



ZMLUVA O VYDANÍ A POUŽÍVANÍ PLATOBNEJ KARTY

Československá obchodná banka, a. s.

so sídlom: Michalská 18, 815 63 Bratislava, IČO: 36 854 140

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

Zastúpená Ing. Zuzana Beďatšová, Ing. Katarína Mahríková

(meno a priezvisko 2 klientskych pracovníkov)

Pobočka Korporátna pobočka Trenčín-Vajanského 3, 911 50 Trenčín

(ďalej iba „Banka“)

A

FO¹⁾

(meno, priezvisko, titul)

(trvalý pobyt)

FOP¹⁾

(meno, priezvisko, titul, obchodný názov)

(trvalý pobyt a miesto podnikania)

PO¹⁾ Trenčiansky samosprávny kraj IČO 36126624

zapísaná v Registri organizácií Štatistického úradu SR

(zapísaná v obchodnom registri)

MUDr. Pavol Sedláček, MPH, predseda TSK

(zastúpená oprávnenou osobou)

(zastúpená oprávnenou osobou)

(¹⁾Vypíšte iba údaje podľa typu majiteľa účtu, ďalej iba "majiteľ účtu")

uzatvárajú nasledujúcu

Zmluvu o vydaní a používaní platobnej karty

(ďalej len "Zmluva")

Článok I.

1. Banka vydáva držiteľovi karty platobnú kartu v súlade s údajmi uvedenými Článkom II. Zmluvy, po splnení podmienok stanovených Zmluvou.
2. Súčasťou Zmluvy sú platné Podmienky pre vydanie a používanie platobnej karty (ďalej len „Podmienky“) platné v deň uzavretia Zmluvy zmluvnými stranami a Všeobecné obchodné podmienky Banky platné v deň uzavretia Zmluvy zmluvnými stranami (ďalej len "VOP"). Odlišné ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred znením Podmienok a VOP. Odlišné ustanovenia Podmienok majú prednosť pred VOP. Majiteľ účtu a Držiteľ karty (pokiaľ ide o odlišné osoby) podpisom tejto zmluvy potvrdzuje/ú, že súhlasí/ia s Podmienkami a VOP, ktoré prevzal/i a zoznámil/i sa s nimi pred podpisom tejto Zmluvy a zaväzuje/ú sa ich dodržiavať.
3. Majiteľ účtu splnomocňuje Držiteľa karty na nakladanie s peňažnými prostriedkami na jeho účte prostredníctvom platobnej karty. Svoj súhlas s takýmto splnomocnením potvrdzuje držiteľ karty podpisom tejto Zmluvy.
4. Banka a majiteľ účtu môžu túto Zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať. V prípade, že dôjde k vypovedaniu Zmluvy zo strany majiteľa účtu je vypovedná lehota jeden mesiac a začína plynúť dňom, ktorý nasleduje po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. V prípade, že dôjde k vypovedaniu Zmluvy zo strany Banky je vypovedná lehota dva mesiace a začína plynúť dňom, ktorý nasleduje po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
5. V prípade výpovede Zmluvy majiteľom účtu, povinnosťou majiteľa účtu je vrátiť Banke platobnú kartu vydanú k jeho účtu uvedeného v Článku II. Zmluvy. Pokiaľ majiteľ účtu túto povinnosť nesplní najneskôr do prvého dňa výpovednej lehoty, je Banka oprávnená ukončiť platnosť platobnej karty, vrátane ukončenia poskytovania doplnkových služieb a poistenia.
6. V prípade výpovede Zmluvy zo strany Banky, je majiteľ účtu povinný do 14 dní od doručenia výpovede Zmluvy zabezpečiť vrátenie platobnej karty. Pokiaľ majiteľ účtu v uvedenej lehote túto povinnosť nesplní, je Banka oprávnená ukončiť platnosť platobnej karty vrátane ukončenia poskytovania doplnkových služieb a poistenia na náklady majiteľa účtu.
7. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú a platnosť a účinnosť nadobúda dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami. Táto Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých obdrží každá zmluvná strana po jednom vyhotovení, jedno vyhotovenie je určené pre držiteľa karty.
8. Banka ponúka držiteľovi platobnej karty doplnkovú službu zasielania Informačných SMS o úspešnej autorizácii transakcie platobnou kartou. Príslušný poplatok za poskytnutie tejto služby sa účtuje v zmysle platného sadzovníka Banky.
9. Na dôkaz toho, že zmluvné strany si Zmluvu prečítali, s jej obsahom bez výhrad súhlasia, prejav ich vôle je slobodný a vážny, určitý a zrozumiteľný a že ich zmluvná sloboda nebola obmedzená, ju oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán vlastnoručne podpisujú.

Článok II.

MAJITEĽ ÚČTU

25801533

Eur

účet číslo (účty vedené v systéme IBIS uvádzajte vo formáte ABO)

mena

číslo produktu

BRCD účtu

FYZICKÁ OSOBA

meno a priezvisko

titul

rodné číslo

muž žena

trvalý pobyt

alebo dátum narodenia (DDMMRR)

pohlavie

e-mail

PSČ

telefón

(e-mail - slúži na zasielanie avíza o expirácii karty)

PRÁVNICKÁ OSOBA

IČO 36126624

Trenčiansky samosprávny kraj

obchodný názov

adresa sídla K dolnej stanici 7282/20 A, Trenčín

e-mail

PSČ 91101

telefón

(e-mail - slúži na zasielanie avíza o expirácii karty)

UYDANIE PLATOBNEJ KARTY

druh MasterCardBusiness

režim vydania

štandard

expres

limit 2 000

EUR

heslo

(limit uvádzajte vždy v EUR)

Image karta

číslo Image obrázka

bez poplatku za design Image karty

DRŽITEĽ KARTY

rodné číslo

alebo dátum narodenia (DDMMRR)

pohlavie

muž žena

vzťah k účtu

majiteľ disponujúca osoba nedisponujúca osoba

meno a priezvisko

Pavol Sedláček

titul

MUDr., MPH

občianstvo

SR

miesto narodenia

Trenčín

trvalý pobyt

PSČ 91101

telefón

Korešpondenčná

adresa Trenčiansky samosprávny kraj, K dolnej stanici 7282/20 A
(ak je iná, ako adresa pobytu)

e-mail

(e-mail - slúži na zasielanie avíza o expirácii karty)

PSČ 91101

obchodný názov / meno na platobnej karte (vyplňujú iba právnické osoby a fyzické osoby podnikatelia)

nie áno bude uvedené v tomto znení

TSK max. 20 znakov

informácie o zostatku účtu (ATM) áno nie

Toto splnomocnenie, podľa článku I., bod 3 tejto zmluvy po mojej smrti zaniká. (vyplňujú iba fyzické osoby a fyzické osoby podnikatelia)

POISTENIE CESTOVNÉ

Standard

Standard Family Exclusive

Exclusive Family

IAPA

D.A.S.

iné (uvedte)

TRANSAKCIE BEZ FYZICKEJ PRÍTOMNOSTI KARTY A ZABEZPEČENÁ INTERNETOVÁ PLATBA

transakcie bez fyzickej prítomnosti karty a zabezpečená internetová platba povolené zakázané

limit na transakciu

EUR

oslovenie klienta (pri zabezpečenej internetovej platbe)

číslo mobilného telefónu na zasielanie SMS kódu pre zabezpečenú internetovú platbu

INFORMAČNÉ SMS O ÚSPEŠNEJ AUTORIZÁCIÍ (PRÍPADNE STORNA) TRANSAKCIE

klient súhlasí so zasielaním Informačných SMS o úspešnej autorizácii transakcie platobnou kartou

IPPID

klient nesúhlasí so zasielaním Informačných SMS o úspešnej autorizácii transakcie platobnou kartou

č.mobil. telefónu

Poznámka:

V Trenčíne
miesto

Československá obchodná banka, a. s.
Michalská 18
815 63 Bratislava

BRCD
pobočka

TRENČIANSKY SAMOSPRAVNÝ

KRAJ

K dolnej stanici 7282/20A
911 01 TRENČÍN

Ing. Zuzana Bedatšová, Ing. Katarína Mahriková
meno a priezvisko pracovníkov pobočky a pečiatka

Pavol Sedláček
meno a podpis majiteľa účtu

Pavol Sedláček
meno a podpis držiteľa karty

Spracované Hore uvedené údaje zadané do systému.

3.1.2012
podpis pracovníka pobočky a dátum



PODMIENKY PRE VYDANIE A POUŽÍVANIE PLATOBNEJ KARTY

Československá obchodná banka, a. s. (ďalej len „Banka“), v súlade so zákonom č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade s Pravidlami Kartových spoločností, pravidlami Združenia pre bankové karty SR, vydáva tieto Podmienky pre vydanie a používanie Platobnej karty (ďalej len „Podmienky“) ako obchodné podmienky vydavateľa na vydanie a používanie elektronického platobného prostriedku.

I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Podmienky upravujú vzťahy medzi Bankou a Držiteľom karty, ktoré vznikajú pri vydaní a používaní Platobných kariet. Povinnosťou Držiteľa karty je podrobne sa zoznámiť s týmito Podmienkami pred uzatvorením Zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty a dodržiavať ich.
2. Banka vydáva Držiteľovi karty Platobnú kartu podľa aktuálnej ponuky ako elektronický platobný prostriedok k účtu majiteľa účtu, ktorý je vedený v mene euro a určené druhy Platobných kariet k účtu/účtom, vedenému/vedeným vo vybraných cudzích menách (ďalej len "účet"), a to ako súčasť príslušného druhu účtu alebo na základe samostatnej Zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty. Aktuálnu ponuku Platobných kariet a k nim poskytovaných Doplnkových služieb zverejňuje Banka v informačných materiáloch, ktoré sú k dispozícii vo všetkých pobočkách Banky. Právne vzťahy, ktoré súvisia s vydaním a používaním Platobnej karty sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách v znení neskorších predpisov.
3. Držiteľ karty súhlasí s tým, že Banka má právo spracúvať jeho Osobné údaje, ktorými s jeho súhlasom disponuje, a to v zmysle platných právnych predpisov, ktoré upravujú ochranu jeho Osobných údajov. Banka má právo poskytnúť tieto údaje i subjektom, ktoré zabezpečujú vydávanie a podporu predaja Platobných kariet a s nimi súvisiace operácie, ďalej subjektom, ktoré zabezpečujú Doplnkové služby a poistenie k Platobným kartám. Držiteľ karty súčasne súhlasí, aby Banka poskytovala jeho Osobné údaje a údaje o Platobnej karte, ktorými disponuje bankám a pobočkám zahraničných bánk v SR i v zahraničí ako aj Kartovým spoločnostiam, ak Držiteľ karty vykoná úkony v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo so zmluvnými dokumentmi, uzatvorenými medzi ním a Bankou. Banka má právo vyžiadať si ďalšie informácie o Držiteľovi karty, a to aj z iných zdrojov. Banka ako správca osobných údajov má právo uzatvoriť príslušnú Zmluvu so spracovateľom (ďalej len „poskytovateľ služieb“) podľa ustanovenia § 5 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a odovzdávať Osobné údaje tretím osobám, ktoré sú poskytovateľmi služieb alebo zabezpečujú služby, ktoré sú súčasťou Platobnej karty, resp. sú voľiteľné a to v súlade so zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách v znení neskorších predpisov a zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
4. Platobná karta je vlastníctvom Banky a na Držiteľa karty prechádza len právo jej používania.
5. Držiteľ karty pre komunikáciu s Bankou využíva Call centrum, pobočku Banky a služby ČSOB elektronického bankovníctva. Pokiaľ je daná služba alebo spôsob komunikácie prostredníctvom služieb ČSOB elektronického bankovníctva Bankou umožnená a v Podmienkach nie je výslovne uvedené inak, je komunikácia prostredníctvom služieb ČSOB elektronického bankovníctva rovnocenná komunikáciou prostredníctvom pobočky Banky

II. Definície pojmov

ATM (bankomat) (z angl. Automated Teller Machine) je elektronické zariadenie s automatickým overením Platobnej karty ako aj údajov o jej Držiteľovi, označené logom príslušnej medzinárodnej Kartovej spoločnosti umožňujúce Držiteľovi karty výber hotovosti, prípadne ďalšie služby, prostredníctvom Platobnej karty s použitím PIN kódu.

Autorizácia je proces automatického alebo hlasového overenia krytia platby Platobnou kartou v Autorizačnom centre. Výsledkom autorizácie je schválenie alebo odmietnutie Transakcie.

Autorizačné centrum je miesto, kde sa realizuje Autorizácia, t.j. overenie krytia platby Platobnou kartou.

Autorizačný kód je šesťmiestna kombinácia číslíc, alebo číslíc a písmen, ktorú dostane Obchodník ako potvrdenie súhlasu na realizáciu Transakcie.

Banka je Československá obchodná banka, a. s. so sídlom: Michalská 18, 815 63 Bratislava, IČO: 36854140 zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B.

Blokovaná karta je Platobná karta, ktorej bolo dočasne alebo trvale obmedzené použitie.

Blokovanie karty je proces obmedzenia funkčnosti Platobnej karty.

Cash Advance – výber hotovosti spravidla v zmenárňach a na pobočkách bánk prostredníctvom POS terminálu

Cash Back – výber hotovosti u Obchodníka na Obchodnom mieste, ktorý je podmienený platobnou Transakciou za nákup tovaru alebo služieb

Čip je integrovaný elektrický obvod obsahujúci mikropočítač, ktorý umožňuje bezpečne uchovávať a obnovovať údaje vzťahujúce sa k Platobnej karte.

CNP Transakcia (z angl. Card Not Present) zahŕňa všetky typy transakcií realizovaných bez fyzickej prítomnosti Platobnej karty. CNP Transakcie sú spravidla realizované u Obchodníka cez internet, telefon, fax alebo e-mail manuálnym zadáním čísla Platobnej karty, expirácie, CVV alebo CVC a požadovanej čiastky za úhradu nákupu tovaru alebo služieb.

CVC/CVV (z angl. CVC (MasterCard) – card verification code; CVV (VISA) – card validity value) je ochranný kód vytlačený ako posledné 3-číslice na Podpisovom prúžku Platobnej karty, ktorý sa spravidla využíva pri autentifikácii CNP Transakcií.

Dodatková karta je Platobná karta vydaná k účtu majiteľa účtu pre osoby ním určené, pričom čerpanie peňažných prostriedkov z tohto účtu Dodatkovou kartou sa realizuje z účtu majiteľa účtu. Limit Dodatkovej karty je vždy menší alebo rovný Limitu Hlavnej karty.

Doplnkové služby sú doplnkové služby k Platobnej karte, ktoré môže Držiteľ karty využívať na základe dohody s Bankou. Výška poplatkov za Doplnkové služby je uvedená v Sadzobníku poplatkov, špecifikáciu a rozsah doplnkových služieb, ktoré je Držiteľ karty oprávnený využívať Banka zverejní na internetovej stránke www.csob.sk.

Československá obchodná banka, a. s.

so sídlom: Michalská 18, 815 63 Bratislava

IČO: 36 854 140

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

ČSOB LINKA 24: 0850 111 777



Držiteľ karty je fyzická osoba spôsobilá na právne úkony, na ktorej meno je Platobná karta vydaná a ktorá je jediná oprávnená túto Platobnú kartu používať na vykonávanie jednotlivých Transakcií povolených Bankou, t.j. je jej oprávneným Držiteľom. Môže ním byť majiteľ účtu, alebo ním určená osoba.

Embosovaná karta je Platobná karta s reliéfnym záznamom personifikačných údajov určená na výber hotovosti z bankomatu, na prepážke v Banke, prípadne iných bankách a pobočkách zahraničných bánk ako aj k bezhotovostnej úhrade tovarov a služieb prostredníctvom POS terminálu, Imprintra alebo internetu.

Firemná karta je typ Platobnej karty, ktorá je vydaná k bežnému účtu právnickej osoby alebo k bežnému účtu fyzickej osoby – podnikateľa.

Hlavná karta je Platobná karta vydaná k účtu majiteľa účtu.

Imprinter je mechanický snímač reliéfného záznamu na Embosovanej karte umiestnený u Obchodníka, ktorý umožňuje Obchodníkovi prijímať Platobné karty na bezhotovostnú platbu výlučne s podpisom Držiteľa karty.

Internetová transakcia – je typ CNP Transakcie realizovanej u Internetového Obchodníka manuálnym zadáním čísla Platobnej karty, expirácie, CVV alebo CVC prostredníctvom elektronického zariadenia pripojeného do siete internet.

Internetový obchodník – Obchodník, ktorý predáva tovar, alebo služby prostredníctvom siete internet a prijíma platobné karty cez sieť internet prostredníctvom Prijímajúcej banky.

Indentovaná karta je Platobná karta bez reliéfného záznamu personifikačných údajov určená na výber hotovosti z bankomatu a k bezhotovostnej úhrade tovarov a služieb prostredníctvom POS terminálu, a u niektorých typov Platobných kariet tiež pre platby prostredníctvom internetu.

Kartová spoločnosť (MasterCard, VISA, American Express, Diners Club International, JCB...) je zahraničná právnická osoba, ktorá udeľuje bankám licencie na vydávanie a prijímanie Platobných kariet a vytvára pravidlá a regulácie pre poskytovanie týchto činností.

Limit určuje maximálny počet Transakcií a maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môžu byť čerpané prostredníctvom Platobnej karty za dohodnuté obdobie, za predpokladu dostatočného krytia na účte, ku ktorému je Platobná karta vydaná, pričom dohodnutým obdobím môže byť jeden deň alebo mesiac. Limit je vždy dohodnutý v Zmluve o vydaní a používaní Platobnej karty.

Magnetický prúžok je magneticky kódovaný záznam informácií, vzťahujúcich sa k Platobnej karte a k jej Držiteľovi. Nachádza sa na rubovej strane Platobnej karty.

MO/TO Transakcia (z angl. mail order/telephone order) je typ CNP Transakcie iniciovaný telefonickým alebo písomným súhlasom Držiteľa karty (s výnimkou komunikácie prostredníctvom e-mailu), ktorý sa realizuje bez fyzickej prítomnosti Platobnej karty manuálnym zadáním čísla Platobnej karty, expirácie, CVV alebo CVC a požadovanej čiastky za úhradu nákupu tovaru alebo služieb.

Návrat tovaru je Transakcia vykonaná Platobnou kartou na POS termináli u Obchodníka, pomocou ktorej môže Obchodník vrátiť určitú sumu realizovanú Platobnou kartou na účet majiteľa účtu, ku ktorému bola Platobná karta vydaná.

Obchodné miesto je miesto označené logom príslušnej medzinárodnej Kartovej spoločnosti umožňujúce Držiteľovi karty realizovať platby Platobnou kartou za tovar a/alebo služby.

Obchodník je právnická osoba, resp. fyzická osoba-podnikateľ, ktorý s Prijímajúcou bankou uzatvoril zmluvu o akceptácii Platobných kariet.

Osobné údaje sú údaje v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, ktoré získala Banka o majiteľovi účtu a o Držiteľovi karty pri výkone alebo v súvislosti s výkonom bankových činností.

PIN je osobné identifikačné číslo oznámené výlučne Držiteľovi karty, ktoré umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Platobnej karty v bankomate alebo na POS termináli.

Platobná karta je platobný prostriedok vydaný Bankou k účtu majiteľa účtu ako plastická karta, ktorá svojim vzhľadom, usporiadaním údajov a ochrannými prvkami zodpovedá z lícnej a z rubovej strany špecifikácii príslušnej Kartovej spoločnosti. Prostredníctvom Platobnej karty je možné realizovať bezhotovostné platby za tovar a služby a výber hotovosti. Platobná karta je spoločný názov pre Hlavnú, Dodatkovú ako aj Firemnú kartu.

Platnosť karty je obdobie začínajúce v prvý deň prevzatia a podpísania Platobnej karty a končí v posledný deň kalendárneho mesiaca a roka vyznačeného na Platobnej karte. Platnosť Platobnej karty zaniká aj jej zrušením.

Poisťovňa je právnická osoba, prostredníctvom ktorej Banka ako poisťovník pre Držiteľa karty sprostredkúva poistenie vzťahujúce sa k Platobnej karte. Banka poskytne Držiteľovi karty informácie o poistení a všeobecných poisťovacích podmienkach príslušnej poisťovne.

POS terminál (EFT POS) (z angl. Electronic Funds Transfer at Point of Sale) je zariadenie určené na elektronické spracovanie Transakcií realizovaných Platobnými kartami umiestnené u Obchodníka na základe zmluvy s Bankou.

Predajný doklad je potvrdenie o úhrade realizovanej prostredníctvom Platobnej karty na POS termináli alebo Imprintri, potvrdzujúce poskytnuté služby, nákup tovaru, podpísané Držiteľom karty.

Podmienky sú tieto Podmienky pre vydanie a používanie Platobnej karty.

Podpisový prúžok je prúžok na zadnej strane Platobnej karty, slúžiaci na vpísanie Podpisového vzoru Držiteľa karty.

Podpisový vzor je podpis Držiteľa karty uvedený na Podpisovom prúžku.

Prijímajúca banka (angl. Acquirer) je banka, ktorá je držiteľom licencie príslušnej Kartovej spoločnosti a je oprávnená na prijímanie Platobných kariet.

Reklamácia je žiadosť Držiteľa karty o prešetrenie spornej Transakcie.

Sadzovník poplatkov je špecifikácia všetkých poplatkov Banky, v súlade s ktorým Banka Držiteľovi karty účtuje poplatky za poskytnuté služby a za Transakcie vykonané spôsobom stanoveným v týchto Podmienkach.

Spätná úhrada je oprávnená Reklamácia Transakcie podaná Držiteľom karty a uplatnená voči Banke alebo Obchodníkovi, spojená s prevodom (vrátením) príslušnej Transakcie majiteľovi účtu a poplatku Banke.

Transakcia je každá operácia (platba za tovary a služby, výber hotovosti) vykonaná Platobnou kartou, resp. prostredníctvom Platobnej karty (platby za tovar a služby prostredníctvom internetu).

Všeobecné obchodné podmienky Banky sú Všeobecné obchodné podmienky Banky platné v deň uzavretia Zmluvy zmluvnými stranami, ktoré Banka vydáva ako všeobecné obchodné podmienky a ktoré sú k dispozícii v prevádzkových priestoroch všetkých pobočiek Banky a na internetovej stránke Banky www.csob.sk.

Vydávajúca banka (angl. Issuer) je banka, ktorá je držiteľom licencie Kartovej spoločnosti a je oprávnená na vydávanie Platobných kariet.

Československá obchodná banka, a. s.

so sídlom: Michalská 18, 815 63 Bratislava

IČO: 36 854 140

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

ČSOB LINKA 24: 0850 111 777



Zmluva o vydaní a používaní Platobnej karty je Bankou akceptovaná žiadosť o vydanie Platobnej karty v súlade s týmito Podmienkami, ktorá sa podpisom druhej zmluvnej strany stáva Zmluvou o vydaní a používaní Platobnej karty a ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Podmienky.

Zrušená karta je Platobná karta, ktorej platnosť skončila pred uplynutím doby platnosti vyznačenej na Platobnej karte na základe rozhodnutia Banky, majiteľa účtu alebo Držiteľa karty v súlade s týmito Podmienkami.

Zabezpečený internetový obchodník – Internetový Obchodník, ktorý prijíma Platobné karty cez sieť internet prostredníctvom Prijímajúcej banky autentifikáciou držiteľa karty cez 3D Secure protokol s obchodným označením „Verified by VISA“ alebo „MasterCard SecureCode“ v závislosti od typu Platobnej karty.

Zabezpečená internetová transakcia – internetová Transakcia s platobnou kartou u Prijímajúcej banky Zabezpečeného Internetového Obchodníka autentifikovaná Držiteľom karty cez SMS kód.

III. Vydanie platobnej karty

1. Na vydanie Platobnej karty nie je právny nárok. Platobná karta sa vydáva zásadne na meno Držiteľa karty a je neprenosná. Banka môže požiadavku majiteľa účtu o vydanie Platobnej karty zamietnuť. V týchto prípadoch Banka informuje vždy majiteľa účtu písomne alebo telefonicky, dôvody zamietnutia však neoznamuje.
2. Zmluvu o vydaní a používaní Platobnej karty uzatvára majiteľ účtu v pobočke Banky, ktorá vedie jeho účet. Majiteľ účtu nesie plnú zodpovednosť za škodu (vrátane trestného postihu), ktorá vznikne Banke oznámením nepravdivých alebo nepresných údajov, požadovaných Bankou pre vydanie Platobnej karty.
3. Banka informuje Držiteľa karty o termíne jej vyhotovenia, po ktorom je Platobná karta uložená v príslušnej pobočke Banky po dobu 70 kalendárnych dní. Ak do tejto doby Držiteľ karty Platobnú kartu neprevezme, Banka ju zruší a znehodnotí. Poplatok za vydanie Platobnej karty, Doplnkových služieb a poistenia ku Platobnej karte je účtovaný na ľarchu účtu majiteľa účtu bez ohľadu na to, či si Držiteľ karty Platobnú kartu prevzal alebo či k prevzatíu z akéhokoľvek dôvodu nedošlo.

IV. Prevzatie a uchovávanie platobnej karty

1. Prevzatím Platobnej karty vzniká Držiteľovi karty právo na jej používanie po dobu Platnosti karty a zároveň má od tohto momentu zodpovednosť za Transakcie uskutočnené takouto Platobnou kartou.
2. Ak Držiteľ karty preberá Platobnú kartu v Banke, je jeho povinnosťou podpísať Platobnú kartu na podpisový prúžok, a to v prítomnosti zamestnanca Banky, ktorý mu Platobnú kartu odovzdáva a overuje jeho totožnosť. Držiteľ karty potvrdzuje prevzatie Platobnej karty svojim podpisom protokolu o prevzatí/odovzdaní Platobnej karty, obsahujúcom číslo Platobnej karty, ktorá mu bola vydaná a ktoré slúži na presnú identifikáciu Držiteľa karty a samotnej Platobnej karty. Podpis Držiteľa karty na formulári protokolu o prevzatí/odovzdaní Platobnej karty a na Podpisovom prúžku Platobnej karty musí byť zhodný. Ak Držiteľ karty o to požiada, Banka mu odovzdá kópiu protokolu o prevzatí/odovzdaní Platobnej karty.
3. Povinnosťou Držiteľa karty je uschovávať Platobnú kartu oddelene od ostatnej bankovej dokumentácie na bezpečnom mieste, t.j. na mieste, ktoré nie je voľne prístupné tretím osobám a ktoré je zabezpečené pred neoprávneným zásahom tretích osôb. Povinnosťou Držiteľa karty je prijať také individuálne bezpečnostné opatrenia, aby zabránil zneužitíu, poškodeniu, strate alebo krádeži Platobnej karty (napr. uschovávať Platobnú kartu oddelene od svojich osobných dokladov a najmä od informácie o PINe, po každom použití Platobnej karty ju odložiť na bezpečné miesto, nezveriť ju tretím osobám, chrániť Platobnú kartu pred pôsobením vplyvu napr. magnetického poľa a pod.).

V. Prevzatie a uchovávanie PINu

1. PIN je spravidla odovzdaný Držiteľovi karty na pobočke Banky, ktorá vedie účet majiteľa účtu. Držiteľ karty môže požiadať o prevzatie PINu na inej pobočke Banky, ako na pobočke Banky, ktorá vedie účet majiteľa účtu. Banka môže zabezpečiť doručenie PINu Držiteľovi karty tiež poštou na korešpondenčnú adresu, ktorú Držiteľ karty uviedol v Zmluve o vydaní a používaní Platobnej karty.
2. Povinnosťou Držiteľa karty je pri prevzatí obálky s PINom skontrolovať jej neporušenosť. V prípade, že Držiteľ karty preberá obálku s PINom na pobočke Banky a zistí jej poškodenie, odmietne obálku s PINom prevziať a Banka vydá Držiteľovi karty inú Platobnú kartu s iným PINom bezplatne. Ak v prípade doručenia PINu poštou na korešpondenčnú adresu Držiteľ karty zistí poškodenie obálky s PINom, informuje o tom bezodkladne Banku, pričom Banka vydá Držiteľovi karty inú platobnú kartu s iným PINom bezplatne.
3. Banka oznamuje PIN výlučne Držiteľovi karty. Držiteľ karty je povinný postupovať podľa inštrukcie uvedenej vo vnútri obálky s PINom, prikazujúcej túto zničiť ihneď po oboznámení sa s PINom. PIN nesmie byť akýmkoľvek spôsobom prezradený tretej osobe alebo zaznamenaný na akomkoľvek mieste. Povinnosťou Držiteľa karty je zamedziť prezradeniu PINu aj pri jeho zadávaní v bankomate alebo na POS termináli (napríklad zakrytím klávesnice druhou rukou a pod.) V opačnom prípade zodpovedá majiteľ účtu za škodu spôsobenú zanedbaním alebo nesplnením tejto povinnosti.

VI. Postup správneho a bezpečného používania Platobnej karty a PINu

1. Miesta, kde je možné Platobnú kartu použiť, sú označené logom príslušnej Kartovej spoločnosti (napr. MasterCard, Visa, Diners Club) alebo typu Platobnej karty (Maestro, VISA Electron) a zhodujú sa s logom označeným na Platobnej karte.
2. Platobná karta sa nesmie použiť na Transakcie, ktoré by boli v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v mieste uskutočnenia týchto Transakcií.
3. Pri použití Indentovanej alebo Embosovanej karty v bankomate alebo POS termináli sa vyžaduje zadať správny PIN. Pri Platobných kartách s magnetickým prúžkom vzniká Transakcia načítaním dát z magnetického prúžku Platobnej karty. Ak Platobná karta obsahuje aj Čip, Transakcia vzniká načítaním údajov z Čipu alebo Magnetického prúžku. Pri platbách Embosovanou kartou môže Transakcia vzniknúť aj na základe mechanického odtlačenia údajov uvedených na Platobnej karte reliéfny pismom na Imprintri.

Československá obchodná banka, a. s.

so sídlom: Michalská 18, 815 63 Bratislava

IČO: 36 854 140

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

ČSOB LINKA 24: 0850 111 777

4. V prípade zadržania Platobnej karty bankomatom v Slovenskej republike je povinnosťou Držiteľa karty dostaviť sa čo v najkratšom čase do pobočky príslušnej banky, ktorá bankomat spravuje a požiadať o vrátenie zadržanej Platobnej karty, resp. ak je na bankomate uvedené telefónne číslo, informovať banku alebo pobočku zahraničnej banky spravujúcu bankomat, ktorý platobnú kartu zadržal, o takomto zadržaní Platobnej karty a dohodnúť sa na ďalšom postupe. Ak Držiteľ karty nepožiadá do 48 hodín príslušnú banku, alebo pobočku zahraničnej banky o vrátenie zadržanej Platobnej karty, bude zadržaná Platobná karta touto bankou alebo pobočkou zahraničnej banky vrátená Banke, kde si ju Držiteľ karty môže opäť vyzdvihnúť.
5. V prípade zadržania Platobnej karty bankomatom v zahraničí zahraničná banka v súlade s pravidlami Kartových spoločností vracia zadržanú Platobnú kartu Vydávajúcej banke znehodnotenú.
6. Držiteľ karty je povinný zabrániť prezradeniu údajov o Platobnej karte. Túto svoju povinnosť Držiteľ karty, v prípade internetových transakcií splní len za predpokladu použitia Platobnej karty u Zabezpečeného internetového obchodníka. Nesplnenie tejto povinnosti Držiteľom karty bez ohľadu na to, či išlo o zavinené konanie, alebo konanie z nedbanlivosti, je považované za hrubé porušenie Zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty a majiteľ účtu nesie v plnom rozsahu zodpovednosť za škodu, ktorá týmto konaním vznikla, a to až do okamihu oznámenia predmetných skutočností (zneužitia alebo neautorizovaného použitia Platobnej karty) Banke.
7. Subjekty zabezpečujúce obchod a/alebo služby majú právo autorizovať Transakciu a uskutočniť ju len v prípade, že Obchodné miesto obdrží od Banky, Autorizačného centra alebo Kartovej spoločnosti súhlas s Transakciou. Zamestnanec Obchodného miesta má kedykoľvek právo v záujme ochrany Držiteľa karty požadovať preukázanie totožnosti Držiteľa karty. V prípade pochybností a/alebo aj na základe výsledku Autorizácie je oprávnený Transakciu neuskutočniť, Platobnú kartu zadržat a pred zrakom Držiteľa karty ju znehodnotiť, pričom je povinný vydať Držiteľovi karty potvrdenie o jej zadržaní.
8. Držiteľ Karty pri použití Platobnej karty transakciu autorizuje a povinne sa identifikuje nasledovným spôsobom:
 - a. pri platobnej Transakcii realizovanej prostredníctvom bankomatu PIN kódom;
 - b. pri bezhotovostných a hotovostných (Cash Back, Cash Advance) platobných Transakciách realizovaných prostredníctvom POS terminálu PIN kódom, vlastnoručným podpisom Držiteľa karty; prípadne kombinácia oboch uvedených metód v závislosti od typu Platobnej karty;
 - c. pri všetkých platobných Transakciách u Zabezpečeného internetového obchodníka je potrebné zadanie čísla, doby platnosti a CVC prípadne CVV Platobnej karty;
 - d. pri zabezpečenej platobnej Transakcii u Zabezpečeného internetového obchodníka je potrebné zadanie čísla, doby platnosti a CVC prípadne CVV Platobnej karty a zároveň aj zadanie kódu pre danú Transakciu zaslaného formou SMS Držiteľovi karty zo strany Banky na vopred určené číslo mobilného telefónu, ktoré Držiteľ karty uviedol ako číslo pre zasielanie autentifikačného kódu pri zabezpečených internetových transakciách;
 - e. pri ostatných CNP Transakciách zadanie čísla, doby platnosti a CVC prípadne CVV Platobnej karty;
9. Banka má právo zamietnuť akúkoľvek Transakciu, ktorá je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, Všeobecnými obchodnými podmienkami Banky, týmito Podmienkami alebo pokiaľ má dôvodné podozrenie na možný rozpor s podmienkami príslušných Kartových spoločností.
10. Ak je pri Transakcii Platobnou kartou opakovane zadaný nesprávny PIN, je Platobnej karte z bezpečnostných dôvodov automaticky dočasne obmedzená Platnosť. Plná funkčnosť Platobnej karty sa obnoví spravidla prvý deň, keď Držiteľovi karty vznikne nárok na čerpanie nového limitu pre daný typ Platobnej karty. U Platobných kariet s Čipom nie je možné po troch chybných zadaniach PIN odblokovat', pokiaľ nedôjde k priamemu (on-line) spojeniu čipovej Platobnej karty so systémami Banky.

VII. Zodpovednosť Banky a Držiteľa karty

1. Držiteľ Platobnej karty zodpovedá za to, že všetky transakcie realizované prostredníctvom Platobnej karty nie sú v rozpore s ustanoveniami zákona č.202/1995 Z.z. Devízový zákon a zákon, ktorým sa mení a dopĺňa zákon Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
2. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Držiteľovi karty v súvislosti s použitím Platobnej karty v dôsledku okolností nezávislých od vôle Banky (napr. za odmietnutie Transakcie spôsobené vznikom poruchy bankomatu, za nesprávne vykonanie Autorizácie či jej odmietnutie a to v dôsledku poruchy spracovateľského systému Autorizačného centra, prerušením dodávky energie, poruchou prenosových liniek, a pod.). Banka tiež nezodpovedá za to, že Obchodné miesto, iná banka alebo pobočka zahraničnej banky neprijmú Platobnú kartu na uskutočnenie Transakcie.
3. Majiteľ účtu nesie zodpovednosť za všetky Transakcie uskutočnené Platobnými kartami vydanými k jeho účtu a je povinný uhradiť Banke škodu spôsobenú nesprávnym použitím Platobnej karty.
4. Držiteľ karty má právo vykonávať Platobnou kartou Transakcie len v rámci stanoveného Limitu, maximálne do výšky disponibilného zostatku na účte. Povinnosťou Držiteľa karty je priebežne sledovať a kontrolovať čiastky Transakcií uskutočnených prostredníctvom Platobnej karty a zabrániť prečerpaniu disponibilného zostatku na účte. Transakcie sú zúčtované s časovým oneskorením. Majiteľ účtu však nesie zodpovednosť za všetky Transakcie bez ohľadu na výšku Limitu a je povinný uhradiť škodu, spôsobenú Banke aj za prípadné prečerpanie disponibilného zostatku (nepovolený debet) podľa príslušnej zmluvy o účte.
5. V prípade zmluvne nedohodnutého prečerpania peňažných prostriedkov na účte je nepovolený debetný zostatok úročený aktuálnou debetnou úrokovou sadzbou, vyhlasovanou Bankou. Informácie o aktuálnych sadzbách sú k dispozícii v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na internetovej stránke www.csob.sk. Ak majiteľ účtu nehradí Banke čiastku predstavujúcu nepovolený debet do 10 dní od jeho vzniku, Banka je oprávnená zaťažiť aj iný ako bežný účet majiteľa účtu, ku ktorému bola Platobná karta vydaná.

VIII. Poplatky

1. Banka účtuje Držiteľovi karty poplatky podľa platného Sadzovníka poplatkov, ktorý je k dispozícii vo všetkých pobočkách Banky a na internetovej stránke www.csob.sk. Banka a majiteľ účtu sa dohodli, že Banka je oprávnená inkasovať z účtu majiteľa účtu sumy, predstavujúce poplatky za vydanie Platobnej karty, Doplnkových služieb a poistenia k Platobnej karte ako aj poplatky za Transakcie uskutočnené Platobnou kartou vydanou k účtu majiteľa účtu.

Československá obchodná banka, a. s.

so sídlom: Michalská 18, 815 63 Bratislava

IČO: 36 854 140

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

ČSOB LINKA 24: 0850 111 777

IX. Lehoty a spôsob zúčtovania Transakcií uskutočnených Platobnou kartou

1. Banka vykonáva zúčtovanie všetkých Transakcií uskutočnených Platobnými kartami na ľarchu účtu majiteľa účtu, ku ktorému bola príslušná Platobná karta vydaná.
2. Každá Transakcia realizovaná na území Slovenskej republiky je zaúčtovaná valutou dňa Transakcie a to najneskôr nasledujúci pracovný deň po obdržaní účtovnej správy o jej uskutočnení. K zúčtovaniu Transakcie uskutočnenej Platobnou kartou v zahraničí dochádza v súlade s pravidlami príslušnej Kartovej spoločnosti s časovou rezervou od času uskutočnenia Transakcie.
3. Pri Transakciách vykonaných Platobnou kartou v zahraničí sa pri prepočte sumy Transakcie vyjadrenej v mene Transakcie na menu zúčtovania Transakcie v Banke použije kurz devíza predaj stanovený Bankou platný v deň zúčtovania Transakcie v Banke. Pri prepočte sumy Transakcie vyjadrenej v mene zúčtovania Transakcie v Banke na menu, v ktorej je vedený účet majiteľa účtu, sa použije kurz devíza nákup stanovený Bankou, platný v deň zaúčtovania Transakcie. V prípade, že je účet majiteľa účtu vedený v mene, v ktorej Banka zúčtováva Transakcie, nedochádza pri zaúčtovaní Transakcie k prepočtu sumy Transakcie vyjadrenej v mene zúčtovania Transakcie v Banke na menu, v ktorej je vedený účet majiteľa účtu. Pokiaľ sa mena, v ktorej je vykonaná Transakcia zhoduje s menou, v ktorej je vedený účet majiteľa účtu, k prepočtu nedochádza.
4. V prípade, že sa mena, v ktorej bola Transakcia vykonaná, nenachádza na kurzovom lístku Banky, použije sa na prepočet sumy Transakcie vyjadrenej v mene Transakcie na menu zúčtovania Transakcie v Banke kurz tejto meny voči referenčnej mene príslušnej Kartovej spoločnosti, stanovený príslušnou Kartovou spoločnosťou a následne sa suma Transakcie, vyjadrená v referenčnej mene, prepočíta na menu zúčtovania Transakcie v Banke kurzom devíza predaj stanoveným Bankou v deň zúčtovania Transakcie v Banke. Prepočet sumy Transakcie vyjadrenej v mene zúčtovania Transakcie v Banke na menu, v ktorej je vedený účet majiteľa účtu sa použije kurz devíza nákup stanovený Bankou v deň zaúčtovania Transakcie.
5. Banka spracováva Transakcie v mene euro.
6. V prípade platby Platobnou kartou v zahraničí môže vzniknúť kurzový rozdiel a to v dôsledku prepočtu sumy Transakcie do zúčtovacej meny a následne do meny účtu. V prípade, že je k už uskutočnenej debetnej Transakcii uskutočnená Transakcia kreditná (Návrat tovaru), a táto Transakcia sa uskutočnila na Obchodnom mieste, ktoré spracováva iná banka, Banka nenesie zodpovednosť za prípadný rozdiel vo výške prepočítaných súm, ktoré vznikli v dôsledku časového odstupe medzi zúčtovaním debetnej a kreditnej Transakcie.
7. Banka má právo zaúčtovať Transakciu do 30 kalendárnych dní po dátume jej uskutočnenia. Banka uschováva v zmysle zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách v znení neskorších predpisov vnútorné záznamy umožňujúce spätné vyhľadanie Transakcie a opravu chýb. Povinnosťou majiteľa účtu a Držiteľa karty je pravidelne priebiežne kontrolovať Transakcie Platobnou kartou, prípadne i s využitím elektronických informačných kanálov, okrem iného aj pre možnosť včasného uplatnenia Reklamácie.
8. O zaúčtovaných Transakciách je majiteľ účtu informovaný vo výpise z účtu, a to uvedením skráteného čísla Platobnej karty, miesta, dátumu Transakcie, sumy a meny Transakcie.

X. Reklamácie, postupy a lehoty vybavovania

1. Ak majiteľ účtu, resp. Držiteľ karty nesúhlasí so zúčtovanou Transakciou, má právo podať Reklamáciu. Povinnosťou majiteľa účtu, resp. Držiteľa karty je podať Reklamáciu písomne a bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia skutočností na základe ktorých Držiteľ karty nesúhlasí so zaúčtovanou Transakciou, avšak v lehote najneskôr do 13 mesiacov od dátumu uskutočnenia Transakcie.
2. Povinnosťou majiteľa účtu, resp. Držiteľa karty je predložiť dostupnú dokumentáciu, ktorá sa vzťahuje k spornej Transakcii (vyhlásenie Držiteľa karty o spornej Transakcii, kópie Predajných dokladov, doklad o storne Transakcie, kópiu Výpisu s vyznačenou reklamovanou Transakciou, atď.). Banka je oprávnená požadovať okrem uvedených dokladov aj ďalšie dokumenty, potrebné pre preukázanie oprávnenosti nároku Držiteľa karty. V prípade, že dokumentácia, potrebná pre vybavenie Reklamácie, nebude riadne v dohodnutom termíne Banke doručená, Banka má právo reklamačné konanie prerušiť do doby predloženia týchto dokladov, kedy sa Reklamácia považuje za podanú.
3. Banka uplatní Reklamáciu Transakcie v Prijímajúcej banke až po predložení všetkých ňou požadovaných dokladov. Pri Reklamácií Transakcii realizovaných Platobnými kartami určuje Prijímajúca banka lehotu na vyjadrenie sa k reklamovanej Transakcii a na odpoveď Banke v zmysle pravidiel príslušnej Kartovej spoločnosti alebo pravidiel Združenia pre bankové karty SR. Banka informuje Držiteľa karty o priebehu vybavovania Reklamácie do 30 dní od jej podania. O akceptovaní, resp. neakceptovaní Reklamácie informuje Banka Držiteľa karty až po obdržaní odpovede od Prijímajúcej banky.
4. Pri zaúčtovaní Transakcií uskutočnených Platobnými kartami v zahraničí Banka neuzná Reklamáciu Držiteľa karty vzťahujúcu sa na sumu, ktorá vznikne kurzovým rozdielom medzi dňom uskutočnenia Transakcie a dňom zaúčtovania Transakcie.
5. Ak majiteľ účtu alebo Držiteľ karty v súlade s týmito Podmienkami reklamoval spornú Transakciu alebo sa v Banke domáhal inej nápravy neúspešne, má právo obrátiť sa na príslušný súd, prípadne na rozhodcovský súd, ktorý rozhoduje spory medzi Vydavateľmi a Držiteľmi platobných kariet pri vydávaní a používaní elektronických platobných prostriedkov podľa zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

XI. Strata, krádež a zneužitie Platobnej karty

1. Povinnosťou Držiteľa karty je informovať Banku o strate, krádeži alebo zneužití Platobnej karty, a to ihneď po zistení uvedených skutočností na telefónnom čísle **+421 2 5966 8230** alebo osobne v ktorejkoľvek pobočke Banky. Pokiaľ dôjde ku zmene tohto telefónneho čísla, Banka bude Držiteľa karty o tejto skutočnosti informovať.
2. Držiteľ karty je povinný pri informovaní Banky oznámiť identifikačné údaje o svojej osobe a o Platobnej karte (ak nepozná, resp. nevie udať číslo Platobnej karty, uvedie ďalšie údaje, na základe ktorých je možné Držiteľa karty a Platobnú kartu identifikovať, a to napr. číslo účtu, rodné číslo, resp. heslo a pod). Banka má právo telefonické hlásenie nahrávať.
3. Ak je hlásené zneužitie Platobnej karty, je povinnosťou Držiteľa karty Platobnú kartu bez akýchkoľvek námietok a bez meškania odovzdať Banke. Nahlásenie straty alebo krádeže Platobnej karty je oprávnená podať aj tretia osoba (ďalej len „hlásiaca osoba“).
4. Každý Platobnej karte, ktorá je nahlásená ako stratená, ukradnutá alebo zneužitá je z bezpečnostných dôvodov trvalo obmedzená platnosť. Banka nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikne Držiteľovi karty v dôsledku trvalého

Československá obchodná banka, a. s.

so sídlom: Michalská 18, 815 63 Bratislava

IČO: 36 854 140

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

ČSOB LINKA 24: 0850 111 777



- obmedzenia platnosti Platobnej karty. Pokiaľ Držiteľ karty získa kartu späť potom, ako bola Banke nahlásená ako stratená, ukradnutá, alebo zneužitá, Platobná karta sa nesmie ďalej používať a Držiteľ karty je povinný vrátiť ju Banke.
5. Zodpovednosť majiteľa účtu za Transakcie uskutočnené stratenou, ukradnutou alebo zneužitou Platobnou kartou končí okamihom oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Platobnej karty Banke, s výnimkou Transakcií u ktorých nie je možné zistiť čas ich realizácie vzhľadom na spôsob ich uskutočnenia, pričom u tohto typu Transakcií končí zodpovednosť majiteľa účtu o 24:00 hodine dňa, keď bola udalosť telefonicky oznámená Banke.
 6. Banka a majiteľ účtu sa dohodli, že Banka do doby oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Platobnej karty, nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú pri Transakciách Platobnými kartami, pri ktorých bol použitý PIN, SMS kód pri zabezpečených internetových transakciách, alebo pri ktorých Držiteľ karty konal podvodne a za škodu vzniknutú v dôsledku hrubej nedbanlivosti Držiteľa karty.
 7. Okamihom oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Platobnej karty sa rozumie čas (vyjadrený v hodinách, minútach a sekundách), kedy Držiteľ karty oznámil Banke stratu, krádež alebo zneužitie Platobnej karty tak, že Banka na základe týchto poskytnutých údajov mohla Platobnú kartu identifikovať a okamžite zablokovať.

XII. Zmena oznamovaných údajov a požiadaviek na parametre Platobnej karty a Doplnkových služieb

1. Majiteľ účtu je povinný oznamovať Banke akékoľvek zmeny údajov, ktoré Banke poskytol v súvislosti s vydaním Platobnej karty k jeho účtu (napr. zmena adresy, priezviska, čísla telefónu majiteľa účtu ako aj Držiteľa karty). Majiteľ účtu je zodpovedný za všetku škodu, ktorá vznikne Banke v súvislosti s nedodržaním tejto povinnosti.
2. Držiteľ karty má právo písomne požiadať o zmenu Limitu Platobnej karty, poistenia, Doplnkových služieb a taktiež môže požadovať opakované vydanie PINu, a to s písomným súhlasom majiteľa účtu. Zmeny údajov, parametrov, resp. požiadaviek týkajúcich sa Platobných kariet je možné realizovať aj prostredníctvom zmluvne dohodnutých služieb ČSOB Elektronické bankovníctvo podľa aktuálnej ponuky zverejnenej na www.csob.sk.

XIII. Pomoc v núdzi v zahraničí

1. Pri strate alebo krádeži Platobnej karty v zahraničí môže Držiteľ karty požiadať o vydanie núdzovej Platobnej karty alebo o výplatu núdzovej hotovosti na pokrytie jeho nevyhnutných výdavkov. Žiadosť o poskytnutie náhradnej núdzovej Platobnej karty alebo o výplatu núdzovej hotovosti uplatní Držiteľ karty na telefónnom čísle **+421 2 5966 8230**.
2. Núdzová Platobná karta alebo núdzová hotovosť sa neposkytuje Držiteľom platobných kariet Maestro a VISA Electron.
3. Banka má právo poskytnutie núdzovej Platobnej karty alebo núdzovej hotovosti odmietnuť.
4. Ak Banka rozhodne o ich poskytnutí, informuje Držiteľa karty o mieste a spôsobe prevzatia núdzovej Platobnej karty alebo núdzovej hotovosti.
5. Núdzová Platobná karta je spravidla vydaná s kratšou dobou Platnosti, ako mala pôvodná stratená alebo ukradnutá Platobná karta, nemôže sa použiť v bankomate (nie je k nej vydaný PIN) a nemá Čip. Povinnosťou držiteľa núdzovej Platobnej karty je po návrate do Slovenskej republiky odovzdať núdzovú Platobnú kartu Banke.

XIV. Zrušenie Platobnej karty na základe písomnej žiadosti Držiteľa karty

1. Držiteľ karty môže písomne požiadať o zrušenie Platobnej karty. Majiteľ účtu môže požiadať o zrušenie ktorejkoľvek Platobnej karty, ktorá bola vydaná k jeho účtu, Držiteľ karty len o zrušenie tej Platobnej karty, ku ktorej má dispozičné právo. Banka nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikne majiteľovi účtu alebo Držiteľovi karty v dôsledku zrušenia Platobnej karty.
2. Za škodu spôsobenú prípadným zneužitím Platobnej karty, ktorá bola zrušená na základe písomnej žiadosti Držiteľa karty, preberá zodpovednosť Banka počínajúc prvým kalendárnym dňom, ktorý nasleduje po dni predloženia písomnej žiadosti o zrušenie Platnosti Platobnej karty.
3. Banka môže aj bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť právo používať Platobnú kartu alebo dočasne či trvalo zablokovať Platobnú kartu, a to na náklady majiteľa účtu, účtované na ľarchu bežného či iného účtu majiteľa účtu (ide najmä o porušenie zmluvných podmienok, zablokovanie účtu v prípade exekúcie, debet na účte, pri podozrení zo zneužitia Platobnej karty).
4. Držiteľ karty (okrem elektronickej karty Maestro alebo Visa Electron) musí na vyžiadanie Banky alebo pri ukončení Platnosti Platobnej karty túto vrátiť na pobočke Banky, ktorá vedie účet majiteľa účtu, ku ktorému bola Platobná karta vydaná. V opačnom prípade má Banka právo obmedziť Platnosť Platobnej karty, a to na náklady majiteľa účtu, účtované na ľarchu aj iného ako bežného účtu, ku ktorému bola vydaná.

XV. Doplnkové služby

1. Banka je oprávnená Doplnkové služby kedykoľvek zrušiť, resp. zmeniť rozsah a druh poskytovaných služieb. Popis novej Doplnkovej služby, spôsob jej aktivácie, prípadne spôsob nahradenia jednej Doplnkovej služby inou Doplnkovou službou bude zverejnený na internetovej stránke Banky www.csob.sk.

XVI. Záverečné ustanovenia

1. Banka má právo po dobu 30 dní od skončenia Platnosti Platobnej karty blokovať peňažné prostriedky na príslušnom účte majiteľa účtu, ku ktorému bola Platobná karta vydaná, prípadne odmietnuť predčasné vypovedanie termínovaných vkladov. Banka je súčasne oprávnená zaúčtovať majiteľovi účtu všetky Transakcie vykonané touto Platobnou kartou, ktoré v uvedenej lehote zučtujú Kartové spoločnosti, prípadne Prijímajúca banka.
2. Banka je oprávnená aktualizovať tieto Podmienky v závislosti zmien všeobecne záväzných právnych predpisov a vývoja na finančných trhoch. O zmenách Podmienok informuje Banka Klienta zverejnením týchto dokumentov v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk najneskôr 2 mesiace pred účinnosťou

Československá obchodná banka, a. s.

so sídlom: Michalská 18, 815 63 Bratislava

IČO: 36 854 140

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

ČSOB LINKA 24: 0850 111 777



príslušnej zmeny, ak všeobecne záväzný právny predpis platný v Slovenskej republike neurčuje inú lehotu. Ak majiteľ účtu v uvedenej lehote vyjadri svoj nesúhlas s takouto zmenou a nedôjde k dohode, je majiteľ účtu oprávnený svoj zmluvný vzťah s Bankou ukončiť výpoveďou s okamžitou účinnosťou a ak je dôvodom výpovede nesúhlas so zmenou v poskytovaní platobných služieb v zmysle osobitného predpisu, tak aj bez poplatku. Pokiaľ Klient neoznámí Banke písomnou formou pred navrhovaným dňom účinnosti, že zmeny neprijíma, stáva sa nové znenie Podmienok dňom účinnosti záväzným pre uzatvorený zmluvný vzťah ako zmena jeho pôvodne dohodnutých podmienok s účinnosťou odo dňa určeného v príslušnej novelizácii Podmienok.

3. Tieto Podmienky nahrádzajú Podmienky pre vydanie a používanie platobnej karty zo dňa 1.12.2009 a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.08.2011.

Československá obchodná banka, a. s.

so sídlom: Michalská 18, 815 63 Bratislava

IČO: 36 854 140

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

ČSOB LINKA 24: 0850 111 777

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY



I. VŠEOBECNÁ ČASŤ

1.1. Úvodné ustanovenia

- 1.1.1. Československá obchodná banka, a.s. vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) ako súčasť Rámcovej zmluvy v súlade s ustanovením § 31 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o platobných službách“) v spojení s § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).
- 1.1.2. VOP sa vzťahujú aj na všetky zmluvné vzťahy medzi Bankou a Klientom, s ktorým Banka vykonáva Obchod, alebo na konanie smerujúce k uzatvoreniu Obchodu, a to bez ohľadu na to, či je príslušný Obchod vo VOP upravený. VOP sa stávajú súčasťou každej zmluvy o príslušnom Obchode uzatvorenej medzi Bankou a Klientom a určujú časť jej obsahu, ak zmluva o príslušnom Obchode neustanovuje inak. VOP sú záväzné aj pre osoby konajúce v mene Klienta alebo na jeho účet, ak využívajú služby Banky.
- 1.1.3. Ak sa Banka a Klient nedohodnú inak, riadia sa vzťahy medzi nimi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 1.1.4. Vybrané Obchody môžu byť upravené samostatnými obchodnými podmienkami Banky, ktoré majú v prípade odlišnej úpravy od VOP prednosť. Ustanovenia zmluvy o príslušnom Obchode majú prednosť pred ustanoveniami samostatných obchodných podmienok Banky a pred VOP.

1.2. Definície

- 1.2.1. **Autorizácia**
udelenie súhlasu Klienta na vykonanie Platobnej operácie pred jej vykonaním (vo forme podpisu, zadaním PIN alebo iným vopred dohodnutým spôsobom) alebo po jej vykonaní. Ak súhlas s vykonaním Platobnej operácie udeľte, Platobný operácia sa považuje za neautorizovanú. Forma a postup na udelenie súhlasu na vykonanie Platobnej operácie a odvolanie takéhoto súhlasu sú uvedené v týchto VOP, prípadne v príslušných samostatných obchodných podmienkach
- 1.2.2. **Banka**
Československá obchodná banka, a.s., Michalská 18, 815 63 Bratislava, IČO: 36 854 140 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 4314/B, vykonávajúca bankové činnosti v zmysle bankového povolenia NBS č. OPK-2298/2007-PLP zo dňa 19.11.2007, ako aj iných relevantných povolení vydaných NBS
- 1.2.3. **Banka Platiteľa**
poskytovateľ platobných služieb Platiteľa
- 1.2.4. **Banka Prijemcu**
poskytovateľ platobných služieb Prijemcu
- 1.2.5. **Banková informácia**
informácia týkajúca sa Klienta Banky, ktorou Banka disponuje a získala ju pri výkone alebo v súvislosti s výkonom bankových činností a ktorá sa poskytuje na základe súhlasu Klienta. V zmysle § 91 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o bankách“) Banka poskytuje vo vybraných prípadoch Bankové informácie aj bez súhlasu Klienta
- 1.2.6. **Cudzozemec**
právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá nie je Tuzemcom; Cudzozemcom je aj organizačná zložka Cudzozemca so sídlom v Slovenskej republike s výnimkou pobočky zahraničnej banky, pobočky zahraničnej obchodníka s cennými papiermi, pobočky zahraničnej správcovskej spoločnosti, pobočky zahraničnej poisťovne, pobočky zahraničnej zaisťovne a pobočky zahraničnej inštitúcie elektronických peňazí v Slovenskej republike pri výkone činnosti vyplývajúcej z povolenia pôsobiť ako banka, keď má postavenie Tuzemca
- 1.2.7. **Disponent**
osoba oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami na Účte Majiteľa účtu, nakladať s cennými papiermi na investičnom konte Majiteľa účtu a nakladať s Účtom Majiteľa účtu v rozsahu stanovenom samostatnými obchodnými podmienkami k príslušnému Obchodu uvedená v Dispozičných oprávneniach k Účtu. Nakladanie s finančnými prostriedkami na Účte, nakladanie s cennými papiermi na investičnom konte Majiteľa účtu a nakladanie s Účtom je podmienené stanovením Podpisových vzorov Disponenta na tlačive Osobné údaje
- 1.2.8. **Nakladanie s finančnými prostriedkami**
vklad finančných prostriedkov na Účet, prevod, alebo výber finančných prostriedkov z Účtu
- 1.2.9. **Nakladanie s Účtom**
uzatvorenie, zmena, vypovedanie zmluvy o Účte, na základe ktorej Banka vedie Majiteľovi účtu Účet, prípadne dohoda o ukončení zmluvného vzťahu vzniknutého na základe zmluvy o Účte. Nakladanie Disponenta s Účtom je vymedzené v samostatných obchodných podmienkach k príslušnému Obchodu
- 1.2.10. **Dispozičné oprávnenia**
práva udelené Majiteľom účtu Disponentovi v rozsahu formulára Plnomocnenstvo pre nakladanie s finančnými prostriedkami na účte/cennými papiermi na investičnom konte
- 1.2.11. **Doklad totožnosti**
doklad akceptovaný Bankou v zmysle týchto VOP, resp. na základe požiadavky Banky, podľa ktorého Banka identifikuje a overuje identifikáciu Klienta
- 1.2.12. **Európsky hospodársky priestor**
integrácie zoskupenie Európskeho spoločenstva (Európskej únie), 25 členských štátov Európskej únie (Belgicko, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Irsko, Taliansko, Cyprus, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Grécko, Slovensko, republika Slovinsko, Spojené kráľovstvo, Španielsko, Švédsko) a členských štátov Európskeho združenia voľného obchodu (Island, Nórsko, Lichtenštajnsko, okrem Svätejžiar, ďalej tiež EHP
- 1.2.13. **IBAN**
International Bank Account Number (medzinárodné bankové číslo účtu) je medzinárodný bankový identifikátor, ktorý umožňuje jednoznačné identifikovanie čísla účtu Klienta v inej banke v danej krajine. Použitie čísla účtu v štruktúre IBAN je povinné pri uskutočňovaní Platobných operácií v rámci členských štátov SEPA krajín
- 1.2.14. **Iná banka**
poskytovateľ platobných služieb v zmysle zákona o platobných službách
- 1.2.15. **Konečný užívateľ výhod**
je fyzická osoba, v prospech ktorej sa Obchod vykonáva, alebo fyzická osoba, ktorá:
 1. má priamy alebo nepriamy podiel alebo ich súčet najmenej 25% na základnom imaní alebo na hlasovacích právach v Klientovi, ktorým je právnická osoba – podnikateľ, vrátane akcií na doručiteľa, ak nie je táto právnická osoba emitentom cenných papierov prijatých na obchodovanie na regulovanom trhu, ktorý podlieha požiadavkám na uverejňovanie informácií podľa zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) a pod.,
 2. má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať štatutárny orgán, väčšinu členov štatutárneho orgánu, väčšinu členov dozornej rady alebo iný riadiaci orgán, dozorný orgán alebo kontrolný orgán Klienta, ktorým je právnická osoba – podnikateľ,
 3. iným spôsobom, ako je uvedené v 1. a 2. bode, ovláda Klienta, ktorým je právnická osoba – podnikateľ,
 4. je zakladateľom, štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo iného riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu Klienta, ktorým je združenie majetku, definované v zákone č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov“), alebo má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať tieto orgány,
 5. je príjemcom najmenej 25% prostriedkov, ktoré poskytuje združenie majetku, ak boli určené budúci príjemcovia týchto prostriedkov alebo
 6. patrí do okruhu osôb, v prospech ktorých sa zakladá alebo pôsobí združenie majetku, ak neboli určení budúci príjemcovia prostriedkov združenia majetku
- 1.2.16. **Klient**
fyzická osoba, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba:
 1. s ktorou Banka uzatvorila Obchod, alebo
 2. ktorej konanie smeruje k uzatvoreniu Obchodu, alebo
 3. tretia osoba, ktorá na základe plnomocnenstva, alebo Dispozičných oprávnení v zmysle týchto VOP koná v mene osoby uvedenej v bode 1. a/alebo 2. tejto definície
- 1.2.17. **Majiteľ účtu**
osoba (fyzická osoba, fyzická osoba podnikateľ, alebo právnická osoba), ktorá s Bankou uzatvorila zmluvu o Účte

- 1.2.18. **Nespotrebiteľ**
podnikateľ v zmysle Obchodného zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike, ktoré špecifikujú pojem podnikateľ, najmä fyzická osoba podnikateľ a právnická osoba
- 1.2.19. **Obchod**
vznik, zmena alebo zánik záväzkových vzťahov medzi Bankou a Klientom na zmluvnom základe a akékoľvek operácie súvisiace s bankovými činnosťami, vrátane nakladania s vkladmi
- 1.2.20. **Platba**
je Platobná operácia iniciovaná Platiteľom formou Platobného príkazu, alebo formou vkladu v hotovosti v Banke prijímaná bezhotovostne Prijemcom na Platobný účet, alebo vyplatená v hotovosti Prijemcovi
- 1.2.21. **Platiteľ**
osoba, ktorá dáva Platobný príkaz v listinnej, alebo elektronickej forme v Banke a je Platiteľom finančných prostriedkov Platobnej operácie
- 1.2.22. **Platobný prostriedok**
personalizované zariadenie alebo súbor postupov dohodnutý medzi Klientom a Bankou, ktoré používa Klient na účely predkladania Platobného príkazu, najmä platobná karta a elektronicke bankovníctvo.
- 1.2.23. **Platobné služby**
 - a) vklad finančných prostriedkov v hotovosti na Platobný účet a vykonávanie všetkých úkonov súvisiacich s vedením Platobného účtu,
 - b) výber finančných prostriedkov v hotovosti z Platobného účtu a vykonávanie všetkých úkonov súvisiacich s vedením Platobného účtu,
 - c) vykonávanie Platobných operácií vrátane prevodu finančných prostriedkov z Platobného účtu alebo na Platobný účet vedený v Banke
 1. platbou,
 2. prostredníctvom platobnej karty alebo inej platobnej prostriedku,
 3. inkasom,
 - d) vykonávanie Platobných operácií z úveru poskytnutého Klientovi
 1. formou povoleného prečerpania Platobného účtu, a to
 - 1a. platbou,
 - 1b. prostredníctvom platobnej karty alebo inej platobnej prostriedku,
 - 1c. inkasom, alebo
 2. formou úverového rámca prostredníctvom platobnej karty alebo inej platobnej prostriedku,
 - e) poukazovanie peňazí,
 - f) vykonávanie Platobných operácií, pri ktorých sa súhlas Platiteľa s vykonaním Platobnej operácie udeľuje prostredníctvom akéhokoľvek telekomunikačného zariadenia, digitálneho zariadenia alebo zariadenia informačných technológií a platba sa vykoná prevádzkovateľovi telekomunikácií, prevádzkovateľovi systému informačných technológií alebo siete, ktorý koná iba ako sprostredkovateľ medzi Klientom a dodávateľom tovaru a služieb,
 - g) vydávanie alebo prijímanie platobnej karty alebo inej platobnej prostriedku
- 1.2.24. **Platobný účet**
bežný účet alebo iný účet v zmysle zákona o platobných službách
- 1.2.25. **Podpisové vzory**
vlastnoručný podpis alebo podpisy Klienta na tlačive Osobné údaje vo forme titul, meno a priezvisko, alebo len priezvisko. Vzorový podpis alebo podpisy sú jedinečnými podpismi, ktoré bude Banka pri Nakladaní s finančnými prostriedkami na Účte, nakladaní s cennými papiermi na investičnom konte Majiteľa účtu alebo pri nakladaní s Účtom akceptovať. Klient môže stanoviť pre používanie v Banke maximálne 2 vzorové podpisy a Klient ich stanovuje pri odovzdaní svojich identifikačných údajov, pri ich zmene alebo pri zmene Podpisových vzorov na Klientovu žiadosť. Podpisové vzory nadobúdajú účinnosť najneskôr nasledujúci Pracovný deň po ich doručení Banke, a to bez možnosti neskoršej účinnosti na žiadosť Klienta.
- 1.2.26. **Politicky exponovaná osoba**
osoba definovaná v § 6 zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov ako fyzická osoba, ktorá je vo významnej verejnej funkcii a nemá po dobu jej výkonu a po dobu jedného roka od skončenia výkonu významnej verejnej funkcie trvalý pobyt na území Slovenskej republiky. Politicky exponovanou osobou sa rozumie aj fyzická osoba s nasledovným vzťahom k osobe vo významnej verejnej funkcii:
 - a) manžel, manželka alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako manžel alebo manželka osoby uvedenej v predchádzajúcom odseku,
 - b) dieta, zat, nevesta
 - c) rodič.Významnou verejnou funkciou je podľa § 6 zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov :a) hlava štátu, predseda vlády, podpredseda vlády, minister, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, štátny tajomník alebo obdobný zástupca ministra,
 - b) poslanec zákonodarného zboru,
 - c) sudca najvyššieho súdu, sudca ústavného súdu alebo iných súdnych orgánov vyššieho stupňa, proti rozhodnutiu ktorých sa s výnimkou osobitných prípadov už nemožno odvolať,
 - d) člen dvora auditorov alebo rady centrálnej banky,
 - e) veľvyslanec, chargé d'affaires,
 - f) vysoko postavený príslušník ozbrojených síl,
 - g) člen riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu štátneho podniku alebo obchodnej spoločnosti patriacej do vlastníctva štátu, alebo
 - h) osoba v inej obdobnej funkcii vykonávanej v inštitúciách Európskej únie alebo v medzinárodných organizáciách.Politicky exponovanou osobou sa rozumie aj fyzická osoba, o ktorej je známe, že je Konečným užívateľom výhod:
 - a) rovnakého Klienta alebo inak ovláda rovnakého Klienta ako Politicky exponovaná osoba alebo podniká spolu s Politicky exponovanou osobou, alebo
 - b) Klienta, ktorý bol zriadený v prospech Politicky exponovanej osoby.Banka má právo od Politicky exponovanej osoby požadovať, aby jej preukázala pôvod majetku a pôvod finančných prostriedkov Obchodu
- 1.2.27. **Pracovný deň**
deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť Banka Platiteľa alebo Banka Prijemcu, ktorí sa zúčastňujú na vykonávaní Platobnej operácie a tento deň nie je dňom pracovného pokoja alebo pracovného voľna v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov
- 1.2.28. **Prijemca**
osoba, ktorá je príjemcom finančných prostriedkov Platobnej operácie
- 1.2.29. **Rámcová zmluva**
zmluva, na základe ktorej Banka poskytuje Klientovi Platobné služby. Platnosť Rámcovej zmluvy je dohodnutá v zmluve o príslušnom Obchode. Rámcová zmluva sa v závislosti od poskytnutých služieb skladá z nasledujúcich zmluvných dokumentov: zmluva o príslušnom Obchode, obchodné podmienky k príslušnému Obchodu, VOP, Sadzobník Banky a ďalšie dokumenty, ktoré svojim obsahom súvisia s príslušným Obchodom a sú uverejnené v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk Klient má právo získať informácie tvoriace obsah Rámcovej zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o platobných službách
- 1.2.30. **Referenčný výmenný kurz**
výmenný kurz, ktorý sa používa ako základ na prepočet medzi menami a ktorý pochádza z verejne dostupného zdroja
- 1.2.31. **Referenčná úroková sadzba**
úroková sadzba, ktorá sa používa ako základ pri výpočte úroku a ktorá pochádza z verejne dostupného zdroja
- 1.2.32. **Sadzobník Banky**
každý dokument, ktorý obsahuje údaje o druhoch a výške poplatkov Banky súvisiacich s príslušným Obchodom a ktorý obsahuje vo svojom názve pojem „sadzobník“
- 1.2.33. **Spotrebiteľ**
fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Rámcovej zmluvy, alebo akéhokoľvek iného Obchodu nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania
- 1.2.34. **Tuzemec**
právnická osoba so sídlom v Slovenskej republike alebo fyzická osoba s trvalým pobytom v Slovenskej republike; Tuzemcom je aj organizačná zložka Tuzemca v zahraničí
- 1.2.35. **Účet**
účet zriadený a vedený v súlade s všeobecne záväznými právnymi predpismi na základe zmluvy o príslušnom Obchode

1.3. Identifikácia a konanie Klienta

- 1.3.1. Banka je povinná pri poskytovaní všetkých Obchodov identifikovať a overiť identifikáciu Klienta, alebo osoby konajúcej v jeho mene alebo na jeho účet, a to v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, v ním stanovenom rozsahu a podľa uváženia Banky. Ak Klient alebo osoba konajúca v jeho mene alebo na jeho účet odmietne vyhovieť požadovanému rozsahu identifikácie a overenia identifikácie (vykonanie starostlivosti vo vzťahu ku Klientovi), v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov je Banka povinná vykonanie Obchodu odmietnuť.
- 1.3.2. Banka je oprávnená v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov požadovať od Klienta, aby písomnou formou identifikoval a oznámil osoby, ktoré Klienta ovládajú, resp. zriaďovateľa Klienta, ako aj Konečného užívateľa výhod, a tiež požadovať preukázanie Dokladov totožnosti Konečného užívateľa výhod. Banka je tiež oprávnená požadovať od Klienta informácie o účele a plánovanej povahe Obchodov a Klient je povinný v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov poskytnúť Banke požadované informácie a doklady.
- 1.3.3. Klient súhlasí s tým, aby si Banka vyhotovila fotokópiu Dokladu totožnosti, ktorý jej Klient predložil a túto fotokópiu uchováva. Banka je oprávnená v ňom stanovených prípadoch od Klienta žiadať doplnujúci doklad na účely identifikácie a overenia identifikácie Klienta (napr. vodičský preukaz, potvrdenie o trvalom pobyte, rodný list, a pod.), pričom s vyhotovením fotokópie doplnujúceho dokladu Klient taktiež súhlasí.
- 1.3.4. Banka pri vykonávaní Obchodu požaduje od Klienta za účelom identifikácie a overenia identifikácie najmä tieto Doklady totožnosti:
- Fyzická osoba – občan Slovenskej republiky (nepodnikateľ):
 - plnoletá osoba: platný občiansky preukaz. Banka môže za účelom identifikácie a overenia identifikácie Klienta akceptovať cestovný doklad. Osoba vo veku 16 až 18 rokov, ktorá dosiahla plnoletosť uzatvorením manželstva, je povinná predložiť aj sobášny list.
 - maloletý od 15 do 18 roku veku: platný Doklad totožnosti maloletého a platný Doklad totožnosti jeho zákonného zástupcu, v prípade, ak je zástupca určený rozhodnutím súdu, písomné vyhlásenie o rozsahu, v akom je za maloletého oprávnený konať (rozhodnutie súdu),
 - maloletý do 15 roku veku: rodný list (doklad zodpovedajúci rodnému listu ako sa dieťa narodilo mimo územia Slovenskej republiky) alebo výpis z knihy narodených, platný Doklad totožnosti zákonného zástupcu, v prípade ak je zástupca maloletého určený rozhodnutím súdu, písomné vyhlásenie o rozsahu, v akom je za maloletého oprávnený konať (rozhodnutie súdu).

V zmysle zákona č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov môže za maloletého konať v mene a na účet maloletého nasledovne osoby:

- rodičia maloletého, alebo
- majetkový opatrovník – môže to byť fyzická osoba ustanovená súdom na správu majetku maloletého. Súd v rozhodnutí určí konkrétny rozsah majetku, ktorý má majetkový opatrovník spravovať a spôsob nakladania s majetkom maloletého. Súd môže podmieniť platnosť právneho úkonu majetkového opatrovníka svojim súhlasom. Opatrovníkom môže byť aj obec alebo iná právnická osoba. Rodičovské práva tým nemusia byť dotknuté, alebo
- kolizný opatrovník ustanovený súdom. V rozhodnutí súd určí konanie alebo právny úkon, na ktorý je kolizný opatrovník ustanovený, alebo
- opatrovník ustanovený súdom, ak je to potrebné v záujme maloletého. Súd v rozhodnutí vymedzí rozsah práv a povinností opatrovníka vo vzťahu k dieťaťu, alebo
- osoba, ktorej bol maloletý zverený do náhradnej osobnej starostlivosti. Súd v rozhodnutí vymedzí rozsah práv a povinností tejto osoby vo vzťahu k maloletému, alebo
- pestún, do pestúnskej starostlivosti ktorého bol maloletý zverený rozhodnutím súdu. Pestún má právo zastupovať maloletého a spravovať jeho majetok iba v bežných veciach. Súd v rozhodnutí vymedzí rozsah práv a povinností pestúna vo vzťahu k maloletému, alebo
- poručník, ustanovený súdom. V rozhodnutí o ustanovení poručníka súd uvedie konkrétny rozsah majetku, ktorý bude poručník spravovať a spôsob nakladania s majetkom, alebo
- osvojiteľ, ktorému bol maloletý zverený do starostlivosti rozhodnutím súdu. Osvojiteľ má rovnaké práva a povinnosti ako rodičia, alebo
- budúci osvojiteľ maloletého, ktorému je maloletý zverený do starostlivosti rozhodnutím súdu. Súd v rozhodnutí o zverení maloletého do starostlivosti budúcich osvojiteľov vymedzí rozsah ich práv a povinností vo vzťahu k maloletému.

Banka posudzuje konanie v mene a na účet maloletého (bežná vec) v každom jednotlivom prípade individuálne s ohľadom na okolnosti prípadu.

- Fyzická osoba – podnikateľ: platný občiansky preukaz, prípadne povolenie na trvalý pobyt spolu s platným cestovným dokladom, živnostenský list alebo koncesnú listinu nie staršie ako 3 mesiace, alebo osvedčenie vydané príslušným orgánom, alebo iný doklad preukazujúci oprávnenie podnikáť, doklad o pridelení IČO, ak bolo pridelené, alebo aktuálny výpis z príslušného registra nie starší ako 3 mesiace, ak sa Fyzická osoba – podnikateľ zapisuje do takého registra.
 - Právnická osoba – podnikateľ: aktuálny výpis z obchodného registra nie starší ako 3 mesiace alebo iný doklad osvedčujúci vznik právnickej osoby a predmet jej činnosti s dokladom preukazujúcim oprávnenie podnikáť a dokladom o pridelení IČO, ak bolo pridelené.
 - Právnická osoba – nepodnikateľ: doklad o právnej subjektivite právnickej osoby, stanov s potvrdením o registrácii v príslušnom úradnom registri, zakladateľská zmluva alebo zakladateľský listina alebo štatút alebo zápis z ustanovujúcej schôdze, doklad o pridelení IČO, ak bolo pridelené.
 - Cudzozemec:
 - Fyzická osoba – občan iného štátu ako SR (nepodnikateľ):
 - občan členského štátu Európskej únie okrem SR: identifikačnú kartu (ďalej len „identifikačný doklad“) alebo platný cestovný doklad;
 - občan štátu, ktorý nie je členom Európskej únie: platný cestovný doklad.
 - Fyzická a právnická osoba (podnik alebo organizačná zložka podniku Cudzozemca), ktorá podniká na území Slovenskej republiky: aktuálny výpis z obchodného registra Slovenskej republiky.
 - Právnická osoba, ktorá nepodniká na území Slovenskej republiky: aktuálny výpis z príslušného registra v krajine pôvodu právnickej osoby nie starší ako 3 mesiace alebo doklad o existencii právnickej osoby založenej podľa iného ako slovenského práva a stanov alebo iné dokumenty podobnej povahy s menovitým uvedením štatutárneho orgánu alebo zástupcu.
- 1.3.5. Banka môže na základe vlastného uváženia požadovať k zriadeniu Účtu aj ďalšie doklady na overenie skutočnosti uvedených v predložení Dokladov totožnosti (napr. rodný list, cestovný pas, vodičský preukaz, preukaz zdravotnej poisťovne a iné).
- 1.3.6. Pri vykonávaní Obchodu prostredníctvom elektronických alebo iných technických zariadení sa Klient identifikuje a jeho identifikácia sa overuje osobitnými identifikačnými znakmi (kombinácia číselných a abecedných znakov), ktoré Banka prideliť Klientovi. Osobitné identifikačné znaky podľa predchádzajúcej vety je Klient povinný chrániť pred stratou, odcudzením, poškodením alebo zneužitím a je povinný o týchto osobitných identifikačných znakoch zachovávať mlčanlivosť.
- 1.3.7. Fyzická osoba je oprávnená konať voči Banke v rozsahu spôsobilosti na právne úkony v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Za fyzické osoby, ktoré boli pozbavené spôsobilosti na právne úkony, alebo ktorých spôsobilosť na právne úkony bola obmedzená, koná vo vzťahu k Banke ich súdom ustanovený opatrovník v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Ak Klient v priebehu trvania zmluvného vzťahu s Bankou stratí spôsobilosť nakladať s Účtom alebo jeho spôsobilosť nakladať s Účtom, resp. s finančnými prostriedkami na Účte bude obmedzená, ale nie je, alebo nebude pozbavený spôsobilosťou na právne úkony, alebo jeho spôsobilosť na právne úkony nebude súdom obmedzená (bezvládnosť, nevidomosť, nepočujúci, ktorí nemôžu písať alebo čítať), s Účtom, resp. s finančnými prostriedkami na Účte nakladá osoba, ktorá sa preukáže plnomocenstvom vyhotoveným na tento účel formou notárskej zápisnice. Ak Klient v priebehu trvania zmluvného vzťahu s Bankou bude súdom pozbavený spôsobilosti na právne úkony alebo jeho spôsobilosť na právne úkony bude súdom obmedzená, nakladá s účtom môže iba súdom ustanovený opatrovník v rozsahu ustanovenom právoplatným rozhodnutím súdu.
- 1.3.8. Za právnickú osobu koná štatutárny orgán, a to spôsobom určeným vo výpise z obchodného alebo iného príslušného registra použiteľného na právne úkony, prípadne v listine o založení právnickej osoby alebo inými zodpovedajúcimi listinami (ak sa právnická osoba nezapisuje do obchodného registra). V prípade, že dôjde k zmene v zložení štatutárneho orgánu právnickej osoby, je táto zmena účinná voči Banke okamihom predloženia / doručenia originálu, alebo úradne overenej kópie právoplatného rozhodnutia orgánu právnickej osoby, ktorý je oprávnený uskutočniť takúto zmenu Banke.
- 1.3.9. Klient je oprávnený dať sa pri právnom úkone zastúpiť zástupcom na základe plnomocenstva. Plnomocenstvo musí mať písomnú formu a rozsah udeleného plnomocenstva musí byť dostatočne určitý. Určitosť rozsahu plnomocenstva posudzuje Banka. Podpis Klienta na plnomocenstve musí byť úradne osvedčený, pokiaľ plnomocenstvo nie je podpísané pred zamestnancom Banky. Platnosť plnomocenstva predloženého alebo doručeného Banke končí uplynutím doby, na ktorú bolo udelené, jeho odvolaním, alebo vykonaním právneho úkonu, na ktoré bolo udelené, ak nie je v plnomocenstve uvedená inak. Plnomocenstvo zaniká tiež smrťou alebo zánikom Klienta.
- 1.3.10. Ak Klient nepodpisuje osobitné plnomocenstvo pred povereným zamestnancom Banky, musí byť jeho podpis úradne osvedčený. Podpis musí byť tiež úradne osvedčený v prípade, že Klient nepodpisuje zmluvu o príslušnom Obchode pred zamestnancom Banky.
- 1.3.11. Všetky doklady požadované Bankou potrebné pre vykonanie Obchodu, musia byť predložené ako originály, prípadne ako úradne overené kópie.
- 1.3.12. V prípade, že listiny sú vydané, resp. pravosť podpisov na nich úradne osvedčená mimo územia Slo-

venskej republiky, je Banka oprávnená požadovať vyššie overenie takýchto listín alebo osvedčenia pravosti podpisov (superlegalizácia), resp. osvedčenie (Apostille), pokiaľ medzinárodné zmluvy, ktorými je Slovenská republika viazaná, neustanovujú inak, a zároveň úradný preklad týchto listín do slovenského jazyka (okrem dokladov v českom jazyku).

- 1.3.13. Ak je Klient povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, je Banka oprávnená požadovať za účelom nadobudnutia účinnosti Rámčovej zmluvy alebo inej zmluvy o príslušnom Obchode, predloženie dokladu potvrdzujúceho zverejnenie Rámčovej zmluvy alebo inej zmluvy o príslušnom Obchode spôsobom ustanoveným všeobecne záväznými právnymi predpismi.

II. OSOBNÁ ČASŤ

2.1 Účty

A. Všeobecné ustanovenia

- 2.1.1. Banka zriaďuje a vedie bežné a vkladové účty (ďalej len „Účty“) v mene EUR a vo vybraných cudzích menách na základe písomne uzatvorenej Rámčovej zmluvy medzi Bankou a Klientom ako Majiteľom účtu. Na uzatvorenie Rámčovej zmluvy nie je právy nárok.
- 2.1.2. S Účtom je oprávnený nakladať len Majiteľ účtu alebo Disponent podľa príslušných ustanovení týchto VOP. Iná osoba ako Majiteľ účtu alebo Disponent môže nakladať s Účtom len na základe plnomocenstva (v zmysle bodu 1.3.9. týchto VOP) alebo na základe predloženia súkromného šeku vystaveného Majiteľom účtu v súlade so zmluvne dohodnutými podmienkami.
- 2.1.3. Majiteľ účtu je povinný zmeny a dodatky Rámčovej zmluvy vykonať na pracovisku Banky, na ktorom je Účty vedený. Banka prijíma iba písomnú žiadosť predloženú na tlačive Banky alebo na tlačive, ktoré spĺňa všetky formálne a obsahové náležitosti tlačiva Banky, vystavenú a podpísanú Majiteľom účtu podľa platného Podpisového vzoru alebo osobou oprávnenou podľa plnomocenstva. Písomná žiadosť akceptovaná Bankou alebo uzatvorený písomný dodatok k Rámčovej zmluve sa stávajú nedeliteľnou súčasťou Rámčovej zmluvy.
- 2.1.4. Banka zriaďuje Účty pre:
- fyzické osoby – Účty na osobné/nepodnikateľské účely,
 - fyzické osoby – podnikateľov – Účty na podnikateľské účely,
 - právnické osoby – Účty na podnikateľské účely (pre obchodné spoločnosti a družstvá) alebo na iné ako podnikateľské účely (napr. pre obce, príspevkové a neziskové organizácie, spolky, nadácie a pod.).
- 2.1.5. Pokiaľ nie je v zmluve o Účte dohodnuté inak, tvorí názov Účtu:
- u fyzických osôb – nepodnikateľov ich meno a priezvisko, príp. titul;
 - u fyzických osôb – podnikateľa – obchodné meno podľa výpisu zo živnostenského registra, resp. v súlade so živnostenským oprávnením, alebo podľa výpisu z iného registra, v ktorom je fyzická osoba podnikateľom zapísaná, alebo v súlade s inou listinou, ktorá osvedčuje oprávnenie vykonávať podnikateľskú činnosť;
 - u právnickej osoby – obchodné meno, resp. názov podľa výpisu z obchodného registra alebo iného zákonom určeného dokladu, osvedčujúceho vznik alebo existenciu právnickej osoby.
- 2.1.6. Finančné prostriedky uložené na Účte na osobné/nepodnikateľské účely nemožno používať na podnikateľskú činnosť. Finančné prostriedky uložené na Účte na podnikateľskú činnosť možno používať len na účely podnikania.

B. Otváranie, vedenie a rušenie Účtov

- 2.1.7. Banka zriaďuje a vedie:
- Bežné účty bez účelovo viazaných finančných prostriedkami;
 - Bežné účty s účelovo viazanými finančnými prostriedkami:
 - Účty na zloženie peňažného vkladu na splatenie základného imania: Banka zriadi Účty pre splatenie peňažného vkladu do základného imania na základe spoločenskej zmluvy alebo zakladateľskej listiny, prípadne stanov spoločnosti, pričom tieto dokumenty musia byť notársky overené. Výška jednotlivého vkladu a jeho mena musia byť uvedené v predložení dokladov (spoločenskej zmluve, zakladateľskej listine alebo stanov). Banka uzatvorí zmluvu o Účte na zloženie peňažného vkladu na splatenie základného imania s osobou, ktorá je poverená v spoločenskej zmluve spravovať vklady do základného imania obchodnej spoločnosti (ďalej len „správca vkladu“). Banka vydá správcovi vkladu po uzatvorení zmluvy o Účte na zloženie peňažného vkladu na splatenie základného imania potvrdenie o zložení peňažného vkladu na splatenie základného imania. Táto zmluva o Účte na zloženie peňažného vkladu na splatenie základného imania sa uzatvára na dobu určitú, a to do vzniku obchodnej spoločnosti. Nakladanie s finančnými prostriedkami na Účte na splatenie základného imania do vzniku obchodnej spoločnosti sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka. K Účtu na zloženie peňažného vkladu na splatenie základného imania Banka nevystavuje Dispozičné oprávnenia, ani nevýdava platobné karty. Po vzniku obchodnej spoločnosti je správca vkladu povinný bez zbytočného odkladu odovzdať obchodnej spoločnosti splatený peňažný vklad do základného imania. Ak ku vzniku obchodnej spoločnosti nedôjde, vráti Banka finančné prostriedky správcovi vkladu na základe jeho písomnej žiadosti a Účty zruší.
 - Účty rezervného fondu: Banka zriaďuje Účty rezervného fondu vedený v mene EUR. Na účet rezervného fondu je možné prijímať finančné prostriedky iba za účelom tvorby rezervného fondu podľa § 67 Obchodného zákonníka. Po zaplatení poplatku vydá Banka Majiteľovi účtu potvrdenie o zložení prostriedkov na Účte rezervného fondu. Banka k Účtu rezervného fondu nevýdava platobné karty.
 - Účty sociálneho fondu: Banka zriaďuje Účty sociálneho fondu vedený v mene EUR. Na Účty sociálneho fondu je možné prijímať finančné prostriedky iba za účelom vytvárania sociálneho fondu podľa zákona č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde v znení neskorších predpisov. Po zaplatení poplatku vydá Banka Majiteľovi účtu potvrdenie o zložení prostriedkov na Účte sociálneho fondu. Banka k Účtu sociálneho fondu nevýdava platobné karty.
 - Účty na finančné prostriedky poskytované zo štátneho rozpočtu alebo z rozpočtu Európskej únie: Banka zriaďuje Účty na finančné prostriedky poskytované zo štátneho rozpočtu alebo z rozpočtu Európskej únie vedený v mene EUR. Na Účty na finančné prostriedky poskytované zo štátneho rozpočtu alebo z rozpočtu Európskej únie Banka prijíma podľa zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov iba finančné prostriedky poskytované zo štátneho rozpočtu alebo rozpočtu Európskej únie. Banka k Účtu na finančné prostriedky poskytované zo štátneho rozpočtu alebo z rozpočtu Európskej únie nevýdava platobné karty.
 - Účty fondu prevádzky, údržby a opráv: Banka zriaďuje Účty fondu prevádzky, údržby a opráv vedený v mene EUR. Na Účty fondu prevádzky, údržby a opráv je možné prijímať finančné prostriedky iba za účelom tvorby fondu prevádzky, údržby a opráv v zmysle zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov. Banka k Účtu fondu prevádzky, údržby a opráv nevýdava platobné karty. Banka uzatvorí zmluvu o Účte fondu prevádzky, údržby a opráv so Spoločenstvom vlastníkov bytov alebo s vlastními bytov a nebytových priestorov konkrétneho bytového domu podľa príslušného listu vlastníctva v zastúpení správcu alebo splnomocnenej osoby. Nakladanie s finančnými prostriedkami na Účte fondu prevádzky, údržby a opráv sa riadi ustanoveniami zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov.
 - Účty určený na úschovu cudzích finančných prostriedkov – notárska úschova: Banka zriaďuje Účty určený na úschovu cudzích finančných prostriedkov v mene EUR a vo vybraných cudzích menách, ktorý je určený na uloženie cudzích finančných prostriedkov zverených notárom do úschovy.
- 2.1.8. Meny, v ktorých Banka zriaďuje a vedie Účty, platné úrokové sadzby, pravidlá úročenia, výšku minimálneho vkladu a minimálneho zostatku stanovuje Banka a oznamuje Klientom zverejnením v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk. Banka spravádza stanov na zriadenie Účtu minimálny vklad, ktorý je Majiteľ účtu povinný vložiť na svoj Účty a minimálny zostatok, ktorý je Majiteľ účtu povinný mať na účte udržiavať počas celej doby platnosti zmluvy o Účte vo výške stanovenej v informácii o úrokových sadzbach.
- 2.1.9. Banka a Klient sa dohodli, že ak sa zmena úroveňovej sadzby a výmenného kurzu použitých pri jednotlivých Obchodoch zakladá na Referenčnej úroveňovej sadzbe a/alebo na Referenčnom výmennom kurze, bude sa uplatňovať okamžite bez predchádzajúceho oznámenia Banky Klientovi, ak nie je dohodnuté inak. Banka a Klient sa zároveň dohodli, že informácie o zmenách úroveňovej sadzby budú Klientovi sprístupnené na výveskách umiestnených v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na oficiálnej internetovej stránke Banky Error Hyperlink reference not valid.
- 2.1.10. Pri zriadení Účtu určí Majiteľ účtu v dokumente Dispozičné oprávnenia Disponentov k danému

- Účtu. Majiteľ účtu a Disponenti sú povinní stanoviť svoje Podpisové vzory na formulári Banky pred zamestnancom Banky, inak musia byť ich podpisy úradne osvedčené. V prípade, ak v čase stanovenia alebo zmeny Dispozičných oprávnení Disponent nestanovil v Banke svoje Podpisové vzory, nemá oprávnenie nakladať s finančnými prostriedkami na Účte, s cennými papiermi na investičnom konte Majiteľa účtu, ani nakladať s Účtom, a to aj napriek tomu, že je na daných Dispozičných oprávneniach uvedený ako Disponent. Súčasťou Dispozičných oprávnení môžu byť na základe požiadavky Majiteľa účtu aj ďalšie spôsoby zabezpečenia, napr. používanie hesla (kombinácia číselných a abecedných znakov), stanovenie maximálnej výšky jednej Platobnej operácie, kombinácia podpisov Disponentov, odtlačok pečiatky a pod. Majiteľ účtu je povinný zachovávať mlčanlivosť o svojich Podpisových vzoroch, Dispozičných oprávneniach a o iných spôsoboch zabezpečenia. Súčasťou zmluvy o Účte je okrem Dispozičných oprávnení aj Zoznam osôb oprávnených v Banke predkladať Platobné príkazy a Súhlasy s inkasom a zriaďovať službu SEPA inkaso.
- 2.1.11. Maloletá osoba, ktorej Banka zriadila Účet na žiadosť osoby oprávnenej za maloletého konaf po predložení dokladov uvedených v príslušných ustanoveniach týchto VOP, môže od 15 rokov do dovŕšenia plnoletosti nakladať s Účtom v rozsahu oprávnenia ustanoveného jeho zákonným zástupcom v Dispozičných oprávneniach. Dovŕšením osemdaťročného veku, alebo ak sa maloletá osoba (od 16 roku veku) stane plnoletou v dôsledku uzatvorenia manželstva, bez ďalšieho úkonu je oprávnená bez obmedzenia nakladať s Účtom ako Majiteľ účtu, pričom je zároveň povinná bezodkladne stanoviť v Banke svoje Podpisové vzory a zmeniť Dispozičné oprávnenia k danému Účtu.
- 2.1.12. Dispozičné oprávnenia môže Majiteľ účtu zmeniť, pričom tieto zmenené Dispozičné oprávnenia nabudujú účinnosť najneskôr nasledujúci pracovný deň po ich doručení Banke, pokiaľ Majiteľ účtu nepožaduje neskorší termín účinnosti. Zmeny Dispozičných oprávnení sa nevzťahujú na dispozičné doručené pred ich účinnosťou. Dispozičné oprávnenia môže Majiteľ účtu zrušiť, a to výhradne s okamžitou účinnosťou.
- 2.1.13. Majiteľ účtu je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť a doručiť Banke doklady preukazujúce všetky zmeny v údajoch a dokladoch požadovaných pri uzatvorení zmluvného vzťahu s Bankou a na požiadanie Banky predložiť doklady, ktoré Banka vyžaduje pre overenie ním uvádzaných skutočností. Neoznámenie týchto zmien a nepredloženie Bankou požadovaných a/alebo dohodnutých dokladov sa považuje za porušenie zmluvných podmienok, a zároveň Majiteľ účtu zodpovedá za škodu, ak z tohto dôvodu vznikne.
- 2.1.14. Majiteľ účtu zodpovedá za aktuálnosť, správnosť a úplnosť údajov odovzďavaných Banke v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, ako aj za splnenie si povinností, ktoré mu v súvislosti so záväzkovo-právnymi vzťahmi s Bankou vyplývajú najmä zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Tieto skutočnosti potvrdzuje Majiteľ účtu svojím podpisom na formulári Osobných údajov pred povereným zamestnancom Banky, prípadne na iných písomnostiach a dokumentoch osvedčujúcich ním uvádzané skutočnosti.
- 2.1.15. Disponent je oprávnený nakladať s finančnými prostriedkami na Účte, overiť aktuálny použiteľný zostatok na Účte, doručovať písomné dispozičné príkazy a preberať korešpondenciu pre Majiteľa účtu, pokiaľ táto korešpondencia nie je určená do vlastných rúk Majiteľa účtu. Všetky ostatné práva, ktoré súvisia s vedením Účtu a ktoré vyplývajú zo zmluvy o Účte, má len Majiteľ účtu. Disponent je oprávnený splnomocniť tretiu osobu v rámci svojich oprávnení len s predchádzajúcim písomným súhlasom Majiteľa účtu.
- 2.1.16. Bez príkazu Majiteľa účtu je Banka oprávnená odpísať finančné prostriedky z jeho Účtu:
- ak uskutočňuje zúčtovanie poplatkov podľa Sadzobníka Banky a iných pohľadávok Banky voči Majiteľovi účtu, alebo
 - ak uskutočňuje zúčtovanie dodatočných poplatkov Inej banky, alebo
 - z dôvodu oprávneného zúčtovania Banky alebo Inej banky v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo
 - na úhradu Platobných operácií uskutočnených v súvislosti s platobnou kartou, na úhradu úrokov z omeškania, debetných úrokov pri nepovolenom prečerpaní na účte, ako aj poplatkov Inej banky za inkaso šekov, alebo
 - ak uskutočňuje zášku dane podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo
 - v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VOP alebo konkrétanou zmluvou uzatvorenou s Majiteľom účtu, alebo
 - v prípade vzájomného vyrovnania pohľadávok a záväzkov pred zrušením Účtu, alebo
 - ak Banka už pripísala finančné prostriedky na Účet Klienta, ale Banke neboli pripísané finančné prostriedky na krytie sumy prevodu na Účet vedený v príslušnej korešpondenčnej Inej banky, alebo
 - ak ide o finančné prostriedky poukázané na Účet Majiteľa účtu neoprávnené za obdobie, počas ktorého Majiteľ účtu nespĺňal podmienky nároku na dávku dôchodkového zabezpečenia a na jej výplatu. Banka je oprávnená vykonať prevod neoprávnené vyplatených finančných prostriedkov z Účtu Majiteľa na základe písomnej žiadosti poukazovateľa dávok dôchodkového zabezpečenia o vrátenie neoprávnené poukázaných dávok dôchodkového zabezpečenia.
- 2.1.17. Banka je oprávnená od zmluvy o Účte odstúpiť a Účet zrušiť, ak do 10 pracovných dní od uzatvorenia zmluvy o Účte alebo na Účet vložený aspoň základný minimálny vklad v súlade s bodom 2.1.8. týchto VOP alebo ak Majiteľ účtu, ktorý je povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, do 3 mesiacov od uzatvorenia zmluvy o Účte nepredložil Banke potvrdenie preukazujúce uvereniej predmetnej zmluvy o Účte podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 2.1.18. Banka a Majiteľ účtu môžu Rámcovú zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať. V prípade výpovede Majiteľa účtu je výpovedná lehota 30 dní a začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede Banke. V prípade, že k Účtu nie je vydaný Platobný prostriedok a na Účet sú viazané produkty a služby, ktoré možno ukončiť zároveň s Rámcovou zmluvou, výpovedná lehota sa neuplatňuje a zmluva zaniká dňom doručenia písomnej výpovede Banke. Banka akceptuje aj výpoveď Rámcovej zmluvy doručení poštou, ale len v prípade, ak je pravosť podpisu Majiteľa účtu na výpovedi úradne osvedčená.
- 2.1.19. Banka môže Rámcovú zmluvu písomne vypovedať s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď odoslaná Bankou, a to aj bez uvedenia dôvodu. Banka môže zmluvu o Účte vypovedať okamžite, ak majiteľ účtu konal preukázateľne podvodným spôsobom, alebo v prípade porušenia zmluvných podmienok uvedených v Rámcovej zmluve.
- 2.1.20. V prípade ukončenia platnosti Rámcovej zmluvy Banka vyrovná/započíta pohľadávky a záväzky, ktoré sa týkajú Účtu a Účet zruší. So zostatkom finančných prostriedkov zrušeného Účtu Banka naloží podľa písomnej dispozičnej príkazu Majiteľa účtu. Ak Majiteľ účtu neurčí, ako sa má naložiť so zostatkom Účtu, Banka zruší Účet a zostatok Účtu eviduje bez určenia doby premlčania práva na jeho výplatu. V prípade uzatvorenia zmluvy o Účte na dobu určitú Banka postupuje po uplynutí dohodnutej doby rovnako. Ak Majiteľ účtu vypovedá Rámcovú zmluvu, pričom Účet vykazuje nepovolený debetný zostatok, je Majiteľ účtu povinný vyrovnat do konca výpovednej lehoty debetný zostatok vrátane prísluňajúcich úrokov.
- 2.1.21. V deň, keď sa Banka preukázateľne dozvie o úmrtí Majiteľa účtu alebo o jeho vyhlásení za mŕtveho, zablokuje účet a ukončí zasielanie akékoľvek korešpondencie súvisiacej s Účtom. Banka Účet ďalej úročí a účtuje poplatky v zmysle príslušného Sadzobníka Banky a umožní Nakladat' s finančnými prostriedkami na Účte podľa rozhodnutia súdu alebo príslušného orgánu, ktorý vykonáva dedičské konanie. Úmrtím Majiteľa účtu, alebo jeho vyhlásením za mŕtveho resp. dňom, kedy sa Banka o tejto skutočnosti preukázateľne dozvie, zanikajú všetky Majiteľom účtu udelené príkazy a plnomocenstva, vrátane všetkých oprávnení Disponentov.
- 2.1.22. Majiteľ účtu môže Banku požiadať o obmedzenie Nakladania s finančnými prostriedkami na Účte formou vinkulácie, podmienky ktorej dohodne Banka s Majiteľom účtu v osobitnej písomnej dohode. Nakladanie s finančnými prostriedkami na Účte vo výške presahujúcej vinkulovanú sumu, nie je obmedzené. Nakladanie s Účtom môže byť podmienené alebo obmedzené okrem podmienok vinkulácie aj zákazom Nakladania s finančnými prostriedkami na Účte na základe písomného príkazu Majiteľa účtu (blokácia prostriedkov), rozhodnutím súdu, exekútora alebo iného oprávneného orgánu o zákaze nakladania s Účtom a s finančnými prostriedkami na Účte. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Majiteľovi účtu v dôsledku obmedzenia nakladania s Účtom a s finančnými prostriedkami na Účte oprávnenou osobou.
- 2.1.23. Banka je povinná na základe rozhodnutia príslušného orgánu alebo súdu zablokovať finančné prostriedky na Účte Klienta a realizovať exekučné konanie, resp. výkon rozhodnutia (ďalej len „exekúcia“) v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Ak je zostatok evidovaný na Účte vyšší ako pohľadávka vymáhaná exekúciou, Banka je oprávnená previesť finančné prostriedky vo výške zodpovedajúcej pohľadávke vymáhanéj exekúciou na osobitný Účet, kde budú tieto finančné prostriedky blokované. Uročenie finančných prostriedkov prevedených na osobitný Účet zostáva bez zmeny. Nakladanie s finančnými prostriedkami na Účte vo výške presahujúcej blokovanú sumu nie je obmedzené. Ak sa vedie exekúcia alebo výkon rozhodnutia na pohľadávku z vkladového účtu, stane sa vklad, príp. časť vkladu vo výške zodpovedajúcej pohľadávke vymáhanéj exekúciou alebo výkonom rozhodnutia, splatným dňom doručenia príkazu na začatie exekúcie prikázanim pohľadávky z účtu do Banky. Banka je v tomto prípade oprávnená účtovať si poplatky za nedodržanie dohodnutej doby trvania vkladu v súlade so Sadzobníkom Banky. V prípade správ Účtu/Účtov Klienta, na majetok ktorého je vedená exekúcia, je Banka oprávnená blokovať sumu poplatkov za správu Účtu na Účet Klienta a zúčtovať poplatky za správu Účtu a vykonať Platobné operácie po ukončení exekúcie, a to v zmysle Sadzobníka Banky platného v čase vzniku nároku Banky na príslušný poplatok.
- 2.1.24. Banka je oprávnená zmeniť čísla všetkých Účtov vedených pre Klienta, najmä z dôvodu zmeny bankového informačného systému. Každú takúto zmenu sa Banka zaväzuje oznámiť Klientovi v primeranom časovom predstihu.
- 2.1.25. Banka je oprávnená jednostranne meniť podmienky Rámcovej zmluvy, ak o takejto zmene bude Spotrebitel' mať a o jeho možnosti vypovedať túto zmluvu bez zbytočného odkladu písomne informovať s tým, že Spotrebitel' má v takomto prípade právo bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať Rámcovú zmluvu. Za písomné informovanie Spotrebitel'a sa považuje aj informácia vo výpise z Platobného účtu.

2.2 Platobné operácie

Všeobecné ustanovenia

- 2.2.1. Bankovým spojením pre účely Platobnej operácie sa rozumie jedinečný identifikátor, ktorým je:
- číslo účtu Platiteľa/Príjemcu a identifikačný kód Banky Platiteľa/Príjemcu; Číslo účtu tvorí najviac 16 čísel, predčíslenie účtu obsahuje maximálne šesť čísel; základné číslo účtu obsahuje maximálne desať čísel; identifikačný kód obsahuje štyri číselce.
Príklad: 123456 - 1234567890 /7500; 123456789 /7500, alebo
 - IBAN Platiteľa/Príjemcu a BIC (SWIFT kód) Platiteľa/Príjemcu; IBAN obsahuje maximálne 34 znakov, BIC (Swift kód) obsahuje 8 alebo 11 znakov.
Príklad: BE68 5390 0754 7034_KREDEBEB, alebo
 - číslo účtu Príjemcu, identifikačný kód Banky Príjemcu, názov Banky Príjemcu a názov Príjemcu.
Príklad 1234567890_FW123456789_United Community Bank_Johny Cash._
- Klient je povinný informovať svojich obchodných partnerov o svojom Bankovom spojení pre účely tuzemských bezhotovostných platobných operácií v zmysle tohto bodu, písm. a), pre účely cezhraničných platobných operácií v zmysle tohto bodu, písm. b). Pre krajiny nepoužívajúce IBAN, číslo účtu príjemcu musí byť uvedené v súlade s týmto bodom, písm. c).
- Ak Platiteľ neuviedie správny jedinečný identifikátor na Platobnom príkaze, v zmysle bodov 2.2.32, 2.2.35, 2.2.37, 2.2.38 týchto VOP to bude znamenať, že Platobný príkaz nie je vyplnený správne. Banka je oprávnená takto nesprávne vyplnený Platobný príkaz odmietnuť v zmysle § 5 zákona o platobných službách.
- 2.2.2. Platobnou operáciou sa rozumie vklad, výber alebo prevod finančných prostriedkov na pokyn Platiteľa alebo Príjemcu Banke vykonávaný v rámci Platobných služieb. Banka zodpovedá za správne vykonanie Platobnej operácie v zmysle príslušných ustanovení zákona o platobných službách.
- 2.2.3. Platobným príkazom na úhradu (ďalej len „Platobný príkaz“) sa rozumie bezpodmienečný a jednoznačný pokyn Platiteľa Banke na vykonanie Platobnej operácie v písomnej alebo elektronickej forme na platných formulároch Banky, alebo v písomnej alebo elektronickej forme daný pokyn Banke na vykonanie Platby, obsahujúci náležitosti určené Bankou; Platobný príkaz daný na vykonávanie opakovaných Platieb sa označuje ako Trvalý platobný príkaz na úhradu. Platobný príkaz daný na vykonávanie opakovaných Platieb nad Klientom stanovený limit sa označuje ako Pravidelný prevod nad dohodnutý limit.
- 2.2.4. Platobným príkazom na inkaso sa rozumie pokyn Príjemcu sumy Platobnej operácie na odpísanie sumy Platobnej operácie z Platobného účtu Platiteľa, pričom Banka Platiteľa vykoná odpísanie len vtedy, ak mu Platiteľ vopred vo formulári Súhlas s inkasom udelil súhlas s jednotlivým, alebo opakovaným odpísaním finančných prostriedkov Platiteľ udelení Súhlas s inkasom zároveň potvrdzuje, že informácie o konkrétnej sume budúcej Platobnej operácie vyplývajúcej z dohody medzi ním a Príjemcom platobnej operácie mu boli, resp. v zmysle dohody s Príjemcom mu budú sprístupnené Príjemcom dohodnutým spôsobom najmenšie 4 týždne pred dátumom pripísania Platobnej operácie, resp. že si je vedomý, že takéto informácie mu nie je možné sprístupniť. Platiteľ má nárok na vrátenie finančných prostriedkov v prípadoch, kedy udelil Súhlas s inkasom Banke a informácia o sume Platobnej operácie mu bola Príjemcom sprístupnená.
- 2.2.5. SEPA platbou sa rozumie platba v mene EUR do SEPA krajín so správnou zadaným IBAN, BIC (SWIFT kód), s kódom splatnosti „SHA“, názvom Príjemcu a bez dopĺňajúcich správ. Banka Platiteľa a Príjemcu musia mať sídlo na území SEPA krajín. Výška platby nie je limitovaná a je pripísaná na Účet Banky Príjemcu Pracovný deň nasledujúci po dni odpsania finančných prostriedkov z účtu Platiteľa. Zrychlená a urgentná platba v mene EUR nie sú považované za SEPA platby.
- 2.2.6. Platobným príkazom na SEPA inkaso sa rozumie pokyn Príjemcu sumy Platobnej operácie na odpísanie sumy Platobnej operácie z Platobného účtu Platiteľa, pričom Banka Platiteľa vykoná odpísanie len vtedy, ak jej Platiteľ vopred udelil súhlas s jednotlivým, alebo opakovaným odpísaním finančných prostriedkov prostredníctvom zriadenia služby SEPA inkaso v Banke. Platiteľ zriadením služby SEPA inkaso zároveň potvrdzuje, že informácie o konkrétnej sume budúcej Platobnej operácie vyplývajúcej z dohody medzi ním a Príjemcom platobnej operácie mu boli, resp. v zmysle dohody s Príjemcom mu budú sprístupnené Príjemcom dohodnutým spôsobom najmenšie 14 dní pred dátumom odpísania Platobnej operácie, resp. že si je vedomý, že takéto informácie mu nie je možné sprístupniť. Platiteľ nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov v prípadoch, kedy boli splnené podmienky dohodnuté pri zriadení služby SEPA inkaso v Banke a informácia o sume Platobnej operácie mu bola Príjemcom sprístupnená.
- 2.2.7. Pokladničnou zloženkou sa rozumie pokyn Platiteľa – tretej osoby na vykonanie Platby v hotovosti na Účet Príjemcu v Banke. Tretia osoba je osoba, ktorá nie je Majiteľom ani Disponentom účtu, v prospech ktorého je pripisovaná Platba v hotovosti.
- 2.2.8. Inkaso je Platobná služba, pri ktorej sa suma Platobnej operácie odpsuje z Platobného účtu Platiteľa, pričom Platobný príkaz predkladá Príjemca na základe súhlasu Platiteľa s takýmto odpísaním udelením na formulári Súhlas s inkasom Príjemcovi, Banke Príjemcu alebo Banke Platiteľa. SÍPO je združené inkaso platieb obyvateľstva. Ide o špeciálny produkt Slovenskej pošty.
- 2.2.9. SEPA inkaso je Platobná služba v mene EUR na území SEPA krajín, pri ktorej sa suma Platobnej operácie odpsuje z Platobného účtu Platiteľa, pričom Platobný príkaz predkladá Príjemca na základe súhlasu Platiteľa s takýmto odpísaním udelením Príjemcovi, Banke Príjemcu alebo Banke Platiteľa. Tento súhlas vyjadruje Platiteľ zriadením služby SEPA inkaso v Banke. Ak si Platiteľ nezriadi v Banke službu SEPA inkaso, Banka považuje jeho Účty za zatvorené voči SEPA inkasám.
- 2.2.10. Okamih prijatia Platobného príkazu je deň splatnosti Platobného príkazu (ďalej len „deň splatnosti“). Banka potvrdí okamih prevzatia písomného Platobného príkazu (deň, mesiac a rok, čas prijatia) odtlačkom prezentačnej pečiatky na kópii Platobného príkazu a podpisom oprávneného zamestnanca Banky. Odtlačok prezentačnej pečiatky Banky a podpis oprávneného zamestnanca Banky na kópii Platobného príkazu nie sú potvrdením o uskutočnení Platobného príkazu. O potvrdení už uskutočneného Platobného príkazu je Klient oprávnený požiadať v ktoromkoľvek prevádzkovom priestore Banky prístupnom verejnosti.
- 2.2.11. Klient je oprávnený Nakladať s finančnými prostriedkami na Platobnom účte na základe Platobného príkazu a Súhlasu s inkasom na platných formulároch Banky alebo na formulároch, ktoré spĺňajú náležitosti v zmysle zákona o platobných službách a sú vopred odsúhlasené Bankou, v prípade služby SEPA inkaso v súlade s podmienkami dohodnutými pri zriadení tejto služby v Banke, a to do výšky disponibilného zostatku na účte (sumy zostatku na účte zníženej o výšku minimálneho zostatku na účte podľa bodu 2.1.8 týchto VOP), príp. do účtovo dohodnutej výšky v prípade dohody medzi Bankou a Majiteľom účtu uzavretej v súlade s § 710 Obchodného zákonníka (povolené prečerpanie účtu).
- 2.2.12. Pri Platobných operáciách vykonávaných na základe Platobného príkazu, Súhlasu s inkasom alebo na základe služby SEPA inkaso je Platiteľ je povinný zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov na svojom Platobnom účte, aby Banka mohla vykonať Platbu, Inkaso, SEPA inkaso v prospech účtu Príjemcu. Disponibilným zostatkom sa rozumie suma zostatku na účte zníženej o výšku minimálneho zostatku na účte podľa bodu 2.1.8 týchto VOP
- 2.2.13. a) Ak nemá Platiteľ v deň splatnosti dostatok finančných prostriedkov na Platobnom účte, Banka opakuje vykonanie Platobnej operácie po dobu dvoch Pracovných dní nasledujúcich po dni splatnosti Platobného príkazu. Ak Platiteľ do uvedenej lehoty nezabezpečí na svojom Platobnom účte dostatok finančných prostriedkov, Banka Platobný príkaz odmietne vykonať.
b) Opakovanie Platobnej operácie neplatí pre Platobné príkazy na SEPA inkaso. Banka odmietne vykonať operácie súvisiace so službou SEPA inkaso v dôsledku nedostatku finančných prostriedkov na Platobnom účte v deň splatnosti Platobného príkazu na SEPA inkaso.
c) Opakovanie Platobnej operácie neplatí pre platby zadané cez elektronické kanály vo voľbe „splatka kreditnej karty“ a „platba medzi účtami klienta“
d) O odmietnutí Platobnej operácie Banka informuje Platiteľa v listinnej forme alebo iným vopred dohodnutým spôsobom (ďalej aj ako „Avizo o nezrealizovanej platbe“).
e) Banka Klientovi zaslala „Avizo o nezrealizovanej platbe“ aj v prípade:
ea) formálnej chyby v Platobnom príkaze/Súhlase s inkasom,
eb) ak výška inkasa prevyšuje limit zadaný Platiteľom,
ec) ak Platiteľ nemal zriadený Súhlas s inkasom (t.j. ak bol Platobný príkaz, ktorý Banka z objektívnych príčin nevykonala predložení Banke iným subjektom ako Platiteľom a Súhlas s inkasom Platiteľ nemal Banke doručený),
ed) z dôvodu nedostupnosti účtu Príjemcu (účet zrušený),
ee) ak si Platiteľ nezriadi v Banke službu SEPA inkaso alebo nebol dodržaný podmienky služby SEPA inkaso pre vykonanie platby na základe služby SEPA inkaso.
Banka si za „Avizo o nezrealizovanej platbe“ účtuje poplatok v zmysle Sadzobníka Banky platného v deň zaslania „Avizo o nezrealizovanej platbe“.
- 2.2.14. Banka je povinná overovať autorizáciu Platobných príkazov Klienta podľa Dispozičných oprávnení a Podpisových vzorov alebo iných identifikačných kľúčov a pri Platobných príkazoch vystavených nad sumu uvedenú vo všeobecne záväzných právnych predpisoch je Banka zároveň povinná overovať tožnosť predkladateľa Platobného príkazu. Platobný príkaz môže Klient odvolať (zrušiť alebo zmeniť) iba v prípadoch ustanovených v zákone o platobných službách, resp. ak to zákon o platobných služ-

bách nevylučuje. Odvolanie (zrušenie alebo zmena) Platobného príkazu musí byť v Banke doručené v listinnej forme.

- 2.2.15. Za úplnosť, vecnú správnosť a pravdivosť všetkých údajov uvedených v Platobnom príkaze v Súhlase s inkasom a uvedených pri zriadení služby SEPA inkaso je zodpovedný Platiteľ. Platobné príkazy a Súhlasy s inkasom a žiadosti o zriadenie (zmenu podmienok) služby SEPA inkaso, ktoré nie sú vyplnené v súlade s podmienkami stanovenými Bankou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, nie je Banka povinná prijať. V tomto prípade Banka nezodpovedá za škodu vzniknutú ich nevykonaním.
- 2.2.16. Platobné príkazy v listinnej forme musia byť vyplnené modrým perom, čitateľne a úplne, nesmie sa v nich škrtať, vymazať ani prepisovať a musia byť podpísané v súlade s Podpisovými vzormi a Dispozičnými oprávneniami k Platobnému účtu platnými k Okamihu prijatia Platobného príkazu Bankou; prípadne musia byť autorizované vopred dohodnutým spôsobom. Banka nespracuje Platobné príkazy k Platbe finančných prostriedkov zaslané poštou.
- 2.2.17. Ustanovenia týkajúce sa Platobných operácií sa nevzťahujú na dokumentárne platby (akreditívny, záruky), zmenky a šeky, pre ktoré platia samostatné obchodné podmienky. Sekové platobné operácie sa riadia samostatnými obchodnými podmienkami pre šekové operácie.

A. Hotovostné Platobné operácie

- 2.2.18. Banka prijíma vklady hotovosti v prospech Účtov v mene EUR a vo vybraných cudzích menách uvedených v kurzovom listku Banky. Vklady mincí cudzích mien sú obmedzené len na vybrané meny a hodnoty, ktorých zoznam je uvedený v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti. Banka prijíma hotovosť aj prostredníctvom zabezpečených obalov a obalov nočného trezoru v zmysle zmluvne dohodnutých podmienok. Banka vykoná Platbu v hotovosti od tretej osoby na Účet Prijemcu vedený v Banke na základe Pokladničnej zloženky. Povinnými náležitosťami Pokladničnej zloženky sú:
- číslo Účtu Prijemcu;
 - mena Účtu (EUR);
 - suma;
 - variabilný symbol;
 - názov Majiteľa účtu;
 - podpis Platiteľa;
 - identifikácia Platiteľa (meno a priezvisko, dátum narodenia, trvalý pobyt, druh, číslo a krajina vystavenia dokladu totožnosti).
- 2.2.19. Ak Klient vloží finančné prostriedky v hotovosti na Účet v mene, v ktorej je tento Účet vedený, Banka pripíše vložené finančné prostriedky na Platobný účet bez zbytočného odkladu, najneskôr v najbližší Pracovný deň po dni, kedy Klient vložil finančné prostriedky v hotovosti.
- 2.2.20. Banka je oprávnená stanoviť pravidlá limitu a lehoty okamžitého výberu hotovosti alebo nákupu a predaja meny EUR a vybraných cudzích mien v každom prevádzkovom priestore Banky prístupnom verejnosti individuálne. O stanovených obmedzeniach je Klient informovaný prostredníctvom vývesky umiestnenej v každom prevádzkovom priestore Banky prístupnom verejnosti.
- 2.2.21. Pri vklade/výbere hotovosti nad 2.000,- EUR alebo jeho ekvivalentu v cudzej mene je Banka oprávnená požadovať vyplnenie súpisu bankoviek a mincí.
- 2.2.22. Klient vyberá hotovosť z Účtu na základe preukázania svojej totožnosti a podpísaním dokladu o výbere alebo prostredníctvom Platobnej karty alebo na základe predloženia súkromného šeku, vystaveného a podpísaného Majiteľom účtu. Výber finančných prostriedkov v hotovosti Klient alebo splnomocnená osoba vždy potvrdí svojím podpisom na určenom pokladničnom doklade.
- 2.2.23. Pokiaľ výber hotovosti prevyšuje stanovený limit určený prevádzkovým priestorom Banky prístupným verejnosti, Klient je povinný vopred predložiť Banke vyplnené tlačivo na ohlásenie výberu hotovosti, vrátane vyplneného súpisu požadovaných bankoviek a mincí. Povinnosť predložiť vopred ohlásenie výberu nadlimitnej transakcie platí i pre súčet jednotlivých hotovostných transakcií uskutočnených z Účtov jedného Klienta v priebehu jedného Pracovného dňa.
- 2.2.24. Banka je oprávnená odmietnuť žiadosť o vyplatenie finančných prostriedkov, pokiaľ pri jej doručení nie je zabezpečený dostatok finančných prostriedkov na Účte Klienta, na tarchu ktorého má byť uskutočnená požadovaná transakcia.
- 2.2.25. Pri výbere finančných prostriedkov v hotovosti so stanoveným počtom bankoviek a mincí konkrétnych hodnôt, je Banka oprávnená požadovať predloženie výpočtu súpisu bankoviek a mincí. Pri výbere hotovosti z Účtu Klienta vedeného v cudzej mene Banka nie je povinná dodržať požadovanú skladbu bankoviek a mincí vyplácaných finančných prostriedkov.
- 2.2.26. Klient je povinný ihneď prepočítať preberanú hotovosť. Na reklamáciu uplatnenú po prevzatí hotovosti Klientom a jeho odstúpení od prihradky alebo od pokladne Banky sa neberie zreteľ.
- 2.2.27. Banka nakupuje len nepoškodené, príp. mierne poškodené bankovky v cudzích menách, ktoré sú uvedené v kurzovom listku. Stupeň poškodenia bankoviek posudzuje zamestnanec Banky. Banka vymení poškodené bankovky alebo mince v mene EUR v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Bankovky a mince, pri ktorých je pochybnosť o ich pravosti, Banka zadrží bez náhrady v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2.2.28. Po prevzatí pokladničnej potvrdenky o uskutočnení hotovostnej operácie a/alebo po odchode od prihradky alebo od pokladne Banky Klient nie je oprávnený požadovať storno tejto Platobnej operácie.

B. Bezhotovostné Platobné operácie

- 2.2.29. Klient môže požiadať Banku o vykonania bezhotovostnej Platobnej operácie nasledovným spôsobom:
- v **listinnej forme** v podobe niektorého z typov platobných príkazov v zmysle týchto VOP, alebo
 - v **elektronickej forme** (prostredníctvom elektronických distribučných kanálov (elektronického bankovníctva), Swiftovej správy MT101)
- Na všetky bezhotovostné Platobné operácie zadané v listinnej alebo elektronickej forme sa vzťahujú podmienky uvedené v týchto VOP.
- 2.2.30. Prehľad druhov bezhotovostných Platobných operácií pri jednotlivých službách elektronického bankovníctva:

Služba	Platobný príkaz na úhradu	Zrýchlená platba v mene EUR v rámci SR	Urgentná platba v mene EUR v reálnom čase	SEPA platba v mene EUR	Platba do zahraničia
1. ČSOB Linka 24	áno	nie	áno	áno	áno
2. ČSOB Mobil 24	áno	nie	nie	nie	nie
3. ČSOB Internetbanking 24	áno	áno	áno	áno	áno
4. ČSOB BusinessBanking Lite	áno	áno	áno	áno	áno
5. ČSOB BusinessBanking 24	áno	áno	áno	áno	áno
6. ČSOB MultiCash 24	áno	áno*	áno	áno	áno
7. w1se	áno*	áno*	áno*	áno*	áno*

* možné len po splnení špecifických podmienok stanovených Bankou

- 2.2.31. Banka vykonáva bezhotovostné Platobné operácie za podmienok uvedených v týchto VOP a v lehotách ustanovených v dokumente „Informácie o lehotách“, ak ide o Platobné operácie:
- v mene EUR, ak Banka Platiteľa a Banka Prijemcu majú svoje sídlo na území Slovenskej republiky (ďalej len „tuzemské bezhotovostné platobné operácie“)
 - v mene EUR v rámci SEPA krajín (ďalej len „SEPA platby“ a „SEPA inkasá“)
 - v ostatných menách a v mene EUR mimo SEPA krajín. Do tejto kategórie patria tiež Platobné operácie v mene EUR v rámci SEPA krajín nesplňajúce podmienky SEPA platby (ďalej len „Platby do zahraničia“)
 - v mene EUR a cudzích menách, ak Banka Platiteľa a Banka Prijemcu sú totožní (ďalej len „vnútrobankové platobné operácie“)
 - intracompany platobné operácie – platby medzi Účtami jednej spoločnosti alebo medzi Účtami spoločnosti, ktoré majú medzi sebou postavenie ovládanej alebo ovládajúcej osoby v zmysle § 66a Obchodného zákonníka, využívané pri cezhraničných platobných operáciách. Platobné príkazy k doslaným platbám musia byť do Banky zaslané elektronicke správnou označenou symbolom „JNTC“.
- 2.2.32. Klient je povinný na každom Platobnom príkaze, ktorý predkladá Banke uviesť menu Platobnej operácie. Pokiaľ mena Platobnej operácie klientom uvedená nie je, Banka vykoná Platobný príkaz v domacej mene.
- 2.2.33. Banka vykonáva Tuzemské bezhotovostné platobné operácie a Vnútrobankové platobné operácie v mene EUR na základe Tuzemského platobného príkazu na úhradu, Tuzemského platobného príkazu na inkaso, Hromadného platobného príkazu na úhradu, Trvalého platobného príkazu na úhradu, Trvalého platobného príkazu na inkaso, Súhlasu s inkasom a na základe služby SEPA inkaso.

Tuzemský platobný príkaz na úhradu, Tuzemský platobný príkaz na inkaso, Hromadný platobný príkaz na úhradu obsahujú nasledovné povinné náležitosti:

- bankové spojenie, v zmysle bodu 2.2.1 a)
- suma (údaj obsahujúci maximálne dvanásť číselných znakov, vrátane dvoch desatinných miest), suma Smluvnej operácie pri Hromadnom platobnom príkaze na úhradu (údaj obsahujúci maximálne dvanásť číselných znakov, vrátane dvoch desatinných miest)
- označenie meny EUR,
- miesto a dátum vyhotovenia Platobného príkazu (pokiaľ nie je uvedený, platí dátum okamihu prijatia Platobného príkazu Bankou) a
- podpis Platiteľa podľa Podpisového vzoru, prípadne iný overovací kľúč, ak je zmluvne dohodnutý

Nepovinné náležitosti:

- dátum splnatnosti (pri elektronických platbách je dátum splnatnosti povinnou náležitosťou),
- variabilný symbol (údaj obsahujúci maximálne desať číselných znakov),
- špecifický symbol (údaj obsahujúci maximálne desať číselných znakov),
- ak konštantný symbol (údaj obsahujúci maximálne štyri číselné znaky),
- ae) účel Platobnej operácie (správa pre platiteľa a príjemcu Platobnej operácie).
- af) telefonický kontakt

Trvalý platobný príkaz na úhradu/Pravidelný prevod nad dohodnutý limit obsahujú nasledovné povinné náležitosti:

- Povinné náležitosti ako pri tuzemskom platobnom príkaze na úhradu, a nasledujúce povinné náležitosti:
- suma Trvalého platobného príkazu na úhradu (Klient uvedie sumu, ktorá sa má previesť z účtu)
 - suma Pravidelného prevodu nad dohodnutý limit (Klient uvedie sumu, ktorá má zostať na účte)
 - frekvencia Platby (pravidelnosť opakovania Platby),
 - deň opakovania Platby (na papierovom Platobnom príkaze uvedený ako „deň úhrady“)
 - dátum prvej Platby (dátum, kedy sa vykoná prvá Platba, môže byť iný než každá nasledujúca opakujúca sa Platba)

Súhlas s inkasom obsahuje nasledovné povinné náležitosti:

- bankové spojenie, v zmysle bodu 2.2.1. a),
- variabilný symbol (identifikačný údaj stanovený inkasnou spoločnosťou, obsahujúci maximálne desať číselných znakov),
- zadanie/zmena/zrušenie Súhlasu s inkasom (Platiteľ označí jednu z možností),
- dátum účinnosti,
- miesto a dátum vyhotovenia (pokiaľ nie je uvedený, platí dátum okamihu prijatia Platobného príkazu Bankou),
- podpis Platiteľa podľa Podpisového vzoru, prípadne iný overovací kľúč, ak je zmluvne dohodnutý.

- 2.2.34. Ak Platiteľ zadal Banke žiadosť o zmenu/zrušenie Súhlasu s inkasom v písomnej, alebo elektronickej forme na formulári Súhlas s inkasom, je povinný túto žiadosť podať najneskôr jeden Pracovný deň pred účinnosťou zmeny/zrušenia Súhlasu s inkasom. Účinnosť zmeny/zrušenia Súhlasu s inkasom nastane nasledujúci Pracovný deň po okamihu prijatia podanej žiadosti v písomnej, alebo v elektronickej forme na formulári „Súhlas s inkasom“. Ak Platiteľ neuviede dátum účinnosti zmeny/zrušenia Súhlasu s inkasom, účinnosť nastane nasledujúci Pracovný deň po okamihu prijatia žiadosti podanej v písomnej, alebo elektronickej forme na formulári „Súhlas s inkasom“.

- 2.2.35. Ak Platiteľ zadal Banke žiadosť o zadanie/zmenu/zrušenie Súhlasu s inkasom SIPO v písomnej, alebo elektronickej forme na formulári Súhlas s inkasom pred 19. dňom v mesiaci platí, že zadanie/zmena súhlasu s inkasom SIPO bude účinné od nasledujúceho mesiaca. Zrušenie súhlasu s inkasom sa vykoná poslednýkrát v mesiaci podania žiadosti zrušenia Súhlasu s inkasom SIPO. Ak Platiteľ zadal Banke žiadosť o zadanie/zmenu/zrušenie Súhlasu s inkasom SIPO v listinnej, alebo elektronickej forme na formulári Súhlas s inkasom SIPO po 19. dni v mesiaci platí, že zadanie/zmena Súhlasu s inkasom SIPO bude účinné o dva mesiace. Pri zrušení Súhlasu s inkasom SIPO sa inkasom poslednýkrát vykoná v mesiaci nasledujúcom po podaní žiadosti o zrušenie Súhlasu s inkasom SIPO.

- 2.2.36. Ak Klient využije na úhradu SIPO tuzemský platobný príkaz na úhradu v listinnej alebo elektronickej forme, je povinný pre identifikáciu Platby uviesť tieto údaje:
- variabilný symbol – evidenčné číslo účtu platiteľa SIPO
 - konštantný symbol 0558
 - špecifický symbol 333333MMRR, kde 333333 je konštanta, MM je údaj pre mesiac, RR je údaj pre rok
 - ostatné povinné náležitosti Tuzemského platobného príkazu na úhradu v zmysle bodu 2.2.32.

- 2.2.37. Ak Platiteľ zadal Banke Súhlas s inkasom z jeho Platobného účtu v prospech účtu Prijemcu vedeného v Banke Prijemcu, ktorý zmenil číslo účtu Prijemcu, Platiteľ súhlasí s tým, že Banka vykoná Platobnú operáciu v prospech aktuálneho účtu Prijemcu. Ak Platiteľ s týmto postupom nesúhlasí, je oprávnený zrušiť pôvodný Súhlas s inkasom.

- 2.2.38. Banka vykonáva SEPA platby na základe SEPA Platobného príkazu, SEPA trvalého platobného príkazu a SEPA inkasa v súlade s podmienkami služby SEPA inkaso.

SEPA platby obsahujú nasledovné povinné náležitosti:

- názov, číslo účtu Platiteľa, v zmysle bodu 2.2.1 a-b)
- názov, číslo účtu Prijemcu v štruktúre IBAN (International Bank Account Number) v zmysle bodu 2.2.1 b),
- BIC (SWIFT kód) adresa Banky Prijemcu
- suma Platobnej operácie (údaj obsahujúci maximálne dvanásť číselných znakov, vrátane dvoch desatinných miest),
- označenie meny EUR,
- platobný titul pri sume platby rovnej, alebo vyššej ako 50.000,- EUR (číselný kód podľa číselníka BS označujúci charakter platby)
- kód spoplatnenia Platobnej operácie SHA
- miesto a dátum vyhotovenia (ak nie je uvedený, platí dátum okamihu prijatia Platobného príkazu Bankou)
- podpis Platiteľa podľa Podpisového vzoru, prípadne iný overovací kľúč, ak je zmluvne dohodnutý,

SEPA trvalý príkaz obsahuje nasledovné povinné náležitosti:

- Povinné náležitosti rovnaké ako pri SEPA platbe a nasledujúce povinné náležitosti:
- frekvencia Platby (pravidelnosť opakovania Platby)
 - deň opakovania Platby
 - dátum prvej Platby (dátum kedy sa vykoná prvá Platba, môže byť iný než každá nasledujúca opakujúca sa Platba)
 - dátum ukončenia (dátum expirácie trvalého platobného príkazu, dátum, od kedy sa nebude vykonávať opakovaná Platba zadaná na základe požiadavky Platiteľa)

Podmienky služby **SEPA inkaso** obsahujú nasledovné povinné náležitosti:

- názov, adresa a číslo účtu Platiteľa
- názov a adresa Prijemcu
- identifikátor Prijemcu (CID – creditor identifier)
- referencia mandátu
- druh inkasa (CORE/B2B)
- typ inkasa (jednorazové/opakujúce sa)
- maximálna suma (výška limitu do akej Banka vykoná platobnú operáciu)
- zriadenie/zmena podmienok/zrušenie služby SEPA inkaso (Klient vyplní príslušné tlačivo žiadosti)
- dátum účinnosti/dátum expirácie
- miesto a dátum vyhotovenia (pokiaľ nie je uvedený, platí dátum okamihu prijatia Platobného príkazu Bankou)
- podpis Platiteľa podľa Podpisového vzoru, prípadne iný overovací kľúč, ak je zmluvne dohodnutý.

- 2.2.39. Banka vykonáva Platby do zahraničia, Trvalé príkazy platby do zahraničia a Vnútrobankové platobné operácie v cudzích menách na základe Cezhraničného Platobného príkazu a Trvalého príkazu platby do zahraničia.

Platby do zahraničia majú nasledovné povinné náležitosti:

- názov a číslo účtu Platiteľa, v zmysle bodu 2.2.1.a-b)
- názov, adresa a číslo účtu Prijemcu v zmysle bodu 2.2.1 b) c) (pri Platobných operáciách smerovaných do členských štátov EHP musí byť uvedené číslo účtu Prijemcu v štruktúre IBAN (International Bank Account Number). V prípade, že Platiteľ neuviede IBAN a BIC (SWIFT kód) v správnej forme, môže zahraničná Banka Prijemcu vyžiadať dodatočné poplatky, prípadne Platbu vrátiť);
- presný názov a úplná adresa Banky Prijemcu, BIC (SWIFT kód) adresa Banky Prijemcu alebo národný smerový kód Banky Prijemcu
- suma Platobnej operácie (údaj obsahujúci maximálne dvanásť číselných znakov, vrátane dvoch desatinných miest),
- označenie meny Platobnej operácie (ISO kód meny podľa číselníka NBS),
- platobný titul (kód podľa číselníka NBS označujúci charakter platby),
- kód spoplatnenia Platobnej operácie OUR (všetky poplatky hradí platiteľ), SHA (delené poplatky;

- Platiteľ hradí poplatky Banky Platiteľa/Prijemca hradí poplatky Banky Prijemcu a sprostredkujúcich bánk alebo BEN (všetky poplatky hradí Prijemca). Banka považuje uvedenie kódu spoplatnenej Platobnej operácie OUR za výslovnú žiadosť Klienta o vykonanie Platby do zahraničia tak, že všetky poplatky hradí Platiteľ. Zároveň uvedením príslušného kódu spoplatnenej Platobnej operácie Klient súhlasí so zúčtovaním poplatku zodpovedajúceho danému kódu spoplatnenej podľa Sadzobníka Banky platného v deň zadania Platobného príkazu,
- h) pri platbách v mene členských krajín EHP do krajín EHP je povinný kód spoplatnenia SHA, ak nie je dohodnuté inak.
 - i) miesto a dátum vyhotovenia (pokiaľ nie je uvedený, platí dátum okamihu doručenia Platobného príkazu Banke).
 - j) podpis podľa Podpisového vzoru, prípadne iný overovací kľúč, ak je zmluvne dohodnutý,

Nepovinné náležitosti

- a) deň splatnosti Platobného príkazu (pri elektronických platbách je to povinné pole),
- b) účel Platobnej operácie (slovné vyjadrenie v príslušnom cudzom jazyku v súlade s číselným označením účelu Platobnej operácie),
- c) informácia pre Prijemcu (číselný údaj, alebo slovné vyjadrenie v príslušnom jazyku),
- d) ďalšie inštrukcie pre Banku Platiteľa,
- e) kontaktná osoba (meno a telefón/mail/fax).

Trvalý príkaz platby do zahraničia obsahuje nasledovné povinné náležitosti:

Povinné náležitosti rovnaké ako pri Platbe do zahraničia a nasledujúce povinné náležitosti:

- k) frekvencia Platby (pravidelnosť opakovania Platby)
- l) deň opakovania Platby
- m) dátum prvej Platby (dátum, kedy sa vykoná prvá Platba, môže byť iný než každá nasledujúca opakujúca sa Platba)
- n) dátum ukončenia (dátum expirácie Trvalého platobného príkazu, dátum, od kedy sa nebude vykonávať opakovaná Platba zadaná na základe požiadavky Platiteľa).

Vnútrobankové platobné operácie v cudzích menách majú nasledovné povinné náležitosti:

- a) číslo účtu Platiteľa a identifikačný kód Banky Platiteľa;
- b) číslo účtu Prijemcu a identifikačný kód Banky Prijemcu;
- c) suma Platobnej operácie (údaj obsahujúci maximálne dvanásť číselných znakov, vrátane dvoch desiatinných miest
- d) označenie meny;
- e) miesto a dátum vyhotovenia Platobného príkazu (pokiaľ nie je uvedený, platí dátum okamihu prijatia Platobného príkazu Bankou) a
- f) podpis Platiteľa podľa Podpisového vzoru, prípadne iný overovací kľúč, ak je zmluvne dohodnutý

2.2.40. Pri Platbách do zahraničia a SEPA platbách je Banka v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi:

- a) povinná kontrolovať číselné vyjadrenie platobného titulu a účelu Platobnej operácie s výnimkou Platieb nepresahujúcich 50.000,- EUR do/z EHP v mene EUR alebo ekvivalent sumy v švédskych korunách. Ak Platobný príkaz tieto údaje neobsahuje, alebo nie sú vo vzájomnom súlade, Banka Platobný príkaz neuskutoční a vráti ho Platiteľovi na opravu alebo na doplnenie,
- b) oprávnená požadovať pred uskutočnením Platobnej operácie dokumenty preukazujúce účel Platobnej operácie
- c) Klient je povinný uviesť na Platobnom príkaze účel Platobnej operácie zo/do zahraničia. Ak na Platobnom príkaze účel Platobnej operácie nie je uvedený, Banka je oprávnená Klienta vyzvať na oznámenie tohto účelu a Klient sa zaväzuje v lehote stanovenej Bankou účel Platobnej operácie oznámiť Banke.

2.2.41. Banka je oprávnená určiť spôsob uskutočnenia Platby do zahraničia a použiť korešpondenské vzťahy podľa vlastného výberu/uváženia. Banka je oprávnená nevykonať Platobný príkaz v prípade, ak sa na krajinu Prijemcu Platby, krajinu Banky Prijemcu a jej zložiek a na konečného Prijemcu Platby vzťahujú restriktívne opatrenia v súlade s aktuálnym zoznamom sankcionovaných subjektov, je vyhlásené Embargo, alebo existuje podozrenie, že Platobný príkaz bude blokovaný oprávnenými osobami v zahraničí.

2.2.42. Ak Banka prijme Platbu zo zahraničia, alebo Platbu v cudzej mene a Prijemca je jednoznačne identifikovaný jedinečným identifikátorom (číslo účtu v tvare IBAN) Banka nesúkma súlad názvu Prijemcu Platobnej operácie s názvom majiteľa účtu. Za škodu týmto spôsobenú Klientovi Banka nezodpovedá.

C. Lehoty na vykonanie Platobnej operácie

2.2.43. Lehoty (cut-off time) je čas, do ktorého Banka prijíma alebo preberá Platobné príkazy, ktoré sa realizujú so splatnosťou v ten istý Pracovný deň. Cut-off time je určený presnou hodinou, ako hranicou pre príjem Platobných príkazov. Po tomto čase (po cut-off time) sú Platobné príkazy realizované so splatnosťou nasledujúci Pracovný deň.

2.2.44. Klient je povinný doručiť Platobný príkaz Banke v lehotách stanovených Bankou. Lehota a čas na odovzdanie a spracovanie Platobnej operácie sú uvedené v dokumente „Informácie o lehotách“, ktorý je uverejnený v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk. „Informácie o lehotách“ sú súčasťou VOP a Banka je oprávnená ich aktualizovať. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne v dôsledku nevykonania Platobnej operácie, ak nebudú súčasne splnené všetky podmienky jej vykonania zo strany Platiteľa. Platobné príkazy prijaté po lehotách stanovených Bankou v dokumente „Informácie o lehotách“ sa považujú za prijaté v nasledujúci Pracovný deň.

2.2.45. Banka odíše sumu Platobnej operácie z Platobného účtu Platiteľa v deň splatnosti Platobného príkazu. Ak je deň splatnosti uvedený na Platobnom príkaze a sú splnené podmienky na vykonanie Platobnej operácie upravené týmito VOP, suma Platobnej operácie bude odpsaná nasledujúci Pracovný deň Banky. Ak deň splatnosti nie je uvedený na Platobnom príkaze a sú splnené podmienky na vykonanie Platobnej operácie podľa týchto VOP, Banka odíše sumu Platobnej operácie v ten istý Pracovný deň ako je okamih prijatia Platobného príkazu. Ak Platiteľ predloží Platobný príkaz po lehote účenej v dokumente Informácie o lehotách suma Platobnej operácie bude odpsaná najbližší nasledujúci Pracovný deň Banky. Dňom splatnosti Platobného príkazu sa Platobný príkaz stáva neodvolateľným.

2.2.46. V prípade výnimčovej žiadosti Klienta na spracovanie Platobnej operácie po stanovenej lehote Banka posúdi možnosť vykonania Platobnej operácie, pričom si vyhradzuje právo nespracovať Platobnú operáciu.

2.2.47. Typy platieb so zvýhodnenou dobou pripísania finančných prostriedkov na Účet Banky Prijemcu sú: Zrýchlená platba v mene EUR – Platba vykonaná so skorším pripísaním na Účet Poskytovateľa platobných služieb Prijemcu. Urgentná platba v mene EUR v reálnom čase – Platba spracovaná v reálnom čase cez TARGET 2. Zrýchlená platba v mene EUR v rámci SEPA krajín – Platba vykonávaná so skrátenou valutou.

D. Informácie o Platobných operáciách, poplatkoch a úrokoch

2.2.48. Banka informuje o odpísaní súm jednotlivých Platobných operácií a o vykonaní jednotlivých Platobných operácií vrátane súm všetkých poplatkov za Platobné operácie a úrokov bezplatne mesačne vo forme výpisu z Platobného účtu spôsobom dohodnutým v zmluve o Účte. Týmto je zároveň splnená povinnosť Banky vyplývajúca z § 715 ods. 4 Obchodného zákonníka. Ak Klient požiada Banku o častejšie alebo dodatočné poskytovanie informácií o pohyboch a zostatkoch na Platobnom účte, alebo o zasielanie informácií o jednotlivých Platobných operáciách iným ako v zmluve o účte dohodnutým spôsobom, Banka je oprávnená účtovať za poskytnutie informácií poplatok v zmysle Sadzobníka Banky platného v čase poskytnutia informácie.

2.2.49. Po doručení / prevzatí výpisu z Platobného účtu je Majiteľ účtu povinný skontrolovať nadakúžnosť zúčtovania, správnosť stavu finančných prostriedkov na Platobnom účte a správnosť uskutočnenia prevodov. Pokiaľ Majiteľ účtu – Spotrebiteľ zistí nezrovnalosti v zúčtovaní, príp. neúčtovanie účinných Platobných príkazov, je povinný oznámiť chybu a uplatniť požiadavky na ich odstránenie spôsobom uvedeným v Reklamačnom poriadku bezodkladne, najneskôr však do 13 mesiacov (Nespotrebiteľ do 6 mesiacov) odo dňa odpísania finančných prostriedkov z Platobného účtu alebo pripísania finančných prostriedkov na Platobný účet, pokiaľ samostatné obchodné podmienky Banky nestanovia inú lehotu. Po uplynutí lehoty na nápravu v zmysle samostatných obchodných podmienok postupuje Banka pri náprave v súlade s ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2.2.50. Ak je dohodnuté osobné preberanie výpisov z Platobného účtu v Banke a tieto výpis z účtu nie sú vyzdvihnuté najneskôr do 3 mesiacov od skončenia uplynulého kalendárneho roka, Banka je oprávnená nevyzdvihnúť výpis za uplynulý kalendárny rok skartovať. Náhradné výpis z účtu poskytne Banka na základe písomnej žiadosti za poplatok v zmysle platného Sadzobníka Banky.

2.2.51. Ak je dohodnuté informovanie o Platobných operáciách v zmysle bodu 2.2.45 týchto VOP „písomne poštou“ a Majiteľ účtu neoznámí Banke zmeny adresy na zasielanie výpisov z Platobného účtu, Banka je oprávnená po opakovanom vríaní (2 po sebe nasledujúce mesiace) výpisov Slovenskou poštou, a.s. pozastaviť zasielanie týchto výpisov písomne poštou. V takomto prípade platí, že Banka

sprístupnila výpisu Majiteľovi účtu v zmysle príslušných ustanovení zákona o platobných službách. Majiteľ účtu má zároveň možnosť požiadať o dotlač predmetných výpisov, za čo Banka účtuje poplatok v zmysle Sadzobníka Banky.

2.2.51 V zmysle zákona o platobných službách sa na Nespotrebiteľa nevzťahujú ustanovenia §§ 10, 12,13,33 ods. 2,4,38,40,41 a § 43 ods.1,2,5,6 ako aj § 44 ods.1 a ods.4 zákona o platobných službách, pokiaľ nie je dohodnuté inak..

2.3. Konverzné operácie a zmenárenská činnosť

- 2.3.1. Platobný príkaz musí v prípade konverznej operácie obsahovať označenie meny účtu Platiteľa a Prijemcu a označenie meny sumy Platby (pokiaľ nie je mena označená, rozumie sa mena EUR).
- 2.3.2. Konverzné operácie z jednej meny do inej meny uskutočňuje Banka kurzom podľa kurzového lístka platného v deň uskutočnenia konverznej operácie. Pokiaľ protihodnota v mene EUR prevyšuje limit stanovený Bankou, Banka použije kurz stanovený na základe aktuálneho kurzu na medzibankovom devízovom trhu, platný v deň vykonania Platobnej operácie.
- 2.3.3. Zmenárenskou činnosťou sa rozumie vykonávanie Obchodov s devízovými hodnotami, ktorých predmetom je nákup alebo predaj finančných prostriedkov v cudzej mene v hotovosti. Banka je oprávnená určiť cudzie meny, s ktorými zmenárenskú činnosť vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2.3.4. Informácie o výmenných kurzoch sú zverejnené v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk.

III. ZÁVEREČNÁ ČASŤ

3.1. Reklamácie

- 3.1.1. Reklamácie sa riadia Reklamačným poriadkom, ktorý tvorí súčasť Rámcovej zmluvy.
- 3.1.2. Reklamačný poriadok je k dispozícii vo všetkých prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk. Banka je oprávnená Reklamačný poriadok aktualizovať. Účinky aktualizácie Reklamačného poriadku nastávajú dňom uvedeným vo vopred zverejnenom Reklamačnom poriadku. Klient má nárok na nápravu neautorizovanej alebo chybné vykonanej Platobnej operácie len vtedy, ak bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z Platobného účtu, resp. pripísania finančných prostriedkov na Platobný účet neautorizovanú, príp. chybné vykonanú Platobnú operáciu na svojom Platobnom účte oznámí Banke ako reklamáciu predmetnej Platobnej operácie. O oprávnenosti reklamácie rozhodne Banka bezodkladne a o výsledku reklamácie bude Klient informovaný bez zbytočného odkladu písomne. Po uplynutí lehoty na nápravu podľa zákona o platobných službách, postupuje Banka pri vybavovaní reklamácií v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 3.1.3. Lehota na podanie žiadosti o vrátenie finančných prostriedkov autorizovanej Platobnej operácie vykonanej na základe Platobného príkazu predloženého Prijemcom, resp. prostredníctvom Prijemcu, ktorá spĺňa podmienky § 13, zákona o platobných službách je 8 týždňov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z Platobného účtu.

3.2. Vzájomná komunikácia

- 3.2.1. Dokumenty týkajúce sa Obchodu sú v slovenskom jazyku. Slovenský jazyk je zároveň jazykom vzájomnej komunikácie Banky a Klienta počas trvania zmluvného vzťahu, ak sa Banka a Klient nedohodnú inak.
- 3.2.2. Klient je povinný neodkladne oznámiť Banke všetky skutočnosti súvisiace s Obchodom a predložiť Bankou požadované a/alebo dohodnuté doklady, ktoré môžu viesť k jeho bezdôvodnému obohateniu alebo k vzniku škody Banky.
- 3.2.3. Písomnosti doručované poštou zasiela Banka na adresu Klienta uvedenú v zmluve o príslušnom Obchode, prípadne na inú, s Klientom dohodnutú adresu. Banka zasiela písomnosti ako obyčajnú zásielku, doporučený list alebo doporučený list s doručenkou.
- 3.2.4. Ak je písomnosť zasielaná Bankou ako obyčajná zásielka, považuje sa za doručenú na 5. pracovný deň po odoslaní.
- 3.2.5. Pokiaľ Klient svojím konaním alebo opomenutím zmaľ doručenie písomnosti a písomnosť pošta vráti ako nedoručenú, účinky doručenia nastávajú v deň, keď bude písomnosť/zásielka vrátená Banke. Účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak Klient odmietne prevziať písomnosť.
- 3.2.6. Písomnosti určené pre Klienta, ktoré sa nedoručujú poštou, je v Banke oprávnený prebrať Klient a iné osoby, ktorým Klient udelil plnomocnenstvo na takýto úkon, pričom podpis Klienta na plnomocnenstve musí byť urobený pred zamestnancom Banky, alebo pravosť podpisu Klienta na plnomocnenstve musí byť úradne osvedčená.
- 3.2.7. Písomnosti Klienta adresované Banke sú považované za doručené, ak boli doručené do ktoréhokoľvek prevádzkového priestoru Banky prístupného verejnosti.
- 3.2.8. Klient súhlasí s tým, že Banka je oprávnená na marketingové účely a na účely komunikácie s Klientom použiť Klientom oznámené údaje o telefonickom, resp. o elektronickom spojení a prostredníctvom komunikačných operátorov v Slovenskej republike s Klientom komunikovať, resp. zasielať mu marketingové a obdobné informácie, týkajúce sa bankových služieb a produktov Banky. Tento súhlas Klient poskytuje aj subjektom uvedeným v bode 3.5.3 týchto VOP.
- 3.2.9. Klient taktiež súhlasí s vyhotovovaním zvukových záznamov Bankou pri realizácii telefonických hovorov.
- 3.2.10. Pri dokumentoch predkladaných v inom ako v slovenskom alebo v českom jazyku je Banka oprávnená požadovať od Klienta úradný preklad predložených dokumentov, pričom náklady na úradný preklad znáša Klient. Banka nezodpovedá za oneskorenie vykonanie Obchodu v dôsledku potreby úradného prekladu dokumentu.
- 3.2.11. Klient má právo získať informácie o Obchode z týchto VOP alebo Sadzobníka Banky pred jeho uzatvorením. Klient má právo získať informácie aj ústne v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a v elektronickej podobe na internetovej stránke Banky www.csob.sk.

3.3. Ceny a poplatky

- 3.3.1. Banka je oprávnená za svoje služby a za ňou poskytované Obchody požadovať odplatu, ktorú predstavujú jednotlivé poplatky podľa Sadzobníka Banky príslušného vzhladom k Obchodu, platného v čase vykonania jednotlivého Obchodu, pokiaľ zmluva o príslušnom Obchode neustanovuje inak. Banka a Klient sa dohodli, že Banka je oprávnená Sadzobník Banky aktualizovať v závislosti od vývoja situácie na finančnom trhu, nákladov Banky na vykonávanie Obchodov, vrátane nákladov na služby spojené s realizáciou Obchodu (napr. nákladov Banky na tvorbu povinných minimálnych rezerv, nákladov vyplývajúcich z platby príspevkov Banky do systému ochrany vkladov a od ďalších nákladov, ktoré Banke vznikajú v súvislosti s plnením všeobecne záväzných právnych predpisov a rozhodnutí príslušných štátnych a regulačných orgánov). Aktuálne znenie Sadzobníka Banky, ako aj jeho budúce aktualizované znenie, je k dispozícii v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk. Účinky zmien Sadzobníka Banky, zahŕňajúceho prípadnú zmenu alebo úpravu niektorých sadzieb alebo poplatkov, nastávajú dňom platnosti aktualizovaného a zverejneného Sadzobníka Banky. Na zmenu v Sadzobníku Banky je Klient upozornený aj vo výpise z Platobného účtu, pričom platí, že informovanie vo výpise za považuje za písomné informovanie Spotrebiteľa. V prípade, že Spotrebiteľ neschvaľuje zmenami, má právo okamžite bezplatne vypovedať Rámcovú zmluvu.
- 3.3.2. Ak sa pre vykonanie Obchodu požaduje predloženie ďalších podkladov a Klient súhlasí s ich obstaraním, Banka je oprávnená požadovať od Klienta úhradu aj takto vynaložené náklady a takéto náklady započítavať voči pohľadávke Klienta z účtu vedeného Bankou pre Majiteľa účtu.

3.4. Úroky, dane, ochrana vkladov

- 3.4.1. Banka úročí tak kreditný, ako aj debetný zostatok na účte Majiteľa účtu v súlade s úrokovými sadzobami Banky a pravidlami úročenia pre príslušný Obchod. Aktuálne úrokové sadzby a pravidlá úročenia pre príslušné Obchody sú dostupné v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk. Úročenie sa začína dňom pripísania finančných prostriedkov na Účet a končí sa dňom, ktorý predchádza ich výberu alebo prevodu z tohto účtu. Úrok zo zostatku účtu sa počíta denne a pripisuje sa na konci úrokového obdobia v mene účtu. Úrokové obdobia je uvedené v pravidlách úročenia.
- 3.4.2. Výnosy (úroky, prémie, výhry, príp. iné) podliehajú v Slovenskej republike zdaneniu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, pokiaľ medzinárodné zmluvy, ktorými je Slovenská republika viazaná, nestanovujú inak.
- 3.4.3. Finančné prostriedky a vklady na účtoch a vkladových produktoch, otvorených a vedených Bankou sú chránené v zmysle a za podmienok stanovených v zákone č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 3.4.4. Klient podpisom zmluvy o príslušnom Obchode potvrdzuje, že bol Bankou informovaný o výške ročnej percentuálnej sadzby príslušného Obchodu, ktorý je predmetom zmluvy o príslušnom Obchode, o jej očakávanom vývoji v závislosti na zmene podmienok na trhu a podmienok dohodnutých v zmluve o príslušnom Obchode (v prípade, že u príslušného Obchodu je dohodnutá ročná percentuálna sadzba) a taktiež, že mu boli poskytnuté všetky informácie v zmysle zákona z. o bankách (najmä údaje

o odplatu Banky, vyžadovanej pri príslušnom Obchode, o odplatách v prospech Klienta, o cenách jednotlivých Obchodov) ako aj o spôsobe, akým sa môže prostredníctvom informačných kanálov Banky dozvedieť o zmenách, ktoré ovplyvňujú uvedené skutočnosti.

3.5. Bankové tajomstvo a ochrana osobných údajov

- 3.5.1. Banka sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, na ktoré sa vzťahuje bankové tajomstvo v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Banka je povinná zachovávať mlčanlivosť o týchto informáciách aj po ukončení zmluvného vzťahu s Klientom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 3.5.2. Banka spracúva osobné údaje fyzických osôb, tj. určených alebo určiteľných osôb, s ktorými očakáva, že uzatvorí alebo má Banka uzatvorený zmluvný vzťah, alebo osôb splnomocnených na disponovanie s peňažnými prostriedkami a na iné relevantné úkony na príslušnom účte ako aj iných osôb, ktoré Klient s ich súhlasom poskytne Banke, ako napr. rodinných príslušníkov a blízkých osôb, spoluzáujemcov, rúčiteľov, spolurúčiteľov a iných osôb pri poskytovaných bankových službách a Obchodoch, členov štatutárnych a iných orgánov právnických osôb a pod. (ďalej len „subjekt údajov“). Medzi osobné údaje patria najmä meno, priezvisko, rodné číslo a adresa fyzickej osoby, ako aj iné osobné údaje, na základe ktorých je možná presná identifikácia subjektu údajov, bezprostredne súvisiace s účelom spracúvania poskytnutých osobných údajov s ohľadom na uzatvorenie zmluvy o príslušnom Obchode, na účely stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, ďalej na účely rokovania o Obchode, plnenia zmluvných záväzkov Banky, ochrany dôležitých záujmov a práv Banky, oprávneného zverejňovania osobných údajov subjektu údajov, ponúkania Obchodov subjektu údajov a v rámci súhlasu subjektu údajov.
- 3.5.3. Subjekt údajov poskytnutím svojich osobných údajov dáva súhlas s ich spracúvaním Bankou, na účely plnenia zmluvných povinností vyplývajúcich zo zmluvy o Účte alebo inej zmluvy o príslušnom Obchode, na účely uvedené v týchto VOP ako aj na účely marketingového oslovenia subjektu údajov, s ich sprístupnením subjektom, s ktorými Banka pri plnení povinností uvedených v zmluve o Účte alebo inej zmluve o príslušnom Obchode spolupracuje, s cezhraničným tokom do štátov EÚ, najmä do krajín sídla subjektov, ktoré sú priamo alebo nepriamo ovládané spoločnosťou KBC Group NV. Týmto subjektmi sú predovšetkým KBC Bank N.V. so sídlom v Belgickom kráľovstve, Československá obchodná banka, a.s. so sídlom v Českej republike; CSOB Asset Management, správ. spol., a.s.; CSOB d.s.s., a.s.; CSOB Leasing, a.s.; CSOB Poistovnía, a.s.; CSOB Factoring, a.s. a CSOB Štavebná sporiteľňa, a.s. Prenos údajov mimo územia Slovenskej republiky sa uskutočňuje najmä do Českej republiky a do Belgického kráľovstva za účelom správy záväzkových vzťahov, a zároveň subjektom, s ktorými je Banka v zmluvnom vzťahu upravujúcom podmienky poskytovania predmetných údajov, ako aj do všetkých členských štátov EÚ a tretích krajín, a to v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi za účelom realizácie Obchodu. Subjekt údajov podpisom zmluvy o príslušnom Obchode potvrdzuje, že bol Bankou oboznámený so všetkými náležitosťami uvedenými v § 10 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a že súhlasí s tým, aby Banka získavala jeho osobné údaje nevyhnutne na dosiahnutie účelu spracúvania kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenaním úradných údajov a iných dokladov a listín na nosič informácií. Takto získané kópie dokladov a listín sa stávajú súčasťou osobnej dokumentácie subjektu údajov v Banke a ich archíváciu a likvidáciu určujú platné všeobecne záväzné právne predpisy. Klient sa zaväzuje, že zabezpečí súhlas každého subjektu údajov v zmysle platného zákona o ochrane osobných údajov, ktorého osobné údaje spracúva Banka v súvislosti so zmluvnými vzťahmi s Klientom. Ak takýto subjekt údajov nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, alebo existujú iné prekážky na získanie jeho súhlasu, Klient vyhlasuje, že disponuje súhlasom vyžadovaným zákonom o ochrane osobných údajov udeleným jeho zákonným zástupcom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Subjekt údajov tiež súhlasí s tým, aby Banka získavala a spracúvala od označených subjektov údaje týkajúce sa zmluvných vzťahov subjektu údajov s nimi.
- 3.5.4. Súhlas subjektu údajov je poskytovaný v rozsahu potrebnom na splnenie uvedeného účelu a na celý čas trvania zmluvného vzťahu s Bankou vrátane času archívácie uvedených dokladov a listín stanoveného všeobecne záväznými právnymi predpismi a je odvolateľný len písomným oznámením dotknutého subjektu údajov doručeným Banke, ak dotknutý subjekt údajov preukáže, že Banka poskytla jeho osobné údaje v rozpore so zákonom o ochrane osobných údajov alebo s medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná a ktorá má prednosť pred zákonom.
- 3.5.5. Subjekt údajov v zmysle § 92a zákona o bankách a v zmysle zákona o ochrane osobných údajov súhlasí s tým, aby Banka poskytla jeho osobné údaje na spracovanie v Spoločnom registri bankových informácií spoločnosti Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o. so sídlom: Malý trh 2/A, Bratislava 811 08, IČO: 35 869 810 (ďalej len „SBCB“), ako aj spoločnostiam SCB – Slovak Credit Bureau, s.r.o. so sídlom: Malý trh 2/A, Bratislava 811 08, IČO: 35 886 013, CENTRALE RISCHI FINANCIARIA CRIF S.p.A. so sídlom Via Lame 15, 40122 Bologna, Taliansko a ostatným bankám, s ktorými SBCB pri prevádzkovaní Spoločného registra bankových informácií spolupracuje, vrátane spracúvania týchto osobných údajov v rozsahu potrebnom na účely prípravy, uzatvárania a vykonávania Obchodov s Klientmi, resp. subjektmi údajov Bankou a na účely zdokumentovania činnosti bank a pobočiek zahraničných bank. Taktiež subjekt údajov súhlasí, aby Banka týmto subjektom poskytla na spracovanie údaje o Obchode, na základe ktorého Banka vzniklo, alebo môže vzniknúť voči subjektu údajov právo na vrátenie finančných prostriedkov, jeho zmien, ako aj údaje vypovedajúce o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne subjektu údajov v obchodnom vzťahu (vrátane údajov, ktoré Banka získia pri rokovaní o uzatvorení Obchodu). Subjekt údajov berie na vedomie, že krajinou cezhraničného toku jeho osobných údajov je v tomto prípade Taliansko. Tento súhlas subjekt údajov udeľuje na dobu neurčitú a súhlasí s tým, že je odvolateľný len písomným oznámením dotknutého subjektu údajov doručeným Banke, ak dotknutý subjekt údajov preukáže, že Banka poskytla jeho osobné údaje v rozpore so zákonom o ochrane osobných údajov alebo s medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná a ktorá má prednosť pred zákonom.
- 3.5.6. Subjekt údajov zároveň udeľuje Banke súhlas na sprístupnenie údajov tvoriacich predmet bankového tajomstva na účely plnenia zmluvných povinností vyplývajúcich zo zmluvy o účte alebo inej zmluvy o príslušnom Obchode subjektom, s ktorými Banka pri plnení povinností uvedených v zmluve o účte alebo inej zmluve o príslušnom Obchode spolupracuje.
- 3.5.7. Klient týmto udeľuje Banke súhlas podľa § 7 v spojení s § 23 zákona o ochrane osobných údajov a § 91 ods. 1 zákona o bankách, poskytnúť z informačného systému Banky jeho osobné údaje a ďalšie údaje a skutočnosti tvoriace predmet bankového tajomstva, na účely bankového Obchodu a bezhotovostných Platobných služieb vykonávaných Bankou na jeho pokyn do tretích krajín, ktoré poskytujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov (cezhraničný prenos osobných údajov), a to: subjektom vykonávajúcim Platobné služby, najmä spoločnosť S.W.I.F.T. SCRL so sídlom Avenue Adele 1, B-1310 La Hulpe, Belgicko (ďalej len „SWIFT“) a jeho centrá na spracovanie osobných údajov zriadených na území iných štátov, ktoré spracúvajú tieto osobné údaje v mene SWIFT-u a zahraničnými bankám, ktoré sú poskytovateľmi platobných služieb. Klient podľa tohto bodu udeľuje Banke súhlas na poskytnutie jeho osobných údajov v rozsahu a po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie stanoveného účelu (spracovanie a vykonanie pokynu Klienta), ak z všeobecne záväzného právneho predpisu nevyplýva iná lehota. Klient týmto berie na vedomie, že SWIFT a jeho centrá na spracovanie osobných údajov zriadené na území iných štátov a iné subjekty vykonávajúce Platobné služby podliehajú kontrole príslušných orgánov týchto štátov podľa právneho poriadku týchto štátov.
- 3.5.8. Súhlas Klienta podľa týchto VOP tohto článku sa pokladá za daný po dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, alebo po dobu trvania účelu spracúvania osobných údajov. Klient má právo súhlas udelený Banke podľa týchto VOP písomne odvolať, ak preukáže, že Banka poskytla jeho osobné údaje v rozpore so zákonom alebo s medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná a ktorá má prednosť pred zákonom.
- 3.5.9. Banka je oprávnená poskytovať bankové informácie o svojich Klientoch tretím osobám v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Klient súhlasí s tým, že v prípade, že Banke vznikne voči Klientovi akákoľvek pohľadávka, je Banka oprávnená za účelom jej vymáhania ínou splnomocnenej alebo poverenej osobe poskytnúť dokumentáciu, týkajúcu sa predmetnej pohľadávky, obsahujúcu osobné údaje Klienta.
- 3.5.10. Pod výmenou informácií je zahrnutá výmena všetkých informácií o vzniku, nesplácaní, vymáhaní

a ďalších postupoch voči Klientom, subjektom údajov, ktorých Banka vyhodnotí ako neprijateľné a rizikové subjekty pre Banku a všetky spoločnosti a organizácie, uvedené v bodoch 3.5.3. a 3.5.5. týchto VOP, a to aj navzájom medzi uvedenými spoločnosťami. Evidencia uvedených subjektov (ďalej len „Evidencia“) je vedená v Banke. Existencia záznamu v Evidencii Banky nie je obmedzená existenciou zmluvného vzťahu. Záznam v Evidencii nezakazuje ukončením zmluvného vzťahu a Banka nie je povinná vymazať informácie z Evidencie ani po zániku záväzku Klienta, subjektu údajov, po jeho vyrovnaní, premŕčaní, čiastočnom alebo úplnom splatení a pod. Takto evidované a získané informácie z vlastnej Evidencie alebo z evidencie iných spoločností a organizácií Banka môže použiť pri svojej obchodnej činnosti.

- 3.5.11. Banka je povinná v zmysle § 14 zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov posudzovať, či je pripravovaný alebo vykonávaný obchod s klientom neobvyklý. Banka je povinná posudzovať, či takýto obchod nevykazuje znaky neobvyklej obchodnej operácie, ktorou môže byť podľa § 4 zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti právny alebo iný úkon, nasvedčujúci tomu, že jeho vykonaním môže dôjsť k legalizácii alebo financovaniu terorizmu. Banka je povinná ohlásiť finančnej spravodajskej jednotke neobvyklú obchodnú operáciu alebo pokus o jej vykonanie bez zbytočného odkladu. Banka je povinná o ohlásenej neobvyklej obchodnej operácii a o opatreniach vykonávaných finančnou spravodajskou jednotkou vo vzťahu k tretím osobám vrátane osôb, ktorých sa tieto informácie týkajú zachovávať mlčanlivosť. Táto povinnosť mlčanlivosti sa za predpokladu, že poskytnuté informácie sa použijú výhradne na účely predchádzania legalizácii alebo financovania terorizmu nevzťahuje na poskytovanie informácií medzi úverovými inštitúciami alebo finančnými inštitúciami, ktoré pôsobia na území členského štátu alebo na území tretieho štátu, ktorý im ukladá povinnosti v oblasti predchádzania a odhalovania legalizácie a financovania terorizmu rovnocenné povinnosťami ustanoveným týmto zákonom, a patria do rovnakého finančného konglomerátu. Informácie o ohlásenej neobvyklej obchodnej operácii a o opatreniach vykonávaných finančnou spravodajskou jednotkou vo vzťahu k tretím osobám vrátane osôb, ktorých sa tieto informácie týkajú si môžu poskytovať takéto úverové inštitúcie aj bez súhlasu dotknutých osôb.
- 3.5.12. Na účely správneho zúčtovania platieb dáva Banka v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi bankové spojenie Klienta ostatným bankám, vykonávacím a sprostredkujúcim inštitúciami, ako aj orgánom spojov, ktoré navyše informuje aj o korešpondenčnej adrese Klienta.
- 3.5.13. Banka v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov Klientom oznamuje, že z dôvodu prechodu všetkých práv a povinností spoločnosti Československá obchodná banka, a.s., pobočka zahraničnej banky v Slovenskej republike, sa stáva prevádzkovateľom všetkých informačných systémov, v ktorých sú spracúvané osobné údaje Klientov.

3.6. Záverečné ustanovenia

- 3.6.1. Banka a Klient sa podľa zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov a v zmysle § 93b zákona o bankách dohodli na nasledujúcej rozhodcovskej doložke za podmienok uvedených nižšie:
„Akýkoľvek prípadný spor, vyplývajúci z Obchodu, alebo z iných právnych vzťahov vzniknutých medzi Bankou a Klientom, resp. akýkoľvek prípadný spor s týmto vzťahom súvisiaci, ktorého účastníkmi budú Banka a Klient, a ktorý sa nepodari vyriešiť vzájomnou dohodou, bude predložený na rozhodnutie Štátnemu rozhodcovskému súdu Slovenskej bankovej asociácie so sídlom v Bratislave (ďalej len „rozhodcovský súd“). Banka a Klient berú na vedomie Štatút a Rokovací poriadok rozhodcovského súdu, s ktorým sa oboznámili.
Banka a Klient sa zároveň dohodli, že konanie na rozhodcovskom súde bude rozhodovať jeden rozhodca, pričom zmluvné strany súhlasia s tým, aby bol rozhodca menovaný Predsedom rozhodcovského súdu. Banka a Klient súhlasia, že konanie na rozhodcovskom súde bude písomné. Rozhodcovský rozsudok bude pre zmluvné strany záväzný.
Klient vyjadruje svoj súhlas s touto rozhodcovskou doložkou podpisom na zmluve o príslušnom Obchode, ktorú uzatvára s Bankou za účelom uzatvorenia Obchodu. Pokiaľ sa takáto zmluva o príslušnom Obchode stane neplatnou, nebude tým dotknutá platnosť tejto rozhodcovskej doložky. Klient zároveň berie na vedomie, že má právo odmietnuť návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy, čo vyznačí v zmluve o príslušnom Obchode a takéto odmietnutie potvrdí svojim podpisom.“
- 3.6.2. Banka nezodpovedá v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov za škodu spôsobenú okolnosťami, ktoré nastali nezávisle na vôli Banky, ktorú nemôže odvrátiť alebo prekonať a ktoré jej bránia v splnení jej povinností. Ak nastane niektorá z okolností, ktorá vylučuje zodpovednosť Banky, vykoná Banka opatrenia na účely zmiernenia nepriaznivých dopadov na Klienta, ktoré je možné od nej v primeranom rozsahu očakávať.
- 3.6.3. Klient je povinný bez zbytočného odkladu ohlásiť stratu alebo odcudzenie Dokladu totožnosti alebo iných dokladov, ako aj platobných prostriedkov (napr. platobná karta). Banka nezodpovedá za škodu vzniknutú zneužitím týchto Dokladov totožnosti alebo platobných prostriedkov, prip. za škodu vzniknutú zneužitím Dokladu totožnosti Disponenta. Z dôvodu straty Dokladu totožnosti alebo platobných prostriedkov je možné uskutočniť obmedzenia výberu z účtu (napr. blokovanie prostriedkov na účte, blokovanie platobných kariet). Klient a subjekt údajov sú povinní bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Banke všetky zmeny údajov, ktoré poskytlí oni alebo Klient Banke a ktoré boli požadované Bankou pri uzatvorení zmluvného vzťahu. Tieto zmeny sú povinní preukázať spolu s platným Dokladom totožnosti alebo iným úradným dokladom / dokumentom, z ktorého je príslušná zmena zrejma, a to v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Neoznamenie týchto zmien bez zbytočného odkladu považuje Banka za závažné porušenie zmluvných podmienok s Bankou.
- 3.6.4. Klient záväzne a neodvolateľne pre účely zákona o bankách vyhlasuje, že bude vykonávať s Bankou každý zmluvný Obchod s hodnotou 15.000,- EUR a viac len vo svojom vlastnom mene a na svoj účet, tj. na svoje náklady alebo vo svoj finančný prospech, pričom peňažné prostriedky, ktoré použije na vykonanie Obchodu s hodnotou 15.000,- EUR a viac, sú jeho výlučným vlastníctvom. Klient sa súčasne záväzne a neodvolateľne zaväzuje, že v prípade, ak použije na vykonanie Obchodu s hodnotou najmenej 15.000,- EUR peňažné prostriedky vo vlastníctve inej osoby alebo bude takýto zmluvný obchod vykonaný na účet v prospech alebo na ťarchu, inej osoby ako Klienta, predloží Banke pred uskutočnením takéhoto Obchodu písomne osobné údaje fyzickej osoby alebo identifikačné údaje právnickej osoby, ktorej vlastníctvom sú peňažné prostriedky, a na účet ktorej je Obchod vykonaný a doloží k nim aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie týchto peňažných prostriedkov na vykonávaný Obchod alebo na vykonanie tohto Obchodu na jej účet. Klient je povinný poskytnúť informácie v zmysle tohto bodu aj na žiadosť Banky, ak má Banka pochybnosti o tom, či Klient koná vo vlastnom mene a na svoj účet.
- 3.6.5. Klient je povinný v prípade, že je Politicky exponovanou osobou, alebo ak tento jeho status zanikne, oznámiť túto skutočnosť Banke.
- 3.6.6. Dohľad nad dodržiavaním ustanovení zákona o platobných službách, zákona o bankách, zákona o ochrane osobných údajov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na činnosť Banky vykonáva predovšetkým Národná banka Slovenska, Úrad na ochranu osobných údajov, Slovenská obchodná inšpekcia a ďalšie orgány dohľadu v zmysle platných právnych predpisov.
- 3.6.7. Banka je oprávnená aktualizovať tieto VOP a samostatne obchodné podmienky pre jednotlivé Obchody najmä z nasledujúcich dôvodov dohodnutých v týchto VOP s Klientom: zmena všeobecne záväzných právnych predpisov a vývoj na finančných trhoch. O zmenách VOP a samostatných obchodných podmienok informuje Banka Klienta zverejnením týchto dokumentov v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk najneskôr 15 dní pred účinnosťou príslušnej zmeny, ak všeobecne záväzný právny predpis platný v Slovenskej republike neurčuje inú lehotu. Klient je povinný sa oboznámiť s novelizovanými VOP. Pokiaľ Klient neoznámí Banke písomnou formou pred navrhovaným dňom účinnosti, že zmeny neprijíma, stáva sa novým znenie VOP dňom účinnosti záväzným pre uzatvorený zmluvný vzťah ako zmena jeho pôvodne dohodnutých podmienok s účinnosťou odo dňa určeného v príslušnej novelizácii VOP. Ak Klient nesúhlasí so zmenami Rámčovej zmluvy, má právo na okamžité ukončenie Rámčovej zmluvy bez poplatkov pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien.
- 3.6.8. Tieto VOP nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky zo dňa 1. 4. 2011 a nadobúdajú platnosť a účinnosť 15. 7. 2011.

¹ Pri všetkých hodnotách uvedených v mene EUR sa vždy berie do úvahy aj hodnota v akejkoľvek inej mene v jej adekvátnom prepočte podľa aktuálne platných kurzov Národnej banky Slovenska.