient je povinný vyrovnať debetný zostatok bez zbytočného odkladu a uhradiť Banke úroky z prečerpania, výšku ktorých Banka určuje Zverejnením, a to od okamihu vzniku debetného zostatku až do jeho vyrovnania.

4.1.17. Banka je oprávnená, na žiadosť Klienta, povoliť debetný zostatok na Účte. Ak Banka takejto žiadosti vyhovie, oznámi svoje rozhodnutie Klientovi. V oznámení uvedie základné údaje povoleného debetného zostatku. Klient súhlasí s podmienkami uvedenými v oznámení tým, že začne čerpať peňažné prostriedky z Účtu i keď nebude existovať jeho pohľadávka z Účtu. Banka je oprávnená požadovať úrok z takto čerpaných peňažných prostriedkov, pričom výšku úroku Banka určí Zverejnením.

4.1.18. Ak Klient čerpá prostriedky na Účte tak, že čerpaním vznikne debetný zostatok na Účte, práva a povinnosti zmluvných strán sa spravujú podľa bodu 7. VOP. Klient je povinný vyrovnať debetný zostatok bez zbytočného odkladu a uhradiť Banke úroky z prečerpania, výšku ktorých Banka určuje Zverejnením, a to od okamihu vzniku debetného zostatku až do jeho vyrovnania

4.1.19. K ukončeniu zmluvného vzťahu a zrušeniu Účtu dochádza v týchto prípadoch:
a) po uplynutí doby, na ktorú bol Účet zriadený,
b) na základe dohody o zrušení Účtu medzi Bankou a Klientom,
c) po vypovedaní Zmluvy o bežnom účte,
d) ďalšími spôsobmi upravenými VOP, Zmluvou o bežnom účte alebo príslušnými právnymi predpismi.

4.1.20. Banka je oprávnená Zmluvu o bežnom účte kedykoľvek písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpoveď nadobúda účinnosť uplynutím:

a) dvoch mesiacov odo dňa jej doručenia Klientovi, ak je Klientom spotrebiteľ v zmysle zákona o platobných službách;
b) troch kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Klientovi, ak Klientom nie je spotrebiteľ v zmysle zákona o platobných službách; pre tento účel sa ustanovenie § 33ods. 3 zákona o platobných službách nepoužije;

ak však Banka vypovie Zmluvu o bežnom účte z dôvodu podvodného konania Klienta, účinky výpovede nastávajú dňom doručenia výpovede Zmluvy o bežnom účte Klientovi.

4.1.21. vypúšťa sa

4.1.22. Zmluvu o bežnom účte je Klient oprávnený písomne vypovedať, pričom je povinný vo výpovedi uviesť spôsob, akým Banka naloží s prostriedkami na Účte. Výpoveď nadobúda účinky uplynutím tretieho dňa odo dňa jej doručenia Banke, s výnimkou, ak k Účtu boli poskytnuté akékoľvek iné Bankové produkty, ktoré svojou povahou a vzhľadom na svoj charakter predpokladajú existenciu Účtu, keď Zmluva o bežnom účte zaniká zánikom posledného zo všetkých zmluvných vzťahov, ktoré s Účtom súvisia alebo až uplynutím lehoty určenej Bankou podľa obchodných zvyklostí od zániku posledného zo všetkých zmluvných vzťahov, ktoré s Účtom súvisia. Pokiaľ bola k Účtu vydaná elektronická platobná karta, Zmluva o bežnom účte zaniká najskôr 8 kalendárnych dní po zániku zmluvy, na základe ktorej Banka vydala Klientovi k Účtu platobnú kartu. Pokiaľ bola k Účtu vydaná embosovaná platobná karta, Zmluva o bežnom účte zaniká najskôr 30 kalendárnych dní po zániku zmluvy, na základe ktorej Banka vydala Klientovi k Účtu platobnú kartu.

4.1.23. Banka naloží s prostriedkami, ktoré zostali na Účte po uhradení a vyrovnaní všetkých záväzkov Klienta voči Banke podľa písomnej dispozície Klienta. Ak neurčí Klient do uplynutia výpovednej doby spôsob, akým má Banka naložiť s peňažnými prostriedkami na Účte, Banka eviduje zostatok peňažných prostriedkov v tuzemskej mene a neúročí ho. Ak bol na Účte ku dňu jeho zrušenia debetný zostatok, Banka po zrušení Účtu eviduje Pohľadávku voči Klientovi v tuzemskej mene.

4.1.24. O zrušení Účtu a dátume, ku ktorému Banka Účet zrušila, a o naložení so zostatkom prostriedkov na Účte, Banka informuje Klienta.

4.1.25. Ak je Banka v omeškaní s plnením na základe Zmluvy o bežnom účte, je povinná platiť úroky z omeškania, výška ktorých je určená Bankou Zverejnením.

4.1.26. Banka je oprávnená poskytnúť k Účtu Povolené prečerpanie; po poskytnutí Povoleného prečerpania Banka umožní Klientovi využívať Povolené prečerpanie tak, že bude realizovať Platobné príkazy Klienta na prevod alebo výbery hotovosti z Účtu, a to aj ak nebude existovať Klientova pohľadávka voči Banke z Účtu, ktorá vznikla v dôsledku pripísania platieb uskutočnených v prospech Účtu alebo vkladom v hotovosti na Účet. Poskytnutie Povoleného prečerpania Banka oznámi Klientovi; zároveň Banka Klientovi oznámi maximálnu výšku Povoleného prečerpania, do ktorej Klient môže Povolené prečerpanie využívať, a presnú špecifikáciu obchodných podmienok vydaných Bankou pre Povolené prečerpanie. Všetky právne vzťahy, ktoré vzniknú na základe poskytnutia Povoleného prečerpania a v súvislosti s Povoleným prečerpaním, sa budú riadiť podmienkami určenými Zverejnením, za ktorých sa Povolené prečerpanie poskytuje, Sadzobníkom, ďalej ustanoveniami osobitných obchodných podmienok vydaných Bankou pre Povolené prečerpanie, VOP, Obchodného zákonníka na základe § 262 Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov, ak osobitné obchodné podmienky vydané Bankou pre Povolené prečerpanie neurčujú inak, a to v tomto poradí. Prvé využitie Povoleného prečerpania sa považuje za vyhlásenie Klienta, že sa s uvedenými podmienkami a ustanoveniami oboznámil, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.

4.1.I. Spoločný vklad na Účte

4.1.I.1. Banka je oprávnená zriadiť Účet pre dvoch alebo viacerých Klientov, pričom každý má rovnaké práva a povinnosti. Z právnych úkonov týkajúcich sa Spoločného vkladu sú oprávnení a povinní všetci Klienti spoločne a nerozdielne.

4.1.I.2. Klienti sú oprávnení vykonávať úkony týkajúce sa Spoločného vkladu samostatne, s výnimkou:
a) udelenia, zmeny a odvolania plnomocenstva Oprávnených osôb,
b) akéhokoľvek iného úkonu, ak Banka určí Zverejnením, že tento úkon je možné vykonať iba Klientmi spoločne.

4.1.I.3. Názov Účtu, na ktorom je zriadený Spoločný vklad sa spravidla skladá z priezviska, mena a titulu Klientov.
4.1.I.4. Banka neskúma vzájomné nároky Klientov na peňažné prostriedky na Účte a nenesie za tieto nároky alebo iné vzájomné vzťahy Klientov žiadnu zodpovednosť.
4.1.I.5. V prípade úmrtia niektorého z Klientov sú oprávnení nakladať s prostriedkami na Účte, na ktorom je zriadený Spoločný vklad, ostatní Klienti.
4.1.I.6. Korešpondenciu týkajúcu sa Účtu, na ktorom je zriadený Spoločný vklad, Banka doručuje podľa bodu 10. VOP. V prípade doručovania len jednému z Klientov nastávajú účinky doručenia aj ostatným Klientom.
4.1.I.7. Ustanovenia tejto časti VOP sa použijú primerane pre vkladnú knižku a Vkladový účet.
4.1.I.8. Spoločný vklad Banka nezriaďuje maloletým Klientom.

4.2. Termínované vklady na Vkladovom účte

4.2.1. Banka zriadi Klientovi termínovaný vklad na Vkladovom účte na základe Zmluvy o vkladovom účte v dohodnutej mene a na dohodnutú Dobu viazanosti, ktorú môžu Banka s Klientom dohodnúť aj opakovane.
4.2.2. Dobu viazanosti, výšku úrokových sadzieb, Minimálneho vkladu, Minimálneho zostatku a meny, v ktorých Banka zriaďuje Vkladový účet, určí Banka Zverejnením; uvedené skutočnosti je Banka oprávnená zmeniť z dôvodov uvedených v bode 19.17. týchto VOP.
4.2.3. Ak Klient s vkladom po Dobu viazanosti nenakladal, úročí Banka vklad po celú Dobu viazanosti úrokovou sadzbou určenou Bankou Zverejnením v deň vloženia vkladu na Vkladový účet. Ak bolo v Zmluve o vkladovom účte dohodnuté opakovanie Doby viazanosti, Banka úročí vklad po každú ďalšiu Dobu viazanosti úrokovou sadzbou určenou Bankou Zverejnením v Deň opakovaného zriadenia vkladu. Klient môže požiadať Banku o obmedzenie nakladania s prostriedkami na Vkladovom účte formou vinkulácie, podmienky ktorej Banka s Klientom písomne dohodne.
4.2.4. Ak Klient Nakladal s vkladom počas Doby viazanosti, Banka vklad úročí úrokovou sadzbou určenou Bankou Zverejnením v deň, v ktorom Klient Nakladal s vkladom; ustanovenie bodu 4.2.3. týchto VOP sa v tomto prípade nepoužije.
4.2.5. Klient pri Nakladaní s vkladom v Deň splatnosti je povinný dodržať Minimálny zostatok, a to aj pre každú ďalšiu Dobu viazanosti, ak bolo v Zmluve o vkladovom účte dohodnuté opakovanie Doby viazanosti.
4.2.6. Klient je oprávnený počas Doby viazanosti oznámiť Banke úmysel Nakladať s vkladom v Deň splatnosti, pričom je povinný uviesť výšku peňažných prostriedkov, s ktorými chce v Deň splatnosti nakladať. Aj keď Klient s takto určenou časťou vkladu v Deň splatnosti nenakladal, zníži sa o tieto peňažné prostriedky vklad pre každú ďalšiu Dobu viazanosti. Tieto peňažné prostriedky Banka eviduje a neúročí ich.
4.2.7. Ak budú na Vkladový účet počas Doby viazanosti pripísané peňažné prostriedky, tzn. že dôjde k zmene Zmluvy o vkladovom účte v časti týkajúcej sa výšky vkladu, Banka a Klient sa týmto dohodli, že tieto peňažné prostriedky sa stanú súčasťou vkladu v najbližší nasledujúci Deň opakovaného zriadenia vkladu a do tohto dňa ich Banka eviduje a neúročí.
4.2.8. Klient je oprávnený, ak bolo v Zmluve o vkladovom účte dohodnuté opakovanie Doby viazanosti, zmeniť dohodnutý počet opakovaní alebo zrušiť počet opakovaní Doby viazanosti. Klient je ďalej oprávnený zmeniť dohodnutý spôsob nakladania s úrokmi. O takéto zmeny je Klient povinný požiadať Banku písomne v Obchodnom mieste, ktoré vedie Vkladový účet, alebo prostredníctvom Elektronickej služby, ktorej technický charakter umožňuje Klientovi doručiť Banke túto žiadosť, a to najneskôr v deň predchádzajúci Dňu splatnosti. Žiadosť Klienta podľa tohto bodu nadobúda účinnosť Obchodným dňom nasledujúcim po dni doručenia žiadosti Banke, ak Banka neurčí Zverejnením inak, a daným dňom sa stáva súčasťou Zmluvy o vkladovom účte. Banka je oprávnená súhlasiť s tým, aby účinnosť žiadosti nastala už okamihom jej doručenia Banke a týmto dňom sa stala súčasťou Zmluvy o vkladovom účte.
4.2.9. Ak bolo v Zmluve o vkladovom účte dohodnuté opakovanie Doby viazanosti bez pripísania úrokov k istine ku Dňu splatnosti, Banka vyplatí úroky dohodnutým spôsobom.
4.2.10. Banka vykoná v Deň splatnosti, ktorý nie je zároveň Dňom opakovaného zriadenia vkladu, výplatu vkladu dohodnutým spôsobom.

4.2.11. Zmluva o vkladovom účte zaniká a Vkladový účet Banka zruší:
a) ku dňu uplynutia lehoty, ak Klient do 3 mesiacov od platnosti Zmluvy o vkladovom účte nevloží na Vkladový účet vklad dohodnutý v Zmluve o vkladovom účte, alebo
b) ku dňu Nakladania s vkladom na Vkladovom účte, ak Klient Nakladal s vkladom na Vkladovom účte pred Dňom splatnosti, alebo
c) ku Dňu splatnosti, ak Klient pri Nakladaní s vkladom v Deň splatnosti nedodržal Minimálny zostatok, alebo
d) na základe dohody o zrušení Vkladového účtu medzi Bankou a Klientom.

4.2.12. Po zániku Zmluvy o vkladovom účte Banka zostatok vkladu eviduje v tuzemskej mene a neúročí ho. Banka naloží s prostriedkami, ktoré zostali na Vkladovom účte po uhradení a vyrovnaní všetkých záväzkov Klienta voči Banke podľa písomnej dispozície Klienta. Ak bol na Vkladovom účte ku dňu jeho zrušenia debetný zostatok, Banka po zrušení Vkladového účtu eviduje Pohľadávku voči Klientovi v tuzemskej mene.

4.2.13. Banka je oprávnená, z dôvodu zmien v technickom alebo informačnom systéme Banky alebo zmien v obchodnej politike Banky alebo zmien právnych predpisov, zmeniť číslo Vkladového účtu, pričom zmenu čísla Klientovi oznámi Zverejnením s obvyklým časovým predstihom, ktorý nebude kratší ako 30 dní.

4.3. Vkladná knižka

4.3.1. Vkladná knižka je cenný papier potvrdzujúci prijatie vkladu Bankou, t. j. vznik a existenciu záväzkového vzťahu medzi Klientom ako vkladateľom a Bankou.

4.3.2. Právne vzťahy medzi Bankou a Klientom pri uzatváraní Zmluvy o vklade a následnom vydávaní vkladnej knižky Bankou sú upravené v osobitných obchodných podmienkach.

4.4. Úročenie

4.4.1. Zostatok na Účte, Vkladovom účte alebo vkladnej knižke je úročený v mene, v ktorej sú Účet, Vkladový účet alebo vkladná knižka vedené a v súlade s úrokovými sadzbami, ktoré Banka určí Zverejnením. Úročenie prostriedkov sa začína dňom, ktorý určí Banka Zverejnením a končí dňom predchádzajúcim dňu ich výberu z Účtu, Vkladového účtu alebo vkladnej knižky alebo prevodu z Účtu alebo Vkladového účtu. Banka pripisuje úroky na vkladnú knižku raz ročne, a to k poslednému kalendárnemu dňu roka. Banka pripisuje úroky na Účet mesačne, a to k poslednému kalendárnemu dňu mesiaca.

4.4.2. Banka je oprávnená, z dôvodov uvedených v bode 19.17 týchto VOP, jednostranne zmeniť úrokové sadzby a termíny pripisovania úrokov; zmeny Banka určí Zverejnením.

4.4.3. Bázu úročenia, z ktorej Banka vychádza pri výpočte úrokov na Účte, Vkladovom účte a vkladnej knižke určí Banka Zverejnením.

4.4.4. Úroky z vkladov na Účte, Vkladovom účte a vkladnej knižke podliehajú zdaneniu v zmysle platných právnych predpisov a medzinárodných zmlúv, ktorými je Slovenská republika viazaná. Pre potreby zdaňovania Banka zostatok vkladu na Účte, Vkladovom účte a vkladnej knižke, vedených vo forme Spoločného vkladu, rozdeľuje v rovnakom pomere.

4.4.5. Klient je povinný preukázať Banke doklady osvedčujúce skutočnosti majúce vplyv na určenie sadzby dane z príjmu z jeho Účtu, Vkladového účtu alebo vkladnej knižky (napr. potvrdenie cudzozemca o daňovom domicile). V prípade nesplnenia tejto povinnosti, ak Banka odvedie nesprávnu výšku dane správcovi dane a ak správca dane vyrubí nedoplatok dane a penále za nesprávny odvod, je Banka oprávnená uspokojiť svoje Pohľadávky z Účtu, Vkladového účtu alebo vkladu na vkladnej knižke alebo akéhokoľvek Klientovho Účtu vedeného Bankou.

5. PLATOBNÉ SLUŽBY

5.1. Všeobecné podmienky

5.1.1. Banka vykonáva platobné operácie na základe Platobného príkazu predloženého Klientom Banke.

5.1.2. Platobný príkaz Klient predkladá Banke:
a) formou písomného Platobného príkazu na tlačivách a dokumentoch Banky alebo s jej súhlasom na iných vhodných tlačivách,

b) formou súboru dát na technických nosičoch dát, a to na základe vopred uzatvorenej písomnej zmluvy s Bankou,
c) spôsobom dohodnutým v zmluvách o poskytovaní a používaní niektorej z Elektronických služieb alebo v zmluvách o vydaní a používaní Platobnej karty.

5.1.3. Platobný príkaz musí obsahovať tieto povinné náležitosti:
a) číslo účtu platiteľa a identifikačný kód Banky; pri cezhraničnom prevode aj názov účtu platiteľa; pri príkaze na inkaso sa uvedie číslo účtu platiteľa a identifikačný kód banky platiteľa; číslo účtu platiteľa sa nevyžaduje pri platobnej operácii vykonávanej na základe vkladu v hotovosti,
b) jedinečný identifikátor, ktorým je číslo účtu príjemcu a identifikačný kód poskytovateľa platobných služieb príjemcu; pri cezhraničnom prevode aj názov účtu príjemcu,
c) suma platobnej operácie,
d) označenie meny, pričom pokiaľ nie je pri tuzemskej platobnej operácii mena označená, znamená to, že ide o platobnú operáciu v tuzemskej mene,
e) zrušený s účinnosťou od 01.02.2010,
f) súhlas na vykonanie platobnej operácie, ktorý sa udeľuje vo forme podpisu (podpisov), príp. pečiatky, ak je jej používanie určené Klientom pre spôsob nakladania s prostriedkami na Účte v súlade s Podpisovým vzorom okrem platobných operácií predkladaných Banke prostredníctvom Elektronických služieb alebo Platobnej karty, pri ktorých je forma a postup udelenia súhlasu s platobnou operáciou (autorizácia) upravená v osobitných obchodných podmienkach pre poskytovanie týchto Bankových produktov,
g) miesto a dátum vyhotovenia Platobného príkazu,
h) pri cezhraničnom prevode údaje umožňujúce identifikáciu banky príjemcu, minimálny rozsah týchto údajov určí Banka Zverejnením,
i) pri cezhraničnom prevode symboly devízovej štatistiky, ktorými sa rozumie platobný titul a ďalšie symboly ustanovené osobitným predpisom alebo na základe osobitného predpisu,
j) ďalšie údaje určené Bankou, ktoré majú priamu súvislosť s poskytovaním platobných služieb, takéto ďalšie údaje určí Banka Zverejnením.

5.1.4. Na Platobnom príkaze môžu byť uvedené ďalšie doplňujúce informácie (napr. variabilný symbol, špecifický symbol, konštantný symbol, iné doplňujúce údaje), ktoré Banka oznámi banke príjemcu platby; textové správy oznámi Banka poskytovateľovi platobných služieb príjemcu v rozsahu svojich technických možností. Banka nenesie zodpovednosť za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie, ak bolo zapríčinené takouto doplňujúcou informáciou.

5.1.5. Pri trvalom príkaze na úhradu alebo trvalom príkaze na inkaso je Klient povinný dohodnúť s Bankou aj výšku a splatnosť jednotlivých úhrad.

5.1.6. Za úplnosť, vecnú správnosť a pravdivosť údajov uvedených v Platobnom príkaze, najmä údajov, ktoré by spôsobili chybné smerovanie platobnej operácie, je zodpovedný Klient. Ak ide o tuzemské platobné operácie alebo cezhraničné platobné operácie v eurách alebo inej mene zmluvného štátu Európskeho hodpodárskeho priestoru v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru zodpovedá Banka za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie, ktoré sama zapríčinila. Banka a Klient, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle zákona o platobných službách, sa dohodli, že ustanovenie § 10 tohto zákona sa na ich zmluvný vzťah neuplatní, pričom Banka vyvinie primerané úsilie na to, aby priebeh takejto platobnej operácie na strane Banky vyhľadala a zistila. Platobné operácie, ktoré neboli Klientom, ktorý je platiteľom, autorizované, je mu Banka povinná bez zbytočného odkladu vrátiť a to za podmienok a v prípadoch vymedzených Zmluvou alebo osobitným predpisom.

5.1.7. Banka je oprávnená prijať Platobný príkaz, ak je v súlade s bodom 12.2.1. a 5.1.3. VOP. Okamihom prijatia Platobného príkazu je okamih, kedy bol Platobný príkaz doručený Banke najneskôr v lehote stanovenej Bankou Zverejnením. Ak nie je takýmto okamihom Obchodný deň alebo je týmto okamihom Obchodný deň po Bankou stanovenej lehote, považuje sa Platobný príkaz platiteľa prijatý v najbližší nasledujúci Obchodný deň. Takto prijatý Platobný príkaz je možné odvolať len na základe dohody medzi Bankou a Klientom. Súhlas na vykonanie platobnej operácie môže platiteľ odvolať najneskôr do okamihu, kedy sa Platobný príkaz stáva neodvolateľný v zmysle

platných právnych predpisov. Za odvolanie Platobného príkazu je Banka oprávnená účtovať Poplatok v zmysle Sadzobníka.

5.1.8. Banka je na požiadanie Klienta oprávnená potvrdiť doručenie písomného Platobného príkazu dátumom, časom a podpisom zamestnanca Banky.

5.1.9. Platobné operácie v cudzej mene vykonáva Banka v súlade s devízovým zákonom, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi z devízovej oblasti a všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi platobné služby. Klient berie na vedomie a zaväzuje sa plniť povinnosti uložené mu devízovým zákonom, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi z devízovej oblasti a všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi platobné služby.

5.1.10. V prípade cezhraničného prevodu je Banka oprávnená od Klienta pred vykonaním prevodu požadovať predloženie dokladov preukazujúcich účel prevodu a Klient je povinný tieto doklady predložiť.

5.1.11. Zrušený s účinnosťou od 1.2.2010.

5.1.12. Klient je povinný zabezpečiť, aby bol Banke známy účel prevodu zo/do zahraničia (mimo územia Slovenskej republiky). Ak na Platobnom príkaze účel nie je uvedený, Banka je oprávnená Klienta vyzvať, aby tento účel oznámil a Klient sa zaväzuje v lehote určenej Bankou účel oznámiť Banke.

5.1.13. Ak Banka pri cezhraničnom prevode, kde je príjemcom Klient Banky, zistí nesúlad medzi číslom Účtu príjemcu a názvom Účtu príjemcu, je oprávnená vykonať prevod výlučne na základe čísla Účtu príjemcu. Za škodu týmto spôsobenú Klientovi Banka nezodpovedá.

5.1.14. Banka nezodpovedá za lehoty a spôsob spracovania Platobného príkazu u iných poskytovateľov platobných služieb, ak osobitný predpis neustanovuje inak.

5.1.15. Pokiaľ Klient uvedie v Platobnom príkaze číslo účtu platiteľa v inej štruktúre ako v štruktúre určenej osobitným predpisom pre určitý druh platobnej operácie, Banka je oprávnená upraviť štruktúru čísla účtu platiteľa uvedeného v Platobnom príkaze do štruktúry čísla účtu určenej osobitným predpisom. Za škodu spôsobenú neuvedením čísla účtu platiteľa alebo číslo účtu príjemcu v štruktúre požadovanej osobitným predpisom Banka nezodpovedá.

5.1.16. Zánik Zmluvy alebo jej neplatnosť nemá vplyv na platnosť vykonaných Pokynov alebo akýchkoľvek úkonov Banky, týkajúcich sa takejto Zmluvy.

5.1.17. Klient, ktorý je spotrebiteľom v zmysle zákona o platobných službách, má právo požiadať Banku o informácie týkajúce sa poskytovania platobných služieb v rozsahu vymedzenom osobitným predpisom. Banka poskytne tieto informácie Klientovi kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom v listinnej forme alebo na inom trvanlivom médiu v zmysle osobitných predpisov. Banka a Klient, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle zákona o platobných službách, sa dohodli, že ustanovenie § 38 a § 43 ods. 1 tohto zákona sa na ich zmluvný vzťah neuplatní.

5.2. Formy platobných operácií

5.2.1. Banka vykonáva bezhotovostné platobné operácie na základe:
- a) príkazu na úhradu (jednorazového, jednotlivého, trvalého, hromadného),
- b) príkazu na inkaso (jednorazového, jednotlivého, trvalého, hromadného),
- c) Príkazu,
- d) Pokynu daného Banke prostredníctvom Platobnej karty,
- e) Pokynu dohodnutého medzi Klientom a Bankou v osobitnej zmluve.

5.2.2. Banka vykonáva hotovostné platobné operácie na základe:
- a) zloženia hotovosti prostredníctvom príjmového pokladničného dokladu na Účet alebo na účet príjemcu,
- b) výberu hotovosti prostredníctvom výberového pokladničného dokladu alebo Platobnej karty.

5.3. Vykonávanie platobných operácií

5.3.1. Banka nie je povinná prijať alebo vykonať Platobný príkaz:
- a) ktorý nie je v súlade s bodom 12.2.1. a bodom 5.1.3. VOP,
- b) v ktorom sú údaje opravované, prečiarknuté, neúplné, nie sú vyplnené spôsobom obvyklým v bankovej praxi; Platobný príkaz, v ktorom sú údaje opravené v súlade

s osobitným predpisom je Banka oprávnená, nie však povinná, prijať alebo vykonať,

c) na vykonanie ktorého nie je na Účte dostatok prostriedkov; ak je súčasne splatných niekoľko Platobných príkazov, na vykonanie ktorých nie je dostatok prostriedkov na Účte, určuje poradie vykonania Platobných príkazov Banka,

d) ak sú finančné prostriedky na Účte alebo Vkladovom účte blokované v zmysle osobitných právnych predpisov, s výnimkou Platobného príkazu Klienta doručeného Banke v zmysle ustanovení § 95 ods. 3 zákona č. 233/1995 Z.z. (Exekučný poriadok).

5.3.2. Banka nie je povinná vykonať Platobný príkaz, ktorého vykonaniu bráni iný Pokyn Klienta, všeobecne záväzný právny predpis, rozhodnutie orgánu verejnej moci alebo iná právna skutočnosť zaväzujúca Banku.

5.3.3. Banka je v odôvodnených prípadoch oprávnená odmietnuť prijatie alebo vykonanie Platobného príkazu. Túto skutočnosť poskytne alebo sprístupní Klientovi, ktorý Platobný príkaz predložil, v zákonom stanovených lehotách a spôsobom dohodnutým v bode 10. VOP s prihliadnutím na kanál, prostredníctvom ktorého bol Platobný príkaz Banke doručený. Banka je oprávnená účtovať za takéto oznámenie Poplatok v zmysle Sadzobníka.

5.3.4. Banka odpisuje prostriedky z Účtu Klienta na základe Platobného príkazu. Banka vykoná príkaz na inkaso finančných prostriedkov z Účtu za predpokladu predchádzajúceho udelenia súhlasu s inkasom Klientom alebo Oprávnenou osobou Banke.

5.3.5. Bez Platobného príkazu je Banka oprávnená odpísať prostriedky z Účtu Klienta:

a) v prípade zániku Zmluvy o bežnom účte,

b) na základe právoplatného a vykonateľného rozhodnutia súdu o nariadení výkonu rozhodnutia prikázaním pohľadávky z účtu vedenom poskytovateľom platobných služieb,

c) na základe exekučného príkazu podľa osobitných predpisov,

d) na úhradu Poplatkov v súlade so Sadzobníkom a nákladov podľa bodu 16. VOP,

e) na úhradu Pohľadávok Banky,

f) pri realizácii zrážky dane podľa platných právnych predpisov,

g) pri oprave chybného zúčtovania v zmysle osobitného predpisu a podľa podmienok vymedzených v bode 5.4. VOP,

h) z iných dôvodov, pokiaľ sú uvedené vo VOP, iných obchodných podmienkach vydaných Bankou, alebo v Zmluvách uzavretých s Klientom.

5.3.6. Banka a Klient sa dohodli, že Banka je z dôvodu, ak je Klient v omeškaní so splatením Pohľadávky, ktorú voči nemu Banka eviduje, oprávnená odpísať z Účtu alebo Vkladového účtu peňažné prostriedky vo výške Pohľadávky, a to aj bez predloženia Platobného príkazu. V zmysle tohto bodu je Banka oprávnená postupovať aj v prípade ak na Účte alebo Vkladovom účte nie je dostatok prostriedkov a zúčtovaním na ťarchu Účtu alebo Vkladového účtu bude Banka na Účte alebo Vkladovom účte evidovať nepovolený debetný zostatok.

5.3.7. Ak Banka odpisuje peňažné prostriedky podľa bodu 5.3.5. písm. b) alebo c) VOP z Účtu vedeného v mene odlišnej od meny, v ktorej je vedený výkon rozhodnutia alebo exekúcia podľa osobitného predpisu, prevod sa vykoná výmenným kurzom, ktorý určí Banka Zverejnením.

5.3.8. Banka nie je povinná vykonávať čiastkové úhrady platieb, okrem prípadov, keď jej to ukladá osobitný právny predpis.

5.3.9. Lehoty na predloženie Platobného príkazu a na jeho vykonanie Banka určuje Zverejnením.

5.3.10. Pri platobných operáciách, ktoré sú prevodmi, je Klient oprávnený určiť v Platobnom príkaze deň splatnosti (deň, kedy bude Platobný príkaz vykonaný), ak nie je určené inak. Pri cezhraničných prevodoch, je Klient oprávnený určiť ako deň vykonania Platobného príkazu iba Obchodný deň. Klient je povinný určiť v Platobnom príkaze deň splatnosti finančných prostriedkov tak, aby takýto deň spadal do lehoty určenej Bankou Zverejnením.

5.3.11. Banka pri tuzemských prevodoch odpíše finančné prostriedky na základe Platobného príkazu z Účtu v deň splatnosti, ktorý je uvedený v Platobnom príkaze. Pokiaľ je deň splatnosti uvedený na Platobnom príkaze zhodný s dňom jeho doručenia Banke, Banka odpíše finančné prostriedky z Účtu v deň splatnosti Platobného príkazu, ak ho Klient

doručil Banke najneskôr do doby určenej Bankou Zverejnením. Ak nie je deň splatnosti v Platobnom príkaze uvedený, odpíše Banka finančné prostriedky z Účtu v Bankový deň, v ktorom bol Platobný príkaz Banke doručený, ak ho Klient doručil Banke najneskôr do doby určenej Bankou Zverejnením. Pri Platobnom príkaze, v ktorom nie je uvedený deň splatnosti, doručený Banke po dobe určenej Bankou Zverejnením, Banka odpíše finančné prostriedky z Účtu v nasledujúci Bankový deň.

5.3.12. Banka je pri cezhraničných prevodoch oprávnená vykonať Platobný príkaz a odpísať finančné prostriedky na základe Platobného príkazu z Účtu v deň uvedený Klientom v Platobnom príkaze a ak takýto deň v Platobnom príkaze nie je uvedený, alebo ak je tento deň zhodný s dňom doručenia Platobného príkazu Banke, tak v deň doručenia Platobného príkazu Banke, ktorý je Obchodným dňom, ak ho Klient doručil Banke najneskôr do doby určenej Bankou Zverejnením. Ak takýto Platobný príkaz doručil Klient Banke po dobe určenej Bankou Zverejnením alebo v deň, ktorý nie je Obchodným dňom, považuje za takýto Platobný príkaz za prijatý nasledujúci Obchodný deň; v tento deň je Banka oprávnená odpísať finančné prostriedky z Účtu. Odo dňa, v ktorom je Banka oprávnená odpísať finančné prostriedky na základe Platobného príkazu z Účtu, v lehote, ktorú určí Banka Zverejnením pre vykonanie Platobného príkazu, vykoná Banka vecnú kontrolu náležitostí Platobného príkazu určených Bankou Zverejnením. Vecná kontrola náležitostí Platobného príkazu Bankou je overenie možnosti existencie údaju uvedeného Klientom v Platobnom príkaze. Pokiaľ Platobný príkaz obsahuje všetky náležitosti vyžadované osobitným predpisom a dohodnuté s Bankou, pričom Bankou vykonaná vecná kontrola nezistila nedostatok, Banka v súlade s lehotou určenou Bankou Zverejením Platobný príkaz vykoná. Pokiaľ Bankou vykonaná vecná kontrola zistila nedostatok, Banka je oprávnená takýto Platobný príkaz Klienta odmietnuť v zmysle bodu 5.3.3 VOP.

5.3.13. Ak Klient predložil Banke na vykonanie v ten istý deň niekoľko Platobných príkazov bez uvedenia dní ich splatnosti alebo s dňami splatnosti zhodnými s dňom ich doručenia Banke, je Klient oprávnený určiť poradie ich vykonania; v opačnom prípade je poradie vykonania Platobných príkazov oprávnená určiť Banka.

5.3.14. Ak ide o vklad hotovosti Banka pripíše finančné prostriedky na Účet alebo ak ide o výplatu v hotovosti inak ich poskytne alebo sprístupní príjemcovi, v Obchodný deň, kedy získala právo s finančnými prostriedkami nakladať a v lehotách stanovených Bankou Zverejnením a poskytne alebo sprístupní Klientovi potrebné podklady k ich zúčtovaniu. Banka a Klient sa dohodli, že Banka je pred pripísaním finančných prostriedkov na Účet oprávnená sumu platobnej operácie znížiť o Poplatky uplatniteľné v zmysle Sadzobníka. Ak takto Banka urobí, v informácii v zmysle bodu 5.5. VOP uvedie Banka oddelene plnú sumu platobnej operácie a sumu zúčtovaných Poplatkov. Banka pripisuje sumu platobnej operácie na Účet Klienta s referenčným dátumom, kedy je suma platobnej operácie pripísaná na účet Banky. Banka je oprávnená pripísať sumu Platobnej operácie aj skôr, ak ale v takomto prípade Banke nepríde na jej účet suma platobnej operácie, Banka je takto neoprávnene poskytnuté finančné prostriedky oprávnená odpísať z Účtu Klienta aj bez predloženia Platobného príkazu Klienta v zmysle ustanovenia § 3 ods. 2 c) zákona o platobných službách a do tohto momentu je zároveň oprávnená postupovať obdobne ako je stanovené v bode 5.3.17 VOP.

5.3.15. Ak Klient udelil Banke súhlas s inkasom v prospech niektorého zo zmluvných partnerov Banky, s ktorým Banka spolupracuje pri vykonávaní platobných operácií, alebo ak Klient odovzdal Banke trvalý príkaz na úhradu v prospech takéhoto zmluvného partnera, je tento súhlas s inkasom alebo tento trvalý príkaz na úhradu platný a účinný aj v prípade zmeny čísla účtu/Účtu tohto zmluvného partnera. Banka oznámi zmluvných partnerov podľa tohoto ustanovenia Zverejnením.

V súlade so zákonom o platobných službách sa v súvislosti so súhlasom s inkasom udeleným Klientom - platiteľom v prospech príjemcu sa Banka a Klient dohodli, že Klient nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov v zmysle ustanovenia § 13 ods. 1 uvedeného zákona, ak sú splnené podmienky uvedené v ustanovení § 13 ods. 5 uvedeného zákona a že pri Klientovi, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle zákona o platobných službách, sa ustanovenie § 13 a 14 tohto zákona v celom rozsahu neuplatní.

5.3.16. V prípade prevodu v inej mene ako je mena, v ktorej je Účet vedený, prepočíta Banka sumu prevodu výmenným kurzom, ktorý určí Zverejnením.

5.3.17. Klient berie na vedomie, že pokiaľ Platobný príkaz na cezhraničný prevod zo zahraničia nie je vyplnený úplne, v súlade s platnými právnymi predpismi a spôsobom obvyklým v bankovej praxi, umožní Banka Klientovi nakladať s týmito peňažnými prostriedkami až po upresnení údajov platiteľom, poskytovateľom platobných služieb platiteľa alebo sprostredkovateľom, pričom za oneskorenie a škodu vzniknutú Klientovi alebo tretej osobe Banka nezodpovedá.

5.3.18. Lehoty súvisiace s vykonávaním hotovostných platobných operácií určuje Banka Zverejnením.

5.3.19. Banka je oprávnená podmieniť vykonávanie hotovostných platobných operácií predchádzajúcim oznámením zo strany Klienta; výšku sumy hotovostnej platobnej operácie, ktorú Banka podmieni oznámením a lehotu pre oznámenie hotovostnej platobnej operácie určuje Banka Zverejnením.

5.3.20. Banka je oprávnená pri výbere hotovosti v cudzej mene, vyplatiť časť prostriedkov v tuzemskej mene, ak Banka nemá k dispozícii v Obchodnom mieste, v ktorom sa výplata vykonáva, platidlá nominálnej hodnoty potrebné na vyplatenie prostriedkov v cudzej mene.

5.4. Oprava chybného vykonania úhrady

5.4.1. Klient sa zaväzuje oznámiť neautorizovanú alebo chybne vykonanú platobnú operáciu Banke a uplatniť nárok na nápravu v Banke bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote určenej Reklamačným poriadkom.

5.4.2. Banka a Klient sa dohodli, že ak Banka zapríčinila chybné vykonanie úhrady, ktorá je tuzemským prevodom, je Banka oprávnená vykonať opravné zúčtovanie, v dôsledku ktorého nastalo bezdôvodné obohatenie príjemcu. Opravným zúčtovaním sa pritom rozumie oprava chybne vykonanej tuzemskej úhrady opravným zúčtovaním na Účet alebo z Účtu Klienta a to bez zbytočného odkladu ako sa o tejto skutočnosti dozvie alebo ju zistila.

5.4.3. Opravné zúčtovanie Banka nevykoná, ak chybné zúčtovanie alebo chybné vykonanie Platobného príkazu zapríčinil Klient svojou chybou.

5.4.4. Ak je to možné, Banka informuje o vykonaní opravného zúčtovania, ktoré vykonáva alebo vykonala v písomnej alebo elektronickej forme Klienta, ktorému sú v dôsledku opravného zúčtovania odpísané finančné prostriedky z Účtu, alebo Klienta, ktorému sú z toho istého dôvodu finančné prostriedky na Účet pripísané.

5.4.5. Ak došlo k chybnému zúčtovaniu z dôvodu chyby osoby, ktorá je oprávnená vykonať opravné zúčtovanie a takáto osoba oznámi túto skutočnosť Banke, je Banka za týmto účelom oprávnená na Účte, Vkladovom účte alebo vkladnej knižke Klienta zablokovať finančné prostriedky vo výške chybného prevodu až do doby, kým takáto osoba dá pokyn na vykonanie opravného zúčtovania.

5.4a. Osobitné ustanovenia k platobným službám

5.4a.1. Všade, kde sa v ustanoveniach Zmlúv alebo iných dokumentov Banky používa pojem „platobný styk“ alebo „platobný styk a zúčtovanie“ sa tým pre účely zákona o platobných službách rozumie pojem „platobné služby“, pod pojmom „príkazca“ sa rozumie pojem „platiteľ“, pod pojmom „vykonávacia inštitúcia“ sa rozumie pojem „poskytovateľ platobných služieb“, pod pojmom „prevodný príkaz“ sa rozumie „platobný príkaz“, pod pojmom „transakcia“ sa rozumie pojem „platobná operácia“.

5.4a.2. Pod pojmom „tuzemský platobný styk“ alebo „tuzemský prevod“ alebo „tuzemská platobná operácia“ sa pre účely poskytovania platobných služieb Bankou Klientovi rozumie platobná operácia uskutočnená v tuzemskej mene, kedy poskytovateľ platobných služieb platiteľa a poskytovateľ platobných služieb príjemcu poskytujú platobnú službu na území Slovenskej republiky a platobná operácia uskutočnená v akejkoľvek mene, kedy je Banka poskytovateľom platobných služieb platiteľa a príjemcu zároveň.

Pod pojmom „cezhraničný platobný styk“ alebo „cezhraničný prevod“ alebo „cezhraničná platobná operácia“ sa rozumie akákoľvek platobná operácia s výnimkou tuzemskej platobnej operácie, to znamená platobná operácia vykonávaná v tuzemskej mene, kedy poskytovateľ platobných služieb platiteľa alebo príjemcu poskytuje platobnú službu mimo územia Slovenskej republiky alebo platobná operácia vykonávaná v inej

ako tuzemskej mene, kedy poskytovateľ platobných služieb platiteľa alebo príjemcu poskytujú platobné služby mimo územia Slovenskej republiky alebo nie sú tou istou osobou - Bankou.

5.4a.3. Banka a Klient, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle zákona o platobných službách, sa dohodli, že ustanovenia § 6, § 8 ods. 3, § 10, 12, 13, 14, 22, § 31 až 43 a §44 ods. 1 a ods. 4 tohto zákona sa neuplatnia v tej časti, kde sa Banka s Klientom dohodli v Zmluve inak, alebo ak nie je dané ustanovenie výslovne vylúčené.

5.4b. Osobitné ustanovenia k platobným službám v rámci SEPA

5.4b.1. SEPA inkaso

a) Banka vykonáva SEPA inkasá na základe Platobného príkazu predloženého príjemcom poskytovateľovi platobných služieb príjemcu a za podmienok a v lehotách stanovených Bankou Zverejnením.
b) Banka umožňuje Klientovi, ktorý je platiteľom, blokovanie Účtu pred vykonávaním SEPA inkás. Banka a Klient sa dohodli, že Banka blokuje vykonávanie SEPA inkás z Účtu Klienta a takéto Platobné príkazy odmieta. Klient je oprávnený požiadať Banku o odblokovanie Účtu voči SEPA inkasám alebo opätovne o jeho zablokovanie. Banka je oprávnená podmieniť túto žiadosť Klienta predložením Súhlasu so SEPA inkasom.
c) Klient je povinný dodržiavať podmienky dohodnuté s príjemcom v Súhlase so SEPA inkasom a zabezpečiť úplnosť a správnosť Súhlasu so SEPA inkasom.
d) Klient je oprávnený požiadať Banku o sprístupnenie informácií o SEPA inkase vykonanom z Účtu Klienta v rozsahu povinných údajov na Obchodnom mieste alebo prostredníctvom Elektronickej služby, ktorej charakter to umožňuje.
e) Klient je povinný akékoľvek sporné zúčtovanie SEPA inkasa riešiť priamo s príjemcom a akceptovať, že povinnosti Banky ako poskytovateľa platobných služieb platiteľa a poskytovateľa platobných služieb príjemcu, ktoré majú v rámci SEPA schémy, nie sú predmetom nárokov medzi platiteľom a príjemcom vyplývajúcich z ich zmluvných alebo iných dojednaní.
f) Klient je aj bez uvedenia dôvodu oprávnený požiadať Banku o nevykonanie určitého SEPA inkasa. Klient je povinný doručiť takúto žiadosť Banke najneskôr dva Obchodné dni pred dňom splatnosti SEPA inkasa. Klient je zároveň povinný požadované SEPA inkaso dostatočne identifikovať v rozsahu požadovanom Bankou.
g) Klient je oprávnený požiadať Banku o vrátenie finančných prostriedkov odpísaných na základe SEPA inkasa z Účtu Klienta. Ak ide o autorizované SEPA inkaso, je Klient oprávnený požiadať Banku o takéto vrátenie najneskôr do 8 týždňov odo dňa odpísania peňažných prostriedkov z Účtu Klienta a to aj bez uvedenia dôvodu. V prípade neautorizovaného alebo chybne vykonaného SEPA inkasa sa uplatní postup upravený v Reklamačnom poriadku.

5.5. Správy o zúčtovaní a stave na Účte alebo Vkladovom účte alebo inom Bankovom produkte

5.5.1. Banka informuje Klienta o stave prostriedkov na Účte alebo Vkladovom účte a vykonaných obratoch na Účte alebo Vkladovom účte výpisom. Pri zriadení Účtu alebo Vkladového účtu dohodne Banka s Klientom spôsob preberania výpisu, osoby oprávnené preberať výpisy za Klienta a periodicitu vyhotovovania výpisu. Klient je oprávnený zmeniť spôsob preberania výpisov, periodicitu vyhotovovania výpisov, formu uvádzania poplatkov na výpise a adresu Klienta na doručovanie výpisov dohodnutú v Zmluve o bežnom účte alebo v Zmluve o vkladovom účte, pričom ako adresu Klienta na doručovanie výpisov je Klient oprávnený určiť výlučne adresu na území Slovenskej republiky. O takéto zmeny je Klient povinný požiadať písomne v Obchodnom mieste, ktoré vedie Účet, resp. Vkladový účet alebo prostredníctvom Elektronickej služby, ktorej technický charakter umožňuje Klientovi doručiť Banke túto žiadosť. Žiadosť Klienta podľa tohto bodu nadobúda účinnosť Obchodným dňom nasledujúcim po dni doručenia žiadosti Banke, ak Banka neurčí Zverejnením inak a daným dňom sa stáva súčasťou Zmluvy o bežnom účte, resp. Zmluvy o vkladovom účte. Banka je oprávnená súhlasiť s tým, aby účinnosť žiadosti nastala už okamihom jej doručenia Banke a týmto dňom sa stala súčasťou Zmluvy o bežnom účte, resp. Zmluvy o vkladovom účte. Výpis môže byť doručovaný aj iným spôsobom dohodnutým v Zmluve. Ak sa Banka a Klient v Zmluve

dohodli na doručovaní výpisov Klientovi poštou, Banka je oprávnená zmeniť dohodnutý spôsob doručovania výpisov na doručovanie formou osobného prevzatia výpisu v Obchodnom mieste v prípade, ak sa zasielka s výpisom vrátila Banke označená ako nedoručiteľná alebo ak má byť zásielka s výpisom zaslaná na adresu mimo územia Slovenskej republiky. Za doručovanie výpisu spôsobom uvedeným v Zmluve o bežnom účte alebo v Zmluve o vkladovom účte si Banka účtuje Poplatok podľa Sadzobníka.

5.5.2. Výpis zo záznamov Banky je voči Klientovi dokladom potvrdzujúcim správnosť údajov uvedených vo výpise.

5.5.3. V pochybnostiach pri výpisoch v elektronickej a papierovej forme je pre Klienta záväzný výpis v papierovej forme.

5.5.4. Výpisy doručované spôsobom osobného preberania Klientom Banka uschováva do konca kalendárneho roka nasledujúceho po ich vyhotovení; po tejto lehote Banka výpis skartuje a na požiadanie Klienta ho môže opätovne vyhotoviť za Poplatok podľa Sadzobníka.

5.5.5. Banka je oprávnená pri cezhraničnom prevode informovať Klienta o pripísaní prostriedkov prostredníctvom avíza, ak Banke nie je známy účel platby.

5.5.6. Správnosť zostatku prostriedkov na Účte alebo Vkladovom účte k poslednému dňu v roku potvrdí Klient Banke do 14 kalendárnych dní po doručení výpisu. Ak Banka neobdrží od Klienta v uvedenej dobe v písomnej forme námietky voči správnosti zostatku, považuje na účely inventarizácie zostatok prostriedkov na Účte alebo Vkladovom účte za Klientom schválený. Tým nie je dotknuté právo Klienta uplatniť požiadavku na odstránenie chýb v zúčtovaní v lehote určenej Reklamačným poriadkom.

5.5.7. Banka sprístupní Klientovi raz mesačne bezplatne informácie týkajúce sa vykonaných platobných operácií v rozsahu vymedzenom v ustanovení § 40 a § 41 zákona o platobných službách, v Obchodnom mieste, v ktorom je vedený Účet, ktorého sa dané platobné operácie týkajú. Toto sa neuplatní, ak sa Banka s Klientom v Zmluve, ktorá je rámcovou zmluvou v zmysle zákona o platobných službách, dohodla na inom spôsobe bezplatného poskytovania alebo sprístupňovania tejto informácie na mesačnej alebo častejšej periodicite. Banka je oprávnená za dodatočné alebo častejšie poskytovanie informácie podľa § 40 a 41 zákona o platobných službách alebo za ich zasielanie inými komunikačnými prostriedkami, než ako bolo dohodnuté v Zmluve, ktorá je rámcovou zmluvou v zmysle zákona o platobných službách, účtovať Poplatok v zmysle Sadzobníka.

5.5.8. Banka a Klient, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle zákona o platobných službách, sa dohodli, že ustanovenie § 40 a 41 zákona o platobných službách sa na ich zmluvný vzťah založený Zmluvou, ktorá je v zmysle tohto zákona považovaná za rámcovú zmluvu, v celom rozsahu neuplatní.

6. INÉ BANKOVÉ OBCHODY

6.1. Uzamykateľné schránky

6.1.1. Účinnosťou zmluvy o doručovaní výpisov prostredníctvom uzamykateľnej schránky uzatvorenej medzi Bankou a Klientom je Banka oprávnená doručovať Klientovi výpisy z Účtu alebo Vkladového účtu prostredníctvom uzamykateľnej schránky v periodicite dohodnutej medzi Bankou a Klientom. Podmienka doručenia výpisu v zmysle zmluvy o doručovaní výpisov prostredníctvom uzamykateľnej schránky je splnená vložením výpisu do uzamykateľnej schránky.

6.1.2. Vzhľadom na uvedený spôsob použitia uzamykateľnej schránky, zmluvu o doručovaní výpisov prostredníctvom uzamykateľnej schránky, je Banka oprávnená uzavrieť len s Klientom, ktorý má v Banke zriadený Účet alebo Vkladový účet.

6.1.3. Pri podpise zmluvy o doručovaní výpisov prostredníctvom uzamykateľnej schránky Klient prevezme od Banky kľúče od uzamykateľnej schránky a toto prevzatie potvrdí svojim podpisom v zmluve o doručovaní výpisov prostredníctvom uzamykateľnej schránky. Stratu prevzatých kľúčov je Klient povinný ihneď oznámiť Banke. Pri strate kľúčov Banka vymení uzáver uzamykateľnej schránky na náklady Klienta.

6.1.4. Klient má možnosť prevziať výpisy z uzamykateľnej schránky počas pokladničných hodín Obchodného dňa príslušného Obchodného miesta Banky.

6.1.5. Klient sa zaväzuje používať uzamykateľnú schránku, identifikovanú v zmluve o doručovaní výpisov prostredníctvom uzamykateľnej schránky uzatvorenou s Bankou,

výlučne na preberanie výpisov, ktoré mu Banka do tejto schránky doručila. Klient je povinný pravidelne výpisy z uzamykateľnej schránky preberať, aby nedošlo k jej preplneniu. Banka je oprávnená posúdiť, kedy je uzamykateľná schránka preplnená a v takom prípade Banka nie je povinná ďalej doručovať výpisy do tejto uzamykateľnej schránky. Banka je oprávnená v takomto prípade pokračovať v doručovaní výpisov z Účtu alebo Vkladového účtu Klientovi iným, podľa uváženia Banky vhodným spôsobom.

6.1.6. Klient zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Banke v dôsledku použitia uzamykateľnej schránky iným spôsobom ako je uvedené v bode 6.1.5., ako aj v dôsledku uloženia ľahko zápalných látok, chemikálií, výbušnín, strelných zbraní, životu nebezpečných a zdraviu škodlivých látok, najmä omamných a psychotropných látok, jedov, prekurzorov, rádioaktívneho a jadrového materiálu, vysoko rizikových chemických látok do uzamykateľnej schránky, a to aj vtedy, keď nebezpečná vlastnosť alebo povaha takýchto predmetov nebola Klientovi známa.

6.1.7. Klient je oprávnený splnomocniť tretie osoby na nakladanie s obsahom uzamykateľnej schránky tým, že im odovzdá kľúče od uzamykateľnej schránky, pričom Banka za takúto osobu považuje každého, kto kľúče od uzamykateľnej schránky má. Klient súhlasí, že takáto tretia osoba je oprávnená oboznamovať sa s informáciami týkajúcimi sa Klienta, ktoré tvoria predmet bankového tajomstva v rozsahu informácií, ktoré sú Klientovi sprostredkované prostredníctvom uzamykateľnej schránky. Klient zodpovedá za škodu spôsobenú týmito tretími osobami tak, ako keby túto škodu spôsobil sám.

6.1.8. Zmluvu o doručovaní výpisov prostredníctvom uzamykateľnej schránky zmluvné strany uzatvárajú na dobu neurčitú a zmluvný vzťah založený touto zmluvou zaniká:

a) písomnou výpoveďou Banky bez uvedenia dôvodu s 15-dňovou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť dňom jej doručenia Klientovi,
b) písomnou výpoveďou Banky, ktorá nadobúda účinnosť dňom jej doručenia Klientovi, v prípade ak dôjde k porušeniu akejkoľvek povinnosti ustanovenej v zmluve o doručovaní výpisov prostredníctvom uzamykateľnej schránky alebo vo VOP Klientom,
c) písomnou výpoveďou Klienta s trojdňovou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť dňom jej doručenia Banke,
d) dohodou,
e) zánikom posledného zmluvného vzťahu založeného Zmluvou o bežnom účte alebo Zmluvou o vkladovom účte identifikovanej v zmluve o doručovaní výpisov prostredníctvom uzamykateľnej schránky.

6.1.9. Klient je povinný najneskôr do 3 dní od ukončenia platnosti a účinnosti zmluvy o doručovaní výpisov prostredníctvom uzamykateľnej schránky, vrátiť Banke kľúče od uzamykateľnej schránky a vyprázdniť uzamykateľnú schránku. V opačnom prípade je Banka oprávnená vymeniť uzáver uzamykateľnej schránky na náklady Klienta.

6.2. Zmenárenské služby

6.2.1. Banka poskytuje zmenárenské služby

6.2.2. Zmenárenskými službami sú:

a) nákup cudzej meny,
b) predaj cudzej meny.
c) Zrušené s účinnosťou od 01.02.2010.
d) Zrušené s účinnosťou od 01.02.2010.

6.2.3. Banka môže poskytovať zmenárenské služby v menách, ktoré Banka určí Zverejnením, v súlade s platnými právnymi predpismi a bankovými zvyklosťami.

6.2.4. Zmenárenské služby Banka realizuje kurzom, ktorý určí Zverejnením.

6.2.5. Banka vydá Klientovi potvrdenie o poskytnutí zmenárenskej služby.

6.2.6. Zrušené s účinnosťou od 01.02.2010.

6.2.7. Poškodené bankovky nie je povinná Banka nakúpiť.

6.2.8. Banka je oprávnená, podľa vlastného uváženia, nakupovať mince v menách, ktoré určí Banka Zverejnením, v Bankou určenom rozsahu.

6.2.9. Bankovky a mince, pri ktorých je pochybnosť o ich pravosti, Banka zadrží bez náhrady v súlade s platnými právnymi predpismi. O zadržaní Banka vyhotoví potvrdenie, kópiu ktorého odovzdá Klientovi.

7. ÚVERY

Tieto ustanovenia VOP upravujú záväzkovo-právne vzťahy medzi Bankou a Klientom – fyzickou osobou, nepodnikateľom, vzniknuté na základe zmluvy o úvere, v ktorej sa Banka ako veriteľ zaväzuje, že na požiadanie Klienta - fyzickej osoby, nepodnikateľa ako dlžníka poskytne v jeho prospech peňažné prostriedky v určitej mene a do určitej sumy a Klient - fyzická osoba, nepodnikateľ ako dlžník sa zaväzuje poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť a zaplatiť úroky, ak nie je dohodnuté inak.

7.1. Odkladacie podmienky

Poskytnutie úveru je podmienené splnením odkladacích podmienok uvedených nižšie, prípadne akýchkoľvek ďalších odkladacích podmienok uvedených v zmluve o úvere:

7.1.1. Banka prevzala/prijala/dostala všetky dokumenty ňou požadované, ktoré sú uspokojivé pre Banku po formálnej aj vecnej stránke. Banka prijala listiny preukazujúce schopnosť Klienta splácať úver a ponúknuť Banke, podľa vlastného uváženia Banky, dostatočné Zabezpečenie poskytnutého úveru, napr. potvrdenie zamestnávateľa o výške príjmu, výplatné pásky, daňové priznanie, výkaz o majetku a záväzkoch za bežné obdobie alebo za posledné zdaňovacie obdobie a pod. Banka je oprávnená a Klient súhlasí s tým, že Banka môže sama dokumenty poskytnuté podľa tohto bodu v nevyhnutnej miere preverovať/kontrolovať/preskúmať a to aj priamo u tretích osôb, ktoré tieto dokumenty vystavili a v súvislosti s tým poskytnúť týmto tretím osobám v nevyhnutnom rozsahu Dôverné informácie o Klientovi.

7.1.2. V prípade Zabezpečenia Pohľadávky Banky záložným právom k nehnuteľnostiam:

a) ak nadobudlo právoplatnosť rozhodnutie príslušného orgánu o povolení vkladu záložného práva do evidencie nehnuteľností,
b) ak bola Banke predložená účinná poistná zmluva na záloh, bol predložený doklad o zaplatení poistného v zmysle povinností záložcu a predložené oznámenie o vzniku záložného práva opatrené potvrdením príslušnej poisťovne o prijatí tohto oznámenia
c) ak sa na aktuálnom liste vlastníctva, ktorým bude preukázané právoplatné zriadenie záložného práva v prospech Banky, nenachádza zápis alebo ťarcha obmedzujúca realizáciu záložného práva.

7.1.3. V prípade Zabezpečenia Pohľadávky Banky zmluvou o zabezpečovacom postúpení pohľadávky, bola uzatvorená zmluva o zabezpečovacom postúpení pohľadávky.

7.1.4. V prípade Zabezpečenia Pohľadávky Banky zriadením záložného práva na cenné papiere, toto záložné právo riadne vzniklo a Banke boli predložené doklady preukazujúce vznik záložného práva k cenným papierom.

7.1.5. V prípade Zabezpečenia Pohľadávky Banky ručením treťou osobou, bolo Banke odovzdané ručiteľské vyhlásenie alebo dohoda o ručení, podpísané ručiteľom spôsobom Banke vyhovujúcim.

7.1.6. Ak bolo medzi Bankou a Klientom dohodnuté spísanie notárskej zápisnice ako exekučného titulu a notárska zápisnica obsahuje právny záväzok, označenie oprávnenej a povinnej osoby, právny dôvod, predmet a čas plnenia, povinná osoba súhlasí s vykonateľnosťou notárskej zápisnice a dôjde k odovzdaniu odpisu tejto notárskej zápisnice Banke.

7.1.7. V prípade Zabezpečenia Pohľadávky Banky záložným právom k hnuteľným veciam, toto záložné právo riadne vzniklo a Banke bolo predložené potvrdenie o registrácii záložného práva v Notárskom centrálnom registri záložných práv a toto potvrdenie spĺňa všetky Bankou požadované náležitosti.

7.1.8. V prípade Zabezpečenia Pohľadávky Banky záložným právom k pohľadávke, toto záložné právo riadne vzniklo a Banke bolo predložené potvrdenie o registrácii záložného práva v Notárskom centrálnom registri záložných práv a toto potvrdenie spĺňa všetky Bankou požadované náležitosti.

7.1.9. Ak bolo medzi Bankou a Klientom dohodnuté vystavenie vlastnej zmenky Klienta a uzatvorenie zmluvy o zmenkovom vyplňovacom práve k zmenke Klienta, odovzdanie Banke riadne vyplnenej a podpísanej zmenky Klientom a uztvorenie zmluvy o zmenkovom vyplňovacom práve, ktorá oprávňuje Banku vyplniť údaje vo vlastnej zmenke podľa podmienok dohodnutých v zmluve o zmenkovom vyplňovacom práve a takáto zmenka a zmluva o zmenkovom vyplňovacom práve spĺňa všetky Bankou požadované náležitosti.

7.2. Poskytnutie úveru

7.2.1. Banka má právo odmietnuť poskytnutie úveru prípadne zastaviť čerpanie úveru, a to aj ak Klient splní všetky podmienky podľa článku 7.1., pokiaľ nastane ktorákoľvek zo skutočností uvedených v článku 7.6.1.

7.2.2. Banka je oprávnená pred uzatvorením úverového vzťahu, ako aj kedykoľvek počas trvania úverového vzťahu, preverovať schopnosť Klienta splácať úver a požadovať od Klienta predloženie listín preukazujúcich schopnosť Klienta splácať úver. Listiny je Klient povinný zabezpečiť sám na vlastné náklady a predložiť Banke v originálnom vyhotovení alebo v úradne overených kópiách, pokiaľ Banka neurčí inak. Banka je oprávnená pred uzatvorením úverového vzťahu požadovať od Klienta dostatočné Zabezpečenie úveru.

7.2.3. Poskytnutie kontokorentného úveru, t. j. peňažných prostriedkov do výšky maximálneho úverového rámca určeného v zmluve o úvere, ktoré sú Klientovi ako dlžníkovi poskytnuté Bankou ako veriteľom:
Banka poskytne Klientovi kontokorentný úver takým spôsobom, že bude realizovať Platobné príkazy Klienta na prevod alebo výbery hotovostí z Účtu, ku ktorému Banka kontokorentný úver poskytla, a to aj ak nebude existovať Klientova pohľadávka z Účtu, ktorá vznikla v dôsledku pripísania platieb uskutočnených v prospech jeho Účtu alebo vkladom v hotovosti na tento Účet. Banka je oprávnená odmietnuť vykonanie Platobného príkazu Klienta, ak by v dôsledku vykonania takéhoto Platobného príkazu výška čerpaného kontokorentného úveru prekročila maximálnu výšku dohodnutého kontokorentného úveru. V takýchto prípadoch Banka nezodpovedá za prípadné škody, ktoré by Klientovi vznikli nevykonaním takýchto Platobných príkazov.

7.2.4. Banka poskytne splátkový úver, t. j. peňažné prostriedky do výšky určenej v zmluve o úvere a po splnení podmienok uvedených v zmluve o úvere, a to takým spôsobom, že pripíše peňažné prostriedky v prospech účtu uvedeného v základných podmienkach zmluvy o úvere. Vrátenie poskytnutých peňažných prostriedkov a úrokov sa uskutoční formou splátok Klienta

7.3. Splácanie úveru

7.3.1. Splácanie kontokorentného úveru
Pohľadávka z úveru, ktorá sa skladá z istiny, jej súčasti a príslušenstva, bude v čase do konečnej splatnosti kontokorentného úveru splácaná formou započítania pohľadávky z úveru Banky voči Klientovej pohľadávke z Účtu, a to v momente vzniku pohľadávky z Účtu a v rozsahu, v ktorom sa pohľadávky kryjú alebo spôsobom dohodnutým medzi Bankou a Klientom. Právo Klienta na čerpanie kontokorentného úveru do výšky úverového rámca trvá až do termínu konečnej splatnosti úveru.
Ak ku dňu splatnosti úrokov, úrokov z omeškania, Poplatkov a iných nákladov spojených s kontokorentným úverom nebude na Účte dostatok prostriedkov na ich úhradu a dohodnutý úverový rámec bude vyčerpaný v celej dohodnutej výške, Klient a Banka sa dohodli na tom, že Banka je oprávnená uspokojiť splatné úroky, úroky z omeškania, Poplatky a iné náklady spojené s kontokorentným úverom vo forme zaťaženia Účtu, i keď neexistuje Klientova pohľadávka z jeho Účtu a úverový rámec je vyčerpaný v celej dohodnutej výške. Na základe tejto skutočnosti bude rozsah čerpaného kontokorentného úveru vyšší ako je výška dohodnutého úverového rámca (nepovolené prečerpanie) a Klient je povinný okamžite vyrovnať toto nepovolené prečerpanie minimálne na výšku dohodnutého úverového rámca a zaplatiť úroky z prečerpania dohodnuté v základných podmienkach zmluvy o úvere.

7.3.2. Splácanie splátkového úveru
Pohľadávku z úveru, ktorá sa skladá z istiny, jej súčastí a príslušenstva spláca Klient pravidelnými splátkami, s periodicitou dohodnutou v základných podmienkach zmluvy o úvere:

a) inkasným spôsobom z Účtu, ktorý je uvedený v základných podmienkach zmluvy o úvere; ku dňu podpísania zmluvy o úvere odovzdá Klient Banke súhlas s inkasom,
b) hotovostným alebo bezhotovostným prevodom,

c) započítaním pohľadávky z akéhokoľvek účtu zriadeného Bankou voči Pohľadávke Banky zo zmluvy o úvere alebo jej časti. Pre započítací prejav bude dostatočné následné doručenie výpisu, z ktorého bude zrejmý deň a rozsah započítania.

Banka je oprávnená rozhodnúť o spôsobe splácania úveru pred poskytnutím úveru a kedykoľvek počas trvania úverového vzťahu.

Zánikom pohľadávky zo zmluvy o úvere zanikajú aj zmluvné vzťahy uzatvorené medzi Bankou a Klientom, ktoré upravovali spôsob splácania pohľadávky ako aj všetky Pokyny Klienta voči Banke, obsahom, ktorých bol spôsob splácania pohľadávky.

Ak ku dňu splatnosti úrokov, úrokov z omeškania, Poplatkov a iných nákladov spojených so splátkovým úverom nebude na Účte dostatok prostriedkov na ich úhradu, Klient a Banka sa dohodli na tom, že Banka je oprávnená uspokojiť splatné úroky vo forme zaťaženia Účtu, i keď neexistuje Klientova pohľadávka z jeho Účtu. Na základe tejto skutočnosti vznikne na Účte nepovolené prečerpanie a Klient je povinný okamžite vyrovnať toto nepovolené prečerpanie.

7.3.3. Splátka je uhradená včas, ak je pripísaná na účet Banky najneskôr v deň splatnosti splátky a Banka má možnosť nakladať s poukázanou sumou.

7.3.4. Úver vrátane úrokov za celú dohodnutú dobu úveru je okamžite splatný ku dňu, keď sa Banka dozvie o nepravdivosti Klientom poskytnutých údajov o osobitnom vzťahu Klienta k Banke podľa zákona o bankách.

7.3.5. Zrušený s účinnosťou od 1.11.2010.

7.3.6. Klient súhlasí s tým, že Banka je oprávnená počas trvania zmluvného vzťahu s Klientom zmeniť spôsob splácania Pohľadávky z úveru v záujme zabezpečenia jej riadneho splácania, a to z dôvodov uvedených v bode 19.17. týchto VOP; o tejto zmene Banka Klienta s primeraným predstihom vhodným spôsobom informuje.

7.4. Úročenie

7.4.1. Zmluva o úvere určí výšku úrokovej sadzby, t. j. sadzby, na základe ktorej sa vypočítajú úroky, ktoré je Klient povinný platiť Banke počas trvania úrokového obdobia. Úroková sadzba, ktorá je premenlivá, je určovaná Bankou a jej aktuálnu výšku určuje Banka Zverejnením, pričom Banka je oprávnená jednostranne meniť výšku Úrokovej sadzby z dôvodov uvedených v bode 19.17. týchto VOP ako aj z dôvodu zmeny v rizikovosti úverového vzťahu. Aktuálna výška úrokovej sadzby v čase uzatvorenia zmluvy o úvere je spravidla uvedená v zmluve o úvere.

7.4.2. Úver sa úročí denne odo dňa poskytnutia úveru (vrátane) do dňa predchádzajúceho dňu splatenia úveru (vrátane). Klient je povinný zaplatiť Banke úroky z úveru v posledný deň každého úrokového obdobia, t. j. časového obdobia dohodnutého v zmluve o úvere, resp. spôsobom v nej dohodnutým, počas ktorého sú Bankou účtované úroky, na konci ktorého sú úroky splatné a po ktorom môže nasledovať ďalšie úrokové obdobie.

7.4.3. Úroky sa počítajú na základe presného počtu uplynutých dní úrokového obdobia a úrokovej sadzby (sadzieb) platnej pre príslušné úrokové obdobie, vrátane prvého a posledného dňa úrokového obdobia.

7.4.4. Pokiaľ je Klient v omeškaní so splácaním úveru alebo jednotlivých splátok úveru, Banka je oprávnená požadovať od Klienta okrem úrokov, tiež úroky z omeškania z dlžnej čiastky, pričom dlžná čiastka sa úročí úrokom z omeškania denne od prvého dňa omeškania (vrátane) až do dňa bezprostredne predchádzajúceho dňu splatenia dlžnej čiastky (vrátane). Pokiaľ je Klient v omeškaní so zaplatením úrokov, zmluvných pokút, Poplatkov, odmien, náhrady škody a nákladov vynaložených Bankou alebo iných peňažných záväzkov, je Banka oprávnená požadovať od Klienta úroky z omeškania z dlžných čiastok, pričom dlžné čiastky sa úročia úrokmi z omeškania denne od prvého dňa omeškania (vrátane) až do dňa bezprostredne predchádzajúceho dňu splatenia príslušnej dlžnej čiastky (vrátane).

7.4.5. Ak bude rozsah čerpaného úveru väčší ako je dohodnutý úverový rámec v čase pred termínom konečnej splatnosti, je Klient povinný Banke zaplatiť úroky a úrok z prečerpania v dohodnutej výške, a to zo sumy, o ktorú je rozsah čerpaného úveru väčší ako dohodnutý úverový rámec.

7.4.6. Úroky z omeškania sú splatné denne.

7.4.7. Banka je oprávnená, z dôvodov uvedených v bode 19.17. týchto VOP, ako aj z dôvodu zmien v rizikovosti úverového vzťahu, jednostranne meniť výšku úrokovej sadzby a

termíny splatnosti úrokov. Zmena výšky úrokovej sadzby je účinná rozhodnutím Banky. Aktuálnu výšku úrokovej sadzby určí Banka Zverejnením.

7.4.8. Banka je oprávnená, z dôvodov uvedených v bode 19.17. týchto VOP, ako aj z dôvodu zmien v rizikovosti úverového vzťahu, jednostranne meniť výšku úrokov z omeškania alebo úrokov z prečerpania. Zmena výšky úrokov je účinná rozhodnutím Banky. Aktuálnu výšku úrokov z omeškania alebo úrokov z prečerpania určí Banka Zverejnením.

7.5. Záväzky Klienta – dlžníka

7.5.1. Zásadné pozitívne záväzky Klienta - dlžníka:

a) Klient je povinný na požiadanie Banky preukázať účel použitia úveru,
b) Klient je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke všetky zmeny, ktoré sa dotýkajú jeho majetkovej a príjmovej situácie, Zabezpečenia, zabezpečovacích zmlúv, ako aj všetky zmeny Osobných údajov,
c) Klient je povinný kedykoľvek počas trvania úverového vzťahu, na požiadanie Banky, predložiť listiny preukazujúce schopnosť Klienta splácať úver; listiny je Klient povinný zabezpečiť sám na vlastné náklady a predložiť Banke v originálnom vyhotovení alebo v úradne overených kópiách, pokiaľ Banka neurčí inak,
d) Klient je povinný ak dôjde počas trvania úverového vzťahu k zániku, čiastočnému zániku, zníženiu alebo k ohrozeniu Zabezpečenia Pohľadávky Banky, na požiadanie Banky, doplniť Zabezpečenie Pohľadávky Banky.

7.5.2. Zásadné negatívne záväzky Klienta - dlžníka:

a) Klient nezmení bez súhlasu Banky obsah zmluvy uzatvorenej s treťou osobou, ktorá súvisí so Zabezpečením pohľadávky z úveru a ani neuskutoční nič, čo by viedlo k odstúpeniu, resp. vypovedaniu takejto zmluvy zo strany Klienta – dlžníka alebo tretej osoby,
b) Klient neuskutoční bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky žiadne podstatné zmeny na svojom majetku,
c) Klient sa nezaviaže do času úplného splnenia záväzku vyplývajúceho zo zmluvy o úvere žiadnej tretej osobe takým spôsobom, že by bolo zabezpečenie pohľadávky tretej osoby výhodnejšie ako Zabezpečenie Pohľadávky Banky.

7.6. Prípady porušenia

7.6.1. Ak dôjde k porušeniu akejkoľvek zmluvnej povinnosti alebo zmluvného dojednania zo strany

Klienta alebo:

a) ak je Klient v omeškaní so splatením jednej splátky istiny alebo úrokov, ktoré trvá viac ako 10 dní, alebo
b) ak je Klient v omeškaní so splatením Poplatkov spojených s úverom ktoré trvá viac ako 10 dní, alebo
c) ak Klient bez súhlasu Banky použije úver na iný ako dohodnutý účel, alebo
d) ak Klient prekročil výšku dohodnutého úverového rámca, alebo
e) ak v majetkových pomeroch Klienta, záložcu, ručiteľa, nastalo podstatné zhoršenie, ktoré môže mať za následok ohrozenie schopnosti splatiť pohľadávku z úveru alebo môže byť ohrozené vlastníctvo k Zabezpečeniu úveru, alebo
f) ak Klientovi, záložcovi, ručiteľovi budú bez súhlasu Banky poskytnuté ďalšie úvery, ktoré podľa Banky ohrozia schopnosť splatiť pohľadávku z úveru, alebo
g) ak Klient, záložca, ručiteľ poskytol Banke nesprávne alebo neúplné údaje a podklady, alebo
h) ak dôjde z akéhokoľvek dôvodu k zániku, čiastočnému zániku alebo zníženiu alebo k ohrozeniu Zabezpečenia Pohľadávky Banky a Klient, záložca, ručiteľ v lehote určenej Bankou Zabezpečenie nedoplnil, okrem situácie, ak sa Banka a Klient alebo záložca dohodnú inak, alebo ak dôjde k omeškaniu akejkoľvek tretej osoby so splácaním pohľadávky Banky, ak pohľadávka Banky voči takejto tretej osobe a Pohľadávka Banky voči Klientovi boli zabezpečené tým istým Zabezpečením, alebo
i) ak Klient oznámi písomne svoj nesúhlas so zmenou výšky úrokovej sadzby alebo splátkovým kalendárom, alebo

j) ak Klient nesplnil alebo porušil povinnosti dohodnuté vo VOP, v zmluve o úvere alebo v zabezpečovacích zmluvách, alebo
k) ak sa Klient stane insolventný alebo vyhlási, alebo uzná, že nie je schopný zaplatiť akýkoľvek svoj peňažný záväzok voči Banke v termíne jeho splatnosti, alebo
l) ak Klient odvolá akékoľvek plnomocenstvo, resp. dohodu o plnej moci, obsiahnuté v zmluve o úvere alebo zabezpečovacích zmluvách alebo vo VOP, alebo
m) ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvedela o návrhu na vyhlásenie konkurzu na majetok Klienta alebo o návrhu na vyrovnanie na majetok Klienta alebo o vstupe Klienta do likvidácie, alebo bol podaný návrh na začatie súdneho výkonu rozhodnutia alebo exekučného konania, alebo
n) ak Klient svojím konaním porušil, resp. nedodržal zákon alebo iný všeobecne záväzný právny predpis platný v Slovenskej republike, pričom takéto konanie by mohlo viesť k ohrozeniu existencie Klienta alebo jeho právnej spôsobilosti, t. j. najmä jeho schopnosti zaväzovať sa a vstupovať do záväzkových vzťahov, alebo
o) ak dôjde k vzniku okolnosti, ktorá je objektívne spôsobilá spôsobiť platobnú neschopnosť Klienta, a tým ohrozeniu splácania úveru za podmienok stanovených v zmluve o úvere.

Banka je oprávnená:

a) vyhlásiť mimoriadnu splatnosť úveru, t. j. požadovať splatenie Pohľadávky zo zmluvy o úvere a Klient je povinný splatiť Pohľadávku zo zmluvy o úvere v lehote, ktorú Banka určí v oznámení o mimoriadnej splatnosti,
b) vypovedať zmluvu o úvere, alebo od nej odstúpiť. Účinnosť výpovede Banky nastáva okamžite, bez výpovednej lehoty, dňom jej doručenia Klientovi. Odstúpením od zmluvy o úvere nezaniká záväzok Klienta splatiť Pohľadávku Banky vrátane jej príslušenstva. Odstúpením od zmluvy o úvere nezanikajú ani zabezpečovacie zmluvy uzatvorené medzi Bankou a Klientom, resp. treťou osobou,
c) započítať pohľadávku z úveru Banky voči akejkoľvek pohľadávke Klienta voči Banke,
d) zastaviť poskytnutie alebo čerpanie úveru, a to až do doby, keď pominú skutočnosti, ktoré mali za následok pozastavenie poskytnutia alebo čerpania úveru.
e) zmeniť výšku úrokovej sadzby o výšku určenú Zverejnením, a to aj počas doby fixácie úrokovej sadzby, ak bola dohodnutá, ak dôjde počas trvania úverového vzťahu k zániku alebo čiastočnému zániku poistnej zmluvy alebo vinkulácie poistného plnenia z poistnej udalosti k zálohu v prospech Banky. Zmenu Banka Klientovi oznámi oznámením.

7.6.2. Banka je oprávnená vypovedať zmluvu o úvere s okamžitou účinnosťou, ak v lehote 30 dní odo dňa podpisu zmluvy o úvere nepríde k poskytnutiu alebo čerpaniu úveru.

7.6.3. Klient je oprávnený vypovedať zmluvu o úvere v lehote 15 dní od zmeny výšky úrokovej sadzby určenej Zverejnením. Výpovedná doba začne plynúť prvým dňom doručenia výpovede a končí uplynutím 15 dní od jej doručenia. Počas výpovednej doby ostáva v platnosti úroková sadzba dohodnutá v zmluve o úvere. Najneskôr do uplynutia výpovednej doby je Klient povinný splatiť celú Pohľadávku Banky. Ak Klient nevypovie zmluvu o úvere v určenej lehote, platí, že so zmenou úrokovej sadzby súhlasí.

7.6.4. Klient, ktorý je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu, je oprávnený v lehote 15 dní odo dňa účinnosti zmeny úrokovej sadzby pre výpočet riadnych úrokov písomne odstúpiť od zmluvy o úvere s okamžitou účinnosťou; ak na strane Klienta vystupuje viacero účastníkov, môže od Zmluvy odstúpiť ktorýkoľvek z nich s účinkami pre všetkých. Ak Klient od zmluvy o úvere neodstúpi v uvedenej lehote, platí, že s príslušnou zmenou úrokovej sadzby súhlasí. Po odstúpení od zmluvy o úvere si zmluvné strany nebudú vracať plnenia poskytnuté do odstúpenia. Do 15 dní odo dňa doručenia odstúpenia Banke je však každá zo zmluvných strán povinná splatiť druhej zmluvnej strane všetky nesplatené pohľadávky, ktoré vznikli do odstúpenia, tzn. Klient je povinný uhradiť Banke všetky Bankou požadované Poplatky súvisiace so splatením Pohľadávky pred pôvodne dohodnutým dňom splatnosti Pohľadávky.

C. ZÁVEREČNÁ ČASŤ

8. DÔVERNÉ INFORMÁCIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

8.1. Dôverné informácie

8.1.1. Banka sa zaväzuje s Dôvernými informáciami zaobchádzať v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a zachovávať dôverný charakter Dôverných informácií i po skončení zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom.

8.1.2. Banka je oprávnená poskytnúť Dôverné informácie tretím osobám len v prípade, rozsahu a za podmienok:

a) stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, prípadne v právoplatných rozhodnutiach súdnych a iných správnych orgánov,
b) dohodnutých vo VOP, osobitných obchodných podmienkach alebo v Zmluvách medzi Bankou a Klientom,
c) uvedených v písomnom súhlase udelenom Klientom Banke.

8.2. Ochrana Osobných údajov

8.2.1. Klient týmto dáva Banke výslovný súhlas, že Banka je oprávnená

a) spracovávať Osobné údaje Klienta, a to na účely správy záväzkového vzťahu medzi Klientom a Bankou alebo členom Skupiny banky a na účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Banky podľa osobitného predpisu alebo na účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou člena Skupiny banky zapísaných v obchodnom registri podľa osobitných predpisov, na účely dojednávania, uzatvárania, vykonávania a následnej kontroly Bankových obchodov s Klientom, na účel identifikácie Klientov a ich zástupcov, na účel zdokumentovania činnosti Banky alebo člena Skupiny banky, na účel ochrany a domáhania sa práv Banky alebo člena Skupiny banky, na účel vytvorenia, vedenia a poskytovania informácií z alebo do registra bankových informácií podľa § 92a zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, prípadne zákona, ktorým bude tento zákon v budúcnosti nahradený , na plnenie si úloh a povinností Banky podľa osobitných predpisov;
b) uskutočňovať prenos Osobných údajov mimo územia Slovenskej republiky, za predpokladu, že krajina, do ktorej sa prenášajú Osobné údaje zaručuje primeranú úroveň ochrany, pričom Banka informuje Klienta o takýchto úkonoch Zverejnením; ak bude Banka uskutočňovať prenos Osobných údajov do krajín, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany, Banka sa zaväzuje postupovať v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, prípadne zákonom, ktorým bude tento zákon v budúcnosti nahradený;
c) na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov poskytnúť Osobné údaje Klienta alebo poveriť spracovaním Osobných údajov Klienta tretiu osobu, a to aj tretiu osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, za predpokladu že táto zaručuje primeranú úroveň ochrany, a to na účely uvedené v písmene a) tohto bodu a na účely spolupráce podľa písm. f) tohto bodu, pričom Banka informuje Klienta o takýchto úkonoch Zverejnením;
d) poskytnúť Osobné údaje Klienta, alebo odovzdávať k spracovaniu Osobné údaje Klienta členovi Skupiny banky, pričom Banka informuje Klienta o takýchto úkonoch Zverejnením;
e) odovzdávať Osobné údaje tretím osobám, ktoré sú príjemcom alebo príkazcom pri vykonávaní platobného styku podľa osobitného predpisu alebo ktoré poskytujú Banke služby umožňujúce jej vykonávať Bankové obchody;
f) spracovávať Osobné údaje Klienta na účely vykonávania marketingu alebo marketingového prieskumu;

a to v rozsahu nevyhnutne potrebnom na dosiahnutie niektorého z účelov podľa tohto bodu VOP.

8.2.2. Súhlas udelený Klientom podľa bodu 8.2.1. VOP platí počas trvania účelu spracúvania.

8.2.3. Klient je oprávnený tento svoj súhlas písomne odvolať ak Banka bude konať v rozpore s podmienkami dohodnutými v tomto bode.

8.2.4. Pokiaľ nie je osoba, ktorá je členom Skupiny banky, identifikovaná svojim obchodným menom a miestom sídla v definícii Skupiny banky, na účely vykonávania oprávnenia Banky podľa bodu 8.2. VOP, v súlade s osobitným predpisom upravujúcim ochranu osobných údajov fyzických osôb, bude identifikovaná takáto osoba Bankou Zverejnením.

8.2.5. Ak Klient poskytuje Banke osobné údaje inej fyzickej osoby v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov v súvislosti s akýmkoľvek zmluvným vzťahom, Klient výslovne vyhlasuje, že má písomný súhlas takto dotknutej fyzickej osoby, na základe ktorého je oprávnený osobné údaje tejto osoby poskytnúť Banke na spracúvanie v rozsahu uvedenom vo VOP.

8.3. Poskytnutie Dôverných informácií

8.3.1. Klient súhlasí s tým, že Banka je oprávnená poskytnúť Dôverné informácie akcionárom Banky, ako aj iným subjektom patriacim do Skupiny banky.

8.3.2. Klient súhlasí, aby Banka poskytovala Dôverné informácie ostatným bankám, osobe prevádzkujúcej úverový register podľa osobitného predpisu, tretím osobám, s ktorými Banka spolupracuje pri poskytovaní Bankových produktov pre Klienta ako aj iným tretím osobám, s ktorými spolupracuje, a to za podmienky, že tieto banky, osoba prevádzkujúca úverový register podľa osobitného predpisu a tretie osoby sú spôsobilé zabezpečiť ochranu Dôverných informácií pred zneužitím.

8.3.3. Klient súhlasí s tým, aby Banka poskytla informácie v rozsahu Dôverných informácií a doklady o neplnení jeho záväzkov voči Banke tretej osobe, ktorej Banka udelila písomné plnomocenstvo na vymáhanie splnenia týchto záväzkov v prípade, ak si Klient neplní riadne a včas svoje záväzky voči Banke.

8.3.4. Klient súhlasí s tým, aby Banka poskytla Dôverné informácie tretím osobám, ktoré Banka poverila plnením svojich zákonných alebo zmluvných povinností, ako aj tretím osobám, ktorým udelila písomne plnomocenstvo na zastupovanie v súdnom ako aj mimosúdnom konaní. Klient súhlasí tiež s tým, že Banka je oprávnená za účelom uplatnenia svojho práva u tretej osoby voči Klientovi poskytnúť tejto tretej osobe informácie v rozsahu Dôverných informácií a doklady o neplnení záväzkov Klienta.

8.3.5. Klient súhlasí s tým, aby Banka poskytla Dôverné informácie tretej osobe, s ktorou rokuje o postúpení Pohľadávok Banky voči Klientovi alebo o prevzatí záväzku Banky voči Klientovi alebo o prevzatí záväzku Klienta voči Banke alebo o pristúpení k záväzku Klienta voči Banke a tretej osobe, ktorá poskytla zabezpečenie Pohľadávky Banky voči Klientovi alebo tretej osobe, ktorá poskytla plnenie záväzku Klienta voči Banke.

8.3.6. Klient súhlasí s tým, že Banka je oprávnená za účelom správy registratúrnych záznamov Banky podľa osobitného predpisu odovzdať tretej osobe všetky doklady o Bankových obchodoch Klienta vrátanej Zmlúv, dokumentácie súvisiacej so Zmluvami a záznamov komunikácie medzi Bankou a Klientom.

8.3.7. Klient súhlasí s tým, že Banka je oprávnená odovzdávať Dôverné informácie tretím osobám, ktoré sú príjemcom alebo platiteľom pri vykonávaní platobného styku podľa osobitného predpisu , vrátane banky príjemcu a banky platiteľa alebo tretím osobám, ktoré poskytujú Banke služby umožňujúce jej vykonávať Bankové obchody a osobám oprávneným nakladať s prostriedkami na Účte Klienta.

8.3.8. Klient súhlasí s tým, že tretia osoba, ktorej boli Bankou poskytnuté Dôverné informácie, je oprávnená poskytnúť tieto Dôverné informácie v nevyhnutnom rozsahu ďalšej osobe, a to za nasledujúcich podmienok:

a) ak poskytnutie Dôverných informácií ďalšej osobe je nevyhnutné na plnenie záväzku tretej osoby vyplývajúceho zo zmluvného vzťahu medzi Bankou a touto treťou osobou, a zároveň

b) ak tretia osoba zaviaže ďalšiu osobu, ktorej Dôverné informácie poskytuje, povinnosťou ochrany poskytnutých Dôverných informácií pred zneužitím, a to v minimálne v takom rozsahu, v akom je zaviazaná táto tretia osoba.

8.3.9. Klient súhlasí so sprístupnením a poskytnutím všetkých údajov o všetkých úveroch a bankových zárukách poskytnutých Klientovi, údajov o Pohľadávkach a údajov o Zabezpečeniach, ktoré má voči nemu Banka z poskytnutých úverov a bankových záruk, údajov o splácaní svojich záväzkov z poskytnutých úverov a bankových záruk, údajov o Zabezpečeniach, ktoré Klient poskytuje za splácanie úverov a bankových záruk a údajov o svojej bonite a dôveryhodnosti z hľadiska splácania záväzkov Klienta, a to

vrátane údajov získaných Bankou v priebehu rokovania o uzatvorení týchto Bankových obchodov, ktoré podliehajú ochrane bankového tajomstva v rozsahu stanovenom zákonom o bankách a ochrane osobných údajov podľa osobitného predpisu, pričom zoznam osobných údajov, účel a lehoty ich spracúvania, podmienky získavania a okruh dotknutých osôb stanovuje zákon o bankách, a to: podniku pomocných bankových služieb, ktorý je prevádzkovateľom spoločného registra bankových informácií podľa zákona o bankách, subjektom povereným spracúvaním údajov v spoločnom registri bankových informácií za podmienok ustanovených osobitným zákonom, Národnej banke Slovenska ako aj bankám a pobočkám zahraničných bánk v zmysle zákona o bankách. Súhlas podľa prvej vety tohto bodu neplatí, ak Zmluva obsahuje výslovný nesúhlas Klienta s postupom podľa predchádzajúcej vety, alebo ak sa Klient v Zmluve zaviazal, že vždy raz ročne do 15.7. kalendárneho roka doručí Banke doklad o stave Klientovi poskytnutých úverov a pôžičiek a ich splácaní so stavom k 30.6. kalendárneho roka vo všetkých bankách, ktoré sa zúčastňujú v súlade s §92a zákona o bankách výmeny údajov v spoločnom registri bankových informácií.

8.3.10 Ak dôjde z akéhokoľvek dôvodu k zániku platnosti a účinnosti súhlasu Klienta podľa bodu 8.3.9 VOP prvá veta, alebo ak Zmluva obsahuje výslovný nesúhlas Klienta s postupom podľa bodu 8.3.9 VOP prvá veta, je Klient povinný po dobu trvania zmluvného vzťahu, založeného Zmluvou, doručiť Banke vždy raz ročne do 15.7. kalendárneho roka doklad o stave úverov a pôžičiek poskytnutých Klientovi a ich splácaní so stavom k 30.6. kalendárneho roka vo všetkých bankách, ktoré sa zúčastňujú v súlade s § 92a zákona o bankách výmeny údajov v spoločnom registri bankových informácií; Klient má túto povinnosť aj kedykoľvek ho na to vyzve Banka, a to v lehote, ktorú určí Banka v písomnej výzve. Klient je povinný obstarať doklad podľa tohto bodu na vlastné náklady; príslušný doklad nesmie byť v čase predloženia Banke starší ako tri pracovné dni.

8.3.11 Klient dobrovoľne súhlasí s tým, aby Sociálna poisťovňa so sídlom Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava (ďalej len „Sociálna poisťovňa“) poskytla osobné údaje Klienta v nasledujúcom rozsahu: či je Klient zamestnaný, u akého zamestnávateľa a na základe akého pracovnoprávneho vzťahu, dobu trvania zamestnania a poistenia, výšku vymeriavacieho základu u všetkých alebo jednotlivých zamestnávateľov a priemernú výšku vymeriavacieho základu, či je poberateľom invalidného dôchodku; Banke a Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava, IČO 35 869 810, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 30071/B (ďalej len „SBCB“) a aby Banka poskytla Sociálnej poisťovni a SBCB osobné údaje Klienta v rozsahu uvedenom v tomto návrhu za účelom ich overovania v súvislosti so vznikom a trvaním záväzkového vzťahu s Bankou. Súhlas Klient udeľuje na dobu do uplynutia 10 rokov od udelenia súhlasu; súhlas možno odvolať iba v prípade preukázaného porušenia podmienok spracovávania osobných údajov, za ktorých bol súhlas udelený. Klient vyhlasuje, že si je vedomý svojich práv dotknutej osoby v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

8.3.12 Súhlas Klienta s poskytnutím Dôverných informácií podľa tohto bodu 8.3. je počas existencie zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom, ako aj po ukončení tohto zmluvného vzťahu až do úplného vysporiadania všetkých záväzkov Klienta voči Banke alebo v dlhšej lehote, ak tak ustanovuje osobitný právny predpis, neodvolateľný, pokiaľ nie je dohodnuté inak, alebo pokiaľ osobitný právny predpis nestanovuje inak.

8.4. Zachovanie dôverného charakteru informácií Klientom

Klient zodpovedá za zachovanie informácií dôverného charakteru, ktoré získal v súvislosti so zmluvným vzťahom medzi ním a Bankou. Klient nie je oprávnený poskytovať bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky takéto informácie žiadnej tretej osobe.

9. KOMUNIKÁCIA

9.1. Klient súhlasí s tým, že Banka je oprávnená zaznamenať akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi Bankou a Klientom prostredníctvom akýchkoľvek dostupných technických prostriedkov a archivovať všetky tieto záznamy, ako i kópie všetkých informácií a dokumentov, ktoré Banka prevezme/prijme od Klienta alebo tretích osôb. Klient súhlasí s tým, aby Banka zaznamenávala komunikáciu s Klientom i bez predchádzajúceho upozornenia, že je také opatrenie

uskutočnené. Klient súhlasí s tým, že Banka je oprávnená v prípade sporu použiť tieto záznamy a kópie ako dôkazný prostriedok.

9.2. Banka je oprávnená od Klienta požadovať, aby boli určité oznámenia, ktoré neboli uskutočnené písomne, potvrdené do troch pracovných dní doručením ich písomného originálu Banke. Pokiaľ Klient toto potvrdenie v uvedenej lehote neuskutoční, nie je Banka povinná takéto oznámenie akceptovať, ak však tak Banka vykonala, nie je zodpovedná za škodu, ktorá vznikne jej postupom na základe takto nepotvrdeného oznámenia. Klient uhradí Banke akúkoľvek škodu alebo náklady, ktoré vzniknú Banke v dôsledku uskutočnenia oznámenia.

9.3. Banka je oprávnená požadovať, aby kópie originálneho dokumentu predložené Klientom Banke boli úradne overené. V prípade dokumentov vystavených alebo overených v zahraničí spôsobom obvyklým, ktoré Klient predloží Banke, má Banka právo požadovať, aby boli úradne overené a superlegalizované, prípadne opatrené doložkou "Apostille" v zmysle Haagskeho dohovoru o zrušení požiadavky vyššieho overenia zahraničných verejných listín z 5. 10.1961.

9.4. Banka je oprávnená požadovať, aby Klient pri predložení akéhokoľvek dokumentu Banke v inom ako slovenskom jazyku predložil Banke slovenský preklad uvedeného dokumentu opatrený znaleckou doložkou. V takomto prípade Banka používa výhradne príslušný slovenský preklad a nie je povinná skúmať, či tento preklad zodpovedá pôvodnej jazykovej verzii.

9.5. Komunikácia medzi Bankou a Klientom prebieha v slovenskom jazyku, pokiaľ nie je s Klientom dohodnuté inak.

9.6. Klient súhlasí so zasielaním marketingových materiálov propagujúcich najmä produkty a služby poskytované Bankou alebo členom Skupiny banky alebo tretích osôb, ktoré s Bankou spolupracujú a to v písomnej forme, elektronickej forme, vo forme krátkych sms správ alebo telefonicky. Svoj súhlas uvedený v tomto bode je Klient oprávnený kedykoľvek odvolať.

10. OZNAMOVANIE A DORUČOVANIE

10.1. Písomnosti Banky sa doručujú
a) osobne,
b) poštou,
c) elektronickými komunikačnými médiami (fax, telex, e-mail alebo iné elektronické médium).

10.2. Pri osobnom doručovaní písomnosti (za ktoré sa považuje aj doručovanie kuriérom, prevzatie písomnosti Klientom v Banke) sa písomnosť považuje za doručenú jej odovzdaním, pričom za odovzdanie sa považuje aj prípad, ak adresát takúto písomnosť odmietne prevziať.

10.3. Pri doručovaní písomností v poštovom styku sa zásielka považuje za doručenú v tuzemsku tretí deň po jej odoslaní a v cudzine siedmy deň po jej odoslaní, a to aj vtedy, ak sa adresát o tejto skutočnosti nedozvie, alebo sa zásielka vráti ako nedoručená. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Banka zasiela písomnosti v poštovom styku vo forme obyčajnej listovej zásielky.

10.4. Pri doručovaní písomnosti prostredníctvom faxu alebo telexu sa písomnosti považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich odoslaní, písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené momentom prijatia správy o ich doručení.

10.5. Klient je povinný oznámiť Banke adresu, číslo telefónu, faxu, telexu alebo iných elektronických prostriedkov, na ktoré mu bude Banka zasielať alebo oznamovať všetky oznámenia a dokumenty. Klient je povinný bezodkladne informovať Banku o akejkoľvek zmene týchto údajov. Ak Klient o takejto zmene Banku neinformuje, považuje sa doručenie vykonané na poslednú Banke známu adresu, prípadne na posledne Banke známe číslo telekomunikačného prostriedku za riadne vykonané.

10.6. Banka môže zasielať poistené alebo nepoistené ceniny, doporučené listy s udaním nepatrnej hodnoty na riziko Klienta spôsobom v bankovníctve obvyklým.

10.7. Nedoručenie očakávaných písomnosti akéhokoľvek druhu, hlavne písomností dokumentujúcich realizáciu Platobných príkazov a prijatie peňažných prostriedkov, je Klient povinný bezodkladne oznámiť Banke, a to po uplynutí lehoty, v ktorej by malo byť oznámenie doručené. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomnosti.

10.8. Kontaktné údaje Banky pre účely komunikácie medzi Bankou a Klientom (napr. telefónne čísla, faxové čísla, elektronická adresa Banky) sú zverejnené na internetovej stránke Banky www.slsp.sk.

11. ODSTRAŇOVANIE CHÝB V KOMUNIKÁCIÍ

11.1. Pokiaľ Banka zistí, že došlo k chybe v akomkoľvek potvrdení, výpise z Účtu, Vkladového účtu alebo v inom doklade, ktorý Banka odoslala Klientovi, bezodkladne o tom upovedomí Klienta.

11.2. Klient je povinný po prijatí kontrolovať potvrdenia, výpisy z Účtu, Vkladového účtu, oznámenia a iné doklady, ktoré Banka zaslala Klientovi. Klient je ďalej povinný overiť, či všetky Pokyny, ktoré boli udelené Klientom alebo v jeho mene, Banka riadne vykonala. Ak Klient zistí, že došlo k akejkoľvek chybe, bezodkladne o tom Banku informuje. Banka odstráni takto zistené chyby bez zbytočného odkladu, ak tomu nebráni iná skutočnosť.

11.3. Informácie obsiahnuté v akomkoľvek potvrdení, výpise z Účtu, Vkladového účtu, oznámení alebo inom doklade zaslanom Bankou Klientovi, budú považované za prijaté, potvrdené a schválené Klientom v prípade, že Klient písomne neoznámi Banke, že nesúhlasí s ich obsahom v lehote 14 dní od ich doručenia Klientovi.

12. POKYNY

12.1. Osoby oprávnené podať Pokyn

Banka prijíma Pokyny Klienta, Oprávnenej osoby alebo inej osoby, ktorá je podľa všeobecne záväzného právneho predpisu oprávnená k podaniu takého Pokynu, ak nemá pochybnosť o ich totožnosti.

12.2. Vykonanie Pokynu

12.2.1. Klient je povinný zabezpečiť, aby Pokyn odovzdávaný Banke:
- a) bol určitý, zrozumiteľný, správny a presný,
- b) bol doručený Banke,
- c) bol podpísaný Klientom alebo podpísaný Klientom v súlade s Podpisovým vzorom uloženým v Banke, ak Pokynom je Platobný príkaz Klienta, alebo iný Pokyn Klienta, na zrealizovanie ktorého právne predpisy alebo dohoda uzatvorená medzi Bankou a Klientom vyžadujú jeho podpísanie v súlade s Podpisovým vzorom,
- d) bol v súlade s ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov a vnútorných predpisov Banky,
- e) nebol v rozpore so zásadami poctivého obchodného styku alebo dobrými mravmi.

12.2.2. Banka nie je povinná overovať správnosť, presnosť ani úplnosť údajov, ktoré Klient uviedol v Pokyne.

12.2.3. Banka vykonáva Pokyny v primeraných lehotách - podľa ich charakteru a zložitosti, v súlade s príslušnou obchodnou praxou a všeobecne záväznými právnymi predpismi. Banka je oprávnená určiť osobitné podmienky pre doručovanie a realizáciu Pokynov pred koncom kalendárneho roku. Informáciu o týchto osobitných podmienkach Banka určí Zverejnením.

12.2.4. Banka nezodpovedá za dôsledky vykonania Pokynu. Klient uhradí Banke akúkoľvek škodu alebo náklady, ktoré vzniknú Banke v dôsledku uskutočnenia Pokynu alebo ktoré Banke vzniknú iným spôsobom v súvislosti s takýmto Pokynom.

12.2.5. Banka a Klient – fyzická osoba sa dohodli, že oprávnenie Banky vykonávať Pokyny Klienta – fyzickej osoby smrťou Klienta – fyzickej osoby nezaniká.

12.3. Odmietnutie vykonania Pokynu

12.3.1. Banka je oprávnená odmietnuť uskutočnenie Pokynu, ktorý nespĺňa podmienky uvedené v ustanovení 12.2.1. týchto VOP. Banka je ďalej oprávnená nevykonať Pokyn, ak jej v tom bráni skutočnosť hodná osobitného zreteľa (napr. technické problémy). Akonáhle táto prekážka odpadne, Banka je Pokyn oprávnená vykonať, okrem prípadov, kedy je Banka povinná Pokyn odmietnuť alebo ak Klient výslovne vyjadril nesúhlas s vykonaním Pokynu po dni určenom Klientom na jeho vykonanie.

12.3.2. Ak z dôvodu nevyjasnenosti právnych vzťahov, či z iných dôvodov, má Banka pochybností, či je osoba ktorá Pokyn podáva, skutočne k tomu oprávnená, má Banka právo vykonanie Pokynu odmietnuť a to až do doby, kým Banke bude takéto oprávnenie uspokojivo preukázané.

12.3.3. Banka nezodpovedá za prípadné škody, ktoré vznikli v dôsledku
- a) odmietnutia vykonania Pokynu, ak bol odmietnutý v súlade s ustanoveniami 12.3.1. a 12.3.2.,
- b) vykonania Pokynu, ktorý nespĺňal podmienky uvedené v ustanovení 12.2.1.

12.3.4. Klient odškodní Banku za akúkoľvek škodu, uplatnený nárok alebo náklady, vrátane nákladov za právnu pomoc, ktoré Banke môžu vzniknúť na základe chybného Pokynu.

12.3.5. Klient je oprávnený zmeniť alebo zrušiť Pokyn, až do doby, keď dôjde k informovaniu osoby, v ktorej prospech sa Pokyn vykonáva, alebo do doby zrealizovania Pokynu Bankou, podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr. Klient je povinný uhradiť Banke všetky náklady, ktoré jej vznikli z dôvodu alebo v súvislosti so zmenou alebo zrušením Pokynu.

12.4. Doba pre odovzdanie Pokynu

12.4.1. Banke je možné doručiť Pokyn len v Obchodný deň počas pokladničných hodín príslušného Obchodného miesta. V prípade, že Banka prijme akýkoľvek Pokyn mimo pokladničných hodín, má sa za to, že Pokyn bol doručený v nasledujúci Obchodný deň, ak nie je dohodnuté inak.

12.4.2. Banka je oprávnená, z dôvodov hodných osobitného zreteľa, obmedziť alebo prerušiť na potrebnú dobu svoju prevádzku.

12.5. Povinnosti Klienta

12.5.1. Klient je povinný pred uzatvorením akéhokoľvek Bankového obchodu a kedykoľvek, keď ho Banka o to počas trvania obchodného vzťahu požiada, poskytnúť Banke doklad o svojom založení, vzniku a právnej existencii (doklad preukazujúci právnu subjektivitu) alebo preukázať svoju totožnosť.

12.5.2. Klient je povinný bezodkladne informovať Banku o všetkých zmenách, ktoré nastali v dokumentoch potrebných na vykonanie Bankových obchodov alebo akýchkoľvek dokumentoch predložených Banke.

12.5.3. Klient, ktorý je zapísaný do obchodného registra, je povinný ihneď po uskutočnení zmien skutočností, ktoré sú predmetom zápisu do obchodného registra, uskutočniť úkony smerujúce k zosúladeniu zápisu v obchodnom registri so skutkovým stavom a predložiť Banke aktuálny výpis z obchodného registra ihneď po zápise požadovaných zmien do obchodného registra. Toto ustanovenie sa primerane použije na zmeny týkajúce sa zápisov v živnostenskom registri alebo v inom zákonom určenom registri.

12.5.4. Klient je povinný bezodkladne oznámiť Banke akékoľvek zmeny údajov oznámených Banke v súvislosti so zmluvnými vzťahmi medzi Bankou a Klientom a predložiť Banke doklady, ktoré preukazujú tieto zmeny podľa vlastného uváženia Banky dostatočnou mierou, a ďalšie informácie, ktoré môže Banka v tejto súvislosti požadovať. Uvedené zmeny sa stávajú voči Banke účinné a záväzné Obchodným dňom nasledujúcim po dni doručenia príslušného oznámenia Banke. Banka je oprávnená súhlasiť s tým, aby účinnosť príslušného oznámenia nastala už okamihom jeho doručenia Banke. Banka nie je povinná akceptovať akékoľvek oznámenie Klienta, ktoré nie je doložené dostatočne preukázateľnými dokladmi a doplnené o Bankou požadované údaje spôsobom, ktorý pokladá Banka, v súlade so zákonnou požiadavkou postupovať pri svojej činnosti obozretne, za dostatočný.

12.5.5. Klient je povinný bezodkladne oznámiť Banke všetky skutočnosti preukazujúce, že je, resp. nie je osobou, ktorej vklady sú, resp. by mali byť chránené v rozsahu a za podmienok ustanovených osobitným právnym predpisom.

12.5.6. Klient je povinný a zaväzuje sa na požiadanie Banky doručiť Banke písomné vyhlásenie, v ktorom uvedie meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je konečným užívateľom výhod v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu. Klient - právnická osoba sa zaväzuje v písomnom vyhlásení uviesť aj vzťah konečného užívateľa výhod ku Klientovi v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a percentuálny podiel konečného užívateľa výhod na základnom imaní alebo na hlasovacích právach Klienta.

12.5.7. Klient je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť Banke skutočnosti, ktoré by spôsobili, že Klient by bol považovaný za osobu, ktorá má osobitný vzťah k Banke v zmysle zákona o bankách. Klient berie na vedomie, že ak sa Banka dozvie o nepravdivosti údajov uvedených v tomto oznámení, stáva sa zmluva o ním poskytnutej záruke, Zmluva o bežnom účte alebo Zmluva o vkladovom účte alebo Zmluva o vklade, uzatvorená medzi Bankou a Klientom, neplatná, alebo

poskytnutý úver sa stáva okamžite splatný ku dňu, kedy sa Banka dozvedela o nepravdivosti týchto údajov, vrátane splatnosti úrokov za celé dohodnuté obdobie úveru.

12.5.8. Klient je povinný a zaväzuje sa písomne preukázať Banke skutočnosti rozhodujúce pre posúdenie daňového domicilu Klienta za účelom zdaňovania úrokov z vkladov na Účte, Vkladovom účte alebo vkladnej knižke.

12.5.9. Klient je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu písomne oznámiť Banke skutočnosti, ktoré by spôsobili, že Klient by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu. Ak Klient neoznámi Banke skutočnosti podľa tohto bodu, bude Banka považovať Klienta za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

12.5.10. Za prípadne škody, ktoré vzniknú Klientovi v súvislosti s neplnením povinností uvedených v bode 12.5. VOP, zodpovedá Klient.

13. ZODPOVEDNOSŤ BANKY

13.1. Zodpovednosť Banky voči Klientovi, ktorý

a) je spotrebiteľom v zmysle osobitného právneho predpisu – Banka a Klient zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia povinností uvedených v zákone, Zmluve, vo VOP a v osobitných obchodných podmienkach, okrem prípadu, keď preukážu, že škodu nezavinili alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak v Zmluve, vo VOP a v osobitných obchodných podmienkach nie je uvedené inak; v prípade vzniku povinnosti Banky alebo Klienta nahradiť druhej zmluvnej strane škodu, nie sú Banka ani Klient povinní uhradiť ušlý zisk,

b) nie je spotrebiteľom v zmysle osobitného právneho predpisu – Banka zodpovedá len za škody ňou zavinené. Pre obchodno-právne vzťahy je tým princíp objektívnej zodpovednosti pre Banku vylúčený. V prípade vzniku povinnosti Banky nahradiť Klientovi škodu, nie je Banka povinná uhradiť ušlý zisk.

13.2. Banka nezodpovedá za škodu a iné dôsledky spôsobené sfalšovaním alebo nesprávnym vyplnením Pokynov a iných dokladov.

13.3. Banka preskúma, či písomnosti, ktoré na základe Zmluvy s Klientom je oprávnená prevziať, zodpovedajú obsahu Zmluvy. Nezodpovedá však za pravosť, platnosť a preklad týchto písomností.

13.4. Banka nezodpovedá za rozdiely v peňažnej hotovosti zistené mimo pokladničnej priehradky.

13.5. Banka nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku konania tuzemských alebo zahraničných úradov či súdov, odmietnutia alebo oneskoreného udelenia nevyhnutných povolení zo strany úradov, v dôsledku pôsobenia vyššej moci, povstania, revolúcie, občianskych nepokojov, vojny alebo prírodných katastrof alebo v dôsledku iných udalostí, ktoré Banka nemá pod kontrolou (napr. poruchy trhu, štrajky, pracovné výluky alebo iné okolnosti, ktoré Banka nemôže ovplyvniť). Banka nezodpovedá za škody, ktoré vznikli v dôsledku nefungovania telekomunikačných služieb poskytovaných Banke tretími osobami. Banka ďalej nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v dôsledku udalostí pod kontrolou Klienta, alebo udalostí, za ktoré Klient zodpovedá, alebo za škody vzniknuté v dôsledku porušenia alebo omeškania splnenia akejkoľvek povinnosti Klienta voči Banke.

14. ZAPOČÍTANIE

14.1 Vzhľadom na zákonnú povinnosť Banky postupovať pri výkone bankových činností obozretne, je Banka oprávnená kedykoľvek započítať akékoľvek svoje Pohľadávky voči Klientovi proti akýmkoľvek pohľadávkam tohto Klienta voči Banke, a to bez ohľadu na to, či sú budúce, súčasné, splatné, nesplatné, postihnuteľné výkonom záložného práva, premlčané alebo nepremlčané.

14.2 Banka je oprávnená započítať aj Pohľadávky znejúce na rôzne meny, a to aj ak tieto meny nie sú voľné zameniteľné, kurzom určeným Bankou obvyklým spôsobom a v súlade s trhovými zvyklosťami.

14.3 Klient výslovne súhlasí s tým, že ustanovenia § 361 Obchodného zákonníka sa nevzťahujú na žiadny zmluvný vzťah uzatvorený medzi Bankou a Klientom.

14.4 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Klient ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle osobitného právneho predpisu, nie je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči Banke proti akýmkoľvek Pohľadávkam Banky voči Klientovi. Banka nebude neodôvodnene odopierať súhlas so započítaním.

14.5 Banka je povinná za predpokladu, že tým nebudú poškodené alebo ohrozené jej práva a záujmy alebo znemožnený alebo ohrozený výkon práva započítať, Klienta o započítaní vopred informovať a vynaložiť všetko úsilie, ktoré možno od nej spravodlivo požadovať, aby Klientovi nebola spôsobená škoda a aby Klientovi nevznikli neprimerané ťažkosti.

15. ZABEZPEČENIE ZÁVÄZKOV

15.1 Pohľadávky Banky môžu byť zabezpečené zabezpečovacími prostriedkami, predmetom ktorých sú nehnuteľné veci, hnuteľné veci, práva (vrátane pohľadávok), iné majetkové hodnoty, byty alebo nebytové priestory, ak to umožňujú príslušné právne predpisy, alebo ak to pripúšťa ich povaha, resp. účel, na ktorý je predmet Zabezpečenia určený. Banka má právo rozhodnúť, či a ktoré zo Zabezpečení bude akceptovať.

15.2. Klient je povinný poskytnúť Zabezpečenie vo forme, kvalite a hodnote určenej Bankou. Pokiaľ nie je s Bankou písomne dohodnuté inak, Klient sa zaväzuje, že Banke neposkytne menej výhodné Zabezpečenie, ako poskytol iným svojim veriteľom.

15.3. Klient je povinný bezodkladne na žiadosť Banky a na vlastné náklady obstarať znalecký posudok predmetu Zabezpečenia. Posudok musí byť vypracovaný osobou určenou Bankou alebo Bankou vopred, prípadne dodatočne schválenou. Klient je ďalej povinný bezodkladne na žiadosť Banky a na vlastné náklady obstarať doklady preukazujúce existenciu a trvanie Zabezpečenia ako i akékoľvek iné doklady týkajúce sa Zabezpečenia (napr. list vlastníctva s vyznačeným záložným právom k nehnuteľnosti v prospech Banky a pod.).

15.4. Banka má právo v prípade, ak dôjde počas trvania záväzkového vzťahu medzi Bankou a Klientom k zániku, čiastočnému zániku, zníženiu alebo k ohrozeniu Zabezpečenia, žiadať poskytnutie alebo primerané doplnenie Zabezpečenia všetkých záväzkov Klienta voči Banke, i pokiaľ sú podmienečné, termínované, alebo ešte nie sú splatné. Klientovi v týchto prípadoch vzniká povinnosť Zabezpečenia uvedených záväzkov doplniť do Bankou požadovanej výšky a vo forme akceptovanej Bankou.

15.5. Osoba, ktorá poskytla Zabezpečenie je povinná starať sa o ochranu alebo zachovanie Zabezpečenia a pokiaľ to povaha predmetu Zabezpečenia pripúšťa, je povinná predmet Zabezpečenia poistiť. Ak sú predmetom Zabezpečenia pohľadávky, osoba, ktorá takéto Zabezpečenie poskytla, je povinná ich riadne a včas uplatňovať. Osoba, ktorá poskytla Banke Zabezpečenie, je povinná Banku bezodkladne informovať o zmene hodnoty Zabezpečenia.

15.6. Akékoľvek náklady a výdavky (napr. náklady na skladovanie, úschovu, ktoré vzniknú v súvislosti s poistením, sprostredkovateľské provízie, výdavky v súvislosti s vymáhaním Pohľadávok voči Klientovi alebo osobe, ktorá poskytla Zabezpečenie, dane alebo poplatky súvisiace so Zabezpečením), je povinný uhradiť Klient, resp. osoba, ktorá poskytla Zabezpečenie. Ak Banka uhradila takéto náklady alebo výdavky namiesto Klienta alebo osoby, ktorá poskytla Zabezpečenie, stanú sa príslušenstvom Pohľadávky Banky, zabezpečenej takýmto Zabezpečením.

15.7. Ak Pohľadávka Banky, ktorá je zabezpečená viacerými Zabezpečeniami, nie je riadne a včas splácaná, má Banka právo realizovať ktorékoľvek z poskytnutých Zabezpečení, ak príslušná zmluva neurčuje iný postup, a to až do času, keď bude zabezpečovaná Pohľadávka v celom rozsahu uspokojená. Banka informuje Klienta o realizácii Zabezpečenia.

15.8. Zabezpečenie Pohľadávky Banky trvá v pôvodnom rozsahu, čo do jeho druhu a výšky, až do úplného uspokojenia zabezpečovanej Pohľadávky. Banka môže na žiadosť Klienta alebo osoby, ktorá Zabezpečenie poskytla, uvoľniť Zabezpečenie alebo jeho časť aj pred úplným uspokojením Pohľadávky, ak, podľa vlastného uváženia, považuje toto Zabezpečenie alebo jeho časť za nadbytočné.

15.9. Výkon záložného práva k hnuteľným veciam, nehnuteľným veciam a iným majetkovým hodnotám.

15.9.1. Ak Klient nebude riadne a včas splácať Pohľadávku je Banka oprávnená začať výkon záložného práva a uspokojiť svoju Pohľadávku z výťažku z predaja zálohu, a to buď:

a) priamym predajom tretej osobe, alebo
b) vyhlásením verejnej obchodnej súťaže určenej neurčitým osobám o najvhodnejší návrh na uzavretie zmluvy podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka, alebo

c) predajom zálohu na dobrovoľnej dražbe podľa osobitného zákona, alebo
d) predajom zálohu podľa osobitných zákonov.

15.9.2. O vybratom spôsobe výkonu záložného práva Banka zašle Klientovi písomné oznámenie.

15.9.3. Počas výkonu záložného práva podľa ustanovenia 15.9.1. je Banka oprávnená kedykoľvek zmeniť spôsob výkonu záložného práva. O zmene spôsobu výkonu záložného práva zašle Banka Klientovi písomné oznámenie.

15.9.4. Banka je oprávnená uspokojiť Pohľadávku z výťažku z predaja zálohu priamym predajom tretej osobe, ktorá zaplatí za záloh minimálne cenu stanovenú znalcom z príslušného odboru, určeným Bankou, metódou podľa príslušného platného právneho predpisu upravujúceho oceňovanie zálohu. O začatí predaja zálohu zašle Banka Klientovi písomné oznámenie. Banka je oprávnená v prípade potreby uskutočniť výkon záložného práva aj prostredníctvom tretej osoby. Banka je v takom prípade oprávnená udeliť plnomocenstvo na uskutočnenie výkonu záložného práva takejto tretej osobe.

15.9.5. Banka je oprávnená uspokojiť svoju Pohľadávku z výťažku z predaja zálohu vyhlásením verejnej obchodnej súťaže Bankou. Za dostatočnú lehotu trvania verejnej obchodnej súťaže sa považuje lehota jedného mesiaca od uverejnenia vyhlásenia verejnej obchodnej súťaže. Za vhodný spôsob uverejnenia podmienok verejnej obchodnej súťaže sa považuje oznámenie o vyhlásení verejnej obchodnej súťaže prostredníctvom dvoch realitných kancelárii pôsobiacich na území Slovenskej republiky, alebo v dvoch denníkoch vychádzajúcich s celoštátnou pôsobnosťou na území Slovenskej republiky v závislosti od zálohu. Najvhodnejším z predložených návrhov sa rozumie návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy s najvyššou kúpnou cenou a najskorším termínom zaplatenia kúpnej ceny. Banka je oprávnená určiť prioritu uvedených kritérií výberu najvhodnejšieho návrhu.

15.9.6. Minimálna cena, ktorá bude vo verejnej obchodnej súťaži akceptovateľná, bude cena, stanovená spôsobom uvedeným v bode 15.9.4.

15.9.7. Ak nebude uzatvorená kúpna zmluva s účastníkom verejnej obchodnej súťaže, ktorý predložil najvhodnejší návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy, má Banka právo v určenom čase verejnú obchodnú súťaž opakovať alebo vykonať predaj spôsobom uvedeným v ustanovení 15.9.4. Banka má právo predať záloh pod cenu stanovenú spôsobom, uvedeným v bode 15.9.4., a to len ak sa ani po druhom opakovaní verejnej obchodnej súťaže nepodarilo záloh predať.

15.9.8. Klient súhlasí s tým, aby pri výkone záložného práva k bytu alebo domu, v ktorom má Klient hlásený trvalý pobyt podľa osobitných predpisov, na dobrovoľnej dražbe, bolo najnižšie podanie v prvom kole dobrovoľnej dražby určené Bankou vo výške medzi 100 % až 75 % z ceny stanovenej spôsobom uvedeným v bode 15.9.4. Ak sa v prvom kole dobrovoľnej dražby nenašiel žiadny záujemca, ktorý by urobil takto určené najnižšie podanie, Klient súhlasí so znížením najnižšieho podania v ďalších kolách dobrovoľnej dražby. Najnižšie podanie nemôže byť však nižšie ako ustanovuje osobitný zákon.

15.9.9. Klient súhlasí s tým, aby pri výkone záložného práva k hnuteľným veciam, Pohľadávkam a k iným majetkovým hodnotám a k nehnuteľným veciam, v ktorých nemá Klient hlásený trvalý pobyt podľa osobitných predpisov, na dobrovoľnej dražbe, bolo najnižšie podanie v prvom kole dobrovoľnej dražby určené Bankou vo výške medzi 100 % až 80 % z ceny stanovenej spôsobom uvedeným v bode 15.9.4. Ak sa v prvom kole dobrovoľnej dražby nenašiel žiaden záujemca, ktorý by urobil takto určené najnižšie podanie, Klient súhlasí s tým, aby Banka v zmluve o vykonaní dobrovoľnej dražby, dohodla s dražobníkom možnosť už v prvom kole dobrovoľnej dražby, znížiť sumu najnižšieho podania, a to až na výšku rovnajúcu sa 70 % z ceny stanovenej spôsobom uvedeným v bode 15.9.4. Ak sa na dobrovoľnej dražbe nenájde žiaden záujemca, ktorý by urobil najvyššie podanie aspoň vo výške rovnajúcej sa 70 % z ceny stanovenej spôsobom uvedeným v bode 15.9.4., Klient súhlasí s tým, aby sa Banka dohodla s dražobníkom na uskutočnení prvej opakovanej dobrovoľnej dražby. V prvej opakovanej dobrovoľnej dražbe sa suma najnižšieho podania môže rovnať 70 % z ceny stanovenej spôsobom uvedeným v bode 15.9.4. V prípade, ak sa ani na prvej opakovanej dobrovoľnej dražbe nenájde žiaden záujemca, ktorý by urobil takto určené najnižšie podanie, Klient súhlasí s tým, aby sa Banka v zmluve o vykonaní prvej opakovanej dobrovoľnej dražby dohodla s dražobníkom na možnom znížení

sumy najnižšieho podania, a to až na výšku rovnajúcu sa 50% z ceny stanovenej spôsobom uvedeným v bode 15.9.4. Ak sa ani na prvej opakovanej dobrovoľnej dražbe nenájde žiaden záujemca, ktorý by urobil najvyššie podanie aspoň vo výške rovnajúcej sa 50 % z ceny stanovenej spôsobom uvedeným v bode 15.9.4., Klient súhlasí s tým, aby sa Banka dohodla s dražobníkom na uskutočnení ďalších kôl opakovanej dobrovoľnej dražby. V ďalších kolách opakovanej dobrovoľnej dražby sa suma najnižšieho podania môže rovnať 50 % z ceny stanovenej spôsobom uvedeným v bode 15.9.4.

15.10. Výkon záložného práva k cenným papierom. Cenný papier je peniazmi oceniteľný zápis v zákonom ustanovenej podobe a forme, s ktorým sú spojené práva podľa zákona o cenných papieroch a investičných službách, najmä oprávnenie požadovať určité majetkové plnenie alebo vykonávať určité práva voči zákonom určeným osobám.

15.10.1. Ak záloh tvorí listinný cenný papier, je Klient pri vzniku záložného práva k cenným papierom povinný odovzdať Banke do úschovy cenný papier, ktorý je zálohom.

15.10.2. Banka je oprávnená vykonať záložné právo k cennému papieru predajom prostredníctvom obchodníka s cennými papiermi, ktorým je akciová spoločnosť so sídlom na území Slovenskej republiky, ktorá poskytuje investičné služby na základe povolenia na poskytovanie investičných služieb, udeleného Úradom pre finančný trh alebo Národnou bankou Slovenska. Z výťažku z predaja zálohu cez obchodníka s cennými papiermi, ktorým môže byť aj Banka alebo zahraničný obchodník s cennými papiermi, si Banka uspokojí svoju Pohľadávku.

15.10.3. Banka o zamýšľanom výkone záložného práva k cenným papierom Klienta vopred písomne informuje .

15.10.4. Výkon záložného práva k cennému papieru, ktorý bol prijatý na trh kótovaných cenných papierov, je Banka oprávnená vykonať jeho predajom na burze cenných papierov formou anonymného obchodu prostredníctvom obchodníka s cennými papiermi. Ak cenný papier nebol za posledné tri mesiace predmetom obchodu, Banka je oprávnená ponúknuť cenný papier, ktorý je zálohom na predaj prostredníctvom obchodníka s cennými papiermi za najvyššiu cenu, akú možno dosiahnuť s vynaložením odbornej starostlivosti.

15.10.5. Výkon záložného práva k cennému papieru, ktorý nebol prijatý na trh kótovaných cenných papierov, možno vykonať prostredníctvom obchodníka s cennými papiermi, a to za najvyššiu cenu, akú možno dosiahnuť s vynaložením odbornej starostlivosti.

15.11. Výkon záložného práva k pohľadávkam, uspokojenie Pohľadávky z poddlžníkom poukázaného plnenia.

15.11.1. Ak Klient nebude riadne a včas splácať Pohľadávku, je Banka oprávnená začať výkon záložného práva a na jeho základe uspokojiť svoju Pohľadávku, a to buď:

a) priamym predajom zálohu tretej osobe, alebo
b) vyhlásením verejnej obchodnej súťaže určenej neurčitým osobám o najvhodnejší návrh na uzavretie zmluvy podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka, alebo
c) započítaním vzájomných pohľadávok, alebo
d) predajom zálohu na dobrovoľnej dražbe podľa osobitného zákona, alebo
e) predajom zálohu podľa osobitných zákonov.

15.11.2. O vybratom spôsobe výkonu záložného práva Banka zašle Klientovi písomné oznámenie.

15.11.3. Počas výkonu záložného práva podľa ustanovenia 15.11.1. je Banka oprávnená kedykoľvek zmeniť spôsob výkonu záložného práva. O zmene spôsobu výkonu záložného práva zašle Banka Klientovi písomné oznámenie. Banka je oprávnená v prípade potreby uskutočniť výkon záložného práva aj prostredníctvom tretej osoby; Banka je oprávnená udeliť plnomocenstvo na uskutočnenie výkonu záložného práva takejto tretej osobe.

15.11.4. Banka je oprávnená uspokojiť Pohľadávku z výťažku z predaja zálohu priamym predajom tretej osobe, ktorá zaplatí za záloh minimálnu cenu, ktorú je Banka oprávnená určiť spôsobom podľa vlastného výberu, a to buď ako cenu rovnajúcu sa nominálnej hodnote zálohu alebo ako cenu stanovenú znalcom z príslušného odboru, určeným Bankou, metódou podľa príslušného platného právneho predpisu upravujúceho oceňovanie zálohu.

15.11.5. Ak sa Banke do 31 dní odo dňa oznámenia o začatí výkonu záložného práva Klientovi priamym predajom zálohu nepodarí uzatvoriť kúpnu zmluvu, predmetom

ktorej bude predaj zálohu za cenu stanovenú podľa bodu 15.11.4., je Banka oprávnená určiť cenu, za ktorú môže záloh predať tretej osobe, minimálne vo výške rovnajúcej sa aritmetickému priemeru dvoch cien, za ktoré dve osoby, ktoré majú v predmete podnikateľskej činnosti factoring alebo forfaiting alebo inú podobnú činnosť, prejavia vôľu nadobudnúť záloh; ak o kúpu zálohu prejavia záujem viac ako dve takéto spoločnosti, minimálna cena, za ktorú môže Banka záloh predať tretej osobe, sa určí ako aritmetický priemer dvoch najvyšších cenových ponúk.

15.11.6. Ak sa Banke do 60 dní odo dňa oznámenia o začatí výkonu záložného práva Klientovi priamym predajom zálohu nepodarí uzatvoriť kúpnu zmluvu, predmetom ktorej bude predaj zálohu, za cenu stanovenú podľa bodu 15.11.4. alebo 15.11.5., Banka je oprávnená predať záloh tretej osobe za cenu stanovenú podľa bodu 15.11.4., zníženú o 20%.

15.11.7. Ak sa Banke do 90 dní odo dňa oznámenia o začatí výkonu záložného práva Klientovi priamym predajom zálohu nepodarí uzatvoriť kúpnu zmluvu, predmetom ktorej bude predaj zálohu, za cenu stanovenú podľa bodu 15.11.4, 15.11.5 alebo 15.11.6. Banka je oprávnená predať záloh tretej osobe za cenu minimálne vo výške 30% nominálnej hodnoty zálohu.

15.11.8. Banka je oprávnená uspokojiť svoju Pohľadávku z výťažku z predaja zálohu vyhlásením verejnej obchodnej súťaže Bankou. Za dostatočnú lehotu trvania verejnej obchodnej súťaže sa považuje lehota jedného mesiaca od uverejnenia vyhlásenia verejnej obchodnej súťaže. Za vhodný spôsob uverejnenia podmienok verejnej obchodnej súťaže sa považuje oznámenie o vyhlásení verejnej obchodnej súťaže v dvoch denníkoch vychádzajúcich s celoštátnou pôsobnosťou na území Slovenskej republiky. Najvhodnejším z predložených návrhov sa rozumie návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy s najvyššou kúpnou cenou a najskorším termínom zaplatenia kúpnej ceny. Banka je oprávnená určiť prioritu uvedených kritérií výberu najvhodnejšieho návrhu. Minimálna cena, ktorá bude vo verejnej obchodnej súťaži akceptovateľná, bude cena, stanovená spôsobom uvedeným v bode 15.11.4.

15.11.9. Ak nebude uzatvorená kúpna zmluva s účastníkom verejnej obchodnej súťaže, ktorý predložil najvhodnejší návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy, má Banka právo v určenom čase verejnú obchodnú súťaž opakovať. Minimálna cena, ktorá bude pri prvom opakovaní verejnej obchodnej súťaže akceptovateľná, bude cena stanovená spôsobom uvedeným v bode 15.11.4. znížená o 20% a pri druhom opakovaní verejnej obchodnej súťaže cena vo výške minimálne 30% nominálnej hodnoty zálohu.

15.11.10. vypúšťa sa

15.11.11. Peňažné plnenie prijaté Bankou od poddlžníka, ktorý na základe oznámenia alebo preukázania záložného práva splní svoj splatný peňažný záväzok Banke, je Banka oprávnená držať u seba, a to bez povinnosti úročenia týchto peňažných prostriedkov. Ak Klient nebude riadne a včas splácať Pohľadávku, je Banka oprávnená uspokojiť svoju splatnú Pohľadávku z peňažného plnenia prijatého od poddlžníka. Ak peňažné plnenie poddlžníka prijaté Bankou prevyšuje Pohľadávku, Banka je povinná vydať Klientovi bez zbytočného odkladu peňažné plnenie prevyšujúce Pohľadávku po odpočítaní nevyhnutne a účelne vynaložených nákladov v súvislosti s výkonom záložného práva.

15.11.12. Ak záväzok poddlžníka nie je splatný alebo ak poddlžník na základe oznámenia alebo preukázania záložného práva nesplní svoj splatný peňažný záväzok Banke, je Banka oprávnená uspokojiť svoju splatnú Pohľadávku aj výkonom záložného práva podľa bodov 15.9.9, 15.11.1 až 15.11.9.

15.12. Pri akomkoľvek spôsobe výkonu záložného práva sa Klient zaväzuje poskytnúť Banke, alebo Bankou určenému dražobníkovi alebo znalcovi alebo obchodníkovi s cennými papiermi maximálnu súčinnosť. Ak Banka rozhodne o potrebe vykonania nového ocenenia zálohu, Klient sa zaväzuje umožniť Banke, dražobníkovi alebo znalcovi bezproblémový vstup na záloh, alebo do priestorov zálohu, alebo do priestorov, kde je záloh umiestnený, alebo odovzdať záloh spolu so všetkými dokladmi potrebnými na jeho prevzatie, prevod a užívanie zálohu Banke, dražobníkovi, alebo znalcovi, alebo im odovzdať všetku dokumentáciu k zálohu.

15.13. V prípade výkonu záložného práva akýmkoľvek spôsobom určeným Bankou sa Klient zaväzuje odovzdať záloh osobe, ktorá nadobudla vlastnícke právo k zálohu, a to najneskôr

v lehote 10 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomného oznámenia Banky o výkone záložného práva.

15.14. Banka bez zbytočného odkladu po výkone záložného práva písomne upovedomí Klienta o hodnote výťažku z výkonu záložného práva, o nákladoch vynaložených na výkon záložného práva a o použití výťažku z výkonu záložného práva. Ak výťažok z výkonu záložného práva prevyšuje Pohľadávku, Klientovi vznikne voči Banke právo na vrátenie tej časti hodnoty výťažku z výkonu záložného práva, ktorá prevyšuje výšku Pohľadávky. Týmto nie je dotknuté ustanovenie bodu 14. týchto VOP o započítaní.

15.15. Banka je oprávnená požadovať od Klienta zaplatenie zmluvnej pokuty, a to až vo výške 20% z ceny stanovenej spôsobom, uvedeným v bode 15.9.4., ak Klient poruší svoje povinnosti uvedené v ustanoveniach 15.12. a 15.13. Právo Banky na náhradu škody tým nie je dotknuté.

15.16. Klient súhlasí, aby Banka prijala plnenie akéhokoľvek záväzku Klienta voči Banke ponúknuté akoukoľvek treťou osobou.

16. POPLATKY, ODMENY, NÁKLADY

16.1. Sadzobník

16.1.1. Klient je povinný platiť Banke Poplatky, za služby poskytované Bankou podľa Sadzobníka platného v deň uskutočnenia spoplatňovaného úkonu alebo Poplatky dohodnuté v Zmluve.

16.1.2. Ak nie je medzi Klientom a Bankou dohodnuté inak, sú Poplatky splatné ku dňu uvedenom v Sadzobníku a pokiaľ Sadzobník taký údaj neobsahuje, tak sú splatné v deň, keď je spoplatňovaný úkon vykonaný. Pohľadávky Banky zodpovedajúce Poplatkom sú splatné k uvedenému dátumu, a Banka je oprávnená odpísať sumu z ktoréhokoľvek účtu Klienta alebo započítať ju proti pohľadávkam Klienta voči Banke vyplývajúcich z ktorékoľvek účtu Klienta. Ak zostatok na účte Klienta nestačí na úhradu splatných Poplatkov, zúčtuje Banka uvedené sumy na ťarchu účtu Klienta.

16.1.3. Banka je oprávnená Sadzobník kedykoľvek meniť z dôvodu zmien v obchodnej politike Banky alebo zmien právnych predpisov alebo na základe vývoja na bankovom trhu alebo vývoja na peňažnom alebo kapitálovom trhu. Zmenu Sadzobníka určí Banka Zverejnením. Zmena Sadzobníka je účinná dňom Zverejnenia zmenenej časti Sadzobníka alebo úplného znenia Sadzobníka.

16.1.4. Klient, ktorý je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu, je oprávnený v lehote 15 dní odo dňa účinnosti zmeny Sadzobníka písomne odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou; ak na strane Klienta vystupuje viacero účastníkov, môže od Zmluvy odstúpiť ktorýkoľvek z nich s účinkami pre všetkých. Ak Klient od Zmluvy neodstúpi v uvedenej lehote, platí, že s príslušnou zmenou Sadzobníka súhlasí. Po odstúpení od Zmluvy si zmluvné strany nebudú vracať plnenia poskytnuté do odstúpenia od Zmluvy. Do 15 dní odo dňa doručenia odstúpenia Banke je však každá zo zmluvných strán povinná splatiť druhej zmluvnej strane všetky nesplatené pohľadávky, ktoré vznikli do odstúpenia od Zmluvy. Ak sa uvedeným spôsobom odstúpi od Zmluvy, predmetom ktorej bolo poskytnutie peňažných prostriedkov Bankou Klientovi, Klient je povinný uhradiť Banke všetky Bankou požadované Poplatky súvisiace so splatením Pohľadávky pred pôvodne dohodnutým dňom splatnosti Pohľadávky.

16.2. Náhrada škody a úhrada nákladov

16.2.1. Klient sa zaväzuje, bezodkladne na požiadanie Banky, uhradiť Banke všetky škody a účelne vynaložené náklady, vrátane nákladov na právne zastupovanie Banky, ktoré vzniknú Banke v súvislosti:

a) s porušením zmluvnej povinnosti Klienta voči Banke, alebo
b) so súdnym konaním alebo mimosúdnym konaním, ktorého sa Banka zúčastní v súvislosti so súdnym konaním alebo sporom medzi Klientom a tretími osobami.

16.2.2. Ak Banka zistí, že porušením zmluvnej povinnosti Klienta voči Banke hrozí alebo vzniká Banke škoda, Banka je povinná vynaložiť primerané úsilie, ktoré možno od nej spravodlivo požadovať, aby škoda bola odvrátená alebo minimalizovaná.

16.3. Úhrada ďalších nákladov

16.3.1. Klient,

a) ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle osobitného právneho predpisu sa zaväzuje uhradiť Banke všetky ďalšie náklady a výdavky, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s uzatvorením, zmenami a ukončením zmluvného vzťahu ako aj s navrhovaným vzťahom, najmä notárske, súdne, správne a iné poplatky, náklady na dokumentáciu, náklady na právne služby, služby znalcov a daňových a ekonomických poradcov, prekladateľov a tlmočníkov,

b) ktorý je spotrebiteľom v zmysle osobitného právneho predpisu sa zaväzuje uhradiť Banke náklady na notárske, súdne a správne poplatky, náklady na služby znalcov, prekladateľov a tlmočníkov.

16.3.2. Klient sa zaväzuje, bezodkladne na požiadanie Banky, uhradiť Banke sumu zvýšených odôvodnených nákladov v súvislosti s uzavretím či plnením Zmluvy, alebo v súvislosti s financovaním záväzkov Banky z tejto Zmluvy vyplývajúcich, ktoré vznikli v dôsledku

zmeny situácie na trhu, v prípade Klienta, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle osobitného právenho predpisu aj ďalšie náklady, ktoré vznikli v dôsledku zmeny alebo prijatia nového právneho predpisu záväzného pre Banku, ktorý sa vzťahuje na Banku alebo na Bankový produkt, alebo v dôsledku zmeny vo výklade právneho predpisu,

pokiaľ taká zmena alebo prijatie nového právneho predpisu záväzného pre Banku, zmena jeho výkladu, alebo zmena trhu nastala po uzavretí príslušnej Zmluvy medzi Klientom a Bankou.

16.3.3. Klient sa zaväzuje uhradiť Banke ďalšie poplatky a náklady, ktoré Banke vznikli v súvislosti s vykonávaním prevodov podľa osobitného predpisu najmä tým, že

a) Klient ako platiteľ neuviedol číslo účtu v štruktúre požadovanej Bankou, sprostredkujúcou inštitúciou podľa osobitného predpisu alebo poksytovateľom platobných služieb podľa osobitného predpisu alebo v štruktúre určenej osobitným predpisom;

b) Klient alebo iná osoba zúčastnená ako platiteľ alebo príjemca podľa osobitného predpisu na prevode, pri ktorom je Klient platiteľom alebo príjemcom podľa osobitného predpisu uviedli v Platobnom príkaze alebo v prevodnom príkaze údaje, ktoré spôsobili zvýšenie nákladov Banky, sprostredkujúcej inštitúcie podľa osobitného predpisu alebo poskytovateľa platobných služieb podľa osobitného predpisu na vykonanie prevodu.

16.3.4. Náklady uvedené bodoch 16.3.1. a 16.3.2. musia byť primerané, odôvodnené a účelne vynaložené.

17. ZÁNIK ZÁVÄZKOVÝCH VZŤAHOV

17.1. Banka a Klient môžu Zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpoveď je účinná uplynutím tretieho dňa odo dňa jej doručenia druhej zmluvnej strane pokiaľ nie je dohodnuté inak. Ak však Banka vypovie Zmluvu z dôvodu hodného osobitného zreteľa (napr. Klient poruší svoje povinnosti, Klient koná podvodne) účinky výpovede nastávajú dňom jej doručenia Klientovi, pokiaľ nie je dohodnuté inak alebo ak osobitný predpis neustanovuje inak. Ak Banka z vážneho objektívneho dôvodu vypovie zmluvu uzavretú na dobu neurčitú medzi Bankou a Klientom, ktorý je spotrebiteľom v zmysle osobitného právneho predpisu, Banka vo výpovedi písomne informuje Klienta o dôvode vypovedania.

17.2. Banka je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, najmä:

a) ak Klient uviedol nesprávne údaje alebo zamlčal údaje o svojich majetkových pomeroch, alebo

b) ak Klient porušil ustanovenia Zmluvy podstatným spôsobom alebo je v omeškaní so splácaním svojho peňažného záväzku voči Banke, alebo

c) ak v pomeroch Klienta došlo k výrazným zmenám, ktoré nedávajú záruku plnenia Zmluvy, alebo

d) ak v majetkových pomeroch Klienta nastali podstatné nepriaznivé zmeny, alebo splnenie Pohľadávok Banky je podľa jej posúdenia inak ohrozené, alebo

e) ak Klient ani po vyzvaní Bankou neposkytol zodpovedajúce Zabezpečenia, resp. nedoplnil už existujúce Zabezpečenia, alebo

f) ak Klient vyrovnal svoje peňažné záväzky voči iným bankám, poskytol iným bankám výhodnejšie zabezpečenia ako Banke, resp. v ich prospech ponúkol zabezpečenia, čím sťažil splnenie svojej povinnosti voči Banke, alebo

g) ak bude voči Banke začaté súdne konanie, ktoré sa bude týkať akéhokoľvek zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom, alebo

h) ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvedela o návrhu na vyhlásenie konkurzu na majetok Klienta alebo o návrhu na povolenie reštrukturalizácie Klienta alebo o vstupe Klienta do likvidácie, alebo bol podaný návrh na začatie súdneho výkonu rozhodnutia alebo exekučného konania alebo dobrovoľnej dražby na majetok Klienta.

17.3. Banka a Klient sú povinní ku dňu skončenia zmluvného vzťahu urobiť všetky úkony potrebné k zabráneniu vzniku škody.

17.4. VOP platia aj po skončení zmluvného vzťahu Klienta a Banky, až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov. Ustanovenia bodu 17.1. alebo 17.2 vždy dopĺňajú ustanovenia o zániku záväzkových vzťahov uvedených v iných častiach VOP.

18. ROZHODCOVSKÁ DOLOŽKA

18.1. Banka a Klient sa v zmysle § 3 zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní, dohodli na uzatvorení tejto rozhodcovskej zmluvy, a to formou rozhodcovskej doložky k Zmluve, v nasledujúcom znení:

18.1.1. Banka a Klient sa dohodli, že všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú z Bankových obchodov, spory, ktoré vznikli alebo vzniknú v súvislosti so zmenkou vystavenou Klientom v prospech Banky, ako aj spory, ktoré vznikli alebo vzniknú zo Zmlúv upravujúcich podmienky vykonávania Bankových obchodov alebo v súvislosti s nimi, vrátane sporov o ich platnosť, výklad alebo zrušenie, bude prejednávať a rozhodovať Rozhodcovský súd.

18.1.2. Banka a Klient sa ďalej dohodli, že sa podrobujú základným vnútorným právnym predpisom Rozhodcovského súdu, najmä Štatútu a Rokovaciemu poriadku, ktoré sú platné a účinné v čase začatia rozhodcovského konania pred Rozhodcovským súdom.

18.1.3. Banka a Klient sa ďalej dohodli, že sa podriadia rozhodnutiu Rozhodcovského súdu, ktoré bude pre obidve zmluvné strany záväzné.

18.1.4. Banka a Klient sa dohodli, že táto rozhodcovská doložka je súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Klientom v súvislosti s príslušným Bankovým produktom, bez ohľadu na to, či je tento Bankový produkt vo VOP upravený.

18.1.5. Banka a Klient sa ďalej dohodli, že táto rozhodcovská doložka zaväzuje právnych nástupcov obidvoch zmluvných strán.

18.1.6. Banka a Klient sa ďalej dohodli, že odstúpenie od Zmluvy uzavretej medzi Bankou a Klientom uvedenej v bode 18.1.4. tejto rozhodcovskej doložky, sa nedotýka tejto rozhodcovskej doložky, ktorá je jej súčasťou.

18.1.7. Banka a Klient sa dohodli, že všetky spory uvedené v bode 18.1.1. tejto rozhodcovskej doložky, v ktorých hodnota predmetu sporu nepresahuje sumu určenú v Štatúte a ktoré vznikli alebo vzniknú zo Zmlúv uzatvorených po dni 31.12.2005 alebo v súvislosti s nimi, budú rozhodované jedným rozhodcom. Ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, ustanoví rozhodcu vybraná osoba Rozhodcovského súdu.

18.2. Klient má právo odmietnuť rozhodcovskú doložku do 30 dní odo dňa účinnosti tohto ustanovenia alebo do 30 dní odo dňa uzatvorenia zmluvného vzťahu s Bankou. Pokiaľ dôjde k odmietnutiu tejto rozhodcovskej doložky zo strany Klienta v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, príslušnými pre prejednanie a rozhodovanie sporov budú všeobecné súdy v zmysle zákona č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok v znení neskorších predpisov.

19. RÔZNE USTANOVENIA

19.1. Ak dôjde na finančnom trhu, ktorý je podstatný pre príslušný Bankový produkt, z politických, ekonomických alebo iných dôvodov k situácii, na ktorú Banka nemá vplyv a v dôsledku ktorej sa plnenie poskytované Bankou stane podstatne nákladnejšie ako v čase, keď bola príslušná zmluva uzatvorená alebo sa plnenie stane nemožné, je Banka oprávnená svoje zmluvné plnenie voči Klientovi pozastaviť alebo ho vôbec nevykonať.

19.2. Klient vyhlasuje, že všetky peňažné prostriedky, s ktorými vykonáva Klient alebo Oprávnená osoba Bankový obchod sú jeho vlastníctvom a Bankový obchod vykonáva na vlastný účet. Toto vyhlásenie sa považuje za pravdivé a zopakované pri každom vykonaní Bankového obchodu, pokiaľ Klient písomne nevyhlási opak. Ak nebudú peňažné prostriedky, s ktorými vykonáva Klient alebo Oprávnená osoba Bankový obchod vlastníctvom Klienta, alebo ak je

Bankový obchod vykonaný na účet inej osoby, zaväzuje sa Klient alebo Oprávnená osoba doručiť Banke písomné vyhlásenie, v ktorom uvedie meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, ak ho má pridelené, ktorej vlastníctvom sú finančné prostriedky a na ktorej účet je Bankový obchod vykonaný, ako aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej finančných prostriedkov na vykonávaný Bankový obchod a na vykonanie Bankového obchodu na jej účet.

19.3. Banka poskytuje svoje Bankové produkty Klientovi jednotlivo, alebo v dohodnutých kombináciách v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi za podmienky dodržania Bankou určenej celkovej finančnej angažovanosti Klienta.

19.4. Klient nemá nárok na poskytnutie Bankového produktu. Ak bol Klientovi poskytnutý akýkoľvek Bankový produkt, nevzniká mu tým nárok na poskytnutie ďalších Bankových produktov.

19.5. Účtovné a iné záznamy, vedené Bankou v súvislosti so zmluvným vzťahom medzi Bankou a Klientom budú v prípade akýchkoľvek nezrovnalostí medzi Bankou a Klientom vždy rozhodným dokladom vo vzťahu ku všetkým záležitostiam, ktorých sa dotýkajú.

19.6. Banka a Klient sa dohodli, že všetky právne vzťahy, ktoré súvisia s podávaním a vybavovaním reklamácií a sťažností Klienta, ktoré sa týkajú správnosti a kvality služieb poskytovaných Bankou a ktoré nie sú výslovne upravené vo VOP, sa budú riadiť Reklamačným poriadkom.

19.7. Banka a Klient sa dohodli, že Banka je oprávnená Reklamačný poriadok meniť. Zmenu Reklamačného poriadku určí Banka Zverejnením a táto zmena je účinná dňom uvedeným v Reklamačnom poriadku. Úplné znenie Reklamačného poriadku určí Banka Zverejnením.

19.8. Ak je na strane Klienta ako účastníka právneho vzťahu medzi Bankou a Klientom viac osôb, sú záväzky týchto osôb voči Banke spoločné a nerozdielne, pokiaľ tieto VOP, osobitné obchodné podmienky alebo Zmluva neurčia inak.

19.9. Banka uzatvára s Klientom Zmluvu v slovenskom jazyku, pokiaľ sa Banka s Klientom nedohodnú inak. Ak je Zmluva medzi Klientom a Bankou uzatvorená v slovenskom jazyku a zároveň v inom jazyku, je rozhodujúca Zmluva uzatvorená v slovenskom jazyku, ak nie je dohodnuté inak. Vždy však je rozhodujúca slovenská verzia VOP alebo osobitných obchodných podmienok vydaných Bankou pre jednotlivé druhy Bankových produktov. Ustanovenie tohto bodu sa použije primerane aj na ostatné dokumenty vystavené v slovenskom jazyku a zároveň v inom jazyku, súvisiace so Zmluvou a Bankovým produktom poskytovaným Bankou Klientovi.

19.10. Ak nie je medzi Bankou a Klientom dohodnuté inak, všetky zmluvné vzťahy sa riadia právom Slovenskej republiky.

19.11. Banka je oprávnená, v prípade, že je navrhovateľom, podať návrh na začatie konania na ktoromkoľvek súde v Slovenskej republike alebo na zahraničnom súde, ak je takýto súd vecne príslušným súdom Klienta.

19.12. Ak sa ktorékoľvek ustanovenie VOP alebo akejkoľvek Zmluvy medzi Klientom a Bankou stane neplatné alebo nevymáhateľné, neovplyvní to platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení VOP alebo Zmluvy. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaviazali nahradiť neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenia ustanoveniami, ktoré majú byť platnými a vymáhateľnými, ktoré budú mať čo najbližší právny význam a účinok, ako ustanovenie, ktoré má byť nahradené.

19.13. Všetky Zmluvy uzatvorené medzi Bankou a Klientom nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich podpisu zmluvnými stranami a uzatvárajú sa na dobu neurčitú, ak nie je dohodnuté inak.

19.14. Ak sa Banka s Klientom nedohodli inak, všetky Zmluvy písomne uzatvorené medzi Bankou a Klientom môžu byť menené alebo doplňované výlučne písomnou formou, pričom takáto zmena musí byť podpísaná oboma zmluvnými stranami.

19.15. Všetky Zmluvy uzatvorené medzi Bankou a Klientom sú vyhotovené v takom počte rovnopisov, aby každá zmluvná strana dostala jeden rovnopis, ak nie je dohodnuté inak.

19.16. Klient súhlasí s tým, že Banka je oprávnená kedykoľvek postúpiť na tretiu osobu akékoľvek svoje Pohľadávky voči Klientovi, a to bez ohľadu na to, či sú budúce, súčasné, splatné, nesplatné, premlčané alebo nepremlčané, ako aj previesť na tretiu osobu akékoľvek svoje záväzky voči Klientovi. Klient je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky voči Banke alebo previesť svoje záväzky voči nej len s predchádzajúcim písomným súhlasom Banky; predchádzajúci písomný súhlas Banky nie je potrebný, pokiaľ sa zriaďuje záložné právo k pohľadávkam Klienta ako záložcu voči Banke v prospech Banky ako záložného veriteľa. V prípade, že Klient je spotrebiteľom v zmysle osobitného právneho predpisu, tak Banka nebude bezdôvodne súhlas odopierať.

19.17. Banka je oprávnená meniť a dopĺňať VOP (pričom zmenou sa rozumie aj čiastočné alebo úplné nahradenie VOP osobitnými obchodnými podmienkami), a ak to bolo s Klientom dohodnuté aj jednotlivé podmienky Zmluvy, a to z dôvodu:
a) zmien právnych predpisov, alebo
b) vývoja na bankovom alebo finančnom trhu, ktorý je objektívne spôsobilý ovplyvniť poskytovanie Bankových produktov alebo podmienky ich poskytovania, alebo
c) zmien technických možností poskytovania Bankových produktov, alebo
d) zabezpečenia bezpečného fungovania bankového systému, alebo
e) zabezpečenia obozretného podnikania Banky a bankovej stability, alebo
f) skvalitnenia a zjednodušenia poskytovania Bankových produktov alebo rozšírenia ponuky Bankových produktov.

Aktuálne znenie VOP, ako aj zmenu príslušnej podmienky Zmluvy Banka určí Zverejnením najneskôr 15 kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Klient je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas s takouto zmenou písomným oznámením doručeným Banke do 15 kalendárnych dní od kedy bola zmena určená Zverejnením.

Pokiaľ dôjde k takej zmene VOP alebo podmienok Zmluvy, ktorá je zmenou rámcovej zmluvy v zmysle zákona o platobných službách, Banka takúto zmenu určí Zverejnením:

a) najneskôr dva mesiace pred nadobudnutím účinnosti zmeny, ak ide o rámcovú zmluvu uzatvorenú s Klientom, ktorý je spotrebiteľom v zmysle zákona o platobných službách. Klient je oprávnený v takomto prípade vyjadriť svoj nesúhlas s takouto zmenou písomným oznámením doručeným Banke do dvoch mesiacov od kedy bola zmena určená Zverejnením.
b) najneskôr 15 kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, ak ide o rámcovú zmluvu uzatvorenú s Klientom, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle zákona o platobných službách. Klient je oprávnený v takomto prípade vyjadriť svoj nesúhlas s takouto zmenou písomným oznámením doručeným Banke do 15 kalendárnych dní od kedy bola zmena určená Zverejnením.

Ak na strane Klienta vystupuje viacero účastníkov, môže nesúhlas so zmenou VOP alebo príslušnej podmienky Zmluvy vyjadriť ktorýkoľvek z nich. Ak sa tak nestane, zmeny a doplnky nadobúdajú účinnosť v deň v nich uvedený, ak Klient (i) po Zverejnení VOP ako aj zmeny príslušnej podmienky Zmluvy vykoná akýkoľvek úkon voči Banke alebo (ii) pokračuje v prijímaní Bankových služieb Banky tak, že z danej situácie je zrejmé, že má vôľu v danom zmluvnom vzťahu s Bankou pokračovať alebo (iii) svojím konaním potvrdí, že sa so znením zmenených alebo doplnených VOP alebo príslušnej podmienky Zmluvy oboznámil. Ak Klient v uvedenej lehote vyjadrí svoj nesúhlas s takouto zmenou a nedôjde k dohode, je Klient oprávnený svoj zmluvný vzťah s Bankou ukončiť výpoveďou s okamžitou účinnosťou a ak je dôvodom výpovede nesúhlas so zmenou v poskytovaní platobných služieb v zmysle osobitného predpisu, tak aj bez Poplatku; ak na strane Klienta vystupuje viacero účastníkov, môže zmluvný vzťah s Bankou ukončiť výpoveďou s okamžitou účinnosťou ktorýkoľvek z nich s účinkami pre všetkých. Rovnako Banka je oprávnená v takomto prípade svoj zmluvný vzťah s Klientom vypovedať s okamžitou účinnosťou a vyhlásiť svoje Pohľadávky voči Klientovi za okamžite splatné.

Banka a Klient sa dohodli, že zmena úrokovej sadzby alebo zmena výmenného kurzu sa môže uplatňovať okamžite a bez predchádzajúceho oznámenia v zmysle predchádzajúcich viet tohto bodu VOP a že zmena sa zakladá na referenčnej úrokovej sadzbe alebo referenčnom výmennom kurze.

19.18. VOP nadobúdajú účinnosť dňa 01.08.2002. Všetky zmluvné vzťahy uzatvorené medzi Klientom a Bankou odo dňa účinnosti VOP sa riadia VOP, pokiaľ v nich nie je uvedené inak. Zmluvné vzťahy, ktoré sa riadili ktorýmikoľvek pôvodnými obchodnými podmienkami sa odo dňa účinnosti VOP riadia výlučne VOP. Klient súhlasí s tým, aby VOP nahradili v plnom rozsahu pôvodné obchodné podmienky a obdobné dokumenty Banky a že takéto zmluvné vzťahy sa budú riadiť výlučne VOP, pokiaľ vo VOP nie je určené inak.

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE A POUŽÍVANIE ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB A PLATOBNÝCH KARIET

OBSAH

A. VŠEOBECNÁ ČASŤ

1. Základné ustanovenia
2. Definície
3. Elektronické bankovníctvo
4. Platobné karty

B. OSOBITNÁ ČASŤ

5. Elektronická služba – SporoPay
6. Elektronické služby – Homebanking a Multicash
6. Uzatvorenie Zmluvy o KTK prostredníctvom SporoTelu
7. Charge karta

C. ZÁVEREČNÁ ČASŤ

9. Poplatky, odmeny, náklady
10. Reklamačné konanie
11. Rôzne ustanovenia

A. VŠEOBECNÁ ČASŤ

1. Základné ustanovenia

1.1. Toto je úplné znenie Obchodných podmienok vydaných Slovenskou sporiteľňou, a.s., Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B, IČO: 00151653 s účinnosťou od 10.09.2002 v znení Dodatku č. 1 účinného od 31.12.2002, Dodatku č. 2 účinného od 19.06.2003, Dodatku č. 3 účinného od 01.04.2004, Dodatku č. 4 účinného od 04.09.2004, Dodatku č. 5 účinného od 01.01.2005, Dodatku č. 6 účinného od 01.01.2006, Dodatku č. 7 účinného od 01.08.2007, Dodatku č. 8 účinného od 15.02.2008, Dodatku č. 9 účinného od 01.01.2009, Dodatku č. 10 účinného od 01.06.2009, Dodatku č. 11 účinného od 01.10.2009, Dodatku č. 12 účinného od 01.02.2010, Dodatku č. 13 účinného od 01.06.2010 a Dodatku č. 14 účinného od 01.05.2011.

1.2. Tieto Obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi Bankou a Klientom vznikajúce pri poskytovaní a používaní Elektronických služieb a Platobných kariet a v súvislosti s nimi alebo pri uzatváraní Zmlúv alebo uskutočňovaní iných právnych úkonov prostredníctvom Elektronických služieb alebo právne vzťahy vznikajúce na základe a v súvislosti so Zmluvami, v ktorých si to zmluvné strany písomne dohodli, ako aj vzťahy vznikajúce v súvislosti s konaním, ktorého cieľom je vznik právneho vzťahu uvedeného v tomto bode.

1.3. Tieto Obchodné podmienky tvoria súčasť akejkoľvek Zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Klientom v súvislosti s Elektronickou službou alebo Platobnou kartou, ako aj súčasť akejkoľvek Zmluvy uvedenej v bode 1.2.

1.4. V rozsahu, v akom sa ustanovenia písomnej Zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Klientom uvedenej v bode 1.3 líšia od ustanovení týchto Obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia takejto písomnej Zmluvy.

1.5. Ak tieto Obchodné podmienky obsahujú úpravu odlišnú od VOP, má táto úprava prednosť pred VOP. Obdobne platí, ak ustanovenia osobitnej časti Obchodných podmienok týkajúce sa jednotlivých Elektronických služieb alebo jednotlivých druhov Platobných kariet obsahujú odlišnú úpravu ako všeobecná alebo záverečná časť Obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia osobitnej časti týchto Obchodných podmienok.

2. Definície

Pojmy, písané veľkými začiatočnými písmenami, používané v týchto Obchodných podmienkach, ako aj vo VOP, v Zmluvách a v dokumentácii, ktorá súvisí so Zmluvami, majú význam, ktorý je definovaný v týchto Obchodných podmienkach alebo vo VOP, ak to v takýchto Zmluvách nie je dohodnuté inak.

Autentifikačný údaj číselná kombinácia jedného z Bezpečnostných predmetov, prostredníctvom ktorého Banka overí totožnosť Klienta pri uskutočňovaní diaľkovej komunikácie s Klientom tak, že overí, či uvedený Autentifikačný údaj je v súlade s Identifikačným údajom Klienta.

Autorizačné stredisko pracovisko Banky s nepretržitou prevádzkou, ktoré pôsobí ako koordinačné centrum pre Platobné karty, udeľuje súhlas s vykonaním platobných operácií uskutočňovaných prostredníctvom Platobných kariet.

Autorizácia proces, v ktorom Banka pridelí Klientovi určité oprávnenia v systéme Banky a ktorý nasleduje po overení totožnosti Klienta prostredníctvom Identifikačného a Autentifikačného údaju.

Bezpečnostný predmet akýkoľvek hmotný alebo nehmotný prvok bezpečnosti, ktorý zaručuje bezpečnú diaľkovú komunikáciu Klienta s Bankou pri poskytovaní a používaní Elektronických služieb a ktorý Banka odovzdala alebo odovzdá Klientovi alebo na ktorého používaní sa Banka s Klientom dohodne.

Cashback služba poskytovaná Bankou umožňujúca Držiteľovi karty uskutočňovať prostredníctvom Platobnej karty hotovostné výbery pri súčasnej realizácii bezhotovostných transakcií prostredníctvom POS terminálu umiestneného u Obchodníka. Bezhotovostná transakcia je neoddeliteľnou súčasťou služby Cashback. Minimálnu výšku bezhotovostnej transakcie, pri ktorej bude možné uskutočniť hotovostný výber v rámci služby Cashback určí Banka Zverejnením. Maximálnu výšku hotovostného výberu v rámci služby Cashback určí Banka Zverejnením.

Celkový kartový rámec maximálna výška peňažných prostriedkov dohodnutá medzi Bankou a Klientom, do ktorej sú Držitelia Charge kariet, ktoré boli vydané k jednému Kartovému účtu, oprávnení vykonávať operácie prostredníctvom týchto Charge kariet počas dohodnutého obdobia.

Certifikačný údaj údaj (kód), ktorý Klient získa použitím jedného z Bezpečnostných predmetov, na ktorého používaní sa Banka s Klientom dohodla a prostredníctvom ktorého môže Klient elektronicky podpísať, resp. certifikovať Pokyn – t. j. potvrdiť svoje autorstvo zadaného Pokynu, resp. potvrdiť integritu údajov obsiahnutých v Pokyne.

Certifikácia	proces zabezpečenia autorstva Pokynu zadaného Klientom, resp. integrity údajov potrebných pre zadanie Pokynu Klientom, prostredníctvom Certifikačného údaju a proces následného overenia tohto autorstva, resp. integrity údajov Bankou.
Cezhraničný príkaz	Príkaz na vykonanie prevodu v prospech účtu zriadeného poskytovateľom platobných služieb, ktorý poskytuje platobné služby mimo územia Slovenskej republiky alebo Príkaz znejúci na inú ako tuzemskú menu na vykonanie prevodu v prospech účtu zriadeného iným poskytovateľom platobných služieb, ktorý poskytuje platobné služby na území Slovenskej republiky.
CVV2	bezpečnostný kód uvedený na Platobnej karte prostredníctvom, ktorého je možné identifikovať Držiteľa karty s logom kartovej spoločnosti Visa Europe Services Inc, P. O. Box 39662, London W2 6WH, Great Britain.
CVC2	bezpečnostný kód uvedený na Platobnej karte prostredníctvom, ktorého je možné identifikovať Držiteľa karty s logom kartovej spoločnosti MasterCard Europe sprl, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410 Waterloo, Belgium.
Debetná karta	Platobná karta, ktorou realizované operácie sú po každej ich realizácii zúčtované na ťarchu Účtu, prípadne Účtov Klienta zriadených v Banke.
Dodatková karta	Charge karta, ktorá je Bankou vydaná ku Kartovému účtu, popri Hlavnej karte, pričom čerpanie peňažných prostriedkov Dodatkovou kartou sa realizuje z Celkového kartového rámca Hlavnej karty.
Držiteľ karty	fyzická osoba spôsobilá na právne úkony, na ktorej meno je Platobná karta vydaná a ktorá je oprávnená túto Platobnú kartu používať na vykonávanie jednotlivých operácií povolených Bankou.
EB zmluva	Zmluva, predmetom ktorej je poskytovanie a používanie Elektronických služieb k Bankovým produktom alebo Zmluva, predmetom ktorej je iná špecifikácia nevyhnutná pre riadne poskytovanie Elektronických služieb alebo časť osobitnej Zmluvy, s takýmto predmetom. Pričom nie je podmienkou, aby bol predmet tejto Zmluvy výlučný a nie je prekážkou, ak je Zmluva označená iným názvom.
e-Dokumenty	elektronické dokumenty doručované Zmluvným partnerom a zobrazované prostredníctvom osobitnej funkcionality takej Elektronickej služby alebo takého technického zariadenia Banky, ktoré túto funkcionalitu obsahujú a ktoré sa členia na: **a) e-Stavy** - Klientovi umožnia oboznámiť sa s informáciami o produktoch alebo finančných službách, poskytovaných Klientovi Zmluvným partnerom alebo s informáciami o výške finančných záväzkov evidovaných Zmluvným partnerom voči Klientovi alebo o výške pohľadávok Klienta voči Zmluvnému partnerovi a o ich splatnosti alebo s ďalšími informáciami, ktoré o Klientovi Zmluvný partner vo svojom systéme eviduje, ako aj s informáciami reklamného charakteru adresovanými Klientovi Zmluvným partnerom, **b) e-Faktúry** - Klientovi umožnia oboznámiť sa s informáciami uvedenými v písm. a) vyššie a navyše Klientovi umožnia uhradiť elektronické faktúry doručené Zmluvným partnerom. Banka sprístupní Klientovi e -Dokument na základe osobitnej žiadosti doručenej Klientom prostredníctvom vybraných Elektronických služieb alebo odovzdanej Klientom na obchodnom mieste Zmluvného partnera po akceptácii tejto žiadosti Zmluvným partnerom a Bankou a poskytuje ju počas celej doby trvania zmluvného vzťahu medzi Bankou a Zmluvným partnerom a Zmluvným partnerom a Klientom za predpokladu, že Klient spĺňa všetky Bankou a Zmluvným partnerom stanovené podmienky, pokým Klient nepožiada Zmluvného partnera o zrušenie jeho zasielania.
Elektronická identifikácia	proces, v ktorom sa Klient identifikuje pri diaľkovej komunikácii s Bankou, a to uvedením svojho Identifikačného údaju alebo iného údaju prideleného Bankou Klientovi.
Elektronický podpis	reťazec elektronických údajov vyhotovených podpisovateľom, ktorý je pripojený k inému reťazcu elektronických údajov a umožňuje overenie totožnosti podpisovateľa a jeho vzťahu k podpísanému reťazcu elektronických údajov, ako aj integrity prenášaných údajov. Každý Elektronický podpis každého podpisovateľa je zložený z dvoch častí (kľúčov): **verejný kľúč Elektronického podpisu** – časť Elektronického podpisu, ktorú podpisovateľ oznamuje tretím osobám, s ktorými komunikuje prostredníctvom Elektronickej služby, nakoľko táto časť slúži na overenie totožnosti podpisovateľa a zároveň na šifrovanie údajov doručovaných tretími osobami tomuto podpisovateľovi. **tajný kľúč Elektronického podpisu** – časť Elektronického podpisu, ktorú je podpisovateľ povinný utajiť pred akoukoľvek treťou osobou a ktorá slúži na dešifrovanie údajov doručovaných podpisovateľovi tretími osobami, s ktorými komunikuje prostredníctvom Elektronickej služby a ktoré použili na šifrovanie údajov verejný kľúč Elektronického

	podpisu tohto podpisovateľa a zároveň slúži na podpisovanie elektronických údajov podpisovateľom.
Embosovaná karta	Platobná karta s reliéfne vystúpeným písmom a s reliéfnym záznamom personifikačných údajov použiteľná v elektronickom prostredí ako aj na mechanické snímanie personifikačných údajov z Platobnej karty.
File Transfer	osobitná funkcionalita takej Elektronickej služby, ktorá túto funkcionalitu obsahuje a prostredníctvom ktorej môže Klient doručiť Banke elektronický súbor Príkazov vyhotovený v Bankou požadovanej štruktúre, obsahujúci buď niekoľko Príkazov na úhradu alebo niekoľko Príkazov na inkaso.
HB klient	Klient, s ktorým Banka uzavrela Zmluvu o HB, na základe ktorej mu Banka poskytuje Službu HB k Účtu alebo inému Bankovému produktu.
HB limity	určité bezpečnostné obmedzenia, v podobe stanovenia maximálnej výšky finančných prostriedkov, ktoré môžu byť použité pri zadávaní alebo vykonávaní Pokynov Klienta doručovaných Banke prostredníctvom Služby HB. HB klient v Žiadosti k Zmluve o HB zvolí tieto HB limity: **denný limit na Účet** - maximálna výška finančných prostriedkov, ktoré môžu byť použité pri vykonávaní Pokynov z Účtu Bankou v priebehu jedného dňa a **limit pre skupinu** - maximálna výška finančných prostriedkov, ktoré môže skupina Oprávnených osôb použiť pri zadávaní jedného Pokynu z Účtu Banke.
Hlavná karta	Charge karta vydaná Bankou ku Kartovému účtu, ku ktorej je stanovený Celkový kartový rámec.
Charge karta	Platobná karta, ku ktorej Banka poskytuje Držiteľovi karty Kartový rámec.
Identifikačný údaj	identifikačné číslo, ktoré Banka pridelí Klientovi pri uzavretí Zmluvy alebo ktoré oznámi Banka Klientovi prostredníctvom Elektronickej služby po uzavretí a v zmysle takejto Zmluvy a na základe ktorého Banka overí identitu Klienta pri uskutočňovaní diaľkovej komunikácie s Klientom prostredníctvom vybraných Elektronických služieb. Za Identifikačný údaj sa pri jednotlivých typoch Elektronických služieb považuje aj údaj označený ako prihlasovacie meno, login, identifikačné číslo alebo iné označenie, ak ide o údaj, ktorý spĺňa podmienky uvedené v tejto definícii.
Indentovaná karta	Platobná karta bez reliéfne vystúpeného písma použiteľná v elektronickom prostredí (ďalej aj ako „**Elektronická karta**“).
Internetový obchodník	zmluvný partner Banky, ktorý na svojej internetovej stránke prevádzkuje virtuálny obchod a má v Banke zriadený Účet, v prospech ktorého Banka poukazuje úhrady Klientov za tovar a služby.
Kartový rámec	maximálna výška peňažných prostriedkov, dohodnutá medzi Bankou a Klientom, do ktorej je Držiteľ Charge karty oprávnený vykonávať operácie prostredníctvom Charge karty počas dohodnutého obdobia.
Kartový účet	účet, ku ktorému môže byť vydaná Hlavná a Dodatková karta a ku ktorému je dohodnutý Kartový rámec alebo Celkový kartový rámec.
Kompatibilný súbor	súbor údajov bezhotovostného platobného styku v elektronickej forme, v predpísanej štruktúre a s mimoriadnym režimom spracovania.
Komunikačný modul HB	modul programového vybavenia Služby HB, prostredníctvom ktorého je HB klient oprávnený komunikovať s Bankou a vymieňať si s Bankou Kompatibilné súbory.
Kreditná karta	Platobná karta vydaná Bankou ku kartovému účtu, prostredníctvom ktorej je Klient oprávnený čerpať úver poskytnutý Bankou z kartového účtu realizáciou platobných operácií až do výšky Bankou schváleného celkového úverového rámca.
Kreditný doklad	doklad, na ktorom Obchodník vyznačí čiastku, ktorú sa zaväzuje vrátiť Držiteľovi karty za nedodaný alebo reklamovaný tovar, prípadne za nečerpané služby.
Limity	určité bezpečnostné obmedzenia, v podobe stanovenia maximálnej výšky finančných prostriedkov na Účte alebo inom Bankovom produkte, ktoré môžu byť použité pri zadávaní Pokynov Klienta doručovaných Banke prostredníctvom Elektronických služieb. Banka s Klientom dohodne v EB zmluve Limity, ktoré sa budú vzťahovať na konkrétny Bezpečnostný predmet. **limit na úhradu** - predstavuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môže Klient použiť na zadanie jedného Pokynu z Účtu a **denný limit** - predstavuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môže Klient použiť pri zadávaní Pokynov z Účtu v priebehu jedného kalendárneho dňa.
Limity používania Platobnej karty	určité bezpečnostné obmedzenia, ktoré stanovujú maximálne výšky finančných prostriedkov na Účte, s ktorými je Klient oprávnený nakladať prostredníctvom Platobnej

	karty. Limity používania Platobnej karty pre jednotlivé typy Platobných kariet sú určené Bankou Zverejnením, pokiaľ sa Banka s Klientom nedohodnú na iných Limitoch používania Platobných kariet. **hotovostný limit** - predstavuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môže Klient použiť na realizáciu hotovostných transakcií prostredníctvom Platobnej karty **bezhotovostný limit** - predstavuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môže Klient použiť na realizáciu bezhotovostných transakcií prostredníctvom Platobnej karty **limit pre platby na internete a objednávku tovaru**– druh bezhotovostného limitu, ktorý predstavuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môže Klient použiť na realizáciu platieb na internete a objednávky tovaru alebo služieb telefonicky alebo poštou (MO/TO transakcie) prostredníctvom Platobnej karty **celkový limit** - predstavuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môže Klient použiť na realizáciu transakcií prostredníctvom Platobnej karty.
Maximálne Limity používania Platobnej karty	maximálna výška jednotlivých druhov Limitov používania Platobnej karty stanovená Bankou pre jednotlivé typy Platobných kariet. Limity používania Platobnej karty nesmú prekročiť výšku Bankou stanoveného Maximálneho Limitu používania Platobnej karty. Maximálne Limity používania Platobnej karty určuje Banka Zverejnením..
Mailbanking	osobitná Elektronická služba poskytovaná Bankou Klientovi, prostredníctvom ktorej Banka informuje Klienta o stave prostriedkov na Účte a o obratoch na Účte za požadované obdobie alebo o inom Bankovom produkte, formou elektronického výpisu doručovaného na e-mailovú adresu Klienta.
MC klient	Klient, s ktorým Banka uzavrela Zmluvu o MC, na základe ktorej mu Banka poskytuje Službu MC k Účtu alebo inému Bankovému produktu.
MC limity	určité bezpečnostné obmedzenia, v podobe stanovenia maximálnej výšky finančných prostriedkov, ktoré môžu byť použité pri zadávaní alebo vykonávaní Pokynov Klienta doručovaných Banke prostredníctvom Služby MC. MC klient v Žiadosti k Zmluve o MC zvolí tieto MC limity: **denný limit** - maximálna výška finančných prostriedkov, ktoré môžu byť použité pri vykonávaní Pokynov MC klienta alebo Oprávnenej osoby z Účtu Bankou v priebehu jedného dňa a **limit na Elektronický podpis** - maximálna výška finančných prostriedkov, ktoré môže MC klient alebo Oprávnená osoba použiť pri zadávaní Pokynov z Účtu, obsiahnutých v jednom elektronickom súbore Príkazov doručenom Banke.
MO/TO transakcia	platobná operácia uskutočnená Platobnou kartou na základe objednávky Držiteľa karty uskutočnenej písomnou formou, telefonicky alebo prostredníctvom internetu.
Náhradná karta	Platobná karta vydaná Bankou Držiteľovi karty v prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo nedoručenia pôvodnej Platobnej karty, alebo v prípade požiadavky majiteľa účtu o zmenu dizajnu Vlastnej karty, s dobou platnosti pôvodnej Platobnej karty.
Obchodné podmienky	Obchodné podmienky Banky pre poskytovanie a používanie Elektronických služieb a Platobných kariet.
Obchodník	právny subjekt, prijímajúci Platobné karty ako platobný prostriedok na vykonanie úhrady za tovar alebo služby alebo vydávajúci hotovosť, a to na základe predloženia Platobnej karty Držiteľom karty.
Obnovená karta	Platobná karta vydaná po uplynutí platnosti pôvodnej Platobnej karty s novým dátumom platnosti.
PIN - kód	osobné identifikačné číslo oznámené výlučne Držiteľovi karty, ktoré umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Platobnej karty v bankomate alebo v elektronickom termináli a správnym zadaním ktorého Držiteľ karty udeľuje Banke súhlas na vykonanie platobnej operácie prostredníctvom Platobnej karty.
Platobná karta	platobný prostriedok vydaný Bankou k Účtu/účtu/kartovému účtu, prípadne Účtom/účtom/kartovým účtom umožňujúci Držiteľovi karty vykonávať rôzne, Bankou povolené platobné operácie. Pod pojmom Platobná karta sa rozumie aj Debetná karta, Kreditná karta a Charge karta.
Predajný doklad	doklad, na ktorom Držiteľ karty svojím podpisom potvrdzuje realizáciu nákupu tovaru alebo služieb u Obchodníka prostredníctvom Platobnej karty a udeľuje súhlas na vykonanie platobnej operácie prostredníctvom Platobnej karty.
Prevádzkovatelia komunikačných technológií	právne subjekty, ktoré poskytujú verejnosti komunikačné služby, napr. poskytovatelia internetových služieb, prevádzkovatelia verejnej telefónnej siete alebo prevádzkovatelia mobilnej siete GSM.
Príkaz s konverziou	Prevod s konverziou doručený Banke Klientom prostredníctvom Elektronických služieb.

Rozsah Elektronickej služby maximálny rozsah Elektronických služieb, v akom ich Banka vo vzťahu k jednotlivým Bankovým produktom poskytuje, pričom obsahuje najmä:
- rozsah sprístupňovaných Elektronických služieb vo vzťahu k jednotlivým Bankovým produktom,
- rozsah Bezpečnostných predmetov používaných v Elektronických službách a maximálnu výšku a druhy ich Limitov
- rozsah operácií, ktoré jednotlivá Elektronická služba umožňuje Klientovi:
  pasívne operácie - umožňujúce Klientovi získať informácie o stave a pohybe finančných prostriedkov na Účte alebo inom Bankovom produkte alebo inej skutočnosti, a
  aktívne operácie - umožňujúce Klientovi, okrem získania informácií o stave a pohybe finančných prostriedkov na Účte alebo inom Bankovom produkte, aj nakladanie s prostriedkami na tomto Účte alebo inom Bankovom produkte, t. j. doručovať Banke rôzne Príkazy za súčasného dodržania Limitov a ďalších podmienok stanovených Bankou pre vykonávanie Príkazov

Služba HB osobitná Elektronická služba s názvom Homebanking, umožňujúca HB klientovi, ktorý vlastní potrebné technické vybavenie, na diaľku komunikovať s Bankou, doručovať Banke Príkazy alebo vymieňať si s Bankou Kompatibilné súbory.

Služba MC osobitná Elektronická služba s názvom Multicash, umožňujúca MC klientovi, ktorý vlastní potrebné technické vybavenie, na diaľku komunikovať s Bankou a doručovať Banke Príkazy.

SporoPay osobitná Elektronická služba poskytovaná Bankou Internetovému obchodníkovi na zmluvnom základe, ktorá umožňuje Klientovi doručovať Banke prostredníctvom osobitnej Elektronickej služby Príkaz na vykonanie prevodu finančných prostriedkov v bezhotovostnej forme za objednaný tovar a služby, poskytované Internetovým obchodníkom.

SporoTel osobitná Elektronická služba poskytovaná Bankou Klientovi prostredníctvom operátorov call centra Banky, ktorá Klientovi umožňuje pri diaľkovej komunikácii s Bankou najmä získavať informácie o Bankových produktoch a zadávať Banke Pokyny.

Trieda podpisu vymedzenie spôsobu nakladania s finančnými prostriedkami na Účte Oprávnenou osobou prostredníctvom Služby MC, určené MC klientom v Žiadosti k Zmluve o MC. MC klient je oprávnený určiť Oprávnenej osobe niektorú z týchto Tried podpisu:
Trieda podpisu A: v takomto prípade je Oprávnená osoba oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou Oprávnenou osobou, ktorej MC klient určil buď Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu B alebo Triedu podpisu E,
Trieda podpisu B: v takomto prípade je Oprávnená osoba oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou Oprávnenou osobou, ktorej MC klient určil buď Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu E,
Trieda podpisu E: v takomto prípade je Oprávnená osoba oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami na Účte samostatne,
Trieda podpisu N: v takomto prípade nie je Oprávnená osoba oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami na Účte ale je oprávnená komunikovať s Bankou prostredníctvom Služby MC a oboznamovať sa s informáciami týkajúcimi sa MC klienta a Účtov alebo iných Bankových produktov určených MC klientom v Žiadosti k Zmluve o MC.

Univerzálny štandard Elektronických služieb Pokyn Klienta na sprístupnenie Elektronických služieb ku každému:
a) Účtu alebo Vkladovému účtu, vedenému Bankou pre Klienta ako jediného majiteľa tohto Účtu alebo Vkladového účtu,
b) Úveru poskytovanému Bankou Klientovi ako dlžníkovi na základe zmluvy uzavretej medzi Bankou a Klientom,
c) Kartovému účtu, vedenému Bankou na základe zmluvy o Kreditnej karte uzavretej medzi Bankou a Majiteľom účtu ako Držiteľom Hlavnej karty,
ktoré nemá Klient sprístupnené v Elektronických službách v rozsahu a za podmienok stanovených v EB zmluve pre Univerzálny štandard Elektronických služieb

Vlastná karta Vlastná karta je Platobná karta vydaná Bankou, pri ktorej má Klient možnosť podieľať sa na výslednej podobe Platobnej karty, a to výberom obrázku, ktorý bude na Platobnej karte zobrazený.

Zákaz na Bezpečnostný

predmet	zamedzenie prístupu k Elektronickým službám pomocou určitého typu Bezpečnostného predmetu a zároveň znemožnenie ich použitia, ktorý zrealizuje Banka na základe žiadosti alebo oznámenia Klienta.
Zákaz na Platobnú kartu	zamedzenie možnosti Držiteľovi karty vykonávať s Platobnou kartou Bankou povolené platobné operácie.
Základný modul HB	modul programového vybavenia Služby HB, prostredníctvom ktorého je HB klient oprávnený nakladať s finančnými prostriedkami na Účte, t.j. doručovať Banke rôzne Príkazy, pričom jeho súčasťou je aj Komunikačný modul HB.
Zmluva o HB	Zmluva, predmetom ktorej je úprava práv a povinností zmluvných strán pri zriadení a využívaní služby Homebanking, uzatvorená medzi HB klientom a Bankou.
Zmluva o KTK	Zmluva, na základe ktorej Banka, v súlade s ustanoveniami Obchodných podmienok, poskytne Klientovi, ktorému sú Bankou poskytované Elektronické služby, kontokorentný úver a Klient sa zaväzuje poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť a zaplatiť Banke dohodnuté úroky.
Zmluva o MC	Zmluva, predmetom ktorej je úprava práv a povinností zmluvných strán pri zriadení a využívaní služby Multicash, uzatvorená medzi MC klientom a Bankou.
Zmluvný partner	zmluvný partner Banky, ktorý je zároveň aj v zmluvnom vzťahu s Klientom a ktorý zasiela Klientovi prostredníctvom Banky rôzne informácie, najmä však informácie o výške finančných záväzkov Klienta voči Zmluvnému partnerovi a o ich splatnosti vo forme e-Faktúr, ďalej informácie o produktoch alebo finančných službách, ktoré Klientovi poskytuje, o výške pohľadávok Klienta voči Zmluvnému partnerovi, o ich splatnosti alebo ďalšie informácie, ktoré Zmluvný partner o Klientovi vo svojom systéme eviduje vo forme e-Stavov.
Urgentný príkaz	Urgentný prevod označený Klientom ako „urgentný" alebo pri Službe HB ako „zrýchlený", doručený Banke prostredníctvom Elektronických služieb.
Žiadosť k Zmluve o HB	Žiadosť o zavedenie/zmenu kontaktných osôb, účtov HB klienta, skupín Oprávnených osôb a definovanie podmienok.
Žiadosť k Zmluve o MC	Žiadosť o zavedenie/zmenu kontaktných osôb, účtov MC klienta, Oprávnených osôb, Tried podpisu a definovanie podmienok.

3. Elektronické bankovníctvo

3.1 Banka poskytuje Klientovi Elektronické služby k Účtu/účtu alebo k inému Bankovému produktu na základe EB zmluvy, za predpokladu, že Klient spĺňa určité technické predpoklady, prípadne ďalšie osobitné podmienky, ktoré Banka určuje Zverejnením a ktoré je Banka oprávnená meniť z dôvodov uvedených v bode 11.7 písm. a) až f) Obchodných podmienok.

3.2 Ak sa EB zmluva uzatvára medzi prítomnými, je táto zmluva uzatvorená okamihom jej podpisu poslednou zmluvnou stranou. Pokiaľ sa EB zmluva neuzatvára medzi prítomnými, Klient predkladá Banke návrh na uzavretie takejto zmluvy, najmä v podobe riadne vyplnenej a podpísanej žiadosti o poskytnutie Elektronických služieb. Ak Banka tento návrh Klienta akceptuje, tak moment, keď akceptácia návrhu Klienta Bankou dôjde Klientovi, sa považuje za deň uzavretia EB zmluvy. Klient nemá právny nárok, aby Banka jeho návrh na uzavretie EB zmluvy akceptovala.

3.3 V EB zmluve je Klient povinný správne a úplne uviesť všetky svoje identifikačné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre funkčné aktivovanie a riadne poskytovanie Elektronických služieb Bankou, ako aj prvotnú špecifikáciu Elektronických služieb.

3.4 Ak nie je v EB zmluve dohodnuté inak, sprístupní Banka Elektronické služby Klientovi v primeranej lehote, v súlade s jej obchodnou praxou.

3.5 Klient je oprávnený splnomocniť tretie osoby na nakladanie s finančnými prostriedkami na Účte alebo na inom Bankovom produkte prostredníctvom Elektronických služieb, a to tak, že vyplní časť EB zmluvy, ktorá tvorí Podpisový vzor a je oprávnený určiť aj spôsob, akým sú tieto osoby oprávnené konať. Ak tieto Oprávnené osoby, ktoré nie sú zmluvnou stranou takejto EB zmluvy, vyjadria výslovný písomný nesúhlas s poskytovaním Elektronických služieb, ktoré sú týmto Oprávneným osobám poskytované na základe splnomocnenia Klienta udeleného v časti EB zmluvy, ktorá tvorí Podpisový vzor, Banka je oprávnená takejto žiadosti Oprávnenej osoby vyhovieť. Klient je oprávnený meniť alebo zrušiť splnomocnenie v zmysle tohto bodu aj bez súhlasu Oprávnenej osoby a to tak, že vyplní časť EB zmluvy, ktorá tvorí Podpisový vzor a určí spôsob, akým sú tieto osoby oprávnené konať.

3.6 Klient v EB zmluve určí špecifikáciu Elektronických služieb, to znamená:

(a) zvolí Účty, na ktorých bude nakladať s finančnými prostriedkami prostredníctvom Elektronických služieb, resp. na ktorých povolí Oprávneným osobám nakladanie s finančnými prostriedkami alebo zvoliť iné Bankové produkty, ku ktorým bude pristupovať prostredníctvom Elektronických služieb Klient alebo Oprávnená osoba,
(b) zvolí Elektronické služby, ktoré bude Banka poskytovať Klientovi alebo Oprávneným osobám,
(c) zvolí Bezpečnostné predmety, ktoré budú Klient alebo Oprávnené osoby používať, resp. ich prípadnú kombináciu,
(d) zvolí výšku Limitu, ktorú sú Klient a Oprávnené osoby povinné pri používaní Elektronických služieb dodržiavať,
(e) zvolí ďalšie podmienky používania Elektronickej služby Klientom alebo Oprávnenou osobou požadované Bankou, ktorých určenie je potrebné na to, aby mohla Banka poskytovať danú Elektronickú službu Klientovi alebo Oprávnenej osobe.

3.7 Banka poskytuje Klientovi Elektronické služby v zmysle Klientom určenej špecifikácie Elektronických služieb uvedenej v EB zmluve, maximálne však v Rozsahu Elektronických služieb. Banka nie je povinná poskytovať Klientovi službu, ktorú v zmysle Rozsahu Elektronických služieb neposkytuje alebo ktorej špecifikáciou prekročil Rozsah Elektronických služieb. Banka je oprávnená z dôvodov uvedených v bode 11.7 písm. a) až f) meniť Rozsah Elektronických služieb a tieto zmeny určuje Zverejnením.

3.8 Špecifikáciu Elektronických služieb určenú Klientom v EB zmluve môže v priebehu trvania zmluvného vzťahu založeného EB zmluvou Klient meniť, avšak len v takom Rozsahu Elektronickej služby, v akom Banka tieto služby poskytuje, a to aj prostredníctvom Pokynov zadaných Banke osobne alebo takou Elektronickou službou, ktorá mu to umožňuje.
Pričom platí, že ak pred uzatvorením EB zmluvy vznikla medzi Bankou a Klientom iná EB zmluva, považuje sa nová EB zmluva za zmenu predchádzajúcej EB zmluvy, ktorou sa menia len tie jej časti, ktoré sú dotknuté ustanoveniami novej EB zmluvy, a to nasledovne:
(a) ak Klient v novej EB zmluve určil rozsah poskytovania toho istého typu Elektronickej služby pre určitú osobu vo vzťahu k určitému Bankovému produktu, ako bolo dohodnuté aj v predchádzajúcej EB zmluve, po uzatvorení novej EB zmluvy bude platiť rozsah poskytovania tejto konkrétnej Elektronickej služby používanej touto osobou k tomuto Bankovému produktu podľa novej EB zmluvy,
(b) ak bol v predchádzajúcej EB zmluve dohodnutý rozsah poskytovania niektorého typu Elektronickej služby pre určitú osobu vo vzťahu k určitému Bankovému produktu a ak v novej EB zmluve Klient neurčil pre túto osobu a tento istý Bankový produkt žiadny rozsah poskytovania tohto istého typu Elektronickej služby, platí naďalej rozsah dohodnutý v predchádzajúcej EB zmluve,
(c) ak bola v predchádzajúcej EB zmluve vo vzťahu k určitému Bankovému produktu dohodnutá špecifikácia Elektronických služieb poskytovaných určitej osobe a v zmysle novej EB zmluvy Klient vo vzťahu k tomu istému Bankovému produktu a pre tú istú osobu neurčil žiadnu špecifikáciu Elektronických služieb, platí aj naďalej takto určená špecifikácia dohodnutá v predchádzajúcej EB zmluve.

3.9 Vo vzťahu k Bankovému produktu má Klientom zvolená a určená špecifikácia Elektronických služieb v EB zmluve prednosť pred špecifikáciou Elektronických služieb určenou Univerzálnym štandardom Elektronických služieb, ak je Klientovi poskytovaný.
Klient berie na vedomie, že v prípade sprístupňovania niektorého Bankového produktu v rozsahu pasívnych operácií Elektronickej služby budú mať údaje sprístupňované o takomto Bankovom produkte len informatívny charakter a nebudú použiteľné na právne úkony.

3.10 Banka je oprávnená zablokovať Elektronickú službu poskytovanú k niektorému Bankovému produktu alebo Bezpečnostný predmet a to až do času, pokým nepominie dôvod, pre ktorý Banka Elektronickú službu alebo Bezpečnostný predmet zablokovala:
a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti poskytovaných Elektronických služieb alebo Bezpečnostných predmetov, najmä ak existuje dôvodné podozrenie zo zneužitia Elektronických služieb alebo Bezpečnostných predmetov;
b) z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Elektronických služieb alebo Bezpečnostných predmetov;
c) ak takáto povinnosť vyplýva Banke so všeobecne záväzného právneho predpisu.
O zablokovaní alebo následnom odblokovaní Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu informuje Banka Klienta spôsobom určeným v článku 10. VOP s prihliadnutím na charakter takejto skutočnosti, ak osobitný predpis neurčuje inak.

3.11 Pri stanovení Limitov je Klient povinný dodržiavať maximálnu výšku a druhy týchto Limitov určených Bankou v Rozsahu Elektronických služieb, ktorý určuje Zverejnením. Ak Klient v EB zmluve neurčí výšku určitého druhu Limitu alebo ju označí slovom „maximálny", je výška tohto Limitu zhodná s maximálnou výškou stanovenou Zverejnením.

3.12 Klient je pri akejkoľvek zmene jednotlivých identifikačných údajov, uvedených v EB zmluve, povinný túto zmenu bez zbytočného odkladu oznámiť Banke, a to buď osobne alebo cestou takej Elektronickej služby, ktorá mu to umožňuje. Nesplnenie tejto povinnosti Klienta môže ovplyvniť funkčnosť jednotlivých Elektronických služieb a Banka nenesie v tomto prípade zodpovednosť za vady poskytovania Elektronických služieb; Klient zodpovedá za škody, ktoré vzniknú z dôvodu nesplnenia tejto povinnosti Klienta.

3.13 Klient komunikuje s Bankou prostredníctvom jednotlivých Elektronických služieb a je oprávnený týmto spôsobom doručovať Banke rôzne Pokyny za predpokladu, že mu to zvolený Rozsah Elektronickej služby umožní. Klient je povinný venovať náležitú pozornosť všetkým správam, ktoré mu Banka doručuje prostredníctvom Elektronických služieb alebo Bezpečnostných predmetov, najmä však tým, ktoré obsahujú informáciu o tom, či Banka riadne vykonala Pokyn Klienta doručený prostredníctvom Elektronických služieb alebo na základe ktorého vykoná Pokyn Klienta (napr. SMS správa pri Bezpečnostnom predmete SMS kľúč). Vzhľadom na dôležitosť zachovávania týchto povinností, ktorými Klient prispieva k bezpečnosti Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov, sa ich porušenie považuje za hrubú nedbanlivosť Klienta. Banka vykoná Pokyny Klienta za predpokladu, že Klient preukáže spôsobom nevzbudzujúcim žiadne pochybnosti svoju totožnosť, a to uvedením svojho Identifikačného údaju a Autentifikačného údaju, ktorý mu v kombinácii s Identifikačným údajom umožní autorizovaný prístup k jednotlivým Elektronickým službám, prípadne sa identifikuje prostredníctvom iných Bezpečnostných predmetov. Banka v zmysle platných právnych predpisov Klientovi Identifikačný údaj prideľuje. Banka je oprávnená z dôvodov uvedených v bode 11.7 a) – f) prideliť Klientovi iný Identifikačný údaj alebo vyzvať Klienta na jeho zmenu. Takúto zmenu Banka oznámi Klientovi Zverejnením.

3.14 Klient zodpovedá za to, že Pokyny doručené Banke prostredníctvom Elektronických služieb sú riadne, úplné, pravdivé, v súlade so skutočnosťou, v súlade s ustanoveniami Zmluvy, týchto Obchodných podmienok, VOP, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade s obchodnými zvyklosťami. Banka nie je povinná overovať úplnosť, správnosť, pravdivosť údajov obsiahnutých v Pokyne doručenom prostredníctvom Elektronických služieb Banke na vykonanie, s výnimkou údajov stanovených osobitných predpisom a za dôsledky vykonania takéhoto Pokynu zodpovedá Klient.

3.15 Banka a Klient sa dohodli, že prostredníctvom Elektronických služieb môžu uzavrieť, zmeniť, prípadne ukončiť Zmluvu, ak to neodporuje ustanoveniam Zmluvy, Obchodných podmienok, VOP alebo všeobecne záväzných právnych predpisov a ak to umožňuje technický charakter príslušnej Elektronickej služby. Banka je oprávnená umožniť Klientovi aj uskutočnenie iného právneho úkonu prostredníctvom Elektronickej služby. Klient je povinný pri uskutočňovaní právnych úkonov podľa predchádzajúcich dvoch viet Banke preukázať svoju totožnosť, a to v súlade s bodom 3.13 Obchodných podmienok alebo ak to technický charakter Elektronickej služby umožňuje, považuje sa pre tieto prípady za Identifikačný údaj aj iný údaj identifikujúci Klienta, ktorý Banka Klientovi pridelila a ktorého uvedenie pri uskutočňovaní daného právneho úkonu Banka od Klienta požaduje (napr. číslo Platobnej karty) a za Autentifikačný údaj aj iný údaj, ktorý Banka s Klientom dohodla v Zmluve a ktorého uvedenie pri uskutočňovaní daného právneho úkonu Banka od Klienta požaduje (napr. diskrétny údaj dohodnutý v Zmluve, na základe ktorej bola Klientovi vydaná Platobná karta).

3.16 Banka vykoná Príkazy Klienta za predpokladu dodržania Limitov, za predpokladu Certifikácie Príkazu, ako aj splnenia ďalších, Bankou stanovených podmienok pre poskytovanie platobných služieb, uvedených najmä v bode 5. – Platobné služby VOP. Príkaz musí byť autorizovaný. Súhlas na vykonanie Príkazu Klient udeľuje formou Certifikácie Príkazu a to zadaním Certifikačného údaju. Klient je oprávnený uviesť dátum splatnosti Príkazu doručeného prostredníctvom Elektronických služieb maximálne do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia Príkazu Banke. Ustanovenia bodu 5. – Platobné služby VOP sa pre prijímanie a vykonávanie Príkazov Klienta Bankou a na používanie výmenných kurzov použijú primerane.

3.17 Klient je oprávnený doručovať Banke prostredníctvom Elektronických služieb, za predpokladu, že mu to zvolený Rozsah Elektronickej služby umožní, Urgentné príkazy, Príkazy s konverziou a Cezhraničné príkazy. Klient je oprávnený uviesť budúci dátum splatnosti Urgentného príkazu, Príkazu s konverziou a Cezhraničného príkazu maximálne do 30 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia Banke, avšak tento dátum splatnosti nesmie byť dňom pracovného pokoja alebo voľna. Klient je povinný pri doručovaní Urgentných príkazov, Príkazov s konverziou alebo Cezhraničných príkazov Banke dodržiavať lehoty určené Bankou Zverejnením, pričom Banka tieto platobné príkazy vykoná spôsobom uvedeným v bode 5. – Platobné služby VOP a v lehotách určených Bankou Zverejnením.

3.18 Banka vykoná Príkaz s konverziou v súlade s aktuálnym kurzovým lístkom Banky platným v čase vykonania tohto Príkazu s konverziou Bankou, ktorý Banka určuje Zverejnením za predpokladu, že suma prevodu znejúca na tuzemskú menu alebo prepočítaná na tuzemskú menu podľa tohto aktuálneho kurzového lístka nepresahuje maximálnu výšku Príkazu s konverziou alebo maximálnu výšku Príkazov s konverziou doručených Banke v priebehu jedného dňa, určenú Bankou Zverejnením. Ak táto suma prevodu takéhoto Príkazu s konverziou presiahne maximálnu výšku Príkazu s konverziou, Banka prepočíta túto sumu prevodu výmenným kurzom dohodnutým medzi Bankou a Klientom alebo, ak táto dohoda medzi Bankou a Klientom nebola uzatvorená, tak výmenným kurzom určeným Bankou pre tento prípad spôsobom obvyklým v bankovej praxi. Ak táto suma prevodu takéhoto Príkazu s konverziou, ktorá nepresahuje maximálnu výšku Príkazu s konverziou určenú Bankou Zverejnením, presiahne maximálnu výšku Príkazov s konverziou doručených Banke v priebehu jedného dňa, určenú Bankou Zverejnením, Banka takýto Príkaz s konverziou nevykoná. Ak táto suma prevodu takéhoto Príkazu s konverziou presiahne maximálnu výšku Príkazu s konverziou určenú Bankou Zverejnením alebo Príkaz bude Banke doručený po uplynutí lehoty určenej Bankou Zverejnením, Banka takýto Príkaz s konverziou nevykoná. Banka je oprávnená tieto maximálne výšky Príkazov s konverziou meniť z dôvodov uvedených v bode 11.7 písm. a) až f) týchto Obchodných podmienok a túto zmenu určuje Zverejnením.

3.19 Klient je povinný v žiadosti o zasielanie e-Dokumentu doručenej Zmluvnému partnerovi prostredníctvom vybraných Elektronických služieb alebo odovzdanej na obchodnom mieste Zmluvného partnera uviesť číslo Účtu/účtu, ktorého je majiteľom alebo na ktorom má právo nakladať s peňažnými prostriedkami, ako aj číslo, ktoré Zmluvný partner pridelil tomuto Klientovi a ktoré slúži na jednoznačnú identifikáciu tohto Klienta v systéme Zmluvného partnera, v opačnom prípade je Zmluvný partner alebo Banka oprávnená túto žiadosť Klienta neakceptovať. Klient je oprávnený v tejto žiadosti zároveň požiadať Banku o pravidelné doručovanie informácií o e-Faktúrach doručených Zmluvným partnerom a o ich splatnosti, a to buď prostredníctvom e-mailovej správy alebo SMS správy doručenej Bankou na posledný Banke známy kontaktný údaj Klienta, za predpokladu, že Banka už Klientovi poskytuje vybrané Elektronické služby, umožňujúce doručovanie týchto správ. Klient je ďalej v tejto žiadosti oprávnený zvoliť si z Bankou ponúknutých možností deň, v ktorom vykoná úhradu e-Faktúry prostredníctvom SMS správy odoslanej ako odpoveď na SMS správu Banky o doručenej e-Faktúre.

3.20 Banka sprístupní e-Dokument žiadateľovi ako aj všetkým Oprávneným osobám k Účtu, ku ktorému sa žiadosť uvedená v bode 3.19 vzťahuje, a to bez zbytočného odkladu po akceptácii tejto žiadosti Bankou a po tom, čo Zmluvný partner oznámi Klientovi akceptáciu tejto žiadosti alebo doručí Klientovi e-Dokument, najneskôr však nasledujúci Obchodný deň po doručení akceptácie žiadosti Zmluvným partnerom alebo po doručení e-Dokumentu Banke. Za okamih akceptácie Klientovej žiadosti Zmluvným partnerom a Bankou sa považuje doručenie akceptácie Zmluvného partnera Klientovi alebo doručenie e-Dokumentu Klientovi a ich sprístupnenie Bankou. Po sprístupnení e-Dokumentu prostredníctvom vybraných Elektronických služieb môže ktorákoľvek Oprávnená osoba prostredníctvom týchto Elektronických služieb požiadať Banku o pravidelné doručovanie informácií o e-Faktúrach doručených Zmluvným partnerom a o ich splatnosti, a to buď prostredníctvom e-mailovej správy alebo SMS správy doručenej Bankou na posledný Banke známy kontaktný údaj Oprávnenej osoby, za predpokladu, že Banka už Oprávnenej osobe poskytuje vybrané Elektronické služby, umožňujúce doručovanie týchto správ. Oprávnená osoba je ďalej oprávnená zvoliť si z Bankou ponúknutých možností deň, v ktorom vykoná úhradu e-Faktúry prostredníctvom SMS správy odoslanej ako odpoveď na sms správu Banky o doručenej e-Faktúre.

3.21 Banka nezodpovedá za neakceptovanie Klientovej žiadosti uvedenej v bode 3.19 Zmluvným partnerom, za obsah, správnosť, pravdivosť a úplnosť e-Stavov alebo e-Faktúr doručených Zmluvným partnerom, za nedoručenie alebo oneskorené doručenie e-Stavu alebo e-Faktúry Zmluvným partnerom, za oprávnenosť nárokov Zmluvného partnera na úhradu e-Faktúr uplatnených voči Klientovi, ani za akékoľvek škody, ktoré Klientovi vzniknú v dôsledku alebo v súvislosti s technickou poruchou na strane Zmluvného partnera, s akýmkoľvek porušením alebo riadnym alebo včasným neplnením alebo opomenutím povinností Zmluvného partnera voči Klientovi alebo so zmenou alebo ukončením právnych vzťahov medzi Zmluvným partnerom a Klientom. Banka zodpovedá za súlad medzi informáciami o e-Stavoch alebo e-Faktúrami doručenými Zmluvným partnerom a informáciami o e-Stavoch alebo e-Faktúrami sprístupnenými Klientovi prostredníctvom e-Dokumentov.

3.22 Klient doručením elektronického súboru Príkazov prostredníctvom File Transfer dáva Banke Pokyn na vykonanie všetkých Príkazov obsiahnutých v doručenom elektronickom súbore. Počet Príkazov, ktoré je Klient oprávnený takýmto spôsobom doručiť Banke v jednom elektronickom súbore, je obmedzený a tento maximálny počet je určený Bankou Zverejnením, pričom Banka je oprávnená ju meniť z dôvodov zmien technických možností príslušnej Elektronickej služby. Banka vykoná Príkazy obsiahnuté v elektronickom súbore Príkazov doručenom Klientom prostredníctvom File Transfer iba za predpokladu Certifikácie celého elektronického súboru Príkazov a v prípade, ak budú súčasne splnené všetky podmienky pre vykonávanie Príkazov podľa bodov 3.16 až 3.18 pre každý jednotlivý Príkaz obsiahnutý v takomto súbore, s výnimkou potreby Certifikácie každého jednotlivého Príkazu obsiahnutého v takomto súbore. Banka nevykoná Príkazy Klienta obsiahnuté v elektronickom súbore doručenom Banke prostredníctvom File Transfer v prípade, ak bude v takomto súbore zahrnutý akýkoľvek Príkaz s konverziou, Cezhraničný príkaz alebo Urgentný príkaz alebo v prípade, ak Klient nedodržal lehotu na predloženie Príkazu stanovenú Bankou Zverejnením.

3.23 Banka má právo v odôvodnených prípadoch odmietnuť realizáciu Klientovho Pokynu, alebo si od Klienta vyžiadať písomné potvrdenie doručeného Pokynu, alebo žiadať dodatočný spôsob identifikácie, Autorizácie, príp. Certifikácie.

3.24 Klient je pre účely identifikácie, Autorizácie a Certifikácie oprávnený používať Elektronické služby jemu sprístupnené Bankou len prostredníctvom tých Bezpečnostných predmetov, ktoré mu Banka odovzdala a prostredníctvom tých Bezpečnostných predmetov a údajov, na používaní ktorých sa Banka s Klientom dohodla a ktoré označili a to v Zmluve o odovzdaní a prevzatí Bezpečnostných predmetov, alebo v osobitnej Zmluve. Klient je pri ich používaní povinný dodržiavať všetky povinnosti stanovené Bankou pre používanie Bezpečnostných predmetov a používať Bezpečnostné predmety podľa podmienok stanovených pre ich používanie. Klient je ďalej povinný po získaní alebo prevzatí Bezpečnostného predmetu vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany personalizovaných bezpečnostných prvkov. Bezpečnostné predmety sú neprenosné a Klient nie je oprávnený sprístupniť Bezpečnostné predmety žiadnej osobe. Klient je povinný zabezpečiť utajenie Bezpečnostných predmetov, nenechávať Bezpečnostné predmety na mieste prístupnom iným osobám, chrániť ich pred stratou, odcudzením, zneužitím, je povinný urobiť všetky potrebné opatrenia, aby zabránil ich strate, odcudzeniu alebo zneužitiu neoprávnenou osobou a je povinný neuchovávať Identifikačný údaj ani Autentifikačný údaj spolu s ďalšími Bezpečnostnými predmetmi.

Vzhľadom na potrebu zachovávania bezpečnostných zásad pri používaní Bezpečnostných predmetov sa porušenie týchto povinností považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie týchto Obchodných podmienok. Ak Klient niektorú z týchto povinností poruší, Klient zodpovedá za následky, ktoré vzniknú v dôsledku porušenia týchto povinností, najmä ak následkom bude získanie informácií o Účte Klienta alebo o inom Bankovom produkte, zneužitie takto získaných informácií neoprávnenou osobou, ako aj za ďalšie škody, ktoré vzniknú v dôsledku porušenia niektorej z týchto povinností Klienta, ak osobitný predpis neurčí inak.

3.25 Klient je povinný okamžite oznámiť Banke stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie Bezpečnostného predmetu alebo inú skutočnosť, ktorá môže ohroziť bezpečnosť poskytovaných Elektronických služieb alebo používaných Bezpečnostných predmetov, najmä ak sa Klient domnieva, že jeho Bezpečnostné predmety môžu byť zneužité, a to na ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky alebo nepretržite na telefónnom čísle SporoTelu určené Bankou Zverejnením. Po prijatí takéhoto oznámenia Banka zabezpečí Zákaz na Bezpečnostný predmet, o čom Klienta informuje spôsobom dohodnutým v bode 10. VOP. Porušenie tejto povinnosti vzhľadom na jej dôležitosť je považované za hrubú nedbanlivosť Klienta a Klient v takomto prípade zodpovedá za zneužitie Bezpečnostného predmetu, za odčerpanie peňažných prostriedkov spôsobené neoprávneným použitím tohto Bezpečnostného predmetu, ako aj za všetky ostatné škody, ktoré vzniknú ktorejkoľvek zmluvnej strane v súvislosti s porušením niektorej z týchto povinností Klientom.

3.26 Banka zrealizuje Zákaz na Bezpečnostný predmet za predpokladu, že nemá pochybnosť o Klientovej totožnosti. Za týmto účelom je od Klienta oprávnená žiadať uvedenie jeho identifikačných údajov, diskrétneho údaju, ak je dohodnutý s Bankou, Identifikačného údaju Klienta, Autentifikačného údaju Klienta alebo ďalších identifikačných údajov Klienta. Z bezpečnostných dôvodov, vo výnimočných prípadoch je Banka oprávnená zrealizovať Zákaz na Bezpečnostný predmet aj na základe podnetu tretej osoby (napr. orgánov činných v trestnom konaní) za predpokladu, že táto osoba splní požiadavku Banky na preukázanie vierohodnosti takto vznesenej požiadavky.

3.27 Ak je Klient na základe konkrétnych okolností presvedčený, že zneužitie jeho Bezpečnostného predmetu nehrozí, môže požiadať Banku o zrušenie vykonaného Zákazu na daný Bezpečnostný predmet, ak je to vzhľadom na povahu Bezpečnostného predmetu možné, a to osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste alebo nepretržite na telefónnom čísle SporoTelu. Banka zabezpečí zrušenie Zákazu na Bezpečnostný predmet najneskôr v lehote troch Obchodných dní odo dňa podania žiadosti Klientom. Z bezpečnostných dôvodov nie je Banka povinná tejto žiadosti Klienta vyhovieť, a to ak sa Banka domnieva, že stále trvá dôvod, pre ktorý bol Zákaz na Bezpečnostný predmet vykonaný alebo hrozí jeho zneužitie. Po zrealizovaní Zákazu na Bezpečnostný predmet z iných dôvodov ako je na žiadosť Klienta, najmä v prípadoch vymedzených v bode 3.10 Obchodných podmienok, je Banka oprávnená zrušiť Zákaz na Bezpečnostný predmet, ak pominuli dôvody, pre ktoré bol Zákaz na Bezpečnostný predmet zrealizovaný.

3.28 Banka v zmysle ustanovenia § 617 Občianskeho zákonníka Zverejnením oboznamuje Klienta s návodom na použitie jednotlivých Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov, a to najmä formou príručky, formou inštrukcií a bezpečnostných pravidiel zverejnených na internetovej stránke Banky alebo priamo v aplikácii príslušnej Elektronickej služby alebo na Obchodných miestach Banky alebo oznámených Klientovi prostredníctvom operátora SporoTelu. Klient týmto prehlasuje, že je oboznámený s návodom na použitie jednotlivých Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov a zaväzuje sa postupovať v súlade s týmto návodom. Klient sa zároveň zaväzuje sledovať všetky oznámenia o pravidlách bezpečného používania Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov, ktoré Banka oznamuje Zverejnením a postupovať v súlade s týmito pravidlami. Za škody spôsobené Klientovi jeho neodbornou manipuláciou s Elektronickými službami a Bezpečnostnými predmetmi alebo jeho postupom v rozpore s týmto návodom alebo s týmito pravidlami je v rozsahu stanovenom osobitným predpisom zodpovedný Klient a takéto konanie Klienta je považované za jeho hrubú nedbanlivosť. Návod na použitie jednotlivých Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov, ako aj pravidlá ich bezpečného používania je Banka oprávnená meniť Zverejnením, a to z dôvodov zmien technických možností príslušných Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov a v záujme ich bezpečného fungovania.

3.29 Klient berie na vedomie, že komunikácia s Bankou prebiehajúca prostredníctvom Elektronických služieb sa uskutočňuje sprostredkovane, a to prostredníctvom Prevádzkovateľov komunikačných technológií. Za škodu spôsobenú v dôsledku technických porúch na strane Prevádzkovateľa komunikačných technológií, alebo v dôsledku zmien či ukončenia právnych vzťahov medzi Klientom a Prevádzkovateľom komunikačných technológií, príp. porušenia povinností vyplývajúcich z týchto právnych vzťahov, zodpovedá výlučne subjekt, ktorý porušil svoju povinnosť so záväzkového vzťahu a týmto porušením spôsobil predmetnú škodu.

3.30 Klient je povinný skontrolovať súlad medzi informáciou doručenou Bankou Klientovi prostredníctvom Elektronickej služby a informáciou, ktorá sa Klientovi zobrazí prostredníctvom vlastného technického zariadenia Klienta ako informácia doručená Bankou a takisto je povinný overovať, či informácia doručená Klientovi Bankou prostredníctvom Elektronickej služby je v súlade so skutočným stavom na strane Klienta. Klient je takisto povinný skontrolovať údaje uvedené v správe doručenej prostredníctvom Bezpečnostného predmetu (napr. SMS správa pri Bezpečnostnom predmete SMS kľúč) a pred Certifikovaním Pokynu Klienta overiť správnosť a súlad údajov obsiahnutých v správe doručenej pri Bezpečnostnom predmete a zadávaným Pokynom. Ak Klient zistí nesúlad medzi údajmi obsiahnutými v takejto správe a zadávaným

Pokynom, musí Klient okamžite ukončiť zadávanie Pokynu a túto skutočnosť oznámiť Banke, vzhľadom na možnosť, že ide o prípad phishingu alebo pharmingu. Klient je povinný sledovať stav svojich finančných prostriedkov na svojom Účte alebo inom Bankovom produkte a v prípade podozrivých skutočností (napr. odpísanie finančných prostriedkov, na ktoré Klient ani Oprávnená osoba nedali Pokyn), vykonať kroky potrebné na zaistenie bezpečnosti Klientových Bankových produktov. Banka nikdy neiniciuje komunikáciu s Klientom za účelom vyžiadania jeho Identifikačných, Autentifikačných alebo Certifikačných údajov, ktoré používa v Elektronických službách. Klient je povinný chrániť svoje Bezpečnostné predmety pred ich vyzradením a to aj formou zadania údajov z Bezpečnostných predmetov (najmä jednotlivých pozícií z GRID karty) neoprávneným osobám ich oznámením prostredníctvom e-mailovej správy, internetovej stránky, ktorá nie je internetovou stránkou Banky alebo telefonického rozhovoru s inou osobou ako pracovníkom SporoTelu, resp. Banky. Vzhľadom na dôležitosť týchto bezpečnostných zásad, sa ich porušenie považuje za hrubú nedbanlivosť Klienta.

3.31 Ak Klient pri plnení svojej povinnosti uvedenej v bode 3.30 týchto Obchodných podmienok zistí akýkoľvek nesúlad, je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať Banku a ak je ohrozená bezpečnosť Elektronických služieb alebo Bezpečnostných predmetov tak zároveň požiadať Banku aj o vystavenie Zákazu na Bezpečnostný predmet v súlade s ustanovením bodu 3.25 týchto Obchodných podmienok.

3.32 Banka má právo prostredníctvom Elektronických služieb informovať Klienta najmä o nových Bankových produktoch, o zmenách Obchodných podmienok, VOP, o Pohľadávkach Banky voči Klientovi a o iných skutočnostiach, a Klient s týmto spôsobom informovania súhlasí.

3.33 Komunikácia medzi Bankou a Klientom prostredníctvom Elektronických služieb prebieha nepretržite, s výnimkou prípadov nevyhnutnej systémovej údržby na strane Banky, o ktorých bude Banka Klienta informovať a taktiež s výnimkou prípadov vopred nepredvídateľných a neodvrátiteľných technických porúch, ktoré sa vyskytnú na strane Banky alebo technických porúch na strane Prevádzkovateľa komunikačných technológií.

3.34 Ak sa Banka dozvie, že Klient uviedol v EB zmluve nesprávne alebo neúplné identifikačné údaje, alebo neoznámil Banke zmenu identifikačných údajov v zmysle bodu 3.12 týchto Obchodných podmienok a ak porušenie týchto povinností Klienta môže mať za následok nefunkčnosť niektorej z Elektronických služieb alebo sprístupnenie informácií o Klientovi prostredníctvom niektorej z Elektronických služieb neoprávnenej osobe (napr. pri nesprávnej mailovej adrese pri Elektronickej službe Mailbanking), je Banka oprávnená z dôvodu ochrany oprávnených záujmov zmluvných strán zrušiť poskytovanie takejto Elektronickej služby Klientovi. Zmluvné strany sa dohodli, že vzhľadom k tomu, že z dôvodu porušenia tejto zmluvnej povinnosti Klienta nemá Banka k dispozícii správne alebo úplné identifikačné údaje Klienta, vynaloží primerané úsilie na to, aby túto skutočnosť Klientovi oznámila, nezodpovedá však za následky neoznámenia. Ak Klient dodatočne oznámi Banke správne alebo úplné identifikačné údaje alebo zmenu identifikačných údajov, je oprávnený písomne požiadať Banku o obnovenie poskytovania zrušenej Elektronickej služby, pričom Banka nie je povinná tejto žiadosti Klienta vyhovieť.

3.35 Zrušený s účinnosťou od 01.02.2010.

3.36 Klient znáša stratu až do výšky 100 eur, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými Príkazmi a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného Bezpečnostného predmetu alebo zneužitím Bezpečnostného predmetu neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Klienta pri zabezpečovaní personalizovaných bezpečnostných prvkov v zmysle osobitného predpisu, pokiaľ nie je v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak. Klient zodpovedá všetku škodu a znáša všetky straty súvisiace s odčerpaním finančných prostriedkov neoprávnenou osobou, ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením povinností stanovených pre používanie Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov, ktorými sú najmä povinnosti stanovené v bodoch 3.24 a 3.25 alebo nesplnením týchto povinností v dôsledku hrubej nedbanlivosti. Banka a Klient, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle zákona o platobných službách, sa dohodli, že ustanovenie § 12 zákona o platobných službách sa v celom rozsahu neuplatní.

3.37 Zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom, založený EB zmluvou alebo zmluvný vzťah založený Zmluvou o odovzdaní a prevzatí Bezpečnostných predmetov, alebo osobitnou zmluvou, predmetom ktorej je odovzdanie, prevzatie alebo označenie Bezpečnostných predmetov, možno okrem spôsobov dohodnutých v príslušnej Zmluve, ukončiť ktorýmkoľvek z nasledovných spôsobov, ak nie je v príslušnej Zmluve dohodnuté inak:

(a) písomnou výpoveďou Klienta bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou 3 pracovné dni, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomnej výpovede Banke,

(b) písomnou výpoveďou Banky bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou:
- dva mesiace, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomnej výpovede Klientovi, ktorý je spotrebiteľom v zmysle zákona o platobných službách,
- tri pracovné dni, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomnej výpovede Klientovi, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle zákona o platobných službách,

(c) písomnou výpoveďou Banky s účinnosťou dňom doručenia výpovede Klientovi, ak je jej dôvodom podvodné konanie Klienta,

(d) písomnou dohodou zmluvných strán.

Keďže EB zmluva alebo Zmluva o odovzdaní a prevzatí Bezpečnostných predmetov spravidla upravuje používanie alebo poskytovanie viacerých Elektronických služieb alebo Bezpečnostných predmetov, je

Banka oprávnená ukončiť poskytovanie konkrétnej Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu aj bez ukončenia danej Zmluvy ako celku a to zaslaním oznámenia Klientovi o ukončení poskytovania danej Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu v lehotách uvedených v bode 3.37 písm. b) alebo c) týchto Obchodných podmienok. Klient je oprávnený zrušiť konkrétnu Elektronickú službu zmenou špecifikácie Elektronických služieb v zmysle bodu 3.8 týchto Obchodných podmienok a Bezpečnostného predmetu zmenou príslušnej Zmluvy. Banka je oprávnená akceptovať aj inú žiadosť Klienta o ukončenie príslušnej Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu, pokiaľ takýto právny úkon Klienta je dostatočne jasný, zrozumiteľný, určitý, je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a inými podmienkami stanovenými Bankou pre vykonávanie Pokynov.

Banka a Klient, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle zákona o platobných službách sa dohodli, že ustanovenie § 33 sa v celom rozsahu neuplatní.

3.38 K ukončeniu ktoréhokoľvek zo zmluvných vzťahov medzi Bankou a Klientom, špecifikovaných v bode 3.37, výlučne v časti týkajúcej sa určitého Účtu alebo iného Bankového produktu, dôjde:

(a) uplynutím výpovednej lehoty po doručení písomnej výpovede Klienta, ktorou vypovedal Zmluvu o bežnom účte, na základe ktorej Banka viedla pre Klienta predmetný Účet,

(b) dňom ukončenia zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom založeného Zmluvou o bežnom účte, na základe ktorej Banka viedla pre Klienta predmetný Účet, iným spôsobom ako podľa písm. a) tohto bodu,

(c) dňom ukončenia zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom, v zmysle ktorého Banka poskytovala Klientovi predmetný Bankový produkt.

4. Platobné karty

4.1 Banka vydáva rôzne Platobné karty, ktoré, v závislosti od príslušného typu Platobnej karty, umožňujú najmä výber hotovosti v bankomatoch, výber hotovosti v iných bankách a v zmenárňach, bezhotovostné úhrady za tovar a služby u Obchodníkov, ktorí Platobné karty prijímajú, hotovostné výbery v rámci služby Cashback u Obchodníkov, ktorí túto službu poskytujú prípadne aj iné, Bankou povolené operácie. Platobné karty umožňujú tieto uvedené operácie v tuzemsku a/alebo v zahraničí v závislosti od typu Platobnej karty.

4.2 Na Platobnej karte je uvedené číslo Platobnej karty, jej platnosť a meno Držiteľa karty, príp. obchodné meno majiteľa účtu. Platobná karta je zabezpečená niektorými z nasledujúcich ochranných prvkov: hologram a logo kartovej spoločnosti, magnetický prúžok, čip, CVV2 kód, CVC2 kód, podpisový prúžok s podpisom Držiteľa karty. Na Platobnej karte sú uvedené identifikačné údaje, ktoré umožňujú vizuálnu, mechanickú a Elektronickú identifikáciu Banky a Držiteľa karty. Platobná karta môže obsahovať i iné náležitosti v závislosti od typu Platobnej karty.

4.3 Platobná karta je vo vlastníctve Banky, je neprenosná a Držiteľ karty nemá právo udeliť súhlas, aby Platobnú kartu používali iné osoby.

4.4 Pokyn daný Banke prostredníctvom Platobnej karty je neodvolateľný. Banka neskúma oprávnenosť Pokynov uskutočnených prostredníctvom Platobnej karty. Na vykonávanie Pokynov doručených Banke Držiteľom karty použitím Platobnej karty sa primerane použijú ustanovenia bodu 5. – Platobné služby VOP.

4.5 Klient je povinný dodržiavať svoje povinnosti uvedené v osobitných zmluvách o vydaní a používaní Platobných kariet, v týchto Obchodných podmienkach, vo VOP, ako aj vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.

4.6 Klient zodpovedá za to, že všetky operácie uskutočnené Platobnou kartou sú v súlade s devízovými a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území štátu uskutočnenia transakcie. Držiteľ karty nie je oprávnený použiť Platobnú kartu na uskutočnenie transakcie, ktorá by bola v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, platnými na území Slovenskej republiky, najmä nie je oprávnený uskutočniť bezhotovostnú úhradu za tovar alebo služby u Obchodníkov, ak by vykonaním tejto transakcie došlo k porušeniu všeobecne záväzného právneho predpisu platného na území Slovenskej republiky alebo všeobecne záväzného právneho predpisu platného na území iného štátu, kde sa transakcia Platobnou kartou uskutočňuje.

4.7 Povolené operácie vykonávané Platobnou kartou určuje Banka pre jednotlivé typy Platobných kariet Zverejnením, pokiaľ sa Banka s Klientom nedohodnú na inom rozsahu povolených operácií. Ak je Klient oprávnený uskutočňovať pomocou Platobnej karty MO/TO transakcie, je Klient povinný potvrdiť obsah a výšku MO/TO transakcie uskutočnenej Platobnou kartou uvedením personifikačných údajov z Platobnej karty, celého čísla Platobnej karty, CVC2 alebo CVV2 kódu z Platobnej karty alebo doby platnosti Platobnej karty, a to v rozsahu uvedenom v bode 4.23 týchto Obchodných podmienok. Správnym uvedením týchto údajov Klient udeľuje svoj súhlas na vykonanie platobnej operácie. Klient berie na vedomie, že v prípade MO/TO transakcie nie je Platobná karty fyzicky predložená Obchodníkovi, ktorý realizuje transakciu a vzhľadom na postup pri vykonávaní MO/TO transakcie, najmä prostredníctvom internetu hrozí riziko zneužitia údajov zadaných Klientom pri vykonávaní MO/TO transakcie. Klient sa zaväzuje zabezpečiť utajenie všetkých údajov, ktoré môžu byť použité na uskutočnenie MO/TO transakcie, pričom v prípade podozrenia, že sa tretia osoba mohla dozvedieť údaje potrebné na uskutočnenie MO/TO transakcie je Klient povinný okamžite požiadať Banku o zrealizovanie Zákazu na Platobnú kartu. Vzhľadom na potrebu zachovávania bezpečnostných zásad pri používaní Platobnej karty sa porušenie tejto povinnosti považuje za

hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie týchto Obchodných podmienok. Vzhľadom na zvýšené riziko možnosti zneužitia Platobnej karty pri MO/TO transakciách je Banka oprávnená z bezpečnostných dôvodov zrušiť oprávnenie Držiteľa karty uskutočňovať Platobnou kartou MO/TO transakcie.

4.8 Z bezpečnostných dôvodov v súvislosti so zabezpečením ochrany peňažných prostriedkov Klienta pred zneužitím môže Banka pozastaviť, zmeniť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na uskutočňovanie povolených operácií prostredníctvom Platobnej karty. Banka má takisto právo vylúčiť niektoré druhy operácií uskutočňovaných Platobnou kartou a toto svoje rozhodnutie je Banka oprávnená oznámiť Obchodníkom, iným bankám a Klientom, alebo toto rozhodnutie oznámiť Zverejnením.

4.9 Zrušený s účinnosťou k 01.02.2010.

4.10 Klient predloží Banke návrh na uzavretie zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty, pri niektorých typoch Platobných kariet Klient predloží návrh v podobe riadne vyplnenej žiadosti o vydanie Platobnej karty. Ak Banka tento návrh Klienta akceptuje, tak okamih, keď akceptácia návrhu Klienta Bankou dôjde Klientovi, sa považuje za deň uzavretia zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty. Klient nemá právny nárok, aby Banka jeho návrh na uzavretie zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty akceptovala.

4.11 Klient je povinný v návrhu alebo v žiadosti o vydanie Platobnej karty uviesť správne, pravdivo a úplne všetky Bankou požadované údaje. V návrhu alebo žiadosti, môže Klient uviesť i inú osobu/resp. osoby, pre ktoré žiada o vydanie Platobnej karty alebo Dodatkovej karty, čím zároveň tieto osoby splnomocňuje nakladať s prostriedkami na Účte prostredníctvom Platobnej karty, alebo prostredníctvom platobných operácií vykonaných Platobnými kartami čerpať úver z Kartového účtu maximálne do výšky povoleného Kartového rámca, resp. Celkového kartového rámca.

4.12 Banka vyhovie Klientovej žiadosti o vydanie Platobnej karty za predpokladu, že Klient splní ďalšie Bankou stanovené podmienky, napr. zabezpečí pohľadávky Banky, ak to vyžadujú ustanovenia osobitnej časti týchto Obchodných podmienok alebo ustanovenia zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty.

4.13 Banka je oprávnená počas trvania zmluvného vzťahu založeného zmluvou o vydaní a používaní Platobnej karty požadovať od Klienta preukázanie splnenia jednotlivých podmienok na vydanie Platobnej karty.

4.14 Klient je povinný dodržiavať Limity používania Platobnej karty, v opačnom prípade zodpovedá za škodu, ktorá v súvislosti s porušením tejto povinnosti vznikla. Limity používania Platobnej karty nesmú prekročiť výšku Bankou stanoveného Maximálneho Limitu používania Platobnej karty pre jednotlivé typy Platobných kariet. Banka nie je povinná umožniť používanie Platobnej karty nad rozsah Maximálneho Limitu používania Platobnej karty. Banka je oprávnená z bezpečnostných dôvodov v záujme ochrany Klienta pred zneužitím Platobnej karty vydanej Klientovi a z dôvodov uvedených v bode 11.7 písm. a) až f) jednostranne zmeniť Maximálny Limit používania Platobnej karty. Túto zmenu Banka určuje a oznamuje Zverejnením. Výšku Limitu používania Platobnej karty je Banka oprávnená jednostranne meniť v rozsahu, v akom prekračuje Maximálny Limit používania Platobnej karty. Banka o tejto zmene informuje Klienta Zverejnením.

4.15 Banka vydá Klientovi Platobnú kartu po uzavretí zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty a Klient je povinný túto Platobnú kartu prevziať najneskôr do 90 kalendárnych dní od jej vyrobenia v opačnom prípade Banka túto Platobnú kartu znehodnotí a tým znemožní jej prípadné ďalšie používanie.

4.16 Banka odovzdá Držiteľovi karty Platobnú kartu a PIN-kód na Obchodnom mieste, určenom Klientom, alebo Platobnú kartu a PIN kód doručí Držiteľovi karty poštou, alebo prostredníctvom kuriérskej služby, a to na adresu, ktorú uviedol Držiteľ karty v zmluve o vydaní a používaní Platobnej karty, alebo v inej Zmluve, alebo ktorú oznámil Banke iným preukázateľným spôsobom ako svoju korešpondenčnú adresu. Ak sa Banka s Držiteľom karty nedohodne na spôsobe doručenia Platobnej karty a PIN-kódu, tieto budú Držiteľovi karty doručené spôsobom určeným Bankou pre konkrétny typ Platobnej karty Zverejnením. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že bude mať Banka pochybnosť o bezpečnosti doručovania Platobnej karty a obálky obsahujúcej PIN kód poštou, alebo prostredníctvom kuriérskej služby odmietne doručenie Platobnej karty alebo tiež obálky obsahujúcej PIN kód poštou alebo prostredníctvom kuriérskej služby. Držiteľ karty je pri preberaní zásielky povinný skontrolovať jej neporušenosť. Ak zásielka javí známky poškodenia, je Držiteľ karty povinný si od doručovateľa vyžiadať potvrdenie o poškodení zásielky a ihneď o tejto skutočnosti informuje Banku. Banka je v tomto prípade, oprávnená zaslať na adresu Držiteľa karty Náhradnú kartu alebo obálku s novo vytlačeným PIN-kódom. Z bezpečnostných dôvodov Banka odovzdá Platobnú kartu a PIN-kód len Držiteľovi karty, vo výnimočných prípadoch je Banka oprávnená, nie však povinná odovzdať Platobnú kartu alebo tiež obálku obsahujúcu PIN-kód osobe splnomocnenej Držiteľom karty na prevzatie Platobnej karty, alebo tiež obálky obsahujúcej PIN-kód. V prípade podozrenia z porušenia bezpečnostných zásad, alebo možnosti zneužitia Platobnej karty je Banka oprávnená odmietnuť odovzdanie Platobnej karty a PIN-kódu osobe splnomocnenej Držiteľom karty. Banka a Držiteľ karty sa týmto dohodli, že v prípade, že bude Platobná karta, alebo tiež obálka obsahujúca PIN-kód odovzdaná splnomocnencovi Držiteľa karty v súlade s predchádzajúcou vetou, Držiteľ karty zodpovedá za všetky transakcie vykonané Platobnou kartou od okamihu prevzatia Platobnej karty, alebo obálky obsahujúcej PIN-kód splnomocnencom Držiteľa karty, zodpovedá tiež za zneužitie Platobnej karty treťou osobou, za škodu, ktorá vznikne následkom zneužitia Platobnej karty a Držiteľ karty týmto výslovne vyhlasuje, že nahradí Banke škodu, ktorá jej vznikne následkom, alebo v súvislosti s odovzdaním Platobnej karty, alebo obálky obsahujúcej PIN-kód splnomocnencovi Držiteľa karty v súlade s predchádzajúcou vetou.

4.17 Držiteľ karty nesmie svoj PIN-kód oznámiť žiadnej inej osobe a ihneď po prevzatí zásielky obsahujúcej PIN-kód a po oboznámení sa s ním (PIN-kódom), je povinný túto zásielku zničiť. Držiteľ karty je povinný

zabezpečiť utajenie PIN-kódu, zabrániť jeho prezradeniu tretej osobe, nezaznamenávať PIN-kód v žiadnej forme ani ho v žiadnej forme neuchovávať, najmä ho neuchovávať spolu s Platobnou kartou. Pri zadávaní PIN-kódu alebo iných údajov pri realizácii platobných operácií prostredníctvom Platobnej karty je Držiteľ karty povinný postupovať obozretne a chrániť PIN-kód a iné údaje používané pri autorizácii platobných operácií pred ich odpozorovaním treťou osobou. Vzhľadom na potrebu zachovávania bezpečnostných zásad pri používaní Platobnej karty sa porušenie povinností uvedených v tomto bode považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie týchto Obchodných podmienok. Držiteľ karty je oprávnený zmeniť si PIN-kód vydaný k Platobnej karte, a to prostredníctvom bankomatu Banky alebo inej banky, pokiaľ poskytnutie tejto služby daný bankomat umožňuje.

4.18 V prípade, že Držiteľ karty nedostane zásielku obsahujúcu PIN-kód alebo zásielku obsahujúcu Platobnú kartu, prípadne dostane tieto zásielky v porušenom stave, je povinný o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu Banku informovať. V takomto prípade je Banka oprávnená vydať Držiteľovi karty Náhradnú kartu.

4.19 Platobná karta je Držiteľovi karty doručená v neaktívnej podobe, t.j. Držiteľ karty nie je oprávnený takúto Platobnú kartu používať pred jej aktiváciou. Aktiváciu Platobnej karty je oprávnený vykonať Držiteľ karty prostredníctvom služby SporoTel uvedením čísla Platobnej karty a diskrétneho údaju dohodnutého v zmluve o vydaní a používaní Platobnej karty alebo osobne na Obchodnom mieste Banky. V prípade Obnovenej karty môže Držiteľ karty aktiváciu Obnovenej karty vykonať prostredníctvom služby SporoTel uvedením čísla Platobnej karty a diskrétneho údaju dohodnutého v zmluve o vydaní a používaní Platobnej karty, alebo osobne na Obchodnom mieste Banky, ako aj prvým správnym zadaním PIN-kódu pri použití Obnovenej karty u Obchodníka alebo v bankomate. Aktiváciu Obnovenej karty, ktorá je Kreditnou kartou, môže vykonať Držiteľ karty prostredníctvom služby SporoTel uvedením čísla Platobnej karty a diskrétneho údaju dohodnutého v zmluve o vydaní a používaní Platobnej karty alebo vo výnimočných prípadoch osobne na Obchodnom mieste Banky. Diskrétny údaj k Debetnej karte a Charge karte dohodnutý v neskôr uzatvorenej zmluve o vydaní a používaní Platobnej karty nahrádza všetky predchádzajúce skôr dohodnuté diskrétne údaje k Debetným kartám a Charge kartám vydaným Bankou Držiteľovi karty. Pokiaľ zanikne zmluva, v ktorej bol diskrétny údaj k Debetnej karte a k Charge karte dohodnutý ako posledný, diskrétny údaj zostáva v tejto časti platný pre ostatné Debetné karty skôr vydané Bankou Držiteľovi karty. Banka je oprávnená v odôvodnených prípadoch akceptovať aj diskrétny údaj k Debetnej karte, ktorý nebol s Držiteľom karty dohodnutý ako posledný. Na Platobnej karte sú uvedené personifikačné údaje Klienta. Držiteľ karty je povinný Platobnú kartu vlastnoručne podpísať ihneď po jej prevzatí na podpisovom prúžku na zadnej strane Platobnej karty. Tento vlastnoručný podpis Držiteľa karty slúži ako podpisový vzor a zároveň ako prostriedok na autorizáciu operácie vykonanej Platobnou kartou. Vzhľadom na potrebu zachovávania bezpečnostných zásad pri používaní Platobnej karty sa porušenie tejto povinnosti sa považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie týchto Obchodných podmienok.

4.20 Po uplynutí doby platnosti pôvodnej Platobnej karty Banka automaticky vydá Klientovi Obnovenú kartu, pokiaľ sa Banka s Klientom nedohodnú inak. Banka pri vydaní Obnovenej karty postupuje v súlade s bodom 4.21 týchto Obchodných podmienok. Banka vydá Klientovi Obnovenú kartu s rovnakým číslom karty, aké bolo uvedené na pôvodnej Platobnej karte, pričom PIN-kód k pôvodnej Platobnej karte ostáva v platnosti aj pre Obnovenú kartu.

4.21 Držiteľ karty je oprávnený používať Platobnú kartu počas doby jej platnosti, ktorá je vyznačená na Platobnej karte. Platnosť karty končí uplynutím posledného dňa mesiaca v roku vyznačeného na Platobnej karte. Banka počas lehoty osem týždňov pred skončením platnosti Platobnej karty vydá Obnovenú kartu s platnosťou na ďalšie obdobie. Banka automaticky nevydá Obnovenú kartu, ak Klient Banke najneskôr osem týždňov pred ukončením platnosti Platobnej karty oznámi, že si neželá, aby Obnovená karta bola vydaná. Klient berie na vedomie, že z technických dôvodov nie je možné v období osem týždňov pred ukončením platnosti Platobnej karty až do ukončenia platnosti Platobnej karty uskutočňovať na Platobnej karte niektoré zmeny a meniť podmienky jej použitia. Z dôvodov hodných osobitného zreteľa je Banka oprávnená odmietnuť vydanie Obnovenej karty Držiteľovi karty. Pri vydaní Obnovenej karty Banka Držiteľovi karty automaticky nedoručí obálku obsahujúcu PIN-kód k tejto Obnovenej karte, pričom PIN-kód k pôvodnej Platobnej karte ostáva v platnosti aj pre Obnovenú kartu. V prípade, keď dôjde v období osem týždňov pred ukončením platnosti pôvodnej Platobnej karty až do ukončenia platnosti tejto Platobnej karty zo strany Držiteľa karty k zmene PIN-kódu prostredníctvom bankomatu na tejto Platobnej karte, PIN-kód bude zmenený len na tejto pôvodnej Platobnej karte, avšak nie na Obnovenej karte. V prípade, keď dôjde v období osem týždňov pred ukončením platnosti pôvodnej Platobnej karty až do ukončenia platnosti tejto Platobnej karty zo strany Držiteľa karty k zmene PIN-kódu prostredníctvom bankomatu na Obnovenej karte, PIN-kód bude zmenený len na Obnovenej karte, pričom PIN-kód k pôvodnej Platobnej karte sa nezmení. Z bezpečnostných alebo technických dôvodov je Banka oprávnená pri vydaní Obnovenej karty zmeniť číslo Platobnej karty a ak je to z bezpečnostných alebo technických dôvodov potrebné, je Banka oprávnená zmeniť aj PIN- kód, pričom Banka doručí Držiteľovi karty obálku obsahujúcu zmenený PIN- kód v súlade s ustanoveniami týchto Obchodných podmienok. Banka nie je povinná vydať Držiteľovi karty po uplynutí platnosti Platobnej karty Obnovenú kartu v prípade ukončenia poskytovania daného typu Platobnej karty Bankou jej Klientom. O tejto skutočnosti Banka Držiteľa karty vopred informuje Zverejnením alebo inou vhodnou formou.

Z dôvodu ukončenia poskytovania určitého typu Platobnej karty Bankou, je Banka oprávnená v záujme ochrany záujmov Držiteľa karty, vydať Držiteľovi karty po ukončení platnosti Platobnej karty, ktorej typ Banka prestala poskytovať, Obnovenú kartu iného typu, ktorý je svojou funkcionalitou a použitím najbližšie podobný zrušenému typu Platobnej karty. Banka v takomto prípade Klienta o tejto skutočnosti informuje písomným oznámením alebo inou vhodnou formou s primeraným predstihom, pričom Klient je oprávnený vydanie Obnovenej karty nového typu odmietnuť v lehote a spôsobom určenej Bankou v takomto oznámení. Pokiaľ Klient odmietne vydanie Obnovenej karty iného typu, Banka Klientovi nevydá Obnovenú kartu a zmluva o vydaní a používaní Platobnej karty, na základe ktorej bola vydaná Platobná karta zaniká v súlade s bodom 4.44 týchto Obchodných podmienok.

4.22 Klient berie na vedomie, že pri používaní Platobnej karty je potrebné dodržiavať zásady bezpečnosti pri jej používaní. Držiteľ karty je povinný dodržiavať všetky opatrenia potrebné na zabránenie zneužitia Platobnej karty, a to ukladať Platobnú kartu na bezpečnom mieste mimo nekontrolovaného dosahu tretích osôb, najmä oddelene od osobných dokladov, dokladov totožnosti a chrániť ju pred stratou a zneužitím. Po prevzatí Platobného prostriedku je Držiteľ karty povinný vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany personalizovaných bezpečnostných prvkov Platobnej karty. Držiteľ karty nie je oprávnený Platobnú kartu odovzdať na použitie tretej osobe, alebo umožniť jej použitie tretej osobe. Pri použití Platobnej karty na platbu u Obchodníka Držiteľ karty nie je oprávnený pri realizácii platobnej operácie spúšťať Platobnú kartu zo svojho dohľadu a umožniť Obchodníkovi vzdialiť sa s Platobnou kartou mimo dohľadu Držiteľa karty. Držiteľ karty nie je oprávnený používať zrušenú Platobnú kartu, Platobnú kartu po jej exspirácii ani Platobnú kartu na ktorej bol zriadený Zákaz na Platobnú kartu. Porušenie povinností uvedených vyššie v tomto bode 4.22 sa považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie týchto Obchodných podmienok. Držiteľ karty je povinný chrániť Platobnú kartu pred poškodením a magnetickým poľom. V prípade, že dôjde k poškodeniu Platobnej karty, je Držiteľ karty alebo majiteľ účtu povinný túto skutočnosť oznámiť Banke a túto poškodenú Platobnú kartu Banke vrátiť. Banka je oprávnená automaticky vydať Klientovi Náhradnú kartu. Banka vydá Náhradnú kartu aj na základe písomnej, alebo telefonickej žiadosti, ktorú však musí majiteľ účtu alebo Držiteľ karty najneskôr do 3 dní od jej uskutočnenia doložiť aj písomne, alebo na základe Pokynu doručeného Banke prostredníctvom nepretržitej služby SporoTel. Banka je v odôvodnených prípadoch oprávnená odmietnuť vydanie Náhradnej karty. Pri vydaní Náhradnej karty je Banka z bezpečnostných alebo technických dôvodov oprávnená zmeniť číslo Platobnej karty a ak je to z bezpečnostných alebo technických dôvodov potrebné, je Banka oprávnená zmeniť aj PIN- kód, pričom Banka doručí Držiteľovi karty obálku obsahujúcu zmenený PIN- kód v súlade s ustanoveniami týchto Obchodných podmienok. Klient berie na vedomie, že riziko zneužitia Embosovanej karty, je vyššie ako v prípade Indentovaných kariet. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že ak sa s Bankou dohodne na vydaní Platobnej karty, pomocou ktorej je možné uskutočniť transakciu aj bez zadania PIN kódu aj na zneužitie takejto Platobnej karty sa v plnom rozsahu použije ustanovenie bodu 4.31 týchto Obchodných podmienok.

4.23 Pri použití Platobnej karty na výber hotovosti v bankomatoch prípadne obdobných technických zariadeniach, alebo cez POS terminál alebo imprinter u Obchodníka, ktorý je oprávnený takúto službu poskytovať, alebo na výber hotovosti v Banke alebo inej banke, je Držiteľ karty povinný zadať bezchybne svoj PIN - kód v správnej podobe alebo potvrdiť transakciu svojim podpisom na Predajnom doklade v prípade ak je transakcia uskutočnená Platobnou kartou, ktorá umožňuje potvrdenie transakcie podpisom Držiteľa karty a na požiadanie je Držiteľ karty povinný predložiť svoj platný doklad totožnosti. V prípade, ak Držiteľ karty nedodrží povinnosti uvedené v predchádzajúcej vete, môže mu byť predložená Platobná karta zadržaná. Banka je oprávnená zadržať zablokovanú, zrušenú, neplatnú Platobnú kartu, Platobnú kartu na ktorej je Zákaz na Platobnú kartu, prípadne Platobnú kartu o ktorej pravosti má Banka pochybnosť. Bezchybným zadaním PIN-kódu v správnej podobe alebo podpisom na Predajnom doklade zhodným s podpisom na zadnej strane Platobnej karty Držiteľ karty udeľuje súhlas na vykonanie platobnej operácie. Pri použití Platobnej karty pri bezhotovostnej platbe za tovar alebo služby u Obchodníka je Držiteľ karty povinný identifikovať sa a udeliť súhlas na vykonanie platobnej operácie zadaním bezchybného PIN - kódu v správnej podobe, prípadne svojim podpisom na Predajnom doklade zhodným s podpisom uvedeným na zadnej strane Platobnej karty. Pri platbe za tovar a služby bez fyzického predloženia Platobnej karty sa Držiteľ karty identifikuje a svoj súhlas na vykonanie platobnej operácie udeľuje:

a) pri transakcii uskutočnenej prostredníctvom internetu uvedením čísla Platobnej karty, dátumom platnosti Platobnej karty a kódom CVV2, resp. CVC2; pri niektorých typoch Platobných kariet určených Bankou Zverejnením sa Držiteľ karty identifikuje a svoj súhlas na vykonanie platobnej operácie udeľuje pri transakcii uskutočnenej prostredníctvom internetu uvedením čísla Platobnej karty a dátumom platnosti Platobnej karty.
b) pri transakcii uskutočnenej poštou alebo telefonicky uvedením mena a adresy Držiteľa karty, mena a korešpondenčnej adresy na doručenie tovaru, čísla Platobnej karty, bezpečnostným kódom CVV2, resp. CVC2 a dátumom platnosti Platobnej karty, alebo iným spôsobom dohodnutým s Bankou a Obchodníkom. Pri niektorých typoch Platobných kariet určených Bankou Zverejnením sa Držiteľ karty identifikuje a svoj súhlas na vykonanie platobnej operácie udeľuje pri transakcii uskutočnenej poštou alebo telefonicky uvedením mena a adresy Držiteľa karty, mena a korešpondenčnej adresy na doručenie tovaru, čísla Platobnej karty a dátumom platnosti Platobnej karty.

Pri použití Platobnej karty na špeciálnych typoch samoobslužných terminálov poskytujúcich tovar alebo služby nízkej hodnoty sa Držiteľ karty identifikuje samotným použitím Platobnej karty.

4.24 Držiteľ karty je povinný na požiadanie Obchodníka alebo inej osoby, ktorý prijíma Platobné karty pri bezhotovostných úhradách za tovar a služby alebo pri výbere hotovosti alebo pri výbere hotovosti v rámci služby Cashback, predložiť platný preukaz totožnosti za účelom jeho identifikácie. Obchodník alebo iná osoba je oprávnený zadržať zablokovanú, zrušenú, neplatnú Platobnú kartu, Platobnú kartu na ktorej je Zákaz na Platobnú kartu, prípadne Platobnú kartu o ktorej pravosti má Obchodník alebo iná osoba pochybnosť. Prijatie Platobnej karty zo strany Obchodníka alebo inej osoby za účelom výberu hotovosti alebo bezhotovostnej úhrady za tovar alebo služby alebo za účelom hotovostného výberu v rámci služby Cashback je vzťahom medzi Obchodníkom alebo inou osobou a daným Klientom, Banka do tohoto vzťahu vstupuje len ako vykonávajúca inštitúcia v súvislosti s vykonávaním platobného styku, a to len ak sa Obchodník alebo iná osoba rozhodol prijať Platobnú kartu za účelom uskutočnenia transakcie.

4.25 Držiteľ karty svojím podpisom na Predajnom doklade alebo zadaním PIN- kódu pri použití Platobnej karty alebo uvedením čísla Platobnej karty a CVC2 alebo CVV2 kódu, alebo iným spôsobom uvedeným v bode 4.23 týchto Obchodných podmienok, potvrdzuje obsah a výšku platobnej operácie uskutočnenej Platobnou kartou okrem prípadov ak podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov Banka nie je povinná overovať totožnosť. Banka a Klient sa dohodli, že ak to charakter technického zariadenia umožňuje, Klient preukazuje svoju totožnosť Banke v prípade komunikácie medzi Bankou a Klientom prostredníctvom tohto technického zariadenia, použitím Platobnej karty a zadaním PIN- kódu.

4.26 Držiteľ karty je oprávnený nakladať s prostriedkami na Účte, prípadne Účtoch a čerpať úver z Kartového účtu prostredníctvom Platobnej karty takto:

(a) pri Debetnej karte, len do výšky povolených Limitov používania Platobnej karty, avšak maximálne do výšky disponibilného zostatku na Účte, prípadne Účtoch,

(b) pri Charge karte, len do výšky disponibilného Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca, v súlade s Bankou povolenými limitmi používania Charge karty a Dodatkových kariet.

4.27 Všetky platobné operácie uskutočnené prostredníctvom Platobnej karty Banka zúčtuje na ťarchu Účtu, prípadne Účtov, ku ktorým bola vydaná, a to bezodkladne najneskôr nasledujúci Obchodný deň po získaní príslušných informácií alebo podkladov potrebných na takéto zúčtovanie platobných operácií. Banka je oprávnená na obdobie od získania informácie alebo podkladov o platobnej operácii až po jej zúčtovanie, vytvoriť na sumu platobnej operácie rezerváciu prostriedkov na Účte, prípadne Účtoch. Platobné operácie uskutočnené Platobnou kartou v zahraničí Banka zúčtuje v súlade s podmienkami medzinárodných kartových spoločností. Spôsob zúčtovania a spôsob určenia výmenného kurzu určí Banka Zverejnením. Banka a Klient sa dohodli, že Banka je oprávnená odpísať z Účtu alebo z Účtov peňažné prostriedky aj bez Príkazu Klienta, ak Obchodník doručí Banke upravenú požiadavku na úhradu transakcie vykonanej Platobnou kartou, za predpokladu, že Klient predmetnú transakciu u Obchodníka uskutočnil. Týmto nie je dotknuté právo Klienta reklamovať odpísanie prostriedkov z Účtu.

4.28 Ak je Platobná karta vydaná k dvom Účtom, vedeným v rôznych menách, platobná operácia uskutočnená v Slovenskej republike alebo v niektorej z krajín patriacich do Európskeho hospodárskeho priestoru s oficiálnou štátnou menou euro sa zúčtuje na ťarchu Účtu, ktorý je zriadený v tuzemskej mene a ostatné platobné operácie sa zúčtujú na ťarchu Účtu, ktorý je zriadený v inej mene ako v tuzemskej mene. Ak je nedostatok peňažných prostriedkov na Účte, na ťarchu ktorého má byť platobná operácia podľa predchádzajúcej vety zúčtovaná, tak sa platobná operácia zúčtuje na ťarchu druhého Účtu, ku ktorému bola Platobná karta vydaná. Konverzia mien sa uskutoční v súlade s aktuálnym kurzovým lístkom platným v čase zúčtovania platobnej operácie, ktorý Banka určuje Zverejnením. Ak je Platobná karta vydaná k Účtom vedeným v rovnakej mene, Banka zúčtuje transakciu z ktoréhokoľvek Účtu.

4.29 Ak Držiteľ karty stratí Platobnú kartu, alebo mu bude Platobná karta odcudzená, alebo ak sa Držiteľ karty domnieva, že sa tretia osoba dozvedela informácie, na základe ktorých je možné vykonať Platobnou kartou MO/TO transakciu, alebo ak sa Držiteľ karty, prípadne majiteľ účtu domnieva, že Platobná karta môže byť zneužitá je Držiteľ karty alebo majiteľ účtu povinný Banku bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti telefonicky informovať a požiadať o zrealizovanie Zákazu na Platobnú kartu, a to prostredníctvom nepretržitej služby SporoTel príslušné Autorizačné stredisko na telefónnom čísle určenom Bankou Zverejnením platným v deň uskutočnenia tohto oznámenia, alebo Banku - na telefónne číslo určené Bankou Zverejnením platným v deň uskutočnenia tohto oznámenia a zároveň miestny útvar polície, od ktorého si vyžiada doklad o oznámení tejto skutočnosti. Vzhľadom na nevyhnutnosť dodržiavať zásady bezpečnosti pri používaní Platobnej karty sa porušenie tejto povinnosti považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie týchto Obchodných podmienok.

4.30 Banka zrealizuje Zákaz na Platobnú kartu za predpokladu, že Držiteľ karty alebo majiteľ účtu uvedie svoje meno a priezvisko, číslo Platobnej karty alebo číslo Účtu/účtu, ku ktorému je Platobná karta vydaná, druh Platobnej karty, diskrétny údaj, ako aj okolnosti vzniku danej udalosti. Držiteľ karty nikdy neoznamuje PIN-kód. V odôvodnených prípadoch, Banka zrealizuje Zákaz na Platobnú kartu aj bez uvedenia diskrétneho údaju. V takýchto prípadoch, ja Banka oprávnená požadovať od Klienta namiesto diskrétneho údaju, uvedenie Identifikačného údaju alebo Autentifikačného údaju Klienta alebo ďalších identifikačných údajov Klienta alebo iné kontrolné údaje, potrebné na účely jeho identifikácie a identifikácie Platobnej karty, na ktorú sa Zákaz na Platobnú kartu realizuje.

4.31 Klient zodpovedá za zneužitie Platobnej karty a odčerpanie peňažných prostriedkov spôsobené týmto zneužitím pri používaní Platobnej karty až do výšky 100 eur v dôsledku nedbanlivosti Klienta pri používaní Platobnej karty, pokiaľ nie je v týchto Obchodných podmeinkach uvedené inak.
Klient zodpovedá za zneužitie Platobnej karty a odčerpanie peňažných prostriedkov spôsobené týmto zneužitím v plnom rozsahu, až do času telefonického informovania a podania žiadosti o zrealizovanie Zákazu na Platobnú kartu v súlade s bodom 4.29 Obchodných podmienok, ak budú zároveň splnené podmienky bodu 4.30 Obchodných podmienok, ak k odčerpaniu peňažných prostriedkov došlo v dôsledku hrubej nedbanlivosti Držiteľa karty pri používaní Platobnej karty. Klient zodpovedá za odčerpanie peňažných prostriedkov spôsobené zneužitím Platobnej karty aj po momente podania žiadosti o zrealizovanie Zákazu na Platobnú kartu, ak k odčerpaniu peňažných prostriedkov došlo v dôsledku podvodného konania Klienta. Ak k odčerpaniu peňažných prostriedkov nedošlo v dôsledku podvodného konania Klienta má Klient právo požadovať od Banky vrátenie peňažných prostriedkov, ktoré boli odčerpané zneužitím Platobnej karty v čase po podaní žiadosti o zrealizovanie Zákazu na Platobnú kartu v súlade s týmito Obchodnými podmienkami. Klient zodpovedá za škodu, ktorá vznikla jeho hrubou nedbanlivosťou a závažným porušením povinností vyplývajúcich pre Klienta zo Zmluvy, týchto Obchodných podmienok alebo VOP.

4.32 O zrealizovanie Zákazu na Platobnú kartu je oprávnený požiadať Držiteľ karty alebo majiteľ účtu. Majiteľ účtu je oprávnený požiadať o zrealizovanie Zákazu na akúkoľvek Platobnú kartu vydanú k Účtu. Držiteľ karty je oprávnený požiadať len o zrealizovanie Zákazu na Platobnú kartu, ktorej je držiteľom. Ak je Platobná karta vydaná k Účtu, na ktorom je Spoločný vklad, majiteľ účtu nie je oprávnený požiadať o zrealizovanie Zákazu na Platobnú kartu, ktorá bola vydaná inému spolumajiteľovi účtu, týmto nie sú dotknuté ustanovenia bodov 4.33 – 4.35 Obchodných podmienok.

4.33 Z bezpečnostných dôvodov, vo výnimočných prípadoch je Banka oprávnená zrealizovať Zákaz na Platobnú kartu aj na základe žiadosti tretej osoby za predpokladu, že táto osoba splní požiadavku Banky na preukázanie vierohodnosti takto vznesenej požiadavky. Banka v tomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné neoprávnené zrealizovanie Zákazu na Platobnú kartu, a za prípadné škody tým vzniknuté.

4.34 V záujme predchádzania vzniku škody alebo jej zmenšenia je Banka oprávnená zrealizovať Zákaz na Platobnú kartu aj bez žiadosti Držiteľa karty alebo majiteľa účtu z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti Platobnej karty, z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Platobnej karty, a to najmä vtedy, ak existuje dôvodné podozrenie zo zneužitia Platobnej karty, ako aj v prípadoch ak takáto povinnosť vyplýva Banke so všeobecne záväzného právneho predpisu. Z rovnakých dôvodov je Banka oprávnená prijať a vykonať aj iné bezpečnostné opatrenia na ochranu Klienta, jeho finančných prostriedkov, Platobnej karty alebo Banky. Banka je oprávnená z týchto dôvodov vydať Držiteľovi karty Náhradnú kartu bez žiadosti Držiteľa karty alebo majiteľa účtu. O zrealizovaní Zákazu na Platobnú kartu a dôvode zriadenia tohto Zákazu na Platobnú kartu Banka informuje Klienta bez zbytočného odkladu vhodným spôsobom, a to telefonicky, e-mailom, prostredníctvom Elektronických služieb, písomne alebo osobne na Obchodnom mieste Banky. Po odpadnutí dôvodu zriadenia Zákazu na Platobnú kartu je Banka oprávnená, nie však povinná, zrušiť Zákaz na Platobnú kartu, pričom Banka pri tomto rozhodnutí zohľadní bezpečnosť ďalšieho používania Platobnej karty. O zrušení Zákazu na Platobnú kartu Banka informuje Klienta vhodným spôsobom, a to telefonicky, e-mailom, prostredníctvom Elektronických služieb, písomne alebo osobne na Obchodnom mieste Banky.

4.35 Zrušený s účinnosťou k 01.02.2010.

4.36 Po zrealizovaní Zákazu na Platobnú kartu alebo zrušení Platobnej karty nie je Banka povinná vydať Držiteľovi karty Náhradnú kartu, prípadne novú Platobnú kartu.

4.37 Po zrealizovaní Zákazu na Platobnú kartu, je osoba uvedená v bode 4.32 Obchodných podmienok, na žiadosť ktorej bol Zákaz na Platobnú kartu zrealizovaný, oprávnená Banku požiadať o zrušenie Zákazu na Platobnú kartu, a to osobne na Obchodnom mieste Banky alebo prostredníctvom nepretržitej služby SporoTel. Z bezpečnostných dôvodov nie je Banka povinná tejto žiadosti vyhovieť, a to ak sa Banka domnieva, že stále trvá dôvod, pre ktorý bol Zákaz na Platobnú kartu zrealizovaný alebo hrozí zneužitie Platobnej karty. Po zrealizovaní Zákazu na Platobnú kartu z iných dôvodov ako je žiadosť Držiteľa karty alebo majiteľa účtu v súlade s bodom 4.32 Obchodných podmienok je Banka oprávnená zrušiť Zákaz na Platobnej karte ak pominuli dôvody, pre ktoré bol Zákaz na Platobnú kartu zrealizovaný.

4.38 Pokiaľ majiteľ účtu alebo Držiteľ karty nesúhlasí s platobnou operáciou, ktorá mu bola zúčtovaná na ťarchu Účtu alebo Kartového účtu, je povinný svoj nesúhlas bezodkladne oznámiť Banke, spolu s uvedením reklamovaných skutočností, a to písomne najneskôr v lehote do 13 mesiacov od dátumu uskutočnenia platobnej operácie. Reklamované skutočnosti je majiteľ účtu alebo Držiteľ karty povinný podložiť relevantnými dokladmi.

4.39 Banka je oprávnená v rámci svojej právomoci vykonať ďalšie preverenie reklamácie, o spôsobe vybavenia reklamácie informuje majiteľa účtu alebo Držiteľa karty v lehote určenej Reklamačným poriadkom. V prípade reklamácie týkajúcej sa použitia Platobnej karty v zahraničí, je lehota preverenia reklamácie závislá nielen o preverenia reklamovaných skutočností na strane Banky, ale aj od úkonov preverenia reklamácie na strane zahraničnej banky, prostredníctvom ktorej alebo prostredníctvom technických zariadení ktorej (napr. POS terminál, Imprinter, bankomat,...), bola reklamovaná platobná operácia v zahraničí zrealizovaná. V prípadoch, kedy je pri prešetrení reklamácie Bankou potrebná súčinnosť zahraničnej banky, Banka vykoná všetky kroky

súvisiace s preverením a vybavením reklamácie u zahraničnej banky bezodkladne po doručení reklamácie od Klienta a následne po doručení stanoviska a relevantných dokladov k reklamácii zo strany zahraničnej banky, bude Banka Klienta bezodkladne informovať o vybavení reklamácie.

4.40 V prípade, ak majiteľ účtu alebo Držiteľ karty v lehote uvedenej v bode 4.38 neuplatní voči Banke reklamáciu, má sa za to, že s uskutočnenou platobnou operáciou a s údajmi uvedenými na výpise z Účtu alebo Kartového účtu súhlasí a zanikajú jeho práva zo zodpovednosti za vady a nárok na náhradu vzniknutej škody.

4.41 V prípade, že Držiteľ karty vráti Obchodníkovi tovar, alebo Držiteľovi karty nie je Obchodníkom poskytnutá požadovaná služba, Obchodník je povinný vystaviť Kreditný doklad a zabezpečiť jeho spracovanie a jednu potvrdenú kópiu Kreditného dokladu odovzdať Držiteľovi karty.

4.42 Klient je oprávnený doručiť Banke prostredníctvom Elektronických služieb návrh na uzatvorenie Zmluvy alebo dodatku k Zmluve, najmä návrh na zmenu povolených Limitov na používanie Platobnej karty, alebo žiadosť o zmenu povolených operácií na Účte vykonávaných Platobnou kartou, alebo žiadosť o vydanie Obnovenej karty, alebo žiadosť o nevydanie Obnovenej karty. Pri doručení tejto žiadosti je Klient povinný preukázať svoju totožnosť spôsobom nevzbudzujúcim žiadnu pochybnosť, a to uvedením svojho Identifikačného údaju a Autentifikačného údaju, identifikovaním sa prostredníctvom iných Bezpečnostných predmetov alebo iným spôsobom dohodnutým medzi Bankou a Klientom. Banka je oprávnená nie však povinná akceptovať tento návrh Klienta. Ak sa Banka rozhodne akceptovať tento návrh Klienta, informuje Klienta o jeho akceptácii, najmä prostredníctvom Elektronických služieb alebo iným dohodnutým spôsobom a vykoná zmeny požadované Klientom.

4.43 Oprávnenie Držiteľa karty používať Platobnú kartu zaniká tiež zrealizovaním Zákazu na Platobnú kartu, alebo písomnou výpoveďou zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty, ktorá bola podaná:

a) Klientom bez uvedenia dôvodu, pričom výpoveď nadobúda účinnosť nasledujúci deň po dni doručenia výpovede Banke alebo
b) Bankou bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede Klientovi, ak vo výpovedi nebude Bankou určená dlhšia výpovedná lehota.

Ak dôjde zo strany Klienta v súvislosti so zmluvou o vydaní a používaní Platobnej karty alebo v súvislosti s používaním Platobnej karty k podvodnému konaniu, je Banka oprávnená Zmluvu vypovedať, pričom výpoveď nadobúda účinnosť dňom jej doručenia Klientovi.

Ak dôjde zo strany Banky k podstatnému porušeniu povinností vyplývajúcich Banke zo Zmluvy, z týchto Obchodných podmienok, VOP alebo iných súčastí Zmluvy je Klient oprávnený Zmluvu vypovedať, pričom výpoveď nadobúda účinnosť dňom jej doručenia Banke.

4.44 Ak nebola Držiteľovi karty vydaná Náhradná karta alebo Obnovená karta zaniká zmluva o vydaní a používaní Platobnej karty, na základe ktorej bola vydaná Platobná karta, ku dňu uplynutia platnosti tejto Platobnej karty.

4.45 Zmluva o vydaní a používaní Platobnej karty, na základe ktorej bola Klientovi vydaná Debetná karta zaniká automaticky z dôvodu zániku Zmluvy o bežnom účte, ku ktorému bola táto Debetná karta vydaná. V takomto prípade výpoveď Zmluvy o bežnom účte sa považuje súčasne aj za výpoveď Zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty, na základe ktorej bola Klientovi vydaná Debetná karta k tomuto Účtu.

Ak je Platobná karta vydaná k dvom Účtom, zánikom Zmluvy o bežnom účte zaniká zmluva o vydaní a používaní Platobnej karty v časti, v ktorej sa týka vydania a používania Platobnej karty v súvislosti s týmto Účtom

Zmluva o vydaní a používaní Platobnej karty, na základe ktorej bola vydaná Elektronická karta zanikne najneskôr 8 kalendárnych dní pred zánikom Zmluvy o bežnom účte, ku ktorému bola táto Debetná karta vydaná. Zmluva o vydaní a používaní Platobnej karty, na základe ktorej bola vydaná Embosovaná karta zanikne najneskôr 30 kalendárnych dní pred zánikom Zmluvy o bežnom účte, ku ktorému bola táto Debetná karta vydaná.

Ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí Držiteľa karty, Banka zriadi na Platobnej karte vydanej tomuto Držiteľovi karty Zákaz na Platobnú kartu a Platobnú kartu zruší. Ak došlo k zrušeniu Debetnej karty z dôvodu úmrtia Držiteľa karty, zmluva o vydaní a používaní Platobnej karty, na základe ktorej bola Držiteľovi karty vydaná táto Debetná karta v časti týkajúcej sa vydania a používania tejto Debetnej karty zaniká.

4.46 Majiteľ účtu a Držiteľ karty sa zaväzujú, že po zániku oprávnenia používať Platobnú kartu alebo po ukončení platnosti Platobnej karty, túto bez zbytočného odkladu fyzicky znehodnotia, prípadne zlikvidujú, pričom Banka je oprávnená určiť Zverejnením, ktoré typy Platobných kariet je Klient povinný po ukončení ich platnosti vrátiť Banke. V prípade porušenia tejto povinnosti, majiteľ účtu a Držiteľ karty zodpovedajú za všetky platobné operácie spojené s jej prípadným zneužitím a za škodu, ktorá Banke vznikla spoločne a nerozdielne.

Na vysporiadanie vzájomných práv a povinností Banky a Klienta zo zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty sa aj po jej zániku primerane použijú ustanovenia zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty, Obchodných podmienok, VOP a iných dokumentov, ktoré sú súčasťou zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty.

4.47 Majiteľ účtu splnomocňuje Držiteľa karty na to, aby kedykoľvek počas trvania platnosti zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty uzatvoril poistnú zmluvu pre cestovné poistenie k Debetnej karte vydanej na základe zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty. Banka je oprávnená zaťažiť bežný účet Klienta sumou

peňažných prostriedkov vo výške ročného poistného v súlade s poistnou zmluvou pre cestovné poistenie k Debetnej karte vydanej na základe zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty, ak Držiteľ karty takúto poistnú zmluvu uzatvoril.

4.48 Osobitné ustanovenia k Vlastnej karte:

4.48.1 Pri príprave a voľbe dizajnu svojej Vlastnej karty je Klient povinný dodržiavať postup a podmienky stanovené v Pravidlách pre tvorbu dizajnu Vlastnej karty (ďalej „Pravidlá pre Vlastnú kartu"), ktoré sú zverejnené na internetovej stránke Banky. Klient je povinný oboznámiť sa s Pravidlami pre Vlastnú kartu a dodržiavať ich. Klient nesie plnú zodpovednosť za porušenie Pravidiel pre Vlastnú kartu.

4.48.2. Klient je oprávnený zvoliť si na úpravu dizajnu Vlastnej karty:

a) obrázok z galérie obrázkov Banky, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke Banky, alebo

b) vlastný obrázok dodaný Klientom.

Ak si Klient zvolí pre svoju Vlastnú kartu vlastný obrázok, Klient prehlasuje že:

a) je v súlade so zákonom č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon) autorom alebo oprávneným nositeľom autorských práv, najmä osobnostných a majetkových, k dodanému obrázku, a akýchkoľvek iných práv obdobných autorskému právu alebo je oprávnený obrázok použiť na Vlastnú kartu a použitím obrázku neporušuje práva patriace tretím osobám,,

b) obrázok je v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a neoprávnene nezasahuje do práva na ochranu osobnosti na fotografii zobrazenej fyzickej osoby,

c) v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov nezasahuje do práva na ochranu osobných údajov na obrázku zobrazenej fyzickej osoby bez jej výslovného súhlasu,

d) neporušuje žiadne práva a oprávnené záujmy tretích osôb vyplývajúce z právnych predpisov upravujúcich ochranné známky najmä zákona č. 55/1997 Z.z. o ochranných známkach,

e) žiadnym spôsobom neporušuje práva a oprávnené záujmy tretích osôb a svojim konaním nenapĺňa znaky žiadnej z foriem nekalej súťaže podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

V prípade zásahu do práv a právom chránených záujmov osôb podľa predchádzajúcich viet tohto bodu, Klient prehlasuje, že :

- je oprávnený použiť motív na obrázok a je oprávnený obrázok poskytnúť ďalej na použitie Banke a osobám spolupracujúcim s Bankou ako podklad pri vydaní a používaní Vlastnej karty,
- že má súhlas dotknutých osôb na použitie motívu alebo obrázku na Vlastnej karte a na požiadanie Banky písomný súhlas dotknutých osôb Banke preukáže,
- v prípade odvolania súhlasu dotknutých osôb, alebo zániku oprávnenia na použitie motívu na obrázku tieto skutočnosti Banke oznámi a Vlastnú kartu Banke ihneď odovzdá.

4.48.3. Klient je zodpovedný za akúkoľvek ujmu alebo škodu spôsobenú Banke alebo tretej osobe v súvislosti so skutočnosťou, že vyššie uvedené prehlásenia Klienta sú nepravdivé, neúplné alebo nepresné, a Klient sa zaväzuje túto ujmu alebo škodu Banke v plnom rozsahu nahradiť.

4.48.4 Klient prehlasuje, že ním dodaný vlastný obrázok obsahuje výlučne dáta, ktoré tvoria obrázok a neobsahuje žiadne iné dáta alebo programy, ktoré sú vírusmi alebo spamom, alebo by mohli obsahovať vírusy, spam alebo iné nevyžiadané dáta, informácie a podobne. Klient je zodpovedný za akúkoľvek ujmu alebo škodu, ktorá vznikne Banke alebo ďalším osobám poskytujúcim Banke podporu pri príprave, výrobe alebo distribúcii Vlastnej karty v súvislosti so skutočnosťou, že prehlásenie Klienta uvedené v tomto bode je nepravdivé, neúplné alebo nepresné, a Klient sa zaväzuje túto ujmu alebo škodu v plnom rozsahu nahradiť.

4.48.5. Klient je povinný pri zhotovení svojho obrázku pre svoju Vlastnú kartu dodržiavať Bankou stanovené kritéria na obsah obrázku uvedené v Pravidlách pre Vlastnú kartu. Tieto kritéria je Banka oprávnená kedykoľvek zmeniť.

4.48.6. Klient udeľuje Banke súhlas s poskytnutím ním dodaného obrázku ďalším spracovateľom poskytujúcim Banke podporu pri príprave, výrobe a distribúcii Vlastnej karty. Klient si je vedomý toho, že pri spracovaní obrázku môže prísť pri úprave obrázku alebo k drobným zmenám v obsahu obrázku napríklad v jeho farebnosti a že vydaná Vlastná karta nemusí plne zodpovedať originálu dodaného obrázku. Banka nenesie zodpovednosť za odchýlky, ktoré môžu nastať od predlohy obrázku a vydanej Vlastnej karty spôsobenej výrobcom Vlastnej karty.

4.48.7 Klient nemá právny nárok na akceptáciu ním dodaného vlastného obrázku.

4.48.8 Klient vyslovene súhlasí, že schválením obrázku zadaným Klientom, Banka nepreberá na seba zodpovednosť za dodržanie podmienok uvedených v bode 4.48.2 týchto Osobitných ustanovení k Vlastnej karte a nezbavuje Klienta zodpovednosti za dodržanie týchto podmienok.

4.48.9 Pokiaľ sa Banka s Klientom nedohodnú inak, pri Debetných kartách bude Klientovi vydaná Obnovená karta alebo Náhradná karta s obrázkom, ktorý bol medzi Bankou a Klientom dohodnutý v zmluve o vydaní a používaní Platobnej karty resp. v dodatku k zmluve o vydaní a používaní Platobnej karty. Pri Kreditných kartách bude Klientovi vydaná Obnovená karta alebo Náhradná karta so štandardným dizajnom používaným Bankou pre Kreditné karty.

B. OSOBITNÁ ČASŤ

5. Elektronická služba – SporoPay

5.1 Banka poskytuje Internetovému obchodníkovi osobitnú Elektronickú službu SporoPay na základe osobitnej zmluvy o zriadení a využívaní služby SporoPay za predpokladu splnenia najmä týchto podmienok:
(a) Internetový obchodník má v Banke zriadený Účet a k nemu zriadenú osobitnú Elektronickú službu Mailbanking a
(b) spĺňa určité technické požiadavky umožňujúce prepojenie internetovej stránky Internetového obchodníka so systémom Banky.

5.2 Internetový obchodník nemá právny nárok na uzavretie zmluvy o zriadení a využívaní služby SporoPay. Banka je oprávnená vyjadriť súhlas s návrhom na uzavretie zmluvy o zriadení a využívaní služby SporoPay po posúdení technickej spôsobilosti Internetového obchodníka a funkčnosti jeho internetovej stránky, ktorá Klientovi umožní uskutočniť elektronickú objednávku tovaru a služieb ponúkaných Internetovým obchodníkom a zrealizovať platbu za objednaný tovar a služby.

5.3 Deň, keď prijatie návrhu na uzavretie zmluvy o zriadení a využívaní služby SporoPay Bankou dôjde Internetovému obchodníkovi sa považuje za deň uzavretia zmluvy o zriadení a využívaní služby SporoPay. Súčasťou zmluvy o zriadení a využívaní služby SporoPay je aj technický popis k tejto Elektronickej službe, ktorý Banka určuje Zverejnením a ktorý je oprávnená jednostranne meniť z dôvodu zmien technických možností Banky a tieto zmeny určuje Zverejnením.

5.4 Internetový obchodník je povinný poskytnúť Banke súčinnosť pri vytvorení technického prepojenia jeho internetovej stránky so systémom Banky.

5.5 Internetový obchodník je povinný Banku informovať najmä o zmene adresy internetovej stránky, na ktorej prevádzkuje svoj internetový obchod. Internetový obchodník môže požiadať Banku o poskytnutie osobitnej Elektronickej služby SporoPay aj v iných internetových obchodoch, než v tých, ktoré uviedol v návrhu na uzavretie zmluvy o zriadení a využívaní služby SporoPay. Banka nie je povinná tejto žiadosti Internetového obchodníka vyhovieť.

5.6 Banka po uzavretí zmluvy o zriadení a využívaní služby SporoPay a v súlade s obchodnými zvyklosťami odovzdá Internetovému obchodníkovi reklamný banner s logom Elektronickej služby SporoPay. Ak je komunikácia medzi Bankou a Internetovým obchodníkom v rámci služby Sporopay zabezpečená Tajným kľúčom, Internetový obchodník je povinný dodržiavať pri jeho používaní bezpečnostné zásady viažuce sa k Bezpečnostným predmetom. Odovzdanie Tajného kľúča pri uzatvorení zmluvy o zriadení a využívaní služby Sporopay alebo jeho zmena sa uskutočňuje spôsobom určeným v tejto zmluve. Banka je oprávnená určiť spôsob uskutočnenia tohto úkonu Internetovým obchodníkom alebo ním určenou Oprávnenou osobou a umožniť ho prostredníctvom Elektronickej služby.

5.7 Internetový obchodník je povinný viditeľne umiestniť reklamný banner s logom Elektronickej služby SporoPay na internetovú stránku svojho virtuálneho obchodu a zabezpečiť, aby Klient, ktorý si zvolí realizáciu úhrady prostredníctvom Elektronickej služby SporoPay, bol vždy presmerovaný na systém Banky.

5.8 Banka nezodpovedá za správnosť údajov obsiahnutých v úhrade alebo za škody spôsobené nezrealizovaním úhrady za tovar a služby zadanej Klientom, pokiaľ Internetový obchodník neposkytol Klientovi správne číslo Účtu Internetového obchodníka, v prospech ktorého sa mala úhrada zrealizovať, ako aj správny údaj umožňujúci identifikáciu takejto úhrady.

5.9 Banka nezodpovedá za realizáciu elektronickej objednávky tovaru a služieb Klienta, ani za dodávku objednaného tovaru a služieb, uskutočnenú Internetovým obchodníkom.

5.10 Banka vykoná Príkaz doručený Klientom za účelom úhrady za objednaný tovar a služby u Internetového obchodníka v súlade s ustanoveniami bodu 3.16 týchto Obchodných podmienok, s výnimkou ustanovenia upravujúceho oprávnenie Klienta uviesť budúci dátum splatnosti Príkazu a ustanoveniami bodu 5. – Platobné služby VOP, ktoré sa v tomto prípade použijú primerane.

5.11 Zmluvný vzťah medzi Bankou a Internetovým obchodníkom založený zmluvou o zriadení a využívaní služby SporoPay možno ukončiť:
(a) písomnou výpoveďou Internetového obchodníka bez uvedenia dôvodu, s účinnosťou 5 pracovných dní po doručení písomnej výpovede Banke,
(b) písomnou výpoveďou Banky bez uvedenia dôvodu, s účinnosťou 5 pracovných dní po doručení písomnej výpovede Internetovému obchodníkovi,
(c) ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Internetovým obchodníkom založeného Zmluvou o bežnom účte týkajúcej sa Účtu Internetového obchodníka, v prospech ktorého má Banka povinnosť pripisovať úhrady za tovary alebo služby uskutočnené Klientom prostredníctvom služby SporoPay,
(d) ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Internetovým obchodníkom založeného EB zmluvou, ak poskytovanie takejto Elektronickej služby bolo podmienkou pre poskytovanie služby SporoPay v súlade so Zmluvou o zriadení a využívaní služby SporoPay.

5.12 Internetový obchodník je povinný ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu s Bankou založeného zmluvou o zriadení a využívaní služby SporoPay vyrovnať všetky svoje záväzky vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu voči Banke, najmä odstrániť reklamný banner s logom Elektronickej služby SporoPay zo svojej internetovej

stránky, v opačnom prípade je povinný Banke nahradiť škodu, ktorú jej týmto spôsobil, prípadne poskytnúť primerané zadosťučinenie alebo náhradu nemajetkovej ujmy v peniazoch alebo vydať bezdôvodné obohatenie.

6. Elektronické služby – Homebanking a Multicash

6.1 Banka poskytuje HB klientovi Službu HB na základe Zmluvy o HB a za predpokladu splnenia technických predpokladov poskytnutia tejto služby HB klientom, ktoré Banka určuje Zverejnením. Banka poskytuje MC klientovi Službu MC na základe Zmluvy o MC a za predpokladu splnenia technických predpokladov poskytnutia tejto služby MC klientom, ktoré Banka určuje Zverejnením. Technické predpoklady poskytnutia príslušnej Elektronickej služby je Banka oprávnená meniť z dôvodu zmien technických možností poskytovania príslušnej Elektronickej služby.

6.2 Klient nemá právny nárok na uzavretie Zmluvy o HB alebo Zmluvy o MC. Ak sa Zmluva o HB alebo Zmluva o MC uzatvára medzi prítomnými, je táto zmluva uzatvorená okamihom jej podpisu poslednou zmluvnou stranou. Pokiaľ sa Zmluva o HB alebo Zmluva o MC neuzatvára medzi prítomnými, HB klient predloží Banke návrh na uzavretie Zmluvy o HB alebo MC klient predloží Banke návrh na uzavretie Zmluvy o MC. Ak Banka tento návrh Klienta akceptuje, tak okamih, keď akceptácia návrhu Klienta Bankou dôjde Klientovi, sa považuje za deň uzavretia Zmluvy o HB alebo Zmluvy o MC.

6.3 Súčasťou Zmluvy o HB je Žiadosť k Zmluve o HB, v ktorej je HB klient povinný uviesť:

(a) zoznam kontaktných osôb poverených HB klientom a ich kontaktné údaje, s ktorými môže Banka v naliehavých prípadoch komunikovať,
(b) Účty a ich identifikáciu, ku ktorým HB klient Banku žiada o poskytnutie Služby HB,
(c) identifikáciu Účtu, z ktorého je Banka oprávnená vykonať inkaso poplatkov za poskytovanie Služby HB a zároveň udeliť súhlas s takýmto inkasom Poplatkov za poskytovanie Služby HB v prospech Banky.

Ďalej je HB klient oprávnený v Žiadosti k Zmluve o HB:

(d) v časti, ktorá tvorí Podpisový vzor, splnomocniť tretie osoby na nakladanie s finančnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Služby HB,
(e) určiť jednotlivé obmedzenia pri nakladaní s finančnými prostriedkami na Účte v podobe stanovenia HB limitov.

6.4 Súčasťou Zmluvy o MC je Žiadosť k Zmluve o MC, v ktorej je MC klient povinný uviesť:

(a) zoznam kontaktných osôb poverených MC klientom a ich kontaktné údaje, s ktorými môže Banka v naliehavých prípadoch komunikovať,
(b) Účty a ich identifikáciu, ku ktorým MC klient Banku žiada o poskytnutie Služby MC,
(c) identifikáciu Účtu, z ktorého je Banka oprávnená vykonať inkaso poplatkov za poskytovanie Služby MC a zároveň udeliť súhlas s takýmto inkasom Poplatkov za poskytovanie Služby MC v prospech Banky.

Ďalej je MC klient oprávnený v Žiadosti k Zmluve o MC:

(d) v časti, ktorá tvorí Podpisový vzor, splnomocniť tretie osoby na nakladanie s finančnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Služby MC,
(e) určiť jednotlivé obmedzenia pri nakladaní s finančnými prostriedkami na Účte v podobe stanovenia MC limitov,
(f) určiť Triedy podpisu pre jednotlivé Oprávnené osoby.

6.5 Banka poskytuje Službu HB v plnom rozsahu modulov programového vybavenia Služby HB. Banka je oprávnená HB klientovi, ktorému poskytuje Službu HB len v rozsahu Komunikačného modulu HB alebo Základného modulu HB alebo HB klientovi, ktorý využíva Službu HB len na spracovanie a výmenu Kompatibilných súborov v rozsahu Komunikačného modulu HB, na základe jeho žiadosti, sprístupniť Službu HB v plnom rozsahu modulov programového vybavenia. HB klient, ktorý využíva Službu HB len na spracovanie a výmenu Kompatibilných súborov s Bankou, je oprávnený využívať túto službu len v rozsahu Komunikačného modulu HB.

6.6 Banka je oprávnená poskytnúť Klientovi Službu HB alebo Službu MC aj k iným účtom zriadeným Bankou, ak ich majiteľ splnomocnil Klienta na oboznamovanie sa s údajmi týkajúcimi sa Klienta alebo týchto účtov alebo na nakladanie s finančnými prostriedkami na týchto účtoch prostredníctvom Služby HB alebo Služby MC poskytovanej Bankou tomuto Klientovi ako HB klientovi alebo MC klientovi, a to v rozsahu určenom v príslušnom plnomocenstve.

6.7 Súčasťou Zmluvy o HB alebo Zmluvy o MC sú aj ostatné zmluvné dokumenty súvisiace so Zmluvou o HB alebo Zmluvou o MC alebo s poskytovaním a používaním tejto služby Klientom. Ak nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak, ktorúkoľvek prílohu Zmluvy o HB alebo Zmluvy o MC je možné počas trvania zmluvného vzťahu zmeniť takým spôsobom, že bude so súhlasom obidvoch zmluvných strán nahradená novou prílohou s rovnakými formálnymi náležitosťami. Zmluvné strany sa dohodli, že časť novej prílohy, ktorá bude vyplnená, nahrádza v plnom rozsahu údaje uvedené v tejto istej časti v predchádzajúcej prílohe a údaje z časti, ktorá nebude v novej prílohe vyplnená, ostávajú naďalej platné podľa predchádzajúcej prílohy, ak spôsob zmeny údajov v prílohe nie je uvedený v príslušnej prílohe alebo zmluvnými stranami dohodnutý

inak. Údaje uvedené v ktorejkoľvek zmenenej prílohe Zmluvy o HB alebo Zmluvy o MC, nadobúdajú účinnosť Obchodným dňom nasledujúcim po odsúhlasení zmeny prílohy obidvomi zmluvnými stranami, ak nie je dohodnuté alebo v príslušnej prílohe určené inak.

6.8 Po uzavretí Zmluvy o HB alebo Zmluvy o MC odovzdá Banka Klientovi potrebné programové vybavenie HB alebo MC na médiu, spolu s používateľskou príručkou, obsahujúcou návod na používanie Služby HB alebo Služby MC, pričom tieto skutočnosti si Banka a Klient vzájomne písomne potvrdia prostredníctvom protokolu.

6.9 Po uzavretí Zmluvy o HB Banka zabezpečí vytvorenie aktivačného súboru a na požiadanie HB klienta aj inštaláciu a predvedenie funkčnosti programu HB priamo u HB klienta. Po uzavretí Zmluvy o MC, ak o to MC klient Banku požiada, Banka priamo u MC klienta vykoná alebo zabezpečí buď inštaláciu a predvedenie funkčnosti celého programu MC, alebo inštaláciu a predvedenie funkčností niektorých častí programu MC do už existujúceho programu MC u MC klienta.

6.10 Banka je oprávnená vykonať zmenu programového vybavenia HB alebo MC, pričom túto zmenu Klientovi oznámi a doručí mu nové programové vybavenie HB alebo MC. Klient je oprávnený Banku požiadať o reinštaláciu programového vybavenia HB alebo MC, alebo jeho časti.

6.11 Klient je povinný pri zániku plnomocenstva Oprávnenej osoby udeleného Klientom v Žiadosti k Zmluve o HB alebo v Žiadosti k Zmluve o MC alebo v osobitnom plnomocenstve túto skutočnosť Banke bez zbytočného odkladu oznámiť a doručiť Banke aktualizovanú Žiadosť k Zmluve o HB alebo Žiadosť k Zmluve o MC. Za škody spôsobené porušením tejto povinnosti zodpovedá Klient.

6.12 Po nainštalovaní programového vybavenia HB alebo MC, je každá Oprávnená osoba, ktorá má aspoň jedno z prístupových práv „Podpisovanie" alebo „Komunikácia" povinná prostredníctvom programového vybavenia HB alebo MC vygenerovať svoj tajný a verejný kľúč Elektronického podpisu. Klient je povinný Banke do 3 pracovných dní odo dňa odovzdania programového vybavenia HB alebo MC odovzdať všetky verejné kľúče Elektronického podpisu Oprávnených osôb v elektronickej forme na médiu spolu s protokolmi, na ktorých si Banka a Klient vzájomne písomne potvrdia túto skutočnosť. V prípade, že si Klient túto svoju povinnosť nesplní včas a riadne, nie je Banka povinná do času splnenia tejto povinnosti Klientom sprístupniť Klientovi Službu HB alebo Službu MC.

6.13 Zmeniť alebo zrušiť svoj tajný kľúč a k nemu verejný kľúč Elektronického podpisu je v systéme HB alebo MC oprávnená každá Oprávnená osoba a v systéme HB aj Banka. Zmluvná strana, ktorá zmenu vykonala, je povinná bez zbytočného odkladu nový verejný kľúč Elektronického podpisu odovzdať druhej zmluvnej strane. Zrušený verejný kľúč Elektronického podpisu sú Klient alebo Banka povinní archivovať 6 mesiacov odo dňa jeho zrušenia.

6.14 Každá Oprávnená osoba je povinná vykonať všetky potrebné opatrenia na utajenie svojho prístupového hesla do systému HB alebo MC a svojho tajného kľúča Elektronického podpisu, na zabránenie jeho sprístupnenia alebo zneužitia neoprávnenou osobou a používať tieto Bezpečnostné predmety za podmienok a zásad stanovených pre ich používanie ako aj za podmienok a zásad stanovených v časti 3. – Elektronické bankovníctvo týchto Obchodných podmienok. Vzhľadom na potrebu zachovávania bezpečnostných zásad pri používaní týchto Bezpečnostných predmetov sa porušenie týchto povinnosti považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie týchto Obchodných podmienok. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú porušením tejto povinnosti Oprávnenej osoby. Zmluvné strany sa dohodli, že Klient je v plnom rozsahu zodpovedný za dodržiavanie ktorejkoľvek povinnosti Oprávnenej osoby, vyplývajúcej zo Zmluvy o HB alebo Zmluvy o MC, Obchodných podmienok, VOP alebo z používateľskej príručky ktoroukoľvek Oprávnenou osobou. Banka a Klient sa dohodli, že ustanovenie § 12 zákona o platobných službách sa v celom rozsahu na zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom založenom na Zmluve o HB alebo Zmluve o MC neuplatní.

6.15 Banka a Klient sa dohodli, že vyhotovenie a používanie Elektronického podpisu, ktoré je predmetom plnenia podľa Zmluvy o HB alebo Zmluvy o MC sa riadi výlučne ustanoveniami Zmluvy o HB alebo Zmluvy o MC ako aj príslušnými ustanoveniami týchto Obchodných podmienok a nepoužijú sa naň ustanovenia zákona č. 215/2002 Z.z. o elektronickom podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov, prípadne iného všeobecne záväzného právneho predpisu, ktorým bol tento zákon nahradený.

6.16 Klient je oprávnený využívať nainštalované programové vybavenie HB alebo MC výlučne v súlade so Zmluvou o HB alebo Zmluvou o MC, Obchodnými podmienkami a VOP, a je povinný dodržiavať postupy uvedené v používateľskej príručke k Službe HB alebo k Službe MC, pričom je povinný zároveň postupovať primerane podľa bodu 3.24 týchto Obchodných podmienok. V prípade porušenia tejto povinnosti Klientom zodpovedá za všetky vzniknuté škody Klient. Banka a Klient sa dohodli, že ustanovenie § 32 ods. 1 zákona o platobných službách sa vo vzťahu k používateľskej príručke nepoužije. Banka a Klient sa dohodli, že Banka je oprávnená zmeniť používateľskú príručku s okamžitou účinnosťou, ak neurčí inak.

6.17 Banka nemôže prostredníctvom Služby HB alebo Služby MC nadviazať spojenie s Klientom z vlastnej iniciatívy. Banka môže Klientovi pripraviť rôzne správy, t. j. textové správy a súbory, ktoré obsahujú aktualizáciu Obchodných podmienok, VOP, výsledky vykonania Príkazov, výzvy, upozornenia, dopyty, informácie, nový verejný kľúč Elektronického podpisu Banky, rôzne správy obchodného charakteru a pod. Tieto správy sú doručené Klientovi po nadviazaní jeho spojenia s Bankou. Klient súhlasí s touto formou zasielania správ prostredníctvom Služby HB alebo Služby MC. Klient je povinný všetkým správam doručeným Bankou venovať náležitú pozornosť, nakoľko od momentu doručenia správy Bankou, je táto správa pre Klienta záväzná, ak neurčuje inak. Za škody spôsobené porušením tejto povinnosti zodpovedá

Klient. Banka a Klient sa dohodli, že vo vzťahu k týmto správam sa ustanovenie § 32 ods. 1 zákona o platobných službách nepoužije.

6.18 Všetky Príkazy a správy doručované Banke musia byť podpísané platným Elektronickým podpisom a Príkazy musia zodpovedať HB limitom stanoveným HB klientom v Žiadosti k Zmluve o HB alebo MC limitom a Triedam podpisu Oprávnených osôb stanoveným MC klientom v Žiadosti k Zmluve o MC, v opačnom prípade budú takéto Príkazy a správy Bankou odmietnuté a takéto Príkazy nebudú Bankou vykonané. Akákoľvek komunikácia Oprávnenej osoby s Bankou prostredníctvom Služby HB alebo Služby MC je možná len na základe použitia platného Elektronického podpisu, inak Banka odmietne komunikáciu s Oprávnenou osobou.

6.19 Klient je povinný v každom Príkaze doručenom Banke prostredníctvom Služby HB uviesť dátum splatnosti Príkazu alebo môže zadať v tomto Príkaze pokyn, aby Banka takýto Príkaz vykonala ihneď po jeho doručení. Klient môže prostredníctvom Služby HB doručovať Banke aj Príkazy s konverziou na vykonanie prevodu v prospech Účtu/účtu zriadeného Bankou alebo Príkazy s konverziou znejúce na sumu v tuzemskej mene na vykonanie prevodu v prospech účtu zriadeného inou tuzemskou bankou.

6.20 Klient je prostredníctvom Služby MC oprávnený doručiť Banke taký Príkaz, v ktorom zadá pokyn, aby Banka takýto Príkaz vykonala bezodkladne po jeho prevzatí na spracovanie Bankou alebo je oprávnený doručiť Banke Príkaz s budúcim dátumom splatnosti. Klient môže prostredníctvom Služby MC doručovať Banke aj Príkazy s konverziou na vykonanie prevodu v prospech Účtu/účtu zriadeného Bankou alebo Príkazy s konverziou znejúce na sumu v tuzemskej mene na vykonanie prevodu v prospech účtu zriadeného inou tuzemskou bankou.

6.21 Príkaz, v ktorom Klient uvedie ako dátum splatnosti dátum aktuálneho Obchodného dňa, v ktorom tento Príkaz Banke doručil, tj. aktuálny dátum splatnosti, Banka vykoná za predpokladu, že Klient doručí Banke tento Príkaz najneskôr do uplynutia lehoty určenej Bankou Zverejnením. Po uplynutí lehoty určenej Bankou Zverejnením prijíma Banka Príkazy s dátumom splatnosti nasledujúceho Obchodného dňa alebo s neskorším dátumom splatnosti. V prípade doručenia takéhoto Príkazu po tejto lehote, je Banka oprávnená vykonať takýto Príkaz s dátumom splatnosti nasledujúceho Obchodného dňa. Príkaz s budúcim dátumom splatnosti Banka vykoná v deň splatnosti tohto Príkazu.

6.22 Banka vykoná doručený Urgentný príkaz a Cezhraničný príkaz Klienta s aktuálnym dátumom splatnosti ihneď po jeho prevzatí Bankou na spracovanie, za predpokladu, že ho Klient Banke doručil najneskôr do uplynutia lehoty určenej Bankou Zverejnením. Banka vykoná doručený Urgentný príkaz a Cezhraničný príkaz Klienta s budúcim dátumom splatnosti v deň, ktorý Klient uviedol ako dátum splatnosti tohto Príkazu. Klient je oprávnený uviesť budúci dátum splatnosti Urgentného príkazu a Cezhraničného príkazu maximálne do 30 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia Banke, avšak tento dátum splatnosti nesmie byť dňom pracovného pokoja alebo voľna.

6.23 Na vykonanie Príkazov s konverziou Bankou sa primerane použijú ustanovenia bodu 3.18 týchto Obchodných podmienok. Klient je povinný v Príkaze s konverziou uviesť aktuálny dátum splatnosti a zároveň zadať Banke pokyn vykonať takýto Príkaz bez zbytočného odkladu po jeho prijatí Bankou. Pokiaľ Klient doručí takýto Príkaz s konverziou po lehote určenej Bankou Zverejnením, Banka takýto Príkaz s konverziou nevykoná. Pred doručením Príkazu s konverziou prostredníctvom Služby HB, je HB klient povinný si zabezpečiť prostredníctvom Služby HB aktuálny kurzový lístok Banky, v opačnom prípade Banka odmietne prijať a vykonať takýto Príkaz s konverziou HB klienta.

6.24 Banka vykoná Cezhraničné príkazy doručené Klientom len za predpokladu, že Klient riadne vyplní Cezhraničný príkaz. Pod riadne vyplneným Cezhraničným príkazom sa v tomto prípade rozumie vyplnenie Bankou stanoveného formulára v systéme HB alebo MC v súlade s používateľskou príručkou k Službe HB alebo k Službe MC.

6.25 Príkazy doručené Klientom do Banky s aktuálnym dátumom splatnosti obsahujúce pokyn vykonať Príkaz ihneď po jeho doručení, ďalej Urgentné príkazy a Cezhraničné príkazy s aktuálnym dátumom splatnosti, už nemôže Klient prostredníctvom Služby HB odvolať. Klient môže odvolať prostredníctvom Služby HB Príkazy s aktuálnym dátumom splatnosti neobsahujúce pokyn vykonať Príkaz ihneď po jeho doručení a Príkazy s budúcim dátumom splatnosti najneskôr do uplynutia lehoty určenej Bankou Zverejnením. Klient nemôže prostredníctvom Služby MC odvolať žiadne Príkazy doručené Klientom do Banky.

6.26 Klient zodpovedá za to, že Príkazy doručené Banke sú riadne, úplné, pravdivé, vykonané v súlade s týmito ustanoveniami Obchodných podmienok, VOP a v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a obchodnými zvyklosťami a na Účte/účte, z ktorého má Banka Príkaz vykonať, je dostatok finančných prostriedkov. Porušenie tejto povinnosti má za následok odmietnutie vykonania Príkazu Bankou a Banka v tomto prípade nezodpovedá za škody spôsobené Klientovi odmietnutím vykonania Príkazu. Banka nie je povinná overovať úplnosť, vecnú správnosť a pravdivosť údajov obsiahnutých v doručených Príkazoch.

6.27 Po doručení Príkazov prostredníctvom Služby HB Banka automaticky vykoná formálnu kontrolu. Nedostatky zistené pri tejto kontrole sú predmetom osobitného chybára, ktorý Banka doručuje Klientovi. Doručenie Príkazu do Banky a odsúhlasenie jeho formálnej správnosti nezaväzuje Banku Príkaz vykonať.

6.28 Klient doručením elektronického súboru Príkazov prostredníctvom File Transfer prostredníctvom Služby HB dáva Banke Pokyn na vykonanie všetkých Príkazov obsiahnutých v doručenom elektronickom súbore. Počet Príkazov, ktoré je Klient oprávnený takýmto spôsobom doručiť Banke v jednom elektronickom súbore, je

obmedzený a tento maximálny počet je určený Bankou Zverejnením, pričom Banka je oprávnená ho meniť z dôvodov zmien technických možností príslušnej Elektronickej služby. Banka vykoná Príkazy obsiahnuté v elektronickom súbore Príkazov doručenom Klientom prostredníctvom File Transfer iba za predpokladu podpísania celého elektronického súboru Príkazov platným Elektronickým podpisom a v prípade, ak budú súčasne splnené všetky podmienky pre vykonávanie Príkazov podľa bodu 6.18 pre každý jednotlivý Príkaz obsiahnutý v takomto súbore, s výnimkou potreby podpisu každého jednotlivého Príkazu obsiahnutého v takomto súbore Elektronickým podpisom. Banka odmietne a nevykoná Príkazy Klienta obsiahnuté v elektronickom súbore doručenom Banke prostredníctvom File Transfer v prípade, ak bude v takomto súbore zahrnutý akýkoľvek Príkaz s konverziou, Cezhraničný príkaz alebo Urgentný príkaz alebo v prípade, ak Klient nedodržal lehotu na predloženie Príkazu stanovenú Bankou Zverejnením.

6.29 Zmluvný vzťah medzi Klientom a Bankou založený Zmluvou o HB alebo Zmluvou o MC, možno ukončiť:

(a) písomnou výpoveďou Klienta, bez uvedenia dôvodu, s účinnosťou 3 pracovné dni po doručení výpovede,

(b) písomnou výpoveďou Banky, bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení písomnej výpovede a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená Klientovi, pričom v tomto prípade sa ustanovenie § 33 ods. 3 zákona o platobných službách sa na zmluvný vzťah Banky a Klienta založený Zmluvou o HB alebo Zmluvou o MC neuplatní,

(c) písomnou výpoveďou Zmluvy o bežnom účte doručenej Banke Klientom v súlade so Zmluvou o bežnom účte, ak Banka v čase ukončenia Zmluvy o bežnom účte poskytuje Klientovi Službu HB alebo Službu MC len k Účtu zriadenému a vedenému Bankou na základe príslušnej Zmluvy o bežnom účte; k ukončeniu zmluvného vzťahu v takomto prípade dochádza uplynutím výpovednej lehoty takejto výpovede Klienta,

(d) písomnou výpoveďou Banky s účinnosťou ku dňu doručenia výpovede z dôvodu podvodného konania Klienta,

(e) ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom založeného Zmluvou o bežnom účte inak ako podľa písm. c), ak Banka v čase ukončenia Zmluvy o bežnom účte poskytuje Klientovi Službu HB alebo Službu MC len k Účtu zriadenému a vedenému Bankou na základe príslušnej Zmluvy o bežnom účte,

(f) zánikom plnomocenstva udeleného majiteľom účtu Klientovi v osobitnom plnomocenstve na nakladanie s finančnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Služby HB alebo Služby MC, ak Banka v čase zániku takéhoto plnomocenstva poskytuje Klientovi Službu HB alebo Službu MC len k Účtu uvedeného v takomto plnomocenstve.

Banka a Klient sa zároveň dohodli, že v prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom založenom na Zmluve o HB alebo Zmluve o MC sa ustanovenie § 33 zákona o platobných službách sa v celom rozsahu neuplatní.

6.30 Banka je oprávnená v prípade stanovenom v bode 6.29 písm. d), ako aj z dôvodov hodných osobitného zreteľa zablokovať Službu HB alebo Službu MC, a do toho času prijaté informácie spracuje obvyklým spôsobom.

6.31 Klient je povinný ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu ukončiť využívanie programového vybavenia HB a odstrániť program HB zo všetkých počítačov, na ktorých bol nainštalovaný.

6.32 Banka a Klient sa dohodli, že ustanovenie § 32 ods. 1 a 3, § 38 – 43 a § 44 ods. 1 a 4 zákona o platobných službách sa na zmluvný vzťah Banky a Klienta založený Zmluvou o HB alebo Zmluvou o MC v celom rozsahu nepoužije.

7. Uzatvorenie Zmluvy o KTK prostredníctvom SporoTelu

7.1 Klient je oprávnený prostredníctvom služby SporoTel požiadať Banku o poskytnutie kontokorentného úveru, za podmienok stanovených v Obchodných podmienkach a za predpokladu, že spôsobom nevzbudzujúcim žiadne pochybnosti preukáže svoju totožnosť, a to uvedením svojho Identifikačného údaju a Autentifikačného údaju, prípadne prostredníctvom iných Bezpečnostných predmetov. Banka má právo pri akýchkoľvek pochybnostiach požadovať dodatočný spôsob identifikácie Klienta, prípadne Klientovi odmietnuť poskytnutie kontokorentného úveru prostredníctvom SporoTelu.

7.2 Pokiaľ Klient požiada Banku o poskytnutie kontokorentného úveru prostredníctvom SporoTelu v súlade s bodom 7.1 Obchodných podmienok, navrhne Banka Klientovi prostredníctvom SporoTelu uzatvorenie Zmluvy o KTK, s obsahom uvedeným v bode 7.6 Obchodných podmienok a za podmienok uvedených v bode 7.5 Obchodných podmienok. Banka prostredníctvom SporoTelu poskytne Klientovi informácie o kontokorentnom úvere v rozsahu ustanovení bodu 7.6 písm. a) – d), g) – i) a čiastočne x) Obchodných podmienok.

7.3 Zmluvné strany sa dohodli, že k uzatvoreniu Zmluvy o KTK s obsahom uvedeným v bode 7.6 Obchodných podmienok a VOP, dôjde v okamihu akceptácie návrhu zmluvy zo strany Banky Klientom a oznámení Banky Klientovi o prijatí Príkazu na úhradu Poplatku za žiadosť o kontokorentný úver cez SporoTel na vykonanie. Akceptáciou návrhu zo strany Banky Klientom podľa predchádzajúcej vety sa rozumie, prejav súhlasu Klienta s uzatvorením Zmluvy o KTK a uvedením Certifikačného údaju prostredníctvom SporoTelu na Príkaz na

úhradu Poplatku za žiadosť o kontokorentný úver cez SporoTel vo výške stanovenej v bode 7.6 písm. g) Obchodných podmienok.

Príkaz na úhradu Poplatku za žiadosť o kontokorentný úver cez SporoTel musí spĺňať tieto náležitosti:

(a) číslo Účtu Klienta - príkazcu, ku ktorému Banka poskytne kontokorentný úver;
(b) číslo účtu príjemcu – určí Banka Zverejnením;
(c) suma prevodu – vo výške Poplatku za žiadosť o kontokorentný úver cez SporoTel ;
(d) označenie meny – SKK;
(e) konštantný symbol – určí Banka Zverejnením;
(f) variabilný symbol – splatnosť úveru;
(g) špecifický symbol – výška kontokorentného úveru;
(h) poznámka pre prijímateľa – súhlasím so sprístupnením a poskytnutím údajov o tomto úvere a mojej osobe v súlade s bodom 7.6 písm. x) Obchodných podmienok;
(i) deň splatnosti – totožný s dňom podania návrhu na uzatvorenie Zmluvy o KTK Bankou Klientovi;
(j) neodvolateľnosť Príkazu.

Ak Príkaz na úhradu Poplatku za poskytnutie kontokorentného úveru nebude spĺňať náležitosti uvedené v predchádzajúcej vete nedošlo k akceptácii návrhu Banky na uzatvorenie Zmluvy o KTK. Doručením uvedeného Príkazu na úhradu Poplatku za poskytnutie kontokorentného úveru Klient vyslovuje súhlas v rozsahu a v súlade s bodom 7.6 písm. x) Obchodných podmienok.

Návrh Banky na uzatvorenie Zmluvy o KTK zaniká, ak nebol Klientom akceptovaný ihneď, a to aj v tom prípade ak došlo k prerušeniu alebo ukončeniu komunikácie medzi Bankou a Klientom prostredníctvom Elektronických služieb pred jeho akceptáciou.

7.4 Za predpokladu, že bude medzi Bankou a Klientom uzatvorená Zmluva o KTK podľa bodu 7.3 Obchodných podmienok, Banka umožní čerpať Klientovi kontokorentný úver najneskôr do siedmych pracovných dní. Po uzatvorení Zmluvy o KTK Banka poskytne Klientovi informáciu o čísle poskytnutého kontokorentného úveru.

7.5 Podmienky poskytnutia kontokorentného úveru:

(a) Klient je majiteľom Účtu, ku ktorému žiada o poskytnutie kontokorentného úveru a súčasne je Klient oprávnený nakladať s prostriedkami na tomto Účte tiež prostredníctvom Elektronických služieb;
(b) kontokorentný úver bude poskytnutý k Účtu, ku ktorému Banka poskytuje Klientovi Elektronické služby, ak Banka poskytuje Klientovi Elektronické služby k viacerým Účtom, Klient vo svojej žiadosti o poskytnutie kontokorentného úveru uvedie, ku ktorému Účtu žiada o poskytnutie kontokorentného úveru.

7.6 Obsah Zmluvy o KTK:

(a) výšku úverového rámca určí Banka pri komunikácii Klienta s Bankou prostredníctvom SporoTelu;
(b) úroková sadzba – typ premenlivá, určená Bankou Zverejnením;
(c) splatnosť úrokov – ročne, k 31.12. kalendárneho roka, prípadne ku dňu zániku Zmluvy o KTK ak táto udalosť nastane skôr ako k 31.12. príslušného kalendárneho roka;
(d) konečná splatnosť kontokorentného úveru – dňom splatnosti je posledný deň lehoty, v dĺžke jedného kalendárneho roku, počítanej odo dňa uzatvorenia Zmluvy o KTK. V prípade predĺženia Zmluvy o KTK podľa písm.t) tohto bodu sa splatnosť kontokorentného úveru predlžuje o dobu, o ktorú bola predĺžená doba trvania Zmluvy o KTK, t. j. o 1 rok.
(e) úrok z omeškania – určený Bankou Zverejnením;
(f) úrok z prečerpania úverového rámca – určený Bankou Zverejnením;
(g) Poplatok za žiadosť o kontokorentný úver cez SporoTel – určený Bankou Zverejnením;
(h) Poplatok za správu kontokorentného úveru – určený Bankou Zverejnením;
(i) Poplatok za poskytnutie kontokorentného úveru – určený bankou Zverejnením a splatný pri uzavretí zmluvy
(j) kontokorentný úver Banka poskytne k Účtu Klienta určenému v súlade s bodom 7.5 písm. b) Obchodných podmienok;
(k) Banka ako veriteľ sa zaväzuje Klientovi ako dlžníkovi poskytnúť kontokorentný úver takým spôsobom, že bude realizovať príkazy Klienta na prevod alebo výbery finančných prostriedkov z Účtu, ku ktorému bol kontokorentný úver poskytnutý aj v prípade, ak nebude existovať Klientova pohľadávka z Účtu, ktorá vznikla v dôsledku pripísania platieb uskutočnených v prospech Účtu alebo vkladom v hotovosti na tento Účet, a to do výšky úverového rámca. Čerpanie kontokorentného úveru je Klient oprávnený požadovať až do času konečnej splatnosti, v rozsahu úverového rámca stanoveného v súlade s písm. a) tohto bodu.
(l) Banka je oprávnená odmietnuť vykonať príkaz Klienta na prevod alebo na výber finančných prostriedkov, realizáciou ktorého by došlo k prekročeniu úverového rámca;
(m) ak bude rozsah čerpaného kontokorentného úveru väčší ako je úverový rámec stanovený v súlade s písm. a) tohto bodu v čase pred termínom konečnej splatnosti, je Klient povinný Banke zaplatiť úrok a úrok z prečerpania v dohodnutej výške zo sumy, o ktorú je rozsah čerpaných peňažných prostriedkov väčší ako úverový rámec;

(n) Klient je povinný splatiť poskytnutý kontokorentný úver v dohodnutom čase, v stanovenom čase platiť úroky, Poplatky a náklady spojené s kontokorentným úverom a dodržiavať ustanovenia Obchodných podmienok a VOP,

(o) pohľadávku Banky ako veriteľa z poskytnutého kontokorentného úveru tvorí istina, úroky, úroky z omeškania, Poplatky a všetky poplatky a náklady Banky spojené s kontokorentným úverom,

(p) v prípade omeškania Klienta so splácaním istiny, úrokov, poplatkov a iných nákladov spojených s kontokorentným úverom, je Banka oprávnená požadovať zaplatenie úroku z omeškania v dohodnutej výške a Klient je povinný úrok z omeškania zaplatiť;

(q) v prípade zmeny finančného správania Klienta, je Banka oprávnená jednostranne znížiť výšku úverového rámca dohodnutého s Klientom v súlade s písm. a) tohto bodu a Klient s touto zmenou súhlasí. Zmena výšky úverového rámca (novourčený úverový rámec) bude Klientovi oznámená písomne. Klient sa zaväzuje, že na základe písomnej výzvy Banky, a v lehote určenej Bankou v tejto výzve, vyrovná čiastku presahujúcu novourčený úverový rámec. V prípade, že v lehote stanovenej v písomnej výzve nedôjde k vyrovnaniu čiastky presahujúcej novourčený úverový rámec, nevyrovnaná suma sa považuje za nepovolené prekročenie úverového rámca a bude úročená úrokom a úrokom z prečerpania. Klient sa zaväzuje zaplatiť Banke všetky Poplatky súvisiace so zmenou úverového rámca.

(r) Banka a Klient sa dohodli, že splatné úroky a poplatky sa dňom ich splatnosti stávajú súčasťou istiny;

(s) kontokorentný úver vrátane úrokov za celú dohodnutú dobu kontokorentného úveru je okamžite splatný ku dňu, keď sa Banka dozvie o nepravdivosti Klientom poskytnutých údajov o osobitnom vzťahu Klienta k Banke podľa zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách;

(t) Zmluva o KTK sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 1 roka odo dňa jej uzatvorenia v súlade s bodom 7.4 Obchodných podmienok. Doba trvania Zmluvy o KTK sa predlžuje vždy o dobu jedného roka, ak Klient neoznámi Banke najneskôr v lehote 1 mesiaca pred uplynutím doby trvania Zmluvy o KTK (pôvodnej alebo predĺženej), že nemá záujem o predĺženie doby trvania Zmluvy o KTK, maximálne však do dosiahnutia 65. roku veku Klienta, ak nie je dohodnuté inak.

(u) Klient je oprávnený Zmluvu o KTK vypovedať iba písomnou formou. Výpoveď nadobúda účinky uplynutím 8. dňa od jej doručenia Banke. V prípade, že Klient v tejto lehote nevyrovná všetky záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy, účinnosť výpovede nastáva až ich úplným vyrovnaním.

(v) Banka je oprávnená písomnou formou vypovedať Zmluvu o KTK, ak Klient nečerpal poskytnutý kontokorentný úver v priebehu 6 po sebe nasledujúcich mesiacov. Banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o KTK tiež v prípadoch stanovených vo VOP a v súlade s VOP.

(w) Ak nie je v Obchodných podmienkach dohodnuté inak je možné Zmluvu o KTK meniť len písomnou formou, s výnimkou zmeny výšky úverového rámca. Výšku úverového rámca je možné zmeniť tiež na základe žiadosti Klienta doručenej Banke spôsobom uvedeným v bode 7.1 Obchodných podmienok, tým nie sú dotknuté ustanovenia písm. g) tohto bodu. Na uzatvorenie dodatku k Zmluve o KTK sa primerane použijú ustanovenia bodu 7.3 a 7.4 Obchodných podmienok.

(x) Klient súhlasí so sprístupnením a poskytnutím všetkých údajov o všetkých úveroch a bankových zárukách poskytnutých Klientovi, údajov o Pohľadávkach a údajov o Zabezpečeniach, ktoré má voči nemu Banka z poskytnutých úverov a bankových záruk, údajov o splácaní svojich záväzkov z poskytnutých úverov a bankových záruk, údajov o Zabezpečeniach, ktoré Klient poskytuje za splácanie úverov a bankových záruk a údajov o svojej bonite a dôveryhodnosti z hľadiska splácania záväzkov Klienta a to vrátane údajov získaných Bankou v priebehu rokovania o uzavretí týchto Bankových obchodov, ktoré podliehajú ochrane bankového tajomstva v rozsahu stanovenom zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ochrane osobných údajov podľa osobitného predpisu, pričom zoznam osobných údajov, účel ich spracúvania, podmienky získavania a okruh dotknutých osôb stanovuje zákon č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a to: podniku pomocných bankových služieb, ktorý je prevádzkovateľom spoločného registra bankových informácií podľa zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, subjektom povereným spracúvaním údajov v spoločnom registri bankových informácií za podmienok ustanovených osobitným zákonom, Národnej banke Slovenska ako aj bankám a pobočkám zahraničných bánk v zmysle zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

(y) Ak dôjde z akéhokoľvek dôvodu k zániku platnosti a účinnosti súhlasu Klienta obsiahnutého v predchádzajúcom písmene tohto bodu je Klient povinný po dobu trvania platnosti a účinnosti Zmluvy o KTK doručiť Banke vždy raz ročne do 15.7. kalendárneho roka doklad o stave Klientovi poskytnutých úverov a pôžičiek a ich splácaní so stavom k 30.6. kalendárneho roka vo všetkých bankách, ktoré sa zúčastňujú v súlade s §92a zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách výmeny údajov v spoločnom registri bankových informácií; Klient má túto povinnosť aj kedykoľvek ho na to vyzve Banka a to v lehote, ktorú určí Banka v písomnej výzve. Klient je povinný obstarať

doklad podľa tohto bodu na vlastné náklady. V prípade, že Klient poruší túto svoju povinnosť je Banka oprávnená postupovať v súlade s 7.6 VOP s názvom Prípady porušenia.

7.7 Úrokové sadzby uvedené v bode 7.6 Obchodných podmienok sú platné v deň uzatvorenia Zmluvy o KTK. Zmena výšky ktorejkoľvek z nich sa riadi VOP.

7.8 Zmluvné strany sa dohodli, že žiadosť podľa bodu 7.1 Obchodných podmienok sa nepovažuje za návrh na uzatvorenie Zmluvy o KTK. Banka je oprávnená, nie však povinná predložiť Klientovi návrh na uzatvorenie Zmluvy o KTK v súlade s bodom 7.2 Obchodných podmienok.

8. Charge karta

8.1 Na základe zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty – Charge karty, zriadi Banka Klientovi Kartový účet, pričom v Zmluve je medzi Bankou a Klientom dohodnutý Kartový rámec alebo Celkový kartový rámec, tj. na základe Zmluvy Banka ako veriteľ poskytne v prospech Klienta ako dlžníka peňažné prostriedky do výšky dohodnutej v zmluve o vydaní a používaní Platobnej karty a Klient sa zaväzuje poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť a zaplatiť úroky. Kartový rámec a Celkový kartový rámec je Klient oprávnený čerpať výlučne Charge kartou, resp. Charge kartami vydanými ku Kartovému účtu. Banka a Klient sa dohodli, že ustanovenie § 709 Obchodného zákonníka sa nepoužije v časti, v ktorej je banka povinná na základe písomného Platobného príkazu, na základe iného Príkazu, či Pokynu realizovať bezhotovostné platby z Účtu v mene majiteľa účtu ním určeným osobám, tým nie sú dotknuté ustanovenia predchádzajúcej vety.

8.2 Na základe zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty – Charge karty Banka vydá Charge kartu. Z dôvodov hodných osobitného zreteľa Banka nevydá Charge kartu. Podmienkou vydania Charge karty ku Kartovému účtu je najmä udelenie súhlasu Klienta (majiteľa Kartového účtu) s inkasom z Účtu alebo z účtu zriadeného v inej banke, ktorého je majiteľom a na ktorý sú poukazované pravidelné platby Bankou považované za dostatočné a z ktorého môže Banka realizovať inkaso.

8.3 Banka poskytne Klientovi úver dňom uzavretia zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty – Charge karty.

8.4 Pohľadávka Banky z Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca sa skladá z istiny, jej súčastí a príslušenstva, pričom súčasťou istiny sa stávajú úroky, náklady a Poplatky spojené s Kartovým rámcom alebo Celkovým kartovým rámcom, pričom Majiteľ Kartového účtu sa zaväzuje túto pohľadávku Banky z Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca splatiť. Majiteľ Kartového účtu je povinný splatiť Banke Kartový rámec alebo Celkový kartový rámec do 10. dňa v kalendárnom mesiaci nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola medzi Klientom a Bankou uzavretá zmluva o vydaní a používaní Platobnej karty, tzv. 1. úrokové obdobie.

8.5 V prípade, že majiteľ Kartového účtu neuspokojí pohľadávku Banky z Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca do konca 1. úrokového obdobia, lehota splatnosti Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca sa predlžuje a dňom splatnosti je posledný kalendárny deň mesiaca, v ktorom končí 1. úrokové obdobie, tzv. 2. úrokové obdobie. V prípade, že majiteľ Kartového účtu neuspokojí pohľadávku Banky z Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca do konca 1. úrokového obdobia, je povinný zaplatiť Banke úrok vo výške určenej Bankou Zverejnením. Úrok sa počíta odo dňa kedy došlo prvý krát k čerpaniu Kartového rámca, prípadne Celkového kartového rámca v 1. úrokovom období do konca druhého úrokového obdobia.

8.6 V prípade, ak majiteľ Kartového účtu neuspokojí pohľadávku Banky z Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca do konca 2. úrokového obdobia, je prvým dňom nasledujúcim po ukončení 2. úrokového obdobia v omeškaní a Banka je oprávnená úročiť Pohľadávku úrokom z omeškania určeným Bankou Zverejnením denne, a to od prvého dňa omeškania (vrátane) až do dňa bezprostredne predchádzajúcemu dňu uspokojenia pohľadávky Banky z Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca (vrátane).

8.7 K poslednému dňu kalendárneho mesiaca vyhotoví Banka výpis z Kartového účtu, na ktorom je vyčíslená celková pohľadávka Banky z Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca. Celkovú pohľadávku Banky z Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca inkasuje Banka z Účtu/účtu, na ktorom/ktorých majiteľ Kartového účtu udelil svoj súhlas s inkasom, v prospech Kartového účtu. Klient je oprávnený, so súhlasom Banky, pohľadávku Banky podľa bodu 8.4 Obchodných podmienok uhradiť tiež bezhotovostným prevodom peňažných prostriedkov z Účtu alebo účtu na Kartový účet, prípadne iným vhodným spôsobom.

8.8 V prípade, že Klient riadne neuspokojí pohľadávku Banky z Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca do konca prvého úrokového obdobia alebo ak je v omeškaní so splatením pohľadávky Banky z Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca alebo jej časťou, je Banka oprávnená Charge kartu zablokovať a pohľadávku úročiť od prvého dňa omeškania úrokom z omeškania stanoveným Bankou Zverejnením.

8.9 Klient nie je oprávnený prekročiť na Kartovom účte dohodnutý Kartový rámec/Celkový kartový rámec, v opačnom prípade zodpovedá za škodu, ktorá tým vznikne. Ak Klient v rozpore so Zmluvou prekročí dohodnutú výšku Kartového rámca/Celkového kartového rámca je Banka oprávnená požadovať od Klienta

zaplatenie poplatku za prekročenie tohto rámca v zmysle Sadzobníka. Banka je oprávnená úročiť sumu, o ktorú je rozsah čerpaných peňažných prostriedkov väčší ako Kartový rámec alebo Celkový kartový rámec úrokom z prečerpania určeným Bankou Zverejnením.

8.10 Banka je oprávnená vyhlásiť mimoriadnu splatnosť Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca v prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi Bankou a majiteľom Kartového účtu založeného zmluvou o vydaní a používaní Platobnej karty – Charge karty a majiteľ Kartového účtu je v takomto prípade povinný tento Kartový rámec alebo Celkový kartový rámec splatiť najneskôr v lehote určenej Bankou v oznámení o mimoriadnej splatnosti. Dňom zániku zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty, na základe ktorej bola Klientovi vydaná Charge karta a na základe ktorej bol Klientovi zriadený Kartový účet zaniká tiež Kartový účet. Týmto dňom zaniká tiež oprávnenie Držiteľa karty používať Charge kartu.

8.11 Na záväzkovo-právny vzťah, ktorý vznikne medzi Bankou ako veriteľom a majiteľom Kartového účtu/Držiteľom karty v súvislosti s čerpaním a splácaním Kartového rámca alebo Celkového kartového rámca sa primerane použijú ustanovenia bodu 7 - Úvery VOP, upravujúce záväzkovo-právne vzťahy medzi Bankou a Klientom, ktoré vznikli na základe zmluvy o úvere.

C. ZÁVEREČNÁ ČASŤ

9. Poplatky, odmeny, náklady

9.1 Klient je povinný platiť Banke Poplatky za služby poskytované Bankou podľa Sadzobníka platného v deň uskutočnenia spoplatňovaného úkonu alebo Poplatky dohodnuté v Zmluve.

9.2 Podrobnosti týkajúce sa uplatňovania poplatkov, odmien a nákladov sú upravené vo VOP.

10. Reklamačné konanie

10.1 Banka a Klient sa dohodli, že všetky právne vzťahy, ktoré súvisia s podávaním a vybavovaním reklamácií a sťažností Klienta, ktoré sa týkajú správnosti a kvality poskytovania Elektronických služieb a Platobných kariet Bankou a ktoré nie sú výslovne upravené v týchto Obchodných podmienkach, sa budú riadiť Reklamačným poriadkom.

10.2 Banka a Klient sa ďalej dohodli, že Banka je oprávnená z dôvodov uvedených v bode 11.7 písm. a) až f) Obchodných podmienok meniť Reklamačný poriadok. Zmenu Reklamačného poriadku určí Banka Zverejnením a táto zmena je účinná dňom uvedeným v Reklamačnom poriadku. Úplné znenie Reklamačného poriadku určí Banka Zverejnením.

11. Rôzne ustanovenia

11.1 Klient vyhlasuje, že všetky peňažné prostriedky, s ktorými vykonáva Klient alebo Oprávnená osoba Bankový obchod sú jeho vlastníctvom a Bankový obchod vykonáva na vlastný účet. Toto vyhlásenie sa považuje za pravdivé a zopakované pri každom vykonaní Bankového obchodu, pokiaľ Klient písomne nevyhlási opak. Ak nebudú peňažné prostriedky, s ktorými vykonáva Klient alebo Oprávnená osoba Bankový obchod vlastníctvom Klienta, alebo ak je Bankový obchod vykonaný na účet inej osoby, zaväzuje sa Klient alebo Oprávnená osoba doručiť Banke písomné vyhlásenie, v ktorom uvedie meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, ak ho má pridelené, ktorej vlastníctvom sú prostriedky a na ktorej účet je Bankový obchod vykonaný, ako aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný Bankový obchod a na vykonanie Bankového obchodu na jej účet.

11.2 V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie Obchodných podmienok alebo akejkoľvek Zmluvy medzi Klientom a Bankou sa stane neplatné alebo nevymáhateľné, neovplyvní to platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení týchto Obchodných podmienok alebo Zmluvy. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaviazali nahradiť neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenia ustanoveniami, ktoré majú byť platnými a vymáhateľnými a ktoré budú mať čo najbližší právny význam a účinok, ako ustanovenie, ktoré má byť nahradené.

11.3 Všetky Zmluvy uzatvorené medzi Bankou a Klientom nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich podpisu, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.

11.4 Pokiaľ sa Banka a Klient nedohodli inak, všetky Zmluvy písomne uzatvorené medzi Bankou a Klientom môžu byť menené alebo doplňované výlučne písomnou formou, pričom takáto zmena musí byť podpísaná oboma zmluvnými stranami.

11.5 Všetky Zmluvy uzatvorené medzi Bankou a Klientom sú vyhotovené v takom počte rovnopisov, aby každá zmluvná strana dostala po jednom, ak nie je dohodnuté inak.

11.6 Právne vzťahy medzi Bankou a Klientom neupravené Zmluvou ani týmito Obchodnými podmienkami sa podľa vôle zmluvných strán riadia VOP a všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to v tomto poradí.

11.7 Banka je oprávnená meniť a dopĺňať tieto Obchodné podmienky (pričom zmenou sa rozumie aj čiastočné alebo úplné nahradenie Obchodných podmienok osobitnými obchodnými podmienkami), a ak to bolo s Klientom dohodnuté aj jednotlivé podmienky Zmluvy, a to z dôvodu:
a) zmien právnych predpisov, alebo
b) vývoja na bankovom alebo finančnom trhu, ktorý je objektívne spôsobilý ovplyvniť poskytovanie Bankových produktov alebo podmienky ich poskytovania, alebo
c) zmien technických možností poskytovania Bankových produktov, alebo
d) zabezpečenia bezpečného fungovania bankového systému, alebo
e) zabezpečenia obozretného podnikania Banky a bankovej stability, alebo
f) skvalitnenia a zjednodušenia poskytovania Bankových produktov alebo rozšírenia ponuky Bankových produktov, z dôvodov zaistenia bezpečnosti Elektronických služieb a používania Platobných kariet a za účelom minimalizácie rizík hroziacich z protiprávneho konania súvisiaceho so zneužívaním Elektronických služieb, Bezpečnostných predmetov (napr. phishing) alebo Platobných kariet.
Aktuálne znenie Obchodných podmienok, ako aj zmenu príslušnej podmienky Zmluvy Banka určí Zverejnením najneskôr dva mesiace pred nadobudnutím účinnosti zmeny s výnimkou zmien týkajúcich sa Zmluvy o HB, Zmluvy o MC alebo Zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby SporoPay, ktoré Banka určuje Zverejnením najneskôr 15 kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Klient je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas s takouto zmenou písomným oznámením doručeným Banke do dvoch mesiacov a v prípade zmien Zmluvy o HB, Zmluvy o MC alebo Zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby SporoPay najneskôr do 15 kalendárnych dní od kedy bola zmena určená Zverejnením. Ak sa tak nestane, zmeny a doplnky nadobúdajú účinnosť v deň v nich uvedený, ak Klient (i) po Zverejnení Obchodných podmienok ako aj zmeny príslušnej podmienky Zmluvy vykoná akýkoľvek úkon voči Banke alebo (ii) pokračuje v prijímaní Bankových služieb Banky tak, že z danej situácie je zrejmé, že má vôľu v danom zmluvnom vzťahu s Bankou pokračovať alebo (iii) svojím konaním potvrdí, že sa so znením zmenených alebo doplnených Obchodných podmienok alebo príslušnej podmienky Zmluvy oboznámil. Ak Klient v uvedenej lehote vyjadrí svoj nesúhlas s takouto zmenou a nedôjde k dohode, je Klient oprávnený svoj zmluvný vzťah s Bankou ukončiť výpoveďou s okamžitou účinnosťou a ak je dôvodom výpovede nesúhlas so zmenou v poskytovaní platobných služieb v zmysle osobitného predpisu, tak aj bez Poplatku..

11.8 Zrušený.

11.9 Banka a Klient sa dohodli, že za doručenie informácie o zmene Obchodných podmienok sa považuje aj oznámenie tejto informácie Klientovi Zverejnením.

11.10 Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 10.09.2002. Všetky zmluvné vzťahy uzatvorené medzi Klientom a Bankou odo dňa účinnosti týchto Obchodných podmienok sa riadia týmito Obchodnými podmienkami, pokiaľ v nich nie je uvedené inak. Zmluvné vzťahy, ktoré sa riadili ktorýmikoľvek pôvodnými obchodnými podmienkami sa odo dňa účinnosti týchto Obchodných podmienok riadia výlučne týmito Obchodnými podmienkami. Klient súhlasí s tým, aby tieto Obchodné podmienky nahradili v plnom rozsahu pôvodné obchodné podmienky a obdobné dokumenty Banky a že takéto zmluvy sa budú riadiť výlučne týmito Obchodnými podmienkami, pokiaľ v týchto Obchodných podmienkach nie je uvedené inak.